



Lennuinfo grupi situatsioonikava

Kehtiv alates: 16.06.2026

KÄSIRAAMATU KÄSITLUSALA:

aeronavigatsiooniteabe teenuse osutamine

SISUKORD

1	LÜHENDID JA MÕISTED	4
2	SISSEJUHATUS	6
3	VASTUTUS	6
4	DOKUMENDI MUUDATUSED	6
5	ÜLDSÄTTED	8
6	ERIOLUKORDADE PLAANID	9
6.1	CADAS-ATS ARO funktsiooni rike.....	9
6.2	CADAS-ATS ARO funktsiooni rike + PUMA rike	10
6.3	CADAS-ATS NOTAM funktsiooni rike	12
6.4	CADAS-ATS NOTAM funktsiooni rike + EAD INO DP rike	14
6.5	ADP rike.....	17
6.6	WFM rike	19
6.7	MESSIR-AERO tõrge	20
6.8	NMUI Flight mittetöötamine	21
6.9	EAD teenused ei ole kasutatavad	22
6.10	TopSky FDA tööpositsiooni rike.....	24
6.11	TopSky rike (üleminek varusüsteemile)	25
6.12	Õhuruumi sulgemine või evakueerimine („Clear the sky“).....	26
6.13	Avibit DIFLIS (tornisüsteem) rike	27
6.14	NM (IFPS ja ETFMS) mittetöötamine	28
6.15	AFTN/AMHS sidekatkestus.....	29
6.16	Telefoniside katkestus (põhinumbri ja back-up mobiiltelefon ei tööta).....	30
6.17	Võrguühenduse katkestus põhitööpositsioonidel.....	31
6.18	Elektrikatkestus või võrguühenduse katkestus põhi- ja varupositsioonidel	32
6.19	Väsimuse ja tervises seisundiga seotud juhtumid	33
6.20	Evakuatsioon.....	34
6.21	Lennuõnnetus.....	35
6.22	Teenuse piiramine ebapiisava mehitatuse tõttu	36
6.23	Teenuse sulgemine evakuatsiooni või võrgu- või elektrikatkestuse tõttu	37
	LISA 1: Kontaktid	38
	LISA 2: NOTAM/SNOWTAM-taotluste edastamine EAD-sse AFTN teel.....	39
	LISA 3: AFTN levitamismekirja teel välja antavad NOTAM/SNOWTAM teated.....	41
	LISA 4: Teavituste lisamine aim.eans.ee kodulehele	42

LISA 5: NOTAM teabe taotlus.....	46
LISA 6: SWIM teenusega seotud e-posti kiri	47

1 LÜHENDID JA MÕISTED

ATFCM (<i>Air Traffic Flow and Capacity Management</i>)	lennuliiklusvoogude ja läbilaskevõime juhtimine
CADAS ATS (<i>CADAS Air Traffic Services</i>)	lennuinfo grupi lennuplaanide töötlemiseks ning NOTAM ja SNOWTAM teadete väljastamiseks kasutatav põhisüsteem .
CADAS ADP (<i>Aeronautical Data Portal</i>)	digiNOTAMi töövoo haldamise infosüsteem.
CHMI (<i>Collaboration Human Machine Interface</i>)	ARO/FDA abivahend NM süsteemi andmebaasis olevate lendude staatuse ja profiili jälgimiseks ja päringute (REA/SMM) saatmiseks
EAD (<i>European AIS Database</i>)	Euroopa lennundusandmete andmebaas, millega CADAS on ühendatud. EAD staatilisi andmeid ja NOTAM ning SNOWTAM teateid kasutatakse NOF ja BOF töös.
EAD INO DP (<i>EAD International NOTAM Operation Data Provider</i>)	EAD kliendi kasutajaliidesega terminal, mida kasutatakse varusüsteemina NOTAMite ja SNOWTAMite väljastamiseks.
EAD Service Desk	EAD teenus, mis lahendab EAD kliendi tehnilisi või operatsioonilisi probleeme ja töötleb EAD teenuste taotlusi.
EAD Ticket (<i>EAD Service Desk „Issue“</i>)	suhtlusvahend, mille kaudu EAD klient pöördub EAD Service Deski poole operatsioonilise probleemi või teenuse taotluse esitamiseks.
ECIT (<i>EAD Client Interface Terminal</i>)	EAD kliendi kasutajaliidesega terminal, mida kasutatakse varusüsteemina lennudokumentatsiooni ettevalmistamisel ja EAD Ticketite koostamisel.
ETFMS (<i>Enhanced Tactical Flow Management System</i>)	NM süsteem, mis reguleerib lennuliiklust Euroopa õhuruumis võrreldes liiklusnõudlust, piiranguid ja läbilaskevõimet.
MESSIR-AERO	lennuinfo grupi tööjaam OPMET andmete vaatamiseks, printimiseks ja erinevate päringute sooritamiseks.
NM (<i>Network Manager</i>)	lennuliikluse korraldamise võrgustiku funktsioonide täitmiseks loodud organ
NMUI	NM veebipõhine kasutajaliides
NOP Protected (<i>Network Operational Protected Portal</i>)	piiratud ligipääsuga NOP Portal, mida kasutab ARO ja FMP.
ORM (Operational Reply Message)	IFPSi poolt saadetav teade (ACK, MAN, REJ), mis märgib ära IFPSi edastatud ATS teadete töötlemise staatuse.

Pilot Portal	lennueelse ettevalmistuse veebikeskkond, mis pakub lennueelse ettevalmistuse ja lennuplaani taotluse sisestamise teenust.
PUMA (Portable Universal Messang Agent)	ARO/FDA/NOTAM tagavarasüsteem, mille abil saab vastu võtta ja edastada AFTN/AMHS teateid
TopSky	Tallinna Lennujuhtimiskeskuse peamine ATM süsteem

2 SISSEJUHATUS

Käesolev situatsioonikava juhendab lennuinfo grupi töötajaid tegutsema olukordades, mis erinevad tavapärasest, tagamaks:

- teenuse osutamist vähemalt osalises mahus;
- lennuohutust.

Kava on kättesaadav kõigile lennuinfo grupi töötajatele töökohal paber kandjal ning elektrooniliselt EANSi Dokumendihaldussüsteemis ja back-up mobiilis.

3 VASTUTUS

Käesoleva kava järgimise eest vastutab tökohustusi täitev lennuinfo grupi spetsialist. Kavasse muudatuste sisseviimise, töökohal kättesaadava paber kandjal kava uuendamise ja töötajate instrueerimise eest vastutab lennuinfo grupi juht või tema poolt selleks volitatud isik. Iga lennuinfo grupi töötaja peab olema kava või selle muudatustega tutvunud enne tökohustuste täitma asumist.

Situatsioonikava muutmisel tuleb muudatused kooskõlastada EDHSis TO Tehnilise toe juhi ja LJO operatsioonilise juhiga. Kui muudatused mõjutavad koostööd LJO või TOga tuleb vastutavatel osapooltel vajadusel muuta muudatusega seotud dokumente.

4 DOKUMENDI MUUDATUSED

Situatsioonikava kontroll ja vajadusel muutmine toimub vähemalt 1 kord aastas või, tulenevalt tekkinud vajadusest, jooksvalt.

Ver.	Kuupäev	Muudatuse kirjeldus	Muudetud leheküljed	Versiooni/Muudatuse loonud isik
6.1	9.04.2025	Muudatused tulenevalt NOF funktsioonide implementeerimisest CADAS-ATSi ja CADAS-IMS elukaare lõpust. Üksikud parandused sõnastuses.	3-10, 12, 18, 31	Arno Taremäe
6.2	19.03.2026	Muudatused seoses NMUI Flight rakendamisega. Parandused tulenevalt situatsioonikava koolituse järelanalüüsist. NOTAM tekstides lühendite lahti kirjutamine. Kontaktide täiendamine ja ajakohastamine. Toimetuslikud parandused.	6, 7, 9, 12, 16-20, 23, 25, 26, 27, lisad 1-4	Arno Taremäe
6.3	01.04.2026	Muudatused seoses abi.eans.ee teavitamise keskkonna kasutusele võtuga. Vastutuse peatükki lisatud kohustus kooskõlastada dokument EDHSis TO Tehnilise toe juhi ja LJO operatsioonilise juhiga.	4, 6-11, 14-15, 18-21. 26	Tatjana Armulik
6.4	01.06.2026	Muudatused seoses digiNOTAM portaali ADP kasutuselevõetuga. Uuendatud LISA 4: Teavituste lisamine aim.eans.ee kodulehele.	1-43	Arno Taremäe

Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitatud: 12.06.2026

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrajer

Hakkab kehtima 16.06.2026

		Lisatud peatükk ADP rike, lisatud peatükk LISA 6: SWIM teenustega seotud emailid. Eemaldatud info, mis pole enam ajakohane.		
--	--	---	--	--

5 ÜLDSÄTTED

Kava on jaotatud:

- üldosa;
- eriolukorra plaanid;
- lisad.

Eriolukorra plaanid on tegevusjuhised olukordadeks, kus teenuse tagamine on häiritud või katkenud (süsteemide rikked, k.a väliste süsteemide rikked).

Üldise evakuatsiooni korral järgitakse *Julgestuskäsiraamatus* toodud juhiseid.

Iga olukorra jaoks on konkreetsed tegevusjuhised vastavalt tööpositsioonile ja tegevus olukorra taastumisel.

Tegevusjuhised hõlmavad järgmisi süsteeme:

- ADP
- AFTN/AMHS
- Avibit DIFLIS
- CADAS-ATS
- EAD
- EAD INO DP
- MESSIR-AERO
- NM
- PUMA
- TopSky
- WFM

Süsteemi rikete korral märgitakse rikke algus ja lõpp vahetuse infolehele ning koostatakse pilet (*issue*) abi.eans.ee keskkonnas või helistatakse TVPlle. Situatsioonikavas viidatud kontaktid, NOTAM näited, levitamise nimekirjad ja NOTAM blanketid hoitakse lisadena. Lisade uuendamine toimub lihtsustatud korras, TRAM soovib saada Situatsioonikava uuendamisel infot teadmiseks.

Täiendavalt 1. peatükis toodule kasutatakse Situatsioonikavas muuhulgas mõisteid ja lühendeid, mille tähendused on leitavad ICAO Doc 8400 (*Abbreviations and Codes*), Eesti AIPi peatükis GEN 2.2 või *Lennuinfo grupi käsiraamatus*.

6 ERIOLUKORDADE PLAANID

6.1 CADAS-ATS ARO funktsiooni rike

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. CADAS-ATS ei avane või töötab väga aeglaselt; 2. CADAS-ATSis AFTN teated ei liigu, samal ajal PUMAs ja TopSkys liiguvad.	1. Põhisüsteem ei ole kasutatav; 2. Pilot Portal lennuplaanid ei laeku; 3. PUMA ARO ja FDA terminali saab kumbagi kasutada ainult üks spetsialist korraga.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Lisa teavitus kodulehele https://aim.eans.ee/ , et Pilot Portal ei tööta. (Lisa 4)	Koosta pilet (<i>issue</i>) abi.eans.ee keskkonnas või helista TVP-le. Lisa info vahetuse infolehele.	Saada Tallinn FIR DEP/ARR teated läbi PUMA või TopSky. VFR lendudega seotud teadete puhul lisa alati adressaatide hulka EETTQZX ja EETNZPX.
2	Järgi ARO ja FDA poolt antud juhiseid.	Prindi välja päevaplaan (CADAS ATS Active Flights-ist, NMUI Flightist, CHMlist või NOP Protected-ist) ja fikseeri jooksvalt VFR lennuplaanidega seotud ATS-teated päevaplaanis.	AFP koostamiseks vajalik vorm asub B: kettal kaustas „FDA abimaterjalid“. Edasta AFP PUMA kaudu IFPSi aadressidele EUCHZMFP EUCBZMFP.
2	-	VFR lennuplaaniteadete edastamiseks ja vastuvõtmiseks kasuta PUMAt. Sisesta saatja aadressiks alati EETNZPX. Lennuplaanid ja ATS-teated saada alati ka aadressile EETNZPX.	Järgi ARO poolt antud juhiseid.
4	-	CTOT aegu vaata NMUI Flightist, PUMAst, NOP Protected-ist, CHMlist või TopSkyst. Edasta SLOT teated PUMA kaudu aadressile EETNSLOT.	-
5	-	Teavita Ämarit CADAS-ATS probleemidest.	-
6	-	PIBId väljasta ECITi kaudu.	-
7	-	Vajadusel jaga koormust NOF ja FDA positsiooniga.	-

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Eemalda teavitus kodulehelt.	Kontrolli üle, et kõik rikkeaegsed teated on CADAS-ATSis olemas. Vajadusel taasta teated.	-
2	-	Teavita Ämarit olukorra taastumisest.	-

Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Kinnitatud: 12.06.2026

Hakkab kehtima: 16.06.2026

6.2 CADAS-ATS ARO funktsiooni rike + PUMA rike

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. CADAS-ATS ei avane või töötab väga aeglaselt või AFTN teated ei liigu; 2. PUMA ei avane või AFTN teated ei liigu; 3. TopSkys AFTN teated liiguvad.	1. Lennuplaaniteadete vastuvõtmine ja edastamine on piiratud.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Hinda koos ARO ja FDAga NOTAMi väljastamise vajadust vastavalt liikluskoormusele ning mõjule ohutusele. Vajadusel väljasta pikaajalise (üldjuhul üle 30 minuti) katkestuse korral NOTAM ARO teenuse katkemise kohta. Vastavalt olukorrale võib NOTAMi väljastamine viibida.	Koosta pilet (<i>issue</i>) abi.eans.ee keskkonnas või helista TVP-le. Lisa info vahetuse infolehele.	Teavita LJO vahetuse vanemat, et ARO süsteemide rikke tõttu võib VFR-lennuplaanide sisestamine viibida ning puudub võimalus koostada AFP-teateid.
2	Väljasta NOTAM: (A.../. NOTAMN Q)EETT/QSBXX/IV/BO/AE/000/999/5925N02450E999 A)EETN B)WIE C)WIE+0600EST E)TALLINN CENTRALISED ARO LIMITED. FPL SUBMISSION VIA AFTN, SELF-BRIEFING TERMINAL OR INTERNET SELF-BRIEFING (HTTPS://ISB.EANS.EE) NOT AVAILABLE. FPL SUBMITTED VIA COMPUTERISED FLIGHT PLANNING SERVICE PROVIDERS NOT BEING PROCESSED. ACCEPTED ONLY HOSP, SAR, FLIGHT ENGAGED IN FIRE-FIGHTING AND LIFE CRITICAL MEDICAL EMERGENCY EVACUATION FPL SUBMISSION VIA PHONE: +372 671 0241 OR +372 5826 7100 OR EMAIL FPL.TUGI(AT)EANS.EE.)	Prindi välja VFR lendude päevaplaan (CADAS ATS Active Flights-ist) ja fikseeri kirjalikult kõik VFR lendudega seotud ATS-teated. Päringu korral jaga infot KORK, FDO jt üksustega. Jälgi IFR lendusid NMUI Flightis, CHMlis või NOP Protected-is.	Teavita Tallinn TWR lennujuhti olukorrast ja palu VFR DEP/ARR teated ja IFR <i>diversion</i> ARR teated edastada telefoni teel. Koosta ning adresseeri teated TopSkys. Tavapäraseid IFR ARR teateid ei ole vaja edastada.
3	Lisa vastavasisuline teavitus kodulehele https://aim.eans.ee/ (Lisa 4).	Staatusega (FFR, SAR, HOSP või MEDEVAC) siseriiklikud VFR lennuplaanid edasta e-kirja või telefoni teel FDAle ning vastavatele ATS-üksustele.	Informeeeri kohalikke ATS-üksuseid (EETU, EEEI, EEKE, EEKA, EEPU) probleemidest süsteemidega ja võimalikest puuduvatest lennuplaaniteadetest. Palu neil enda ATS-teated dubleerida e-posti teel.
4	Järgi ARO ja FDA poolt antud juhiseid. Vajadusel vaheta FDA toetamiseks AROga rollid või tökohad.	Teiste VFR lennuplaanide vastuvõtmise ja edastamise osas võtab spetsialist vastu otsuse lähtuvalt hetke töökoormusest. Vajadusel teavita NOFi, et ARO teenuse piiramise kohta on vaja väljastada NOTAM.	Sisesta ARO poolt vastu võetud lennuplaanid käsitsi TopSkysse. Kui lend läbib Tallinna CTR, teavita TWR uuest lennuplaanist, kuna TWR Avibit DIFLIS süsteemist puudub lennuplaan.
5	Rikke jätkumisel pikenda NOTAMit.	Lepi kokku Load Controliga edaspidine CTOT aegade teavitamise kord. CTOT aegu vaata NOP Protected-ist, CHMlist või TopSkysst.	<i>Landing watchi</i> teostamiseks märgi üles kõik telefoni teel antud Tallinn FIRi DEP/ARR teated ning sisesta ajad käsitsi TopSkysse või lõpeta lend Terminate funktsiooniga. Võimalusel adresseeri TopSkys (lisa EETNZPX address).
6	-	Lepi kokku KORKiga, kuidas teavitada rikke jooksul vastuvõetud lennuplaanidest.	REA ja SMM teated saada CHMI-st.
7	-	Teavita Ämarit CADAS-ATS probleemidest.	-
8		Järgi FDA poolt antud juhiseid. Vajadusel vaheta FDA toetamiseks NOFIGa rollid või tökohad.	

Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitatud: 12.06.2026

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Hakkab kehtima: 16.06.2026

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Tühista väljastatud NOTAM.	Kontrolli üle teadete olemasolu CADAS-ATS-s ning vajadusel sisesta puudu olevad teated.	Teavita Tallinn TWR lennujuhti ja LJO vahetuse vanemat ja kohalikke ATS-üksuseid olukorra taastumisest.
2	Eemalda teavitus kodulehelt.	Teavita Load Controli, KORKi ja Ämarit olukorra taastumisest.	-

Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Kinnitatud: 12.06.2026

Hakkab kehtima: 16.06.2026

6.3 CADAS-ATS NOTAM funktsiooni rike

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. CADAS-ATS ei avane või töötab väga aeglaselt; 2. NOTAM/SNOWTAM funktsioonid ei tööta või teadete liikumine on häiritud; 3. Ühenduse katkemine AIMDB, WFMi, ADP või EAD-ga.	1. ATS ei tööta, digiNOTAMEid ei saa väljastada; 2. Tuleb töötada varusüsteemis, mille võimekus on väljastada ainult tekst-NOTAMEid; 3. Pilot Portali kasutajad ei saa koostada PIBi.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Koosta pilet (<i>issue</i>) abi.eans.ee keskkonnas või helista TVP-le. Lisa info vahetuse infolehele.	Teavita comsoft@eans.ee , et CADAS-ATS ei tööta ning Pilot Portali PIBi koostamise funktsioon tuleb välja lülitada.	Järgi NOFi poolt antud juhiseid.
2	Palu teabe koostajatel edastada viivitamatult väljastamist vajavad (hakkavad kehtima lähima 24h jooksul) NOTAM/SNOWTAM taotlused. Kui teabe koostaja soovib väljastada teavet, mis ei ole kiireloomuline, palu tal võimalusel taotluse edastamisega oodata, kuni taotlus muutub kiireloomuliseks või süsteemi töö taastub. Teavita teabe koostajat eeldatavast süsteemi taastumise ajast.	Kasuta PIBi koostamiseks: ECITit. Alternatiivina kasuta www.ippc.no PIBi (teavita PIBi saajat, et EANS ei vastuta PIBi õigsuse eest).	-
2a	Taotlused läbi WFMi (AIM-kodulehe). Liigu punkti 3.	Pikema katkestuse korral (30 minutit või rohkem) lisa teavitus kodulehele https://aim.eans.ee/ . (Lisa 4).	
2b	E-posti teel saabunud digiallkirjastatud taotlused (Lisa 5). Kontrolli teabe koostaja allkirja õigust SLA, käskkirja (TRAM, KAUR) või 456P10 Aeronavigatsiooniteabe edastamise protseduuri järgi (EANS). Liigu punkti 3.	Teavita SWIM digiNOTAM teenuse tarbijaid e-posti teel teenuse katkestusest (LISA 6: SWIM teenusega seotud e-posti kiri.	-
2c	Telefoni teel (vaid eriolukorras ehk kiireloomulist avaldamist vajaval juhul) – spetsialist küsib taotleja nime, fikseerib taotluse esitamise kellaaja. Kontrolli teabe koostaja allkirja õigust SLA, käskkirja (TRAM, KAUR) või 456P10 Aeronavigatsiooniteabe edastamise protseduuri järgi (EANS). Kirjalik taotlus tuleb hiljem järele küsida. Kui taotlus saabub hiljem, siis lisa taotlusele märkus, et esmane taotlus tuli telefoni teel. Kui taotlus ei saabu vahetuse jooksul, siis tuleb kogu info panna kirja vahetuse infolehele. Liigu punkti 3.	-	-
3	NOTAM/SNOWTAM teated edasta vastavalt dokumendile „EAD INO DP juhis „NOFile“: • NOTAM taotlus INO menu → Nof → Notam; • SNOWTAM taotlus INO menu → Nof → Snowtam. Kontrolli väljastatud NOTAM/SNOWTAM teate kehtivust: • List of Saved NOTAM nimekirjast; List of Saved SNOWTAM nimekirjast.	-	
4	Kui CADAS-ATSi AFTN ühendus töötab, siis tuleb Eesti NOTAM PIB hoida ajakohasena. EAD-st tagasi saabunud NOTAMid ja SNOWTAMid jõuavad „ <i>Pending messages</i> “ teadete alla, neid tuleb töödelda seni kuni need on andmebaasi jõudnud.		-
5	Ainult tekst-NOTAMitena väljastatud taotlused lisa <i>Outlooki</i> kausta „Mitte digiNOTAM (sit kava)“.	-	
6	Kui katkestuse ajal tuleb väljastada situatsioonikava olukorras tekst-NOTAMEid, märgi vahetuse infolehele väljastatud NOTAMi number (võimalusel WFMi taotluse ID).		-
7	Jaga vajadusel koormust ARO või FDAga.	Järgi NOFi poolt antud juhiseid.	

Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitatud: 12.06.2026

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Hakkab kehtima: 16.06.2026

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Kontrolli Eesti NOTAM/SNOWTAM teadete olemasolu CADAS-ATSist.	Eemalda kodulehelt teavitus.	-
2	Kontrolli rahvusvaheliste NOTAM/SNOWTAM teadete liikumist.	-	-
3	Teavita comsoft@eans.ee , et Pilot Portali PIB koostamise funktsiooni võib sisse lülitada.	-	-
4	Järgi situatsioonikava punkti 6.5 ADP rike (tegevused teenuse taastumise järel).		

 Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Kinnitatud: 12.06.2026

Hakkab kehtima: 16.06.2026

6.4 CADAS-ATS NOTAM funktsiooni rike + EAD INO DP rike

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. CADAS-ATS ei avane või töötab väga aeglaselt; 2. NOTAM/SNOWTAM funktsioonid ei tööta või teadete liikumine on häiritud; 3. Ühenduse katkemine AIMDB, WFMI või ADP-ga; 4. EAD INO DP tööjaam ei avane või ei tööta korrektselt; 5. Ühenduse katkemine EAD-ga.	1. ATS ei tööta, digiNOTAMeid ei saa väljastada; 2. Tuleb töötada vastavalt varusüsteemi sekundaarsele varuprotseduurile, mille võimekus on väljastada ainult tekst-NOTAMeid; 3. Pilot Portali kasutajad ei saa koostada PIBi.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Koosta pilet (<i>issue</i>) abi.eans.ee keskkonnas või helista TVP-le. Lisa info vahetuse infolehele.	Teavita comsoft@eans.ee , et CADAS-ATS ei tööta ning Pilot Portali PIBi koostamise funktsioon tuleb välja lülitada.	-
2	Palu teabe koostajatel edastada viivitamatult väljastamist vajavad (hakkavad kehtima lähima 24h jooksul) NOTAM/SNOWTAM taotlused. Kui teabe koostaja soovib väljastada teavet, mis ei ole kiireloomuline, palu tal võimalusel taotluse edastamisega oodata, kuni taotlus muutub kiireloomuliseks või süsteemi töö taastub. Teavita teabe koostajat eeldatavast süsteemi taastumise ajast.	Kasuta PIBi tegemiseks: ECITit. Alternatiivina kasuta www.ippc.no PIBi (teavita PIBi saajat, et EANS ei vastuta PIBi õigsuse eest).	-
2a	Taotlused läbi WFMI (AIM-kodulehe). Liigu punkti 3.	Pikema katkestuse korral (30 minutit või rohkem) lisa teavitus kodulehele https://aim.eans.ee/ . (Lisa 4).	-
2b	E-posti teel saabunud digiallkirjastatult taotlused (Lisa 5). Kontrolli teabe koostaja allkirja õigust SLA, käsikirja (TRAM, KAUR) või 456P10 Aeronavigatsiooniteabe edastamise protseduuri järgi (EANS). Liigu punkti 3.	Teavita SWIM digiNOTAM teenuse tarbijaid e-posti teel teenuse katkestusest (LISA 6: SWIM teenusega seotud e-posti kiri.	-
2c	Telefoni teel (vaid eriolukorras ehk kiireloomulist avaldamist vajaval juhul) – spetsialist küsib taotleja nime, fikseerib taotluse esitamise kellaaja. Kontrolli teabe koostaja allkirja õigust SLA, käsikirja (TRAM, KAUR) või 456P10 Aeronavigatsiooniteabe edastamise protseduuri järgi (EANS). Kirjalik taotlus tuleb hiljem järele küsida. Kui taotlus saabub hiljem, siis lisa taotlusele märkus, et esmane taotlus tuli telefoni teel. Kui taotlus ei saabu vahetuse jooksul, siis tuleb kogu info panna kirja vahetuse infolehele. Liigu punkti 3.	-	-
3	Teavita EAD https://servicedesk.ead-it.com või ECITi kaudu EAD Helpdesk-i <i>ticket</i> iga kui NOTAM/SNOWTAM vajab koheselt väljastamist. <ul style="list-style-type: none"> • Pealkirjaks „NOTAM/SNOWTAM promulgation assistance“; • Teemaks „Tallinn NOF is working according to our contingency plan and is now distributing NOTAMs/SNOWTAMs through AFTN.“ • Kui EAD Helpdesk ei avane, veendu, et avad seda Edge brauseris. 	-	-

Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitatud: 12.06.2026

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Hakkab kehtima: 16.06.2026

4	Vormista iga NOTAM-taotluse ja iga SNOWTAM-taotluse kohta <i>proposal</i> ja saada see EADsse AFTN teel CADAS-ATS või PUMA kaudu (Lisa 2). Kopeeri sama taotlus avatud <i>ticket</i> isse. EAD Service Desk annab avatud <i>ticket</i> is teada avaldatud teate numברי. Kontrolli väljastatud teadet ECITist või alternatiivina www.ippc.no	-	-
5	Kui CADAS-ATSi AFTN ühendus töötab, siis tuleb Eesti NOTAM PIB hoida ajakohasena. EAD-st tagasi saabunud NOTAMid ja SNOWTAMid jõuavad „ <i>Pending messages</i> “ teadete alla, neid tuleb töödelda seni kuni need on andmebaasi jõudnud.	-	-
6	EAD väljastab NOTAM/SNOWTAM teateid vastavalt Contingency protseduurile 48h jooksul alates probleemi algusest ja <i>ticket</i> i avamisest.	-	-
7	Ainult tekst-NOTAMitena väljastatud taotlused lisa <i>Outlook</i> i kausta „Mitte digiNOTAM (sit kava)“.	-	-
8	Kui katkestuse ajal tuleb väljastada situatsioonikava olukorras tekst-NOTAMeid, märgi vahetuse infolehele väljastatud NOTAMi number (võimalusel WFMi taotluse ID).	-	-

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Kontrolli Eesti NOTAM/SNOWTAM teadete olemasolu CADAS-ATSiS.	Eemalda kodulehelt teavitus.	-
2	Telli comsoft@eans.ee kaudu andmebaasi sünkroniseerimine EAD andmebaasiga ning teata, et Pilot Portali PIB koostamise funktsiooni võib sisse lülitada.	-	-
3	Kopeeri rikke vältel väljastatud NOTAMid WFMi.	-	-
4	Sulge EAD Ticket.	-	-
5	Järgi situatsioonikava punkti 6.5 ADP rike (tegevused teenuse taastumise järel).		

 Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Kinnitatud: 12.06.2026

Hakkab kehtima: 16.06.2026

6.5 ADP rike

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. ADP ei avane või töötab väga aeglaselt; 2. DigiNOTAM funktsioonid on häiritud või ei tööta; 3. NOTAM/SNOWTAM funktsioonid ei tööta või teadete liikumine on häiritud; 4. Ühenduse katkemine AIMDB, WFMi, ATSi või EAD-ga; 5. Punane error ADP avalehel, mis viitab ühenduse probleemidele.	1. ADP ei tööta, digiNOTAMeid ei saa väljastada; 2. Tuleb töötada varusüsteemis, mille võimekus on väljastada ainult tekst-NOTAMeid.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Koosta pilet (<i>issue</i>) abi.eans.ee keskkonnas ja helista TVP-le. Lisa info vahetuse infolehele.	Teavita comsoft@eans.ee , et ADP ei tööta.	-
2	Palu teabe koostajatel edastada viivitamatult väljastamist vajavad (hakkavad kehtima lähima 24h jooksul) NOTAM/SNOWTAM taotlused. Kui teabe koostaja soovib väljastada teavet, mis ei ole kiireloomuline, palu tal võimalusel taotluse edastamisega oodata, kuni taotlus muutub kiireloomuliseks või süsteemi töö taastub. Teavita teabe koostajat eeldatavast süsteemi taastumise ajast.	Teavita SWIM digiNOTAM teenuse tarbijaid e-posti teel teenuse katkestusest (LISA 6: SWIM teenusega seotud e-posti kiri.	
2a	Taotlused läbi WFMi (AIM-kodulehe). Liigu punkti 3.	-	-
2b	E-posti teel saabunud digiallkirjastatult taotlused (Lisa 5). Kontrolli teabe koostaja allkirja õigust SLA, käskkirja (TRAM, KAUR) või 456P10 Aeronavigatsiooniteabe edastamise protseduuri järgi (EANS). Liigu punkti 3.	-	-
2c	Telefoni teel (vaid eriolukorras ehk kiireloomulist avaldamist vajaval juhul) – spetsialist küsib taotleja nime, fikseerib taotluse esitamise kellaaja. Kontrolli teabe koostaja allkirja õigust SLA, käskkirja (TRAM, KAUR) või 456P10 Aeronavigatsiooniteabe edastamise protseduuri järgi (EANS). Kirjalik taotlus tuleb hiljem järele küsida. Kui taotlus saabub hiljem, siis lisa taotlusele märkus, et esmane taotlus tuli telefoni teel. Kui taotlus ei saabu vahetuse jooksul, siis tuleb kogu info panna kirja vahetuse infolehele. Liigu punkti 3.	-	-
3	Kui katkestuse ajal tuleb väljastada situatsioonikava olukorras tekst-NOTAMeid, märgi vahetuse infolehele väljastatud NOTAMi number (võimalusel WFMi taotluse ID).		
4	Ainult tekst-NOTAMitena väljastatud taotlused lisa <i>Outlooki</i> kausta „Mitte digiNOTAM (sit kava)“.		

Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitatud: 12.06.2026

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Hakkab kehtima: 16.06.2026

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO	FDA	LIG peakasutaja
1	<p>Süsteem taastub → tekst-NOTAM ei ole veel jõus. Andmebaasi taastamine toimub tööpäeval koos peakasutajaga.</p> <ul style="list-style-type: none"> NOTAM spetsialist kontrollib, kinnitab ja väljastab peakasutaja poolt loodud digiNOTAM taotluse ATS-st. NOTAM spetsialist tühistab katkestuse ajal väljastatud tekst-NOTAMi. 	-	-	<p>Süsteem taastub → tekst-NOTAM ei ole veel jõus. Andmebaasi taastamine toimub tööpäeval koos päevase vahetuse NOF spetsialistiga.</p> <ul style="list-style-type: none"> Peakasutaja seab ajutiselt enda konto teabe koostaja üksusesse. Peakasutaja logib ADP-sse ja loob digiNOTAMi taotlused katkestuse ajal väljastatud tekst-NOTAMi kohta. Digitaliseerimata NOTAM taotlused lisatakse WFMi digiNOTAM töövoo külge.
2	<p>Süsteem taastub → tekst-NOTAM on jõus (B- ja C-välja järgi) ja ei kaota kehtivust lähima 12h jooksul kui ei ole LIG juhiga kokkulepitud teisiti. Andmebaasi taastamine toimub tööpäeval koos peakasutajaga.</p> <ul style="list-style-type: none"> NOTAM spetsialist kontrollib, kinnitab ja väljastab peakasutaja poolt loodud digiNOTAM taotluse ATS-ist. NOTAM spetsialist tühistab katkestuse ajal väljastatud tekst-NOTAMi. 	-	-	<p>Süsteem taastub → tekst-NOTAM on jõus (B- ja C-välja järgi) ja ei kaota kehtivust lähima 12h jooksul kui ei ole LIG juhiga kokkulepitud teisiti. Andmebaasi taastamine toimub tööpäeval koos päevase vahetuse NOF spetsialistiga.</p> <ul style="list-style-type: none"> Peakasutaja seab ajutiselt enda konto teabe koostaja üksusesse. Peakasutaja logib ADP-sse ja loob digiNOTAMi taotlused katkestuse ajal väljastatud tekst-NOTAMi kohta. Digitaliseerimata NOTAM taotlused lisatakse WFMi digiNOTAM töövoo külge.
3	<p>Süsteem taastub → tekst-NOTAM kaotab kehtivuse lähima 12h kui ei ole LIG juhiga kokkulepitud teisiti jooksul.</p> <ul style="list-style-type: none"> NOTAMist ei ole vaja luua digiNOTAMit. Andmebaas on täielik 12h kui ei ole LIG juhiga kokkulepitud teisiti möödudes. 	-	-	<p>Süsteem taastub → tekst-NOTAM kaotab kehtivuse lähima 12h kui ei ole LIG juhiga kokkulepitud teisiti jooksul.</p> <ul style="list-style-type: none"> Peakasutaja edastab taotlused ADP-st oma kasutaja alt <i>Other</i> stsenaariumina, lisab WFM töövoole digitaliseerimata NOTAM taotlused ning lükkab taotlused tagasi lõpetades ADP töövoo.
4	<p>Kui kõikidest tekst-NOTAMitest on loodud digiNOTAMid, teavita SWIM teenuse tarbijaid e-posti teel, et teenus on taastunud ja andmebaas on täielik (LISA 6: SWIM teenusega seotud e-posti kiri. LISA 6: SWIM teenusega seotud e-posti kiri</p>	-	-	

6.6 WFM rike

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. WFM ei avane või töötab väga aeglaselt; 2. DigiNOTAM funktsioonid on häiritud või ei tööta; 3. NOTAM/SNOWTAM funktsioonid ei tööta või teadete liikumine on häiritud; 4. Ühenduse katkemine AIMDB, ADP, ATSi või EAD-ga.	1. WFM ei tööta, digiNOTAMeid ei saa väljastada; 2. Tuleb töötada varusüsteemis, mille võimekus on väljastada ainult tekst-NOTAMeid.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Koosta pilet (<i>issue</i>) abi.eans.ee keskkonnas või helista TVP-le. Lisa info vahetuse infolehele.	Teavita comsoft@eans.ee , et WFM ei tööta.	-
2	Palu teabe koostajatel edastada viivitamatult väljastamist vajavad (hakkavad kehtima lähima 24h jooksul) NOTAM/SNOWTAM taotlused. Kui teabe koostaja soovib väljastada teavet, mis ei ole kiireloomuline, palu tal võimalusel taotluse edastamisega oodata, kuni taotlus muutub kiireloomuliseks või süsteemi töö taastub. Teavita teabe koostajat eeldatavast süsteemi taastumise ajast.	Teavita SWIM digiNOTAM teenuse tarbijaid e-posti teel teenuse katkestusest (LISA 6: SWIM teenusega seotud e-posti kiri.	-
2a	Taotlused läbi AIM-kodulehe. Liigu punkti 3.		
2b	E-posti teel saabunud digiallkirjastatud taotlused (Lisa 5). Kontrolli teabe koostaja allkirja õigust SLA, käskkirja (TRAM, KAUR) või 456P10 Aeronavigatsiooniteabe edastamise protseduuri järgi (EANS). Liigu punkti 3.	-	-
2c	Telefoni teel (vaid eriolukorras ehk kiireloomulist avaldamist vajaval juhul) – spetsialist küsib taotleja nime, fikseerib taotluse esitamise kellaaja. Kontrolli teabe koostaja allkirja õigust SLA, käskkirja (TRAM, KAUR) või 456P10 Aeronavigatsiooniteabe edastamise protseduuri järgi (EANS). Kirjalik taotlus tuleb hiljem järele küsida. Kui taotlus saabub hiljem, siis lisa taotlusele märkus, et esmane taotlus tuli telefoni teel. Kui taotlus ei saabu vahetuse jooksul, siis tuleb kogu info panna kirja vahetuse infolehele. Liigu punkti 3.	-	-
3	Kui katkestuse ajal tuleb väljastada situatsioonikava olukorras tekst-NOTAMeid, märgi vahetuse infolehele väljastatud NOTAMi number.		
4	Ainult tekst-NOTAMitena väljastatud taotlused lisa <i>Outlooki</i> kausta „Mitte digiNOTAM (sit kava)“.		

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO	FDA
1	Sisesta NOTAM taotlused tagantjärgi WFMi.	-	-
2	Järgi situatsioonikava punkti 6.5 ADP rike (tegevused teenuse taastumise järel).		

Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitatud: 12.06.2026

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Hakkab kehtima: 16.06.2026

6.7 MESSIR-AERO tõrge

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. MESSIR-AERO ei avane; 2. OPMET info mitme lennuvälja/FIRi kohta on aegunud.	1. Ei saa pakkuda meteoinfot põhisüsteemist; 2. Ei saa garanteerida meteoinfo õigsust; 3. LJO-le ei pruugi meteoinfo jõuda.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	-	Koosta pilet (<i>issue</i>) abi.eans.ee keskkonnas või helista TVP-le. Lisa info vahetuse infolehele.	-
2	-	Teavita kliente, et meie põhisüsteem ei tööta ja soovita kasutada teisi allikaid.	-
3	-	Vajadusel hangi informatsiooni alternatiivsetest allikatest informeerides kliente, et EANS ei vastuta andmete õigsuse eest: <ul style="list-style-type: none"> • https://jppc.no/ • https://lennuilm.ee/ • https://www.ilmailusaa.fi/ • https://aro.lfv.se/ 	-
4	-	AFTN teel saab OPMET teateid aadressidelt: LOWMYZYX, EBBRYZYX, LFPWZYX (päringu koostamise juhend ARO/BOF juhistes).	-

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO	FDA
1	-	Kui Euroopa SIGWX kaart ja OPMET andmed on ajakohased, võib lugeda, et süsteem on taas töökorras.	-

6.8 NMUI Flight mittetöötamine

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. NMUI Flight ei avane, on väga aeglane või osa funktsionaalsusi ei tööta; 2. Flight list ei ole ajakohane.	1. Puudub võimalus edastada IFR lennuplaane FF-ICE vormingus.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	-	Kasuta IFR lennuplaanide edastamiseks CADAS ATSi.	-
2	-	Kui NM teenused on tervikuna maas, juhindu situatsioonikava peatükist 6.14.	-

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO	FDA
1	-	Jätka tööd tavapärasel viisil.	-

6.9 EAD teenused ei ole kasutatavad

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. EAD teavitab e-kirja teel tõrkest; 2. CADAS-ATSi kaudu ei saa NOTAMit/SNOWTAMit väljastada ning ECIT ei tööta; 3. NOTAM/SNOWTAMi väljastamise järel ei tule EADst teadet tagasi CADAS-ATSi.	1. Läbi EAD ei ole võimalik NOTAMEid väljastada; 2. ATS ei tööta, digiNOTAMEid ei saa väljastada; 3. Tuleb töötada vastavalt varuprotseduurile, mille võimekus on väljastada ainult tekst-NOTAMEid.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Kui EAD ei ole tõrkest teavitanud: <ul style="list-style-type: none"> Teavita EAD, Service Deski Ticketiga või telefoni teel (kui Service Desk ei tööta või muudel erakorralistel juhtumitel), et Tallinn NOF tegutseb vastavalt oma situatsioonikavale. 	Teavita comsoft@eans.ee , et EAD teenused ei ole kasutatavad ning Pilot Portali PIBi koostamise funktsioon tuleb välja lülitada. (PIBis olevad teiste riikide NOTAMid pole ajakohased.)	-
2	Palu teabe koostajatel edastada viivitamatult väljastamist vajavad (hakkavad kehtima lähima 24h jooksul) NOTAM/SNOWTAM taotlused. Kui teabe koostaja soovib väljastada teavet, mis ei ole kiireloomuline, palu tal võimalusel taotluse edastamisega oodata, kuni taotlus muutub kiireloomuliseks või süsteemi töö taastub. Teavita teabe koostajat eeldatavast süsteemi taastamise ajast.	Lisa vastavasisuline teavitus kodulehele https://aim.eans.ee/ . (Lisa 4).	-
2a	Taotlused läbi WFMi (AIM-kodulehe). Liigu punkti 3.	Teavita SWIM digiNOTAM teenuse tarbijaid e-posti teel teenuse katkestusest (LISA 6: SWIM teenusega seotud e-posti kiri.	-
2b	E-posti teel saabunud digiallkirjastatud taotlused (Lisa 5). Kontrolli teabe koostaja allkirja õigust SLA, käskkirja (TRAM, KAUR) või 456P10 Aeronavigatsiooniteabe edastamise protseduuri järgi (EANS). Liigu punkti 3.	-	-
2c	Telefoni teel (vaid eriolukorras ehk kiireloomulist avaldamist vajaval juhul) – spetsialist küsib taotleja nime, fikseerib taotluse esitamise kellaaja. Kontrolli teabe koostaja allkirja õigust SLA, käskkirja (TRAM, KAUR) või 456P10 Aeronavigatsiooniteabe edastamise protseduuri järgi (EANS). Kirjalik taotlus tuleb hiljem järele küsida. Kui taotlus saabub hiljem, siis lisa taotlusele märkus, et esmane taotlus tuli telefoni teel. Kui taotlus ei saabu vahetuse jooksul, siis tuleb kogu info panna kirja vahetuse infolehele. Liigu punkti 3.	-	-
3	NOTAM/SNOWTAM avalda AFTN teel läbi PUMA AFTN <i>distribution list'i</i> (Lisa 3). (Teadet ei saa väljastada CADAS ATS-ist funktsiooniga <i>accept proposal</i> ega <i>free text</i>). Veendu, et väljastatud NOTAM tuleb AFTN kaudu ka ATSi tagasi ning esineb NOTAMite andmebaasis.	-	-
4	Koosta NOTAM, kui katkestus on kestnud kauem kui 60 minutit: (A.../. NOTAMN Q)EETT/QOAXX/IV/BO/AE/000/999/5925N02450E999 A)EETN B)WIE C)WIE+0600EST E)PRE-FLIGHT INFORMATION SERVICE LIMITED. UPDATED ESTONIAN NOTAMS ONLY.)	-	-
5	Vajadusel pikenda NOTAMit.	-	-
6	Kui katkestuse ajal tuleb väljastada situatsioonikava olukorras tekst-NOTAMEid, märgi vahetuse infolehele väljastatud NOTAMi number (võimalusel WFMi taotluse ID).	-	-

Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitatud: 12.06.2026

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Hakkab kehtima: 16.06.2026

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Kontrolli Eesti NOTAM/SNOWTAM teadete olemasolu CADAS-ATSiS.	Eemalda teavitus kodulehelt.	-
2	Telli comsoft@eans.ee kaudu andmebaasi sünkroniseerimine EAD andmebaasiga ning teata, et Pilot Portali PIB koostamise funktsiooni võib sisse lülitada.	-	-
3	Sulge EAD Ticket.	-	-
4	Tühista BOF teenuse katkestuse kohta avaldatud NOTAM.	-	-
5	Järgi situatsioonikava punkti 6.5 ADP rike (tegevused teenuse taastumise järel).		

 Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Kinnitatud: 12.06.2026

Hakkab kehtima: 16.06.2026

6.10 TopSky FDA tööpositsiooni rike

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. FDA positsiooni TopSky tööaken ei avane või pole kasutatav; 2. FDA positsioon briifingu ruumis ei ole kasutatav.	Ei ole.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Vaheta FDA spetsialistiga roll või tööpositsioon.	-	Koosta pilet (<i>issue</i>) abi.eans.ee keskkonnas või helista TVP-le. Lisa info vahetuse infolehele.
2	-	-	Asu NOF tööpositsioonile või vaheta NOF spetsialistiga roll.
3	-	-	Kui NOF tööpositsioonil olev TopSky ei tööta, siis teavita LJO vahetuse vanemat FDA tööpositsiooni rikkest ja asu tööle AMC tööpositsioonil (LJO vahetuse vanema vastas). Suuna FDA telefon (625 8374) back-up mobiilile ja võta mobiiltelefon saali kaasa.

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Jätka tööd tavapärasel viisil.	-	Jätka tööd FDA tööpositsioonil briifingus.

6.11 TopSky rike (üleminek varusüsteemile)

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
LJO vahetuse vanem teavitab ülemineku vajadusest.	<ol style="list-style-type: none"> Vajadus varusüsteem kiiresti töökorda seada ja tagada andmete õigsus; Suurenenud töökoormus.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Järgi FDA poolt antud juhiseid.	Järgi FDA poolt antud juhiseid.	Märgi üles põhisüsteemis landing watch andmed VFR listis (vajadusel tee landing watch andmetest briifingu mobiiltelefoniga pilt.)
2	-	-	Mine üle varusüsteemile, vajutades TopSky ülemineku lülitit.
3	-	-	Veendu, et landing watch andmed VFR listis oleksid varusüsteemis korrektsed.
4	-	-	Teavita LJO vahetuse vanemat, kui ülemineku järgsed tegevused on tehtud.
5	-	-	Jätka tööd varusüsteemis.
6	-	-	Vajadusel delegeeri ülesandeid NOFile või AROle.
7	-	-	Järgi LJO vahetuse vanema juhiseid.
8	-	-	Kui rikke tulemusel on häiritud lennuplaani töötlus, siis kiireloomulised lennuplaani teated edasta LJO-le telefoni teel.
9	-	-	Kui mitu OLDI ühendust on maas (arvestusteateid edastab mitu erinevat naaberüksust), siis vajadusel teavita LJO vahetuse vanemat, et vajalik on ACC-ga koormust jagada.
			Märgi info ülemineku kohta vahetuse infolehele.

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	-	-	Põhisüsteemile tagasi minekust teatab LJO vahetuse vanem.
2	-	-	Märgi üles varusüsteemi landing watch andmed.
3	-	-	Mine üle põhisüsteemile.
4	-	-	Veendu, et landing watch andmed oleksid korrektsed.
5	-	-	Jätka tööd põhisüsteemis.
6	-	-	Kui on teada, et rike oli seotud AFTN katkestusega, kontrolli võimalikke puuduvaid lennuplaane, kasutades selleks NMUId, CHMId, NOP Protected, CADAS ATSi, PUMAt, et teated vajadusel põhisüsteemi sisse viia.

6.12 Õhuruumi sulgemine või evakueerimine („Clear the sky“)

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
Olukorras teavitab LJO vahetuse vanem.	1. Lennuliiklus suunatakse õhuruumist välja; 2. Suurenenud töökoormus.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Vajadusel toeta LJO vahetuse vanemat NOTAM-taotluse koostamisel. (Vajadusel vaata punkt 6.23.)	Küsi LJO vahetuse vanemalt, kas on tarvis piirata IFR või VFR lennuplaanide vastu võtmist.	Juhul, kui naaberüksuste lennujuhid helistavad, et esitada EST-teadet, tuleb neid informeerida, et Tallinn ACC ei võta liiklust vastu („Tallinn ATC is closed, we are not accepting traffic.“).
2	-	Informeeeri piloote, kes esitavad AROle lennuplaane, piirangutest ja palu jälgida NOTAMEid.	Naaberüksuste lennujuhtide täiendavad päringud suuna LJO vahetuse vanemale („Call supervisor“).
3	-	Vajadusel abista FDA-d.	Evakueerimise korral VFR landing watchi teostamiseks kasuta CADAS-ATSi, järjestades Active Flights vaates lennuplaanid lennureeglite järgi. Jälgi, et lendudel, mis saavad Tallinna FIRi VFRis (sh Y ja Z lennud), oleks olemas tegelik saabumisaeg hiljemalt ETA+30 minutit. Kui siis kontakti piloodiga ei ole, teavita LJO vahetuse vanemat.

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	-	Jätka tööd tavapärasel viisil.	Jätka tööd tavapärasel viisil.

6.13 Avibit DIFLIS (tornisüsteem) rike

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
Rikkest teavitab TWR lennujuht.	1. Vajadus printida ja hoida ajakohasena päevaplaan; 2. Vajadus vahendada DEP ja ARR teateid ning ATFCM teateid.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	-	Jälgi ATFCM teateid ja edasta need telefoni teel TWR lennujuhile. ATFCM teated ei tule CADASe <i>Pending messages queue</i> se, neid tuleb jälgida EETNZPZX <i>message folderis</i> .	Vajadusel ekspordi CADAS-ATSist päevaplaan ja toimeta see Torni, et lennujuht saaks seda paberstrippide koostamisel kasutada.
2	-	-	Edasta TWR lennujuhilt saabunud REA/SMM teated NMI.
3	-	-	Võta TWR lennujuhilt telefoni teel vastu DEP ja ARR teated ja edasta need.
4	-	-	Informeeeri TWRit Tallinna CTRi puudutavatest lennuplaanidest ja nende muudatustest (CHG, DLA, CNL).

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	-	Teenuse taastumisest teavitab TWR lennujuht.	Teenuse taastumisest teavitab TWR lennujuht.

6.14 NM (IFPS ja ETFMS) mittetöötamine

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. Katkestusest teatatakse NOP Portalis, e-kirja ja/või AFTN teel. 2. IFPSist ei tule ORM (ACK/REJ/MAN) teateid.	1. IFPS ei töötle IFR lennuplaane. 2. IFR lennuplaanid ja seotud teated tuleb adresseerida käsitsi.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	-	Teavita LJO vahetuse vanemat IFPS ja ETFMS rikkest.	-
2	-	Järgi NM juhiseid, mis tulevad e-posti või AFTN teel või läbi NOP Portali AIM osa.	-
3	-	IFR lennuplaanid ja ATS-teated adresseeri vastavalt ICAO Doc 4444 (peatükid 11.2.1.2 ja 11.4.2.2) reeglitele ja riikide AIP ENR 1.11-le. Täiendavalt adresseeri kõik teated ka IFPSi. Märgi info katkestuse kohta vahetuse infolehele.	-

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	-	Teavita LJO vahetuse vanemat olukorra lahenumisest. Jätka tööd tavapärasel viisil.	-

6.15 AFTN/AMHS sidekatkestus

Sümpтомid	Operatsiooniline mõju
1. Rikkest teavitab TVP või LJO vahetuse vanem; 2. AFTN teated ei liigu CADAS-ATSiS, PUMAs ega TopSkys.	1. Süsteemidesse ei laeku lennuplaaniteated; 2. Lennuplaaniteadete edastamine on võimalik vaid siseriiklikult telefoni ja meili teel; 3. Võib olla vajalik õhuruumi sulgemine.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Hinda NOTAMi väljastamise vajadust vastavalt liikluskoormusele ning mõjule ohutusele. Vajadusel väljasta pikaajalise (üldjuhul üle 30 minuti) katkestuse korral NOTAM ARO teenuse katkemise kohta. Vastavalt olukorrale võib NOTAMi väljastamine viibida.	Koosta pilet (<i>issue</i>) abi.eans.ee keskkonnas või helista TVP-le. Lisa info vahetuse infolehele.	Teavita LJO vahetuse vanemat sidekatkestusest ja sellest, et süsteemis on IFR lennuplaanid ainult järgmise 5 tunni kohta. Lepi kokku, kuidas edastada CTOT aegu. Informeeri kokkulepitust AROt.
2	Väljasta NOTAM: (A.../... NOTAMN Q)EETT/QSBXX/IV/BO/AE/000/999/5925N02450E999 A)EETN B)WIE C)WIE+0600EST E)TALLINN CENTRALISED ARO LIMITED. FPL SUBMISSION VIA AFTN, SELF-BRIEFING TERMINAL OR INTERNET SELF-BRIEFING (HTTPS://ISB.EANS.EE) NOT AVAILABLE. FPL SUBMITTED VIA COMPUTERISED FLIGHT PLANNING SERVICE PROVIDERS NOT BEING PROCESSED. ACCEPTED ONLY HOSP, SAR, FLIGHT ENGAGED IN FIRE-FIGHTING AND LIFE CRITICAL MEDICAL EMERGENCY EVACUATION FPL SUBMISSION VIA PHONE: +372 6710241 OR +372 58267100 OR EMAIL FPL.TUGI(AT)EANS.EE.)	Prindi välja päevaplaan (CADAS ATS Active Flights-ist, CHMlist või NOP Protected-ist) ja fikseeri kirjalikult kõik lennuplaanidega seotud ATS-teated. Päringu korral jaga infot KORK, FDO jt üksustega.	Teavita Tallinn TWR lennujuhti olukorras ja palu DEP/ARR teated edastada telefoni teel.
3	Lisa vastavasisuline teavitus kodulehele https://aim.eans.ee/ (Lisa 4).	Staatusega (FFR, SAR, HOSP või MEDEVAC) siseriiklikud VFR lennuplaanid edasta e-kirja või telefoni teel FDA-le ning vastavatele ATS-üksustele.	Informeeri kohalikke ATS üksuseid (EETU, EEEI, EEKE, EEKA, EEPU) probleemidest süsteemidega ja palu neil enda ATS-teated dubleerida e-posti teel.
4	Järgi ARO ja FDA poolt antud juhiseid. Vajadusel vaheta FDA toetamiseks AROga rollid või töökohad.	Teiste IFR/VFR lennuplaanide vastuvõtmise ja edastamise osas võtab spetsialist vastu otsuse lähtuvalt hetke töökoormusest.	Kontrolli CHMlist või NOP Protected-ist Tallinna FIRi puudutavate lennuplaanide olemasolu TopSkys ja vajadusel sisesta sinna puuduvad lennuplaanid vastavalt nende toimumisajale.
5	Rikke jätkumisel pikenda NOTAMit.	IFR lennuplaanid ja seotud teated (DLA, CHG, CNL) saada NMUI, NOP Protected tööjaamast ja edasta need ka FDA-le.	Sisesta ARO poolt vastu võetud lennuplaanid käsitsi TopSkysse. Kui lend läbib Tallinn CTR, teavita TWR uuest lennuplaanist.
6	-	CTOT ajast informeeri TWR ja Load Controli telefoni teel. CTOT aegu vaata NOP Protected-ist või CHMlist.	Landing watchi teostamiseks märgi üles kõik telefoni teel antud Tallinn FIRi DEP/ARR teated ning sisesta ajad käsitsi TopSkysse või lõpeta lend Terminate funktsiooniga.
7	-	Järgi FDA poolt antud juhiseid. Vajadusel vaheta FDA toetamiseks NOFiga rollid või töökohad.	Jälgi uusi Eesti õhuruumiga seotud IFR lennuplaane NOP Protected või CHMI tööjaamast. CHMlist saab saata ka REA ja SMM teated.
8	-	-	Järgi LJO vahetuse vanema juhiseid.

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Tühista väljastatud NOTAM.	Kontrolli üle teadete olemasolu CADAS ATS-is ning vajadusel sisesta puudu olevad teated.	Teavita Tallinn TWR lennujuhti ja LJO vahetuse vanemat ja kohalikke ATS-üksuseid olukorra taastumisest.
2	Eemalda teavitus kodulehelt.	-	Kontrolli, et TopSkys oleks olemas katkestuse ajal saabud lennuplaanid ja lennuplaani teated (IFPSist saabuvad lennuplaanid üldjuhul 5h enne FIRi saabumist). Puudu olevad lennuplaanid küsi RQP teatega.
3	-	-	Järgi LJO vahetuse vanema juhiseid.

Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitatud: 12.06.2026

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vragar

Hakkab kehtima: 16.06.2026

6.16 Telefoniside katkestus (põhinumbrid ja back-up mobiiltelefon ei tööta)

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. Rikkest teavitab TVP; 2. Rikke avastab LIG spetsialist.	1. Sisse helistada ei saa; 2. FDA ja LJO vaheline suhtlus on raskendatud, vajalik võib olla FDA töötamine saalist; 3. Välja võib olla võimalik helistada isiklikult telefonilt.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Kui rikkest ei teavitanud TVP, teavita teda. Koosta pilet (<i>issue</i>) abi.eans.ee keskkonnas või helista TVP-le. Lisa info vahetuse infolehele.	-	Kui VCS kaudu ei saa lennujuhtidega ühendust, teavita LJO vahetuse vanemat ja asu tööle AMC tööpositsioonil (LJO vahetuse vanema vastas).
2	Kui rikke eeldatav kestvus on rohkem kui 60 minutit, väljasta NOTAM.	-	-
3	NOTAMI tekst: (A.../.. NOTAMN Q)EETT/QSBXX/IV/BO/AE/000/999/5925N02450E999 A)EETN B)WIE C)WIE+0600EST E)TALLINN CENTRALISED ATS REPORTING OFFICE, NOTAM OFFICE AND FLIGHT DATA ASSISTANT PHONES +372 671 0241, +372 671 0257, +372 5826 7100 AND +372 625 8374 UNSERVICEABLE.)	-	-
4	Vajadusel pikenda NOTAMit.	-	-

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Tühista NOTAM.	-	Jätka tööd FDA tööpositsioonil.

6.17 Võrguühenduse katkestus põhitööpositsioonidel

Sümpтомid	Operatsiooniline mõju
1. Kasutada ei saa töösüsteeme; 2. Puudub ligipääs võrguketastele; 3. Puudub interneti- ja sisevõrgu ühendus; 4. TVP teatab katkestusest.	1. Põhitööpositsioonidel pole võimalik töötada; 2. TopSky tööpositsioonidel pole võimalik kasutada teisi põhisüsteeme. 3. MicroSipis olevad telefonid suunduvad back-up mobiiltelefonile.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Proovi, kas varupositsioonil võrguühendus toimib.	Proovi, kas varupositsioonil võrguühendus toimib.	Kui TopSky töötab, siis jätkata töötamist ja vajadusel delegeeri ülesandeid AROle.
2	Kui varupositsioonil on võrguühendus, jätkata tööd seal. Koosta pilet (<i>issue</i>) abi.eans.ee keskkonnas või helista TVP-le. Lisa info vahetuse infolehele.	Kui varupositsioonil on võrguühendus, jätkata tööd seal. Järgi FDA juhiseid.	-
3	Kui varupositsioonil võrguühendust ei ole, järgi situatsioonikava punkti 6.18 (elektrikatkestus või võrguühenduse katkestus põhi- ja varupositsioonidel).	Kui varupositsioonil võrguühendust ei ole, järgi situatsioonikava punkti 6.18 (elektrikatkestus või võrguühenduse katkestus põhi- ja varupositsioonidel).	Kui varupositsioonidel võrguühendust ei ole, järgi situatsioonikava punkti 6.18 (elektrikatkestus või võrguühenduse katkestus põhi- ja varupositsioonidel).

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Jätka tööd põhitööpositsioonil.	Jätka tööd põhitööpositsioonil.	Jätka tööd tavapärasel viisil.

6.18 Elektrikatkestus või võrguühenduse katkestus põhi- ja varupositsioonidel

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. Ühendus sise- ja välisvõrguga ning võrguketastega puudub kõigil positsioonidel; 2. Elektritoide kaob; 3. TVP teatab katkestusest.	1. Põhitööpositsioonidel pole võimalik töötada; 2. Varupositsioonidel pole võimalik töötada; 3. LIG ei saa teenuseid osutada.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Teavita TVP-d.	Teavita LIG juhti või peakasutajat, kellel on ligipääs EANSi süsteemidele läbi VPNi. Kui nad on saadaval ja teenust saab läbi VPNi osutada, saavad nad seda osaliselt kaugelt teha. Leppige kokku tööjaotus.	Teavita LJO vahetuse vanemat FDA tööpositsiooni rikkest ja proovi, kas AMC tööpositsioonil (LJO vahetuse vanema vastas) on võimalik töötada. Võta back-up mobiiltelefon saali kaasa.
2	Kui on selge, et töö jätkamine ei ole võimalik, järgi situatsioonikava peatükki 6.23 (teenuse sulgemine).	Kui on selge, et töö jätkamine ei ole võimalik, järgi situatsioonikava peatükki 6.23 (teenuse sulgemine).	Kui AMC tööpositsioonil ei ole võimalik rikke tõttu töötada, järgi situatsioonikava peatükki 6.23 (teenuse sulgemine).

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Teenuste täielikul taastumisel tühistavad NOTAMid.	-	Teavita olukorra taastumisest LJO vahetuse vanemat ja asu tööle FDA positsioonil.

Koostas: Arno Taremäe, lennuinfo grupijuht

Kinnitas: Tatjana Armulik, Imbi Kivi-Sild, Kristjan Telve, Kristo Vrager

Kinnitatud: 12.06.2026

Hakkab kehtima: 16.06.2026

6.19 Väsimuse ja tervise seisundiga seotud juhtumid

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
1. Vahetuse jooksul töötaja tervislik seisund halveneb; 2. Töötaja tunneb väsimust, mis ei võimalda tööülesannete täitmist jätkata; 3. On juhtunud muu erakorraline olukord, mille tõttu töötaja ei saa tööd jätkata.	1. Mehitatus väheneb ootamatult; 2. Võib tekkida vajadus teenuse sulgemiseks või FDA ülesannete delegerimiseks LJO-le.

Tegevused eriolukorras

Nr	Positsioonist sõltumatult
1	Kolleegi ootamatu terviserikke korral töökohal kutsu kohale LJO vahetuse vanem või TVP ja kutsu kiirabi (EANS aadress on Kanali põik 3, Rae küla, Rae vald).
2	Väsimusjuhtumi korral tee võimalusel ise või lase kolleegil koostada TVSi väsimusteavitust (F-RF) ja määra väsimuse astmeks „5“ – „7“.
3	Väsimusjuhtumist (hinnang väsimusele 6 või 7) ning olukordadest, mis mõjutavad töövõimelisust ja mehitatust, tuleb teavitada LIG juhti või tema asendajat (vanemspetsialisti või peakasutajat), kes aitab olukorrale lahendust leida.
4	Vahetusse jäänud töötaja teavitab otsustest ja muudatustest vahetuses LJO vahetuse vanemat kohe, kui need on selgunud.
5	Kui päevasest vahetusest puudub üks töötaja kolmest täispädevusega töötajatest, on võimalik tavapärase töökoormuse ajal jätkata tööd vähendatud mehitatusega. Vajadusel on võimalik kutsuda tööle spetsialist puhkepäevast. Spetsialisti saab vabast päevast kutsuda LIG juht, tema asendaja, või vahetuses olev töötaja, kui ta ei saa LIGi juhti või tema asendajat kätte.
6	Lühiajaliselt või kokkuleppel tööle oleva spetsialisti ja LIG juhi vahel, saab tööd edasi teha kui vahetuses on vähemalt üks täispädevusega töövõimeline spetsialist. Võimalusel tuleb leida töövõimetusle töötajale asendus. Kui asendust ei ole võimalik leida ning töökoormus vahetuses osutub ühele spetsialistile liiga suureks tuleb osutatavaid teenuseid piirata või sulgeda. Otsuse teenuste sulgemise kohta saab teha LIG juht, tema asendaja või vahetuses olev töötaja, kui ta ei saa LIGi juhti või tema asendajat kätte.
7	Juhul, kui vähenenud mehitatuse tõttu on vaja teenuseid piirata, järgi situatsioonikava peatükki 6.22 (Teenuse piiramine ebapiisava mehitatuse tõttu).

6.20 Evakuatsioon

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
Erakorralistel põhjustel ei ole LIG võimeline teenust osutama ning peab enda ruumidest või hoonest lahkuma.	Teenuse osutamine peatub.

Evakuatsioon

Nr	Positsioonist sõltumatult
1	Ohtliku olukorra puhul evakueeru LIG ruumidest.
2	Võimalusel võta kaasa back-up mobiiltelefon ja situatsioonikava . Võimalusel suuna FDA telefon back-up mobiiltelefonile .
3	Teavita evakueerumisest LJO vahetuse vanemat.
4	Teavita LIG juhti või peakasutajat, kellel on ligipääs EANSi süsteemidele läbi VPNi. Kui nad on saadaval ja teenust saab läbi VPNi osutada, saavad nad seda osaliselt kaugelt teha.
5	Järgi ettevõttes kehtestatud reegleid. Ära jaga infot asjassepuutumatutele isikutele. Meedia- ja muud päringud suuna kommunikatsioonispetsialistile (tel 5335 9153).
6	Kui on selge, et töö jätkamine ei ole võimalik, järgi situatsioonikava punkti 6.23 (teenuse sulgemine).

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	Positsioonist sõltumatult
1	Jätka tööd tavapärasel viisil.
2	Kui teenus on suletud, ava see.

6.21 Lennuõnnetus

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
LJO vahetuse vanem teavitab lennuõnnetuse toimumisest.	

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	-	<p>LJO vahetuse vanema nõudmisel teata kirjalikult lennuplaanijärgne kütuse kogus ja inimeste arv pardal. Vastavad andmed saad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lennuplaani 19. välja olemasolul võta vajalikud andmed lennuplaanist. • Küsi RQS-teatega lennuplaani lisainfot originaatorilt. • Regulaarlennu puhul küsi lähtelennuvälja ARO/ATS üksuselt load controli/flight dispatch'i AFTN-aadressi, e-posti aadressi ning telefoninumbrit, kust saab vajalikud andmed. • Lähtelennuvälja Tallinn puhul küsi vajalikud andmed Tallinna lennujaama Koordineerimiskeskuselt (tel 605 8461). 	Lõpeta LJO vahetuse vanema korraldusel TopSkys süsteemiselt lennuplaan „Terminate“ või „CNL“ funktsiooniga. (ARR ega CNL lennuplaaniteadet välja ei saadeta).
2	-	Järgi LJO vahetuse vanema juhiseid.	-
3	Juhul kui lennuõnnetus põhjustab sellise psühholoogilise seisundi, mis takistab töö jätkamist, siis võta ühendust LIG juhi või tema asendajaga, kes tegeleb töötaja asenduse leidmisega.		

6.22 Teenuse piiramine ebapiisava mehitatuse tõttu

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
Olemasolev mehitatus ei võimalda teatud teenuseid osutada.	Teenus tuleb sulgeda.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	<p>ARO teenuse sulgemise korral väljasta NOTAM:</p> <p>(A.../. NOTAMN Q)EETT/QSBXX/IV/BO/AE/000/999/5925N02450E999 A)EETN B)WIE C)[Arvestuslik aeg, kui mehitatus taastub]EST E)TALLINN CENTRALISED ARO CLOSED. SUBMISSION OF FLIGHT PLANS NOT AVAILABLE.)</p> <p>Saada NOTAM ka LJO vahetuse vanemale. Vajadusel pikenda NOTAMit.</p>	<p>ARO teenuse sulgemise korral teavita esmalt LJO vahetuse vanemat.</p> <p>Lisa vastavasisuline teavitus kodulehele (Lisa 4).</p>	<p>FDA teenuse sulgemise korral teavita LJO vahetuse vanemat, et FDA-d ei ole. Suuna FDA kõned ACC-le.</p>
2	<p>NOF ja BOF teenuse sulgemise korral väljasta NOTAM:</p> <p>(A.../. NOTAMN Q)EETT/QOAXX/IV/BO/AE/000/999/5925N02450E999 A)EETN B)WIE C)[Arvestuslik aeg, kui mehitatus taastub]EST E)INTERNATIONAL NOTAM OFFICE CLOSED. PRE-FLIGHT INFORMATION SERVICE NOT AVAILABLE.)</p> <p>Saada NOTAM ka LJO vahetuse vanemale. Vajadusel pikenda NOTAMit.</p>	<p>NOF ja BOF teenuse sulgemise korral teavita esmalt LJO vahetuse vanemat.</p> <p>Lisa vastavasisuline teavitus kodulehele (Lisa 4).</p>	-

Tegevused teenuse taastumise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Tühista NOTAM.	Eemalda teavitus kodulehelt.	Teavita LJO vahetuse vanemat, võta kõnede suunamine maha.

6.23 Teenuse sulgemine evakuatsiooni või võrgu- või elektrikatkestuse tõttu

Sümptomid	Operatsiooniline mõju
Tulenevalt evakuatsioonist või sidekatkestusest ei ole LIG võimeline teenust osutama.	Teenuse osutamine peatub.

Tegevused eriolukorras

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	<p>Teenuste sulgemiseks NOTAMiga tuleb saata vastav taotlus EADsse võimalusel e-postiga (kasutades oma eans.ee meiliaadressi, vajadusel isiklikust seadmest). Erandkorras võib NOTAM-taotlused esitada telefoni teel.</p> <p>EAD kontaktid: E-post: eadsd@eurocontrol.int Telefon: +32 2 729 9090</p> <p>Vajadusel ütle oma kasutajanimi „echo echo underscore + eesnime initsiaal ja perekonnanimi“.</p>	Vajadusel abista NOFI ja FDA.	Teavita LJO vahetuse vanemat teenuste sulgemisest. Järgi tema juhiseid.
2	<p>NOTAMid: (A.../.. NOTAMN Q)EETT/QSBXX/IV/BO/AE/000/999/5925N02450E999 A)EETN B)WIE C)WIE+0600EST E)TALLINN CENTRALISED ARO CLOSED. FPL SUBMISSION NOT AVAILABLE.)</p> <p>(A.../.. NOTAMN Q)EETT/QOAXX/IV/BO/AE/000/999/5925N02450E999 A)EETN B)WIE C)WIE+0600EST E)INTERNATIONAL NOTAM OFFICE CLOSED. PRE-FLIGHT INFORMATION SERVICE NOT AVAILABLE.)</p>	-	Võimalusel ja vajadusel abista NOFI.
3	<p>Vajadusel esitab LJO vahetuse vanem NOTAM-taotluse (suuliselt või kirjalikult) lennujuhtimisteenuse peatamise kohta. Edasta see NOTAM sarnaselt eelmistele.</p> <p>NOTAMi näide (tegelik NOTAMi C- ja E-väli vastavalt taotlusele): (A.../.. NOTAMN Q)EETT/QAELC/IV/NBO/E/000/999/5844N02438E999 A)EETT B)WIE C)WIE+0600EST E)TALLINN FIR NOT ACCEPTING TRAFFIC DUE TO [põhjus vajadusel vastavalt taotlusele].)</p>	-	-

Tegevused teenuse taastamise järel

Nr	NOF	ARO/BOF	FDA
1	Teenuste täielikul taastumisel tühistada NOTAMid ARO, NOF ja BOF teenuste sulgemise kohta.	-	Teavita LJO vahetuse vanemat teenuste taastumisest.
2	Tühista lennujuhtimisteenust peatav(ad) NOTAM(id) LJO vahetuse vanema taotluse alusel.	-	-

LISA 1: Kontaktid

Põhikontaktid:	
LIG juht	tel: 5191 4953
Peakasutaja	tel: 5304 7041
LJO vahetuse vanem	tel: 625 8254, 5303 0055 e-post: supervisor@eans.ee
Tehniline valvepersonal	tel: 671 0240
Tallinn TWR	tel: 625 8260 e-post: tower@eans.ee (alati helista üle, TWR e-posti ei jälgi)
Kärdla AFIS	tel: 463 1002, 5345 3259 e-post: atseeka@til.aero
Kuressaare AFIS	tel: 671 0242 e-post: eeke@eans.ee
Pärnu AFIS	tel: 447 5008 e-post: parnu.ats@til.aero
Tartu AFIS	tel: 671 0244 e-post: eetu@eans.ee
Ämari TWR	tel: 717 3415 e-post: airbase-atc@mil.ee
Ämari AIS	tel: 717 3414 e-post: ais@mil.ee
Tallinna lennujaama Koordineerimiskeskus (KORK)	tel: 605 8461 e-post: airside@til.aero
Tallinna Airport GH lennuoperatsioonide teenindus (load control)	tel: 605 8022 e-post: load.control@til.aero
EAD Service Desk	tel: +32 2 729 9090 e-post: eadsd@eurocontrol.int

LISA 2: NOTAM/SNOWTAM-taotluste edastamine EAD-sse AFTN teel

NOTAM/SNOWTAM-taotluste saatmine avaldamiseks EADsse

1. AFTN aadress: EUECYIYP;
2. Prioriteet: GG;
3. Saatja aadress: EETNYYX;
4. NOTAM/SNOWTAM numbri määrab EAD automaatselt.

NOTAM-taotlused

1. NOTAM taotluse koostamiseks on blankett CADAS ATS → NOTAM menüü → NOTAM Message;
2. Vajadusel vormista taotlus näite põhjal PUMAs;
3. Allpool on esitatud AFTN teel EAD-le saadetavate NOTAM-taotluste näited.

NOTAM N	(NOTAMN PROPOSAL EETN A Q)EETT/Qcode/traffic/purpose/scope/lower/upper/XXXXNXXXXXEXXX A)EETT B)YYMMDDHHMM C)YYMMDDHHMM E)THIS OBSTACLE IS IN THE MIDDLE OF NOWHERE.)
NOTAM R	(NOTAMR PROPOSAL EETN A0123/10* Q)EETT/Qcode/traffic/purpose/scope/lower/upper/XXXXNXXXXXEXXX A)EETT B)YYMMDDHHMM C)YYMMDDHHMM E)THIS OBSTACLE IS IN THE MIDDLE OF NOWHERE. REPLACES A0123/10*) <i>* asendatava NOTAMi number.</i>
NOTAM C	(NOTAMC PROPOSAL EETN A0123/10* Q)EETT/Qcode/traffic/purpose/scope/lower/upper/XXXXNXXXXXEXXX A)EETT B)YYMMDDHHMM E)THIS OBSTACLE IS IN THE MIDDLE OF NOWHERE. CANCELS A0123/10*) <i>* tühistatava NOTAMi number.</i>

SNOWTAM-taotlused

1. Vormista SNOWTAM taotus CADAS ATS-is
2. Vajadusel vormista taotlus näite põhjal PUMA ARO terminalis
3. Allpool on esitatud AFTN teel EAD-le saadetavate SNOWTAM-taotluste näited.

SNOWTAM EETN	(SNOWTAM PROPOSAL EETN EETN 11082152 08 6/6/6 25/NR/NR NR/NR/NR WET/DRY/DRY RWY 08 MEASURED FRICTION COEFFICIENTS NR/NR/NR. RWY 08 TAKEOFF SIGNIFICANT CONTAMINANT DRY DUE TO SMALL COVERAGE RWYCC 6/6/6.)
SNOWTAM EEKA EEKE EPU EETU	(SNOWTAM PROPOSAL EETN* EEKE* 02210504 17 2/2/2 75/75/75 NR/NR/NR ICE/ICE/ICE CHEMICAL TRETMENT IN PROGRESS. RWY 05/23, TWY B AND APN S CLSD.) <i>* SNOWTAM-taotluse päises on alati EETN, sõltumata millise lennuvälja kohta SNOWTAMit edastatakse. Lennuvälja, mille kohta SNOWTAMit edastatakse, asukohaindikaator on A-väljal.</i>

LISA 3: AFTN levitamiskirja teel välja antavad NOTAM/SNOWTAM teated

NOTAM/SNOWTAM avaldamine levitamiskirja teel

Levitamiskirja kaudu väljastatakse valmiskujul NOTAM/SNOWTAM, millel on NOFi poolt määratud õige järjekorranumber.

1. Teade adresseeritakse teate tüübile vastavalt:

NOTAM	EETNNOFF
SNOWTAM EETN	EETNSNTN
SNOWTAM EEKA EEKE EEPU EETU	EETNSNEE

2. Prioriteet: GG;
3. Saatja aadress: EETNYNYX.

Näited:

(Anumber/aasta NOTAMN

Q)EETT/Qcode/traffic/purpose/scope/lower/upper/XXXXNXXXXXEXXX

A)XXXX B)YYMMDDHHMM C)YYMMDDHHMM

E)DME KRS 112.400MHZ/CH71X UNSERVICEABLE DUE TO MAINTENANCE.)

(Anumber/aasta NOTAMR AXXXX/XX

Q)EETT/Qcode/traffic/purpose/scope/lower/upper/XXXXNXXXXXEXXX

A)XXXX B)YYMMDDHHMM C)YYMMDDHHMM

E)DME KRS 112.400MHZ/CH71X UNSERVICEABLE DUE TO MAINTENANCE.)

(Anumber/aasta NOTAMC AXXXX/XX

Q)EETT/Qcode/traffic/purpose/scope/lower/upper/XXXXNXXXXXEXXX

A)XXXX B)YYMMDDHHMM

E)DME KRS 112.400MHZ/CH71X RESUMED NORMAL OPERATIONS.)

(SNOWTAM XXXX

EETN

11082152 08 6/6/6 25/NR/NR NR/NR/NR WET/DRY/DRY

)

LISA 4: Teavituste lisamine aim.eans.ee kodulehele

Teavitused rikete/eriolukordade korral

Rike	CADAS-ATS ARO funktsiooni rike, AFTN/AMHS sidekatkestus
Teavitus lisada lehele	Pilot Portal rakendus / Pilot Portal application https://aim.eans.ee/et/PilotPortal
Tekst eesti keeles	Internet Self-Briefingu (CADAS Pilot Portali) teenus ei ole hetkel saadaval. Kehtivate NOTAM PIBide saamiseks või lennuplaanide ja nendega seotud teadete edastamiseks palume võtta ühendust Tallinn AROga telefoni (+372 6710241; +372 58267100) või e-posti teel (fpl.tugi@eans.ee). Vabandame ebamugavuste pärast!
Tekst inglise keeles	Internet Self-Briefing application (CADAS Pilot Portal) is not available at the moment. To receive a valid NOTAM PIB or to submit flightplans or other movement messages, please contact Tallinn ARO by phone (+372 6710241; +372 58267100) or by email (fpl.tugi@eans.ee). We apologize for the inconvenience!

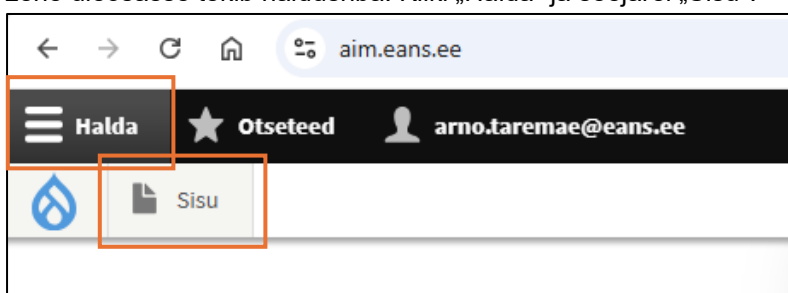
Rike	CADAS-ATS NOTAM funktsiooni rike, EAD teenused ei ole kasutatavad
Teavitus lisada lehele	NOTAM PIB ja kaart / NOTAM PIB and map https://aim.eans.ee/et/notampib
Tekst eesti keeles	NOTAM PIBis sisalduv info ei pruugi olla kehtiv! Hetkel esineb probleeme kehtiva NOTAM PIBi info kuvamisega PIBides. Internet Self-briefingus (CADAS Pilot Portal) on PIBide koostamine välja lülitatud. Kehtiva NOTAM PIBi saamiseks palume võtta ühendust Tallinn AROga telefoni (+372 6710241; +372 58267100) või e-posti teel (fpl.tugi@eans.ee). Vabandame ebamugavuste pärast!
Tekst inglise keeles	NOTAM PIB information might not be valid! Currently we are having problems displaying valid NOTAM PIB information. PIB creation in the Internet Self-briefing (CADAS Pilot Portal) application has been switched off. To receive a valid NOTAM PIB, please contact Tallinn ARO by phone (+372 6710241; +372 58267100) or by email (fpl.tugi@eans.ee). We apologize for the inconvenience!

Rike	ARO teenuse sulgemine
Teavitus lisada lehele	Pilot Portal rakendus / Pilot Portal application https://aim.eans.ee/et/PilotPortal
Tekst eesti keeles	Tallinna ARO ja briifing on suletud. Internet Self-Briefingu (CADAS Pilot Portal) teenus ei ole hetkel saadaval. Vabandame ebamugavuste pärast!
Tekst inglise keeles	Tallinn ARO and briefing office is closed. Internet Self-Briefing application (CADAS Pilot Portal) is not available. We apologize for the inconvenience!

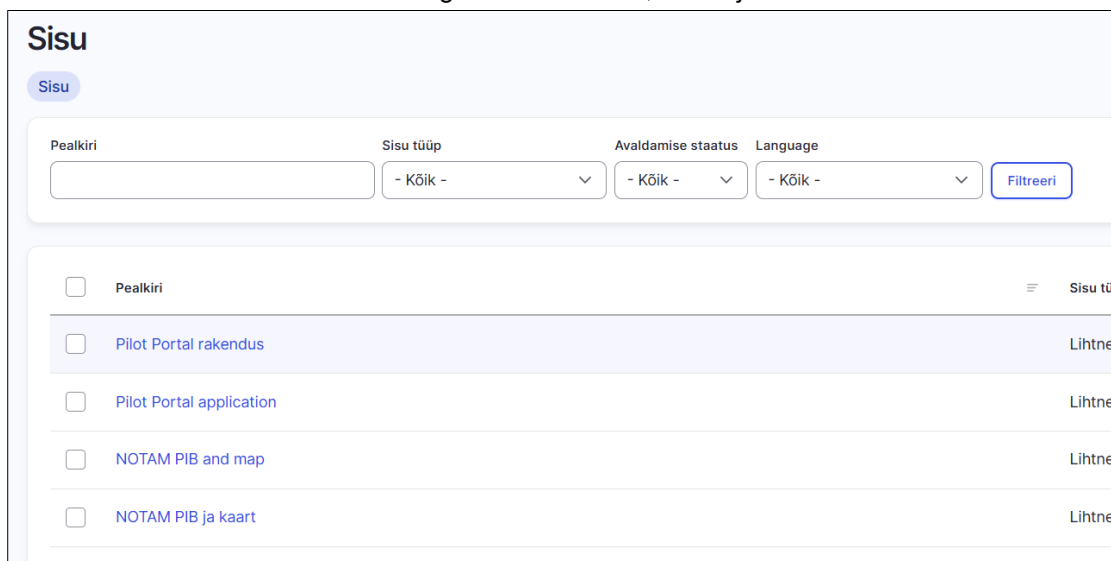
Rike	NOF teenuse sulgemine
Teavitus lisada lehele	NOTAM PIB ja kaart / NOTAM PIB and map https://aim.eans.ee/et/notampib
Tekst eesti keeles	Tallinna NOTAM-büroo on suletud. NOTAM PIBis sisalduv info ei pruugi olla kehtiv. Vabandame ebamugavuste pärast!
Tekst inglise keeles	Tallinn NOTAM office is closed. Information contained in NOTAM PIB may not be valid. We apologize for the inconvenience!

Juhised teavituste lisamiseks

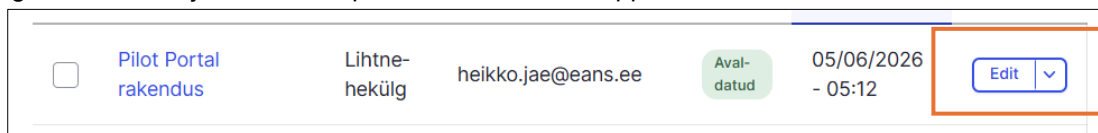
1. Mine <https://aim.eans.ee/>;
2. Logi sisse;
3. Lehe ülesasse tekib haldusriba. Kliki „Halda“ ja seejärel „Sisu“:



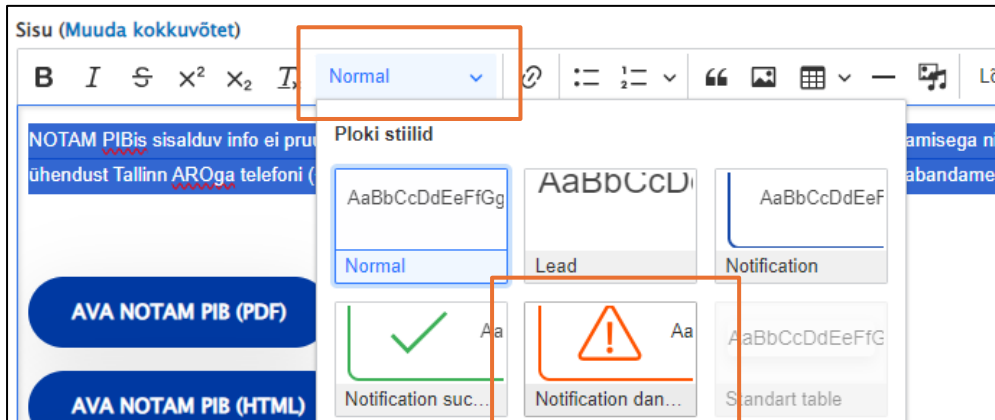
4. Avaneb sisu loetelu. Kasutades otsingut või lehitsedes, leia vajalikud lehed:



5. Iga muutmist vajava lehe rea paremas servas on nupp „Edit“. Kliki seda:



6. Kopeeri ja kleebi lihttekstina (paremkliik, „kleebi lihttekstina“) lehe algusesse vajalik teavitus (kui ei kleebi lihttekstina, siis ei pruugi täiendus korrektsest kuvada);
7. Tee teavitus aktiivseks ja vali rippmenüüst stiil „Notification danger“:



8. Vajuta „Salvesta (praegune tõlge)“. Teavitus on kodulehele lisatud;
9. Korda samme 3 – 8 kuni kõik vajalikud lehed on uuendatud.

Juhised teavituste eemaldamiseks

1. Lehelte teavituse eemaldamiseks järgi eelmises osas kirjeldatud samme 1 – 4;
2. Kustuta teavituse tekst;
3. Alles jääb „Notification Danger“ kast. Selle eemaldamiseks ava stiilide rippmenüü ning deaktiveeri stiilid „Notification Danger“ ja „Notification“.
4. Vajuta „Salvesta (praegune tõlge)“. **Mitte mingil juhul ära vajuta „Kustuta“ või „Delete translation“.**

LISA 5: NOTAM teabe taotlus

NOTAM-teabe esitamise vorm

Kellele: NOTAM-büroole

Koostaja:

Asutus:

Osakond:

Telefon:

Faks:

E-post:

Märgi AIPi leheküljed, mida teave puudutab:

NOTAM-teabe sisu:

Edastamiskuupäev ja -aeg:

Aeronavigatsioonilise teabe edastamise eest vastutava isiku:

Nimi:..... Allkiri:.....

Kooskõlastatud (amet):

Nimi:

Allkiri:

NOTAM-büroo töötaja allkiri:

LISA 6: SWIM teenusega seotud e-posti kiri

Rike	Kirja sisu	Kellele
DigiNOTAM teenuse katkestus	<p>Teema: Service Interruption – EANS Digital NOTAM Request and Subscribe Service</p> <p>Sisu: Dear Service Users</p> <p>We would like to inform you that due to an unexpected system malfunction, the EANS Digital NOTAM Request and Subscribe Service is currently experiencing a service interruption. As a result, the database is not complete, and the information provided through the service may be temporarily inaccurate or unavailable.</p> <p>Service link: https://eur-registry.swim.aero/services/eans-eans-digital-notam-request-and-subscribe</p> <p>Our technical teams are actively working to resolve the issue and restore normal service as soon as possible. We will provide an update once the system has been fully recovered and the data has been validated.</p> <p>We apologize for any inconvenience this interruption may cause and thank you for your understanding.</p> <p>If you have any urgent questions or require support in the meantime, please do not hesitate to contact us.</p> <p>Kind regards EANS NOTAM office</p>	
DigiNOTAM teenuse taastumine	<p>Teema: Service Restored – EANS Digital NOTAM Request and Subscribe Service</p> <p>Sisu: Dear Service Users</p> <p>We are pleased to inform you that the EANS Digital NOTAM Request and Subscribe Service has now been fully restored. The earlier system malfunction has been resolved, and the database is complete and fully up to date.</p>	

	<p>All service functions are operating normally, and you may continue using the service as usual. Service link: https://eur-registry.swim.aero/services/eans-eans-digital-notam-request-and-subscribe</p> <p>We appreciate your patience and understanding during the interruption. If you have any further questions or require support, please feel free to contact us.</p> <p>Kind regards EANS NOTAM office</p>	
--	---	--