

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 1 / 19

Töökorralduse reeglid (K4)

Protsess: Töö korraldamine

Protsessi omanik: PHO juhataja

Versioon: 10

Kinnitatud: 13.12.2021

Töökorralduse reeglid sisaldab:

1. Üldpõhimõtted	1
2. Mõisted	2
3. Tööle võtmine ja töölt vabastamine	3
4. Isikuandmete töötlemine ja kaitse	4
5. Poolte kohustused	4
6. Töö- ja puhkeaeg.....	6
7. Palga ja hüvitiste maksmine	7
8. Puhkus	8
9. Lähetused	9
10. Töölaste korralduste andmine.....	9
11. Meediaga suhtlemine	10
12. Korruptsiooni ennetamine ja huvide konflikti vältimine	10
13. Kingituste ja soodustuste vastu võtmise hea tava	11
14. Kõrvaltegevusest teavitamine	12
15. Tööandja vara ja tööruumide kasutamine	14
16. Töötaja varaline vastutus.....	16
17. Kaugtöö võimaldamise põhimõtted ja korraldus	16

1. Üldpõhimõtted

1.1. **Sisu ja eesmärk:** Töökorralduse reeglitega (edaspidi reeglid) määratakse kindlaks Riigi Tugiteenuste Keskuse (edaspidi RTK) kui tööandja ja RTK-ga avalik - õiguslikus teenistus- ja usaldussuhtes olevate ametnike või eraõiguslikus töösuhtes olevate töölepinguliste töötajate (edaspidi läbivalt kasutatud töötajad) üldised põhimõtted ja käitumisreeglid töö- ning teenistusülesannete täitmisel (edaspidi läbivalt kasutatud tööülesanded).

1.2. **Kasutusulatus:** töökorralduse reeglid on tööandja ja iga töötaja vahelise töölepingu lahutamatu osa ja täitmiseks kohustuslikud nii tööandjale kui kõigile RTK töötajatele. Küsimustes, mis ei ole töökorralduse reeglitega kindlaks määratud, juhenduvad tööandja ja töötaja Eesti Vabariigis kehtivatest seadustest ja muudest õigusaktidest ning ministri või peadirektori käskkirjaga kinnitatud kordadest, juhenditest ja toimemudelitest.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 2 / 19

1.3. **Vastutaja(d):** töökorralduse reeglite koostamise, ajakohasena hoidmise ja muudatustest teavitamise eest vastutab personali- ja haldusosakonna (PHO) juhataja. Korra rakendamise eest vastutavad kõik RTK töötajad.

1.4. Töökorralduse reeglid on kättesaadavad RTK siseveebis. Uutele töötajatele tutvustatakse töökorralduse reegleid uue töötaja infotunni raames ja vastavalt [Personali värbamise ja töö- ning teenistussuhete haldamise korrale](#). Töökorralduse reeglite muutmise eest teavitatakse töötajaid siseveebi vahendusel ja oluliste sisuliste muudatuste kehtestamisel saadetakse dokumendihaldussüsteemi vahendusel kõigile töötajatele uue tutvumist kinnitava märke lisamiseks.

1.5. Töötaja ja tööandja vahelised töösuhetest tulenevad lahkarvamused püüavad pooled esmalt lahendada läbirääkimise teel. Konflikti või arusaamatuse tekkimisel peab töötaja esmalt pöörduma oma vahetu juhi poole.

1.6. Viidatud seadused, sisekorrad ja vormid:

- Avaliku teenistuse seadus;
- Töölepingu seadus;
- Täiskasvanute koolituse seadus;
- Riigisaladuse ja salastatud välisteabe seadus;
- Isikuandmete kaitse seadus;
- Töötervishoiu ja tööohutuse seadus;
- Korruptsioonivastane seadus;
- Ametniku eetikakoodeks;
- RTK riigisaladuse kaitse juhend;
- RTK ohutusjuhend;
- RTK teabehalduse kord;
- RTK palgajuhend;
- RTK lähetuste ja töösõitude kord;
- RTK töötajate arendamise ja koolitustel osalemise kord;
- RTK infosüsteemide kasutamise kord;
- RTK personali värbamise ja töö- ning teenistussuhete haldamise kord;
- RTK väärtuspakkumine;
- RTK ametijuhendid;
- RTK personalivestluste kord;
- isikuandmete ankeet.

2. Mõisted

2.1. **RTK dokumendihaldussüsteem** (edaspidi **DHS**) – paroolipõhiselt autentitav elektrooniline andmebaas (LiveLink), mida kasutatakse dokumentide loomiseks, haldamiseks, menetlemiseks ja säilitamiseks.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 3 / 19

2.2. **Riigitöötaja iseteenindusportaal** (edaspidi **RTIP**) – keskkond, mille kaudu töötajad saavad muuta isikuandmeid ja tulumaksuvaba määra, esitada oma puhkuse-, koolitus- ja lähetustaotlused ning kuluaruanded.

3. Tööle võtmine ja töölt vabastamine

3.1. Personali värbamise, tööle võtmise ja töölt vabastamise põhimõtted ja tööprotsess on detailsemalt kirjeldatud [Personali värbamise ja töö- ning teenistussuhete haldamise korras](#).

3.2. Töösuhete aluseks on tööleping või ametisse nimetamise käskkiri.

3.3. Tööle või teenistusse asumisel esitab töötaja töö- või teenistussuhete vormistamiseks vajalikud isikuandmed, täites isikuandmete ankeedi. Isikuandmete muutumisest töö- või teenistussuhete jooksul (nimi, aadress, arveldusarve number, omandatud haridus, alla 14-aastased lapsed) on töötaja kohustatud teavitama tööandjat RTIP-i kaudu esimesel võimalusel. Ametikohtale, mis nõuab eriteadmiste olemasolu, on tööandjal õigus nõuda diplomi või mõne muu dokumendi esitamist, mis tõendaks isiku haridustaset või kutseväljaõpet.

3.4. Tööle asumisel viib vahetu juht läbi katseaja alguse vestluse, kus määratletakse eesmärgid ja tegevused katseaja perioodiks (vt täpsemalt [RTK personalivestluste kord](#)).

3.5 Töö- või teenistussuhe lõpeb töötajapoolse korralise ülesütlemisega, poolte kokkuleppel või muul seaduses ettenähtud alusel (tähtaja möödumine, erakorraline ülesõtlemine töötaja või tööandja poolt). Töö- või teenistussuhete korralisel ülesütlemisel vormistab töötaja avalduse RTIP-is, kus märgib töö- või teenistussuhete viimase kuupäeva, milleks on üldjuhul 30 kalendripäeva peale ülesütleamise avaldust, katseajal vähemalt 15 kalendripäeva (vt täpsemalt [Personali värbamise, töö- ning teenistussuhete haldamise kord](#)).

3.6. Töötajale võib määrata hoiatuse või tema töölepingu erakorraliselt üles öelda või ametnikule määrata distsiplinaar karistuse või vabastada teenistusest alljärgneva töötajapoolse tegevuse või tegevusetuse eest:

3.6.1. seadusandluses, töölepingus või ametijuhendis toodud töökohustuste täitmata jätmise või mittekohane täitmine;

3.6.2. töökorralduse reeglites ja teistes RTK-s kehtivates kordades või juhendites sätestatud nõuete rikkumine;

3.6.3. tööandja esindajate (peadirektor, peadirektori asetäitja, vahetu juht jms) seaduslike korralduste täitmata jätmise või mittekohane täitmine;

3.6.4. tööandjale varalise kahju tekitamine sh RTK ja kolmandate isikute vara säilimise ohtu seadmine, kahjustamine, rikkumine või selle kaotsimineku põhjustamine;

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 4 / 19

- 3.6.5. ebaviisakas käitumine tööandjaga, kaastöötajate ja kolmandate isikutega (sh klientidega);
- 3.6.6. mõjuva põhjusega töölt puudumine või kokkulepitud tööajast mittekinnipidamine;
- 3.6.7. teiste töötajate tööülesannete täitmise takistamine;
- 3.6.8. alkoholi-, narkootilise- või psühhotroopse aine või toksilise aine joores tööl viibimine ja/või tööülesannete täitmine;
- 3.6.9. klientide või koostööpartnerite usaldamatuse põhjustamine RTK vastu (töötaja tööülesannete täitmise osas on esitatud kaebusi, pretensioone vms);
- 3.6.10. RTK maine kahjustamine avalikkuse või kolmandate isikute ees;
- 3.6.11. RTK andmebaasides oleva konfidentsiaalse informatsiooni mittesihipärane kasutamine;
- 3.6.12. läbipääsukaardi, RTK andmebaasidesse või programmidesse sisenemiseks antud personaalsete kasutajakoodide/paroolide andmine teisele isikule kasutamiseks;
- 3.6.13. korrupsioonivastasesest seadusest tulenevate käitumisnormide rikkumine.
- 3.7. Kui tööandja on hinnanud rikkumise raskeks ja töö- või teenistussuhte jätkumist ei saa hea usu põhimõttel eeldada, on tööandjal õigus töö- või teenistussuhte üles öelda ilma eelneva hoiatuseta.
- 3.8. Töötaja tagastab töö- või teenistussuhte lõppemisel, hiljemalt viimase tööpäeva jooksul, temale tööandja poolt kasutusse antud vara vastavalt "Personali värbamise ja töö- ning teenistussuhete haldamise korrale" ja töötaja valduses oleva tööandja dokumentatsiooni ning nende koopiad vastavalt RTK teabehalduse korrale.

4. Isikuandmete töötlemine ja kaitse

4.1. Töötajate isikuandmeid kogutakse ja töödeldakse eesmärgipäraselt ja minimaalselt vastavalt Isikuandmete kaitse seadusele ja Vabariigi Valitsuse 16.05.2013 määrusele nr 76 "Riigi personali- ja palgaarvestuse andmekogusse andmete esitamise ja arvestuse toimingute teostamise kord". Vajadusel kogutakse lisaks andmeid, mis on vajalikud asutuse personalitöö korraldamiseks. Soovi korral on igal töötajal õigus saada infot, milliseid andmeid tema kohta andmekogus hoitakse.

4.2. Isikuandmeid hoitakse personali- ja palgaandmete andmekogus ja töötlemisel kasutatakse turvameetmeid, mis kaitsevad ebaseadusliku juurdepääsu ja juhusliku kaotamise, hävimise eest.

5. Poolte kohustused

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 5 / 19

5.1. Tööandja ja töötaja on vastastikku kohustatud:

5.1.1. täitma seaduses, töökorralduse reeglites, ja teistes RTK-s kehtivates kordades ja juhendites ette nähtud vastastikkuseid tööalaseid kohustusi ning pooltevahelisi kirjalikke ja suuliseid kokkuleppeid;

5.1.2. hoiduma tegudest, mis kahjustavad teise poole vara ning tegema endast sõltuva, et töös ei kahjustataks kolmandate isikute vara;

5.1.3. olema teineteise suhtes viisakad ja lojaalsed ning käituma heas usus ning mõistlikult;

5.1.4. täitma seadustes ja RTK-s kehtivatest eeskirjades ette nähtud muid vastastikkuseid tööalaseid kohustusi.

5.2. Tööandja on kohustatud:

5.2.1. kindlustama töötaja kokkulepitud tööga ning andma selgeid ja õigeaegseid korraldusi;

5.2.2. maksta töö eest palka kokkulepitud tingimustel ja ajal;

5.2.3. andma ettenähtud puhkust ja maksta puhkusetasu;

5.2.4. tagama kokkulepitud töö- ja puhkeaja ning pidama töötaja arvestust;

5.2.5. tagama töötajale tööalaste teadmiste ja oskuste arendamiseks tööandja huvidest lähtuva koolituse ning kandma koolituskulud ja maksta koolituse ajal töötasu vastavalt täiskasvanute koolituse seadusele;

5.2.6. tagama töötervishoiu ja tööohutuse nõuetele vastavad töötingimused;

5.2.7. tutvustama töötajale tema töölevõtmisel, samuti töötamise ajal tuleohutuse, tööohutuse ja töötervishoiu nõudeid, infoturbenõudeid ning tööandja kehtestatud töökorralduse reegleid;

5.2.8. tagama töö korraldamisel töötajate ohutuse ja tervisekaitse kõigis tööga seonduvates olukordades;

5.2.9. suunama töötajad töötervishoiuarsti vastuvõtule vastavalt töökeskkonna riskidele;

5.2.10. täitma seadustes, muudes õigusaktides, töölepingus ning töökorralduse reeglites ettenähtud muid kohustusi.

5.3. Töötaja on kohustatud:

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 6 / 19

- 5.3.1. tegema kokkulepitud tööd ja täitma töö iseloomust tulenevaid kohustusi;
- 5.3.2. tegema tööd kokkulepitud mahus, kohas ja ajal;
- 5.3.3. täitma õigel ajal ja täpselt tööandja seaduslikke korraldusi;
- 5.3.4. täitma oma ülesandeid erapooletult, sealhulgas valima ülesandeid täites igäihe õigusi ja vabadusi ning avalikku huvi parimal võimalikul viisil arvestava lahenduse;
- 5.3.5. osalema oma tööalaste teadmiste ja oskuste arendamiseks tööandja poolt korraldatud ja finantseeritud koolitusel;
- 5.3.6. hoiduma tegudest, mis takistavad teistel töötajatel kohustusi täita või kahjustavad tema või teiste isikute elu, tervist või vara;
- 5.3.7. tegema tööülesannete täitmiseks koostööd teiste töötajatega;
- 5.3.8. teatama viivitamata tööandjale töötakistusest või selle tekkimise ohust ning võimaluse korral kõrvaldama erikorralduseta takistuse või selle tekkimise ohu;
- 5.3.9. tööandja soovil teavitama tööandjat kõigist töösuhetega seonduvatest olulistest asjaoludest, mille vastu tööandjal on õigustatud huvi;
- 5.3.10. käituma väarikalt ja hoiduma tegudest, mis kahjustavad tööandja mainet või põhjustavad klientide või partnerite usaldamatust tööandja vastu;
- 5.3.11. täitma seaduses, muudes õigusaktides, töölepingus, ametijuhendis ja tööandja sisekordades ettenähtud muid kohustusi;
- 5.3.12. kasutama tööandja poolt tema kasutusse antud vara tööandja huvides heaperemehelikult ja säästlikult ning teatama tööandjale viivitamatult vara kaotsiminekest, vargusest, kahjustumisest või hävimisest.
- 5.4. Kõik töötajad on kohustatud hoidma neile teatavaks saanud ametisaladusi. Ametisaladuseks loetakse:
- 5.4.1. info, mis võib avalikuks tules kahjustada asutuse, klientide või partnerite huve ja/või mainet;
- 5.4.2. info, mis on töötajale teatavaks saanud tööülesannete täitmisel ning mis sisaldab konfidentsiaalset infot asutuse töö või kolmandate isikutega seonduva suhtes.

6. Töö- ja puhkeaeg

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 7 / 19

6.1. Töötaja tööaja üldine norm on 40 tundi nädalas. Töönädal kestab esmaspäevast reedeni, puhkepäevad on laupäev ja pühapäev. Esmaspäevast neljapäevani algab tööpäev ajavahemikus 8.00-9.00 ja lõpeb vastavalt 17.00-18.00. Reedel algab tööpäev ajavahemikus 8.00-9.00 ja lõpeb vastavalt 15.45-16.45. Töötaja lepib tööpäeva alguse- ja lõpuaja kokku oma vahetu juhiga. Töötajal on õigus vahetu juhiga kokku leppida ka teistsugustes tööaegades, kui see ei takista sujuvat tööprotsessi struktuuriüksuses.

6.2. Puhkamiseks ja einestamiseks on ette nähtud vaheaeg 45 minutit ajavahemikul 12:00-14:00 või muul ajal vastavalt kokkuleppele vahetu juhiga. Puhkamiseks ja einestamiseks ettenähtud vaheaega ei arvestata tööaja hulka.

6.3. Töölt puudumise korral informeerib töötaja esimesel võimalusel oma vahetut juhti või tema asendajat. Haigus- või hoolduslehele jäämise korral saadab töötaja teavituse ka e-posti aadressile tervis@rtk.ee, andes teada haigus- või hoolduslehele jäämise kuupäeva ning võimalusel eeldusliku kestuse. Kui töötajal ei ole võimalik e-posti teel teavitust saata, palub ta seda teha oma vahetul juhil. Vahetul juhil on kohustus tagada töövoogude ümbersuunamine infosüsteemides (sh DHS, RTIP, FITEK ja teised põhitöö infosüsteemid), teavitades sellest vajalikke osapooli. Tööle naasmise esimesel päeval saadab töötaja samale e-posti aadressile teavituse oma haigus- või hoolduslehe lõppemisest.

6.4. Isiklikel põhjustel töölt puudumise lepib töötaja kokku oma vahetu juhiga ja märgib selle Outlook'i kalendrisse.

6.5. Uusaastale, Eesti Vabariigi aastapäevale, võidupühale ja jõululaupäevale vahetult eelnevat tööpäeva lühendatakse kolme tunni võrra.

6.6. RTK väärtuspakkumises kirjeldatud vabade päevade kasutamise lepib töötaja kokku oma vahetu juhiga ja seejärel vormistab vastava taotluse RTIP-is.

6.7. Puhkuse, lähetuse või muul põhjusel töökohalt terve tööpäeva ulatuses eemal viibimise ajaks suunab töötaja telefoni asendajale või enda mobiiltelefonile ning tagab, et erinevate infosüsteemide kaudu saabuval dokumendid ja tööülesanded jõuaksid asendajani või saaksid tähtajaks menetletud. Käsitsi tuleb suunamised seadistada RTIP-is ja e-arvete menetlemise keskkonnas.

6.8. Kõik kohtumised ja koosolekud (sh kohtumised väljaspool tööandja ruume) kannab töötaja Outlook'i kalendrisse. Pikemaks ajaks töökohalt lahkudes (puhkus, lähetus) peab töötaja seadistama oma e-posti selliselt, et kirjade saatjaid teavitatakse töötaja töölt eemal viibimise ajast ja teda asendava töötaja kontaktandmetest.

7. Palga ja hüvitiste maksmine

7.1. Palk kantakse töötaja pangakontole üks kord kuus hiljemalt kuu viimasel tööpäeval.

Riigi Tugiteenuste Keskus	<i>Protsessi omanik: PHO juhataja</i>	<i>Tähis: K4</i>
	<i>Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021</i>	<i>Versioon nr: 10</i>
	<i>Avaldatud: intranetis</i>	<i>Lk. 8 / 19</i>

7.2. Palga maksmine toimub ülekandega töötaja poolt esitatud arvelduskontole. Arveldusarve numbri muutumisest teavitab töötaja tööandjat RTIP-i vahendusel esimesel võimalusel.

7.3. Tööandja võib töötaja nõusolekuta töölepingu lõppemisel töötaja palgast kinni pidada tasu välja töötamata põhipuhkuse eest ja töötajale tehtud ettemakse, mille töötaja peab tööandjale tagastama.

7.4. Tööandja peab palgast igakuiselt kinni töösuhtest tulenevad maksud ja maksed (töötuskindlustusmaksed ja tulumaks ning kohustusliku kogumispensioni maksed vastavalt töötaja poolt varem tehtud avaldustele).

7.5. Tööandja lähtub maksude ja maksete tegemisel tasumisel Eestis kehtivast seadusandlusest ega tee makseid teistesse riikidesse sotsiaalsete garantiide vms hüvede tagamiseks, kui töötaja on muutnud oma maksuresidentsust.

7.6. Palga, hüvitiste ja muude tasude määramise ja maksmise täpsemad tingimused on kirjeldatud RTK palgajuhendis.

8. Puhkus

8.1. Põhipuhkus on 35 kalendripäeva aastas. Töötajale antakse puhkust vastavalt avaliku teenistuse seadusele, töölepingu seadusele ja täiskasvanute koolituse seadusele.

8.2. Tööandja koostab puhkuste ajakava iga kalendriaasta kohta ja teeb selle töötajale teatavaks hiljemalt veebruarikuu jooksul. Ajakavasse tuleb planeerida vähemalt 35 kalendripäeva põhipuhkust, välja arvatud juhul kui põhipuhkuse päevade jääk on väiksem. Ajakava koostatakse, kooskõlastatakse ja kinnitatakse RTIP-is. Puhkuste ajakava võib muuta poolte kokkuleppel. Puhkuste ajakava koostamisel lähtub tööandja töökorraldusest, arvestades võimaluse korral töötajate soove. Vähemalt 14 kalendripäeva puhkust peab töötaja kasutama järjest. Põhipuhkuse osade kaupa võtmisel tuleb lähtuda põhimõttest, et iga põhipuhkuse 5 tööpäeva kohta tuleb planeerida ka 2 nädalavahetuse päeva. Põhimõtet tuleb järgida läbivalt kogu puhkuse planeerimisel (st 35 kalendripäeva kohta peab olema ajakavasse planeeritud ka 10 nädalavahetuse päeva, kui põhipuhkus on pikem, kehtib reegel ka järgmiste nädalate kohta). Põhipuhkuse hulka ei arvata rahvuspüha ega riigipühi.

8.3. Töötaja on kohustatud teavitama tööandjat asjaoludest, mille esinemisel on tööandja vastavalt seadusele kohustatud andma töötajale puhkust töötajale sobival ajal.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 9 / 19

8.4. Varasemalt vormistatud ajakava puhkuse või ajakavavälise puhkuse, sh tasustamata puhkuse, taotlemiseks või muutmiseks esitab töötaja taotluse RTIP-is ja selle kinnitamise õigus on vahetul juhul. Töötaja esitab taotluse üldjuhul 14 kalendripäeva enne puhkuse algust või muudetava puhkuse algust. Tasustamata puhkust antakse töötajale poolte kokkuleppel ja eeldusel, et jooksva aasta korraline puhkus on kasutatud ning tasustamata puhkuse aega ei arvestata põhipuhkuse andmise õiguse aluseks oleva aja hulka.

8.5. Puhkusetasu kantakse töötaja pangakontole reeglina puhkusele järgneval palgapäeval. Puhkusetasu maksmise aja määrab töötaja puhkuseavaldust esitades. Kui töötaja soovib puhkusetasu saada enne puhkusele jäämist, tuleb sellekohane avaldus teha RTIP-i kaudu vähemalt 5 tööpäeva enne puhkuse algust.

8.6. Õppepuhkuse taotlust esitades uuendab töötaja RTIP-i isikuandmete mooduli kaudu oma hariduse andmed Eesti Hariduse Infosüsteemi põhjal. Andmed tuleb uuendada iga kalendriaasta alguses. Kui andmed Eesti Hariduse Infosüsteemis puuduvad, tuleb esitada õppeasutuse tõend.

8.7. Kui töötajal tekib vajadus puhkuse ajal jääda töövõimetus- või hoolduslehele, teavitab töötaja tööandjat esimesel võimalusel vastavalt punktis 6.3 toodud korrale. Saamata jäänud puhkuseosa kasutamises lepivad töötaja ja tööandja kokku peale töövõimetus- või hoolduslehe lõppu.

9. Lähetused

9.1. Lähetuste vormistamist ja kulude hüvitamist reguleerib [Riigi Tugiteenuste Keskuse lähetuste ja töösõitude kord](#) (K26).

10. Tööalaste korralduste andmine

10.1. Tööalane alluvus fikseeritakse ametijuhendis. Üldreeglina allub töötaja oma vahetule juhile ja täidab tema korraldusi.

10.2. Õigus tööalaste korralduste andmiseks on ka töötaja struktuuriüksusest kõrgemal juhupositsioonil oleval töötajal (nt osakonnajuhataja, peadirektori asetäitja, peadirektor). Kõrgemalt juhilt korralduse saanud töötaja informeerib sellest esimesel võimalusel oma vahetut juhti. Juhul, kui töötaja ei saa tööülesandeid täita temast olenevate või mitteolenevate põhjuste tõttu, tuleb sellest koheselt teavitada oma vahetut juhti.

10.3. Korraldused antakse üldjuhul suuliselt või e-posti teel. Korraldused, mis omavad suuremat tähtsust ja ulatust, vormistatakse käskkirjaga, näidates ära korralduse täitmise eest vastutav isik ja täitmise tähtaeg.

10.4. Ülesande täitmist takistavatest asjaoludest, mida ei ole võimalik lahendada töötaja enda poolt, teavitab töötaja korralduse andnud isikut viivitamatult.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 10 / 19

10.5. Töölaste korralduste objektiivsuse tagamiseks ei tohi otsese ülemuse või otsese alluvana töötada lähisugulased ja hõimlased (abikaasa või elukaaslane, vanem, vanavanem, lapsendaja või kasuvanem, abikaasa või elukaaslase vanem, laps, lapsendatu, kasulaps või lapselaps, abikaasa või elukaaslase laps).

11. Meediaga suhtlemine

11.1. RTK ametlikuks meediakontaktiks on kommunikatsiooniosakonna töötajad, kelle kontaktid (sh mobiiltelefoni number) on avaldatud RTK välisveebis. Meediapäringute üldmeiliks on press@rtk.ee

11.2. Kõikidest organisatsioonile laekunud meediapäringutest tuleb teavitada kommunikatsiooniosakonda, kes korraldab päringule vastamise kaasates teemat valdavaid kollege oma majast või teistest asutustest.

11.3. Täpsemalt on meediaga suhtlemise põhimõtted kirjeldatud töökorras [Kommunikatsiooni korraldamise põhimõtted \(K28\)](#).

12. Korruptsiooni ennetamine ja huvide konflikti vältimine

12.1. Töötaja peab oma tööülesannete täitmisel lähtuma „Korruptsioonivastases seaduses“ sätestatud korruptsiooni ennetamise põhimõtetest, et tagada oma ülesannete aus ja erapooletu täitmine.

12.2. Korruptsiooni ennetamise ja huvide konflikti vältimise põhimõtetega kursus olemiseks läbivad töötajad RTK-sse tööle asumisel vastava koolituse.

12.3. Töötajal on keelatud:

12.3.1. nõuda, vahendada ja võtta vastu korruptiivset tulu ja/või kasutada oma ametiseisundit, mõjuvõimu, siseteadet ning töötajale usaldatud avalikku vahendit korruptiivsel eesmärgil;

12.3.2. teha toiminguid või otsuseid, kui esineb vähemalt üks järgmistest asjaoludest:

12.3.2.1. otsus või toiming tehakse töötaja enda või temaga seotud isiku suhtes. Seotud isikuteks võivad olla näiteks töötaja lähisugulased nagu abikaasa, vanem, vend, õde, laps ja töötaja või tema lähedasega seotud ühingud või ettevõtted, milles töötajal või tema lähedasel on 1/10 osalus või selle omandamise õigus ning juriidiline isik, mille juhtimis- või kontrollorgani liige tulumaksuseaduse tähenduses on ametiisik ise või temaga seotud füüsiline isik (täielik loetelu leitav „Korruptsioonivastase seaduse“ §-s 7);

12.3.2.2. töötaja on teadlik tema enda või temaga seotud isiku majanduslikust või muust huvist, mis võib mõjutada toimingut või otsust;

Riigi Tugiteenuste Keskus	<i>Protsessi omanik: PHO juhataja</i>	<i>Tähis: K4</i>
	<i>Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021</i>	<i>Versioon nr: 10</i>
	<i>Avaldatud: intranetis</i>	<i>Lk. 11 / 19</i>

12.3.2.3. töötaja on teadlik korruptsiooniohust.

12.4. Kui töötaja satub olukorda, kus ta peaks tegema punktis 12.2.2 kirjeldatud asjaoludel otsuseid, on ta kohustatud ennast otsustusprotsessist taandama, esitades selle kohta avalduse taasesitamist võimaldavas vormis oma vahetule juhile e-posti teel või lähtudes täpsemast valdkondlikust töökorrast.

12.5. Märgates korruptiivset käitumist, või selle võimalikku ohtu, on töötajal kohustus teavitada sellest viivitamatult oma vahetut juhti, peadirektori asetäitjat või peadirektorit. Seejuures peavad teavitatavad tagama teavitaja konfidentsiaalsuse. Vajadusel on töötajal õigus pöörduda ka Rahandusministeeriumi siseauditi osakonna poole.

13. Kingituste ja soodustuste vastu võtmise hea tava

13.1. Kingituste või soodustuste (edaspidi kasutatud ühise mõistena soodustus) saamisel ja vastuvõtmisel peab töötaja hindama, kas soodustus on tehtud asutusele või töötajale ning valima sobiva käitumisviisi lähtuvalt sellest.

13.2. Otseselt asutusele suunatud soodustused on näiteks välisdelegatsioonide poolt tehtud või ametlikel visiitidel saadud kingitused nagu dekoratiivtaldrik, vein, raamat vms. Kui asutusele suunatud soodustuse puhul on tegemist kasutatava asjaga (nt pastakas, kalender, kruus, vihmavari, mapp, tasuta koolitus, toiduained, joogid), siis võetakse see kasutusse või tarbitakse ühiselt, kui need ei ole juba ära tarvitatud vastuvõtmisel (nt lõuna- või õhtusöök, kommikarp). Juhul, kui saadud soodustust ei võeta kasutusse, eksponeeritakse see RTK ruumides. Vajadusel abistab sobiva koha leidmisel büroojuht.

13.3. Tööülesannete täitmise käigus töötajale tehtud soodustuste puhul peab töötaja keelduma soodustuse vastuvõtmisest, kui seda soodustust võidakse tõlgendada tema mõjutamisena, see on eksklusiivne, pakutud järelevalve situatsioonis või seotud tema tehtava (või juba tehtud) otsuse või toiminguga. Keeldumise korral selgitab töötaja, et selliste kingituste või soodustuste vastuvõtmine ei ole lubatud.

13.4. Töötajal on lubatud vastu võtta soodustusi, mida saab üheselt mõista tavapärase viisakusavaldusena, kui selle vastuvõtmiseks puudub töötaja algatus (nt meene seminaril ettekande tegemise eest; tähtpäevade puhul tehtavad viisakuskingitused nagu kruus, sall, lips, kommikarp või foto mõnelt teiselt avaliku sektori asutuselt või koostööpartnerilt; kliendi toodud sümboolseid kingitusi nagu lilled või kommid). Samuti on lubatud vastu võtta soodustusi, mida pakutakse tööandja poolt tasutud koolitusel osalejatele (nt kohvipaus, lõunasöök, dokumendikott, fliis, ürituse raames objekti külastus).

Riigi Tugiteenuste Keskus	<i>Protsessi omanik: PHO juhataja</i>	<i>Tähis: K4</i>
	<i>Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021</i>	<i>Versioon nr: 10</i>
	<i>Avaldatud: intranetis</i>	<i>Lk. 12 / 19</i>

13.5. Töötaja peab teavitama soodustustest, mille vastuvõtmine ei ole punktis 13.3 toodud põhjustel lubatud, kuid millest keeldumine ei olnud mingil põhjusel võimalik. Teavitada tuleb kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis personali- ja haldusosakonna juhatajat, misjärel otsustakse juhtkonnas, kas soodustus hävitatakse või võetakse asutuses ühiselt kasutusele. Oma vahetut juhti tuleb teavitada punktis 13.3 toodud soodustusest ka sellest keeldumisel, kui on alust arvata, et sellise soodustuse pakkumine oli tehtud eesmärgiga töötajat mõjutada.

14. Kõrvaltegevusest teavitamine

14.1. Kõrvaltegevuseks loetakse tegutsemist töölepingu, töövõtu- või muu tsiviilõigusliku lepingu alusel, töötamist valitaval või nimetataval ametikohal, tegutsemist ettevõtjana või täisosanikuna täis- või usaldusühingus ning osalemist juriidilise isiku juhtimis- või kontrollorgani liikmena.

14.2. Kõrvaltegevuseks loetakse punktis 14.1 loetletud tegevusi ka juhul, kui selle eest ei ole tasu ette nähtud. Kõrvaltegevuseks ei loeta riigi, kohaliku omavalitsuse üksuse või avalik- õigusliku juriidilise isiku esindamise pädevust juriidilise isiku juhtimis- või kontrollorganis. Samuti ei loeta kõrvaltegevuseks näiteks seda, kui tulu saadakse dividendidena aktsiatelt või osakutelt, intressidena hoiustelt, rendile või teiste isikute kasutusse antud kinnisasjalt.

14.3. Töötaja on kohustatud vahetult pärast tööle või teenistusse astumist või enne kõrvaltegevusega tegelema hakkamist teavitama oma vahetut juhti kui ta tegeleb või kavatses tegelema hakata punktis 14.1 loetletud kõrvaltegevustega. Töötaja kooskõlastab kõrvaltegevuse vahetu juhiga. Ametniku kõrvaltegevuse peab lisaks vahetule juhile kooskõlastama ka peadirektor. Kõrvaltegevusest teavitamine ja selle kooskõlastamine toimub läbi RITP-i isikuandmete mooduli. Kõrvaltegevuse andmed kantakse riigi personali- ja palgaarvestuse andmekogusse.

14.4. Kõrvaltegevusega tegelemise kohta annab töötaja infot ka iga-aastaselt tulemusvestlusel.

14.5. Kõrvaltegevuse kontrolli teostamisel on tööandjal vajadusel õigus:

14.5.1. nõuda kõrvaltegevusega tegelevalt töötajalt, temaga seotud isikutelt ning vajadusel kolmandatelt isikutelt selgitusi kõrvaltegevuse sisu kohta ning kõrvaltegevuse teatise mitteõigeaegse esitamise või esitamata jätmise põhjuste kohta;

14.5.2. esitada päringuid ja kontrollida esitatud andmete õigsust kõigist avalikult kättesaadavatest andmekogudest ning muudest avalikest infoallikatest.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 13 / 19

14.6. Kõrvaltegevusest teavitamise kohustus kehtib ka juhul, kui avaliku võimu teostamise õigus või töölepingujärgne töö tegemise kohustus on peatunud (eelkõige korralise puhkuse või lapsehoolduspuhkuse ajal).

14.7. Kõrvaltegevus loetakse keelatuks või hea tavaga vastuolus olevaks järgmistel juhtudel:

14.7.1. tegemist on olukorraga, kus töötaja konkureerib tööandjaga ehk töötaja põhitöö sisu ja kõrvaltegevuse sisu kattuvad ning tegemist on teenuse osutamisega sihtgrupile, kellele RTK teenust osutab;

14.7.2. kõrvaltegevus võib kaasa tuua huvide konflikti;

14.7.3. kõrvaltegevusele kuluva töö maht või laad takistab korrapärast töö- või teenistusülesannete täitmist või kõrvaltegevus toob ametnike puhul kaasa Avaliku teenistuse seaduse peatükis 5. loetletud teenistuskohustuste rikkumise või töötajate puhul Töölepingu seaduse 3. peatüki 1. jaos kirjeldatud töökohutuste rikkumise.

14.8. Ametnikul on keelatud saada tulu ja töötajate puhul loetakse ebaeetiliseks tulu saamist kõrvaltegevuse eest, kui sama tegevus kuulub tema töö- või teenistusülesannete hulka, v.a juhul, kui tegeletakse haridusasutuses teadusliku või pedagoogilise tegevusega.

14.9. Koolitustegevuse kui kõrvaltegevuse lubamisel või keelamisel tuleb eristada, millise koolitustegevuse liigiga tegemist on. Koolitustegevuse liigid on järgmised:

14.9.1. ametikoha eesmärgiga seotud koolitamine on ametijuhendis sisalduv või ametikoha eesmärgiga vahetult seotud ülesanne, mis teostatakse tööülesannete raames ja seda ei loeta kõrvaltegevuseks (nt õigusloome või selle rakendamisega seonduv pidev teavitamis- ja koolitamisevajadus; infopäevade korraldamine sihtrühmadele vms);

14.9.2. täiendavate ülesannete raames toimuv koolitamine on tegevus, mis ei kuulu otseselt töötaja ülesannete hulka ja ei kajastu kuupalgas, kuid koolitamisel kasutatav informatsioon põhineb tööalastel teadmistel või on töö käigus omandatud (näiteks eraturu või teiste avaliku sektori organisatsioonide algatusel korraldatud koolitusseminarid ja konverentsid);

14.9.3. ametikohaväline koolitamine on ametikohaväline tegevus, mis ei ole seotud töötaja ülesannete ja -valdkonnaga (näiteks käsitöökursused huvikoolis). Tegevus loetakse tavapäraseks kõrvaltegevuseks, millest teavitamine toimub punkti 14.3 alusel.

14.10. Kuivõrd ametikoha eesmärgiga seotud koolitustegevuse puhul on tulenevalt punktist 14.8 tasu vastuvõtminereeglina keelatud või ebaeetiline, peab vahetu juht hindama, kas koolituse tasuta läbiviimine eraturule võib kaasa tuua üksiku ettevõtja eelistamise või mitte. Põhjendatud juhtudel võib teenusesaaja ja RTK vahel sõlmida kokkulepe, et koolitamise eest saadav tasu laekub RTK-le. Erandjuhtudel on töötajal lubatud koolituse läbiviimise eest saada tulu, kui koolituse

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 14 / 19

ettevalmistamisega kaasneb tavapärasest suurem töömaht ja tasu saamine on kooskõlastatud valdkonna juhiga (peadirektor või peadirektori asetäitja).

14.11. Täiendavate ülesannete raames toimuva koolitamise üldpõhimõte on topelt tasustamise vältimine. Kui töötajaga sõlmitakse koolituse läbiviimiseks leping või ta saab koolituse läbiviimise eest tasu, tuleb sellest teavitada punkti 14.3 kohaselt. Kui töötaja osalemist lektorina peetakse tasustataval koolitusel vajalikuks, kuid sellel osalemine toob kaasa olulise lisakoormuse või kui koolitus- või nõustamistegevus on regulaarne, otsustatakse vahetu juhi ettepanekul kolme võimaluse vahel:

14.11.1. rakendatakse osalist töökoormust koolitusel või projektis osalemise ajaks;

14.11.2. rakendatakse mainitud perioodiks puhkust;

14.11.3. vähendatakse ajutiselt tema tööülesandeid.

15. Tööandja vara ja tööruumide kasutamine

15.1. Töötaja peab enda valduses olevasse tööandja varasse suhtuma heaperemehelikult ning tagama selle säilimise. Vara ohustavatest asjaoludest või nende tekkimise ohust peab töötaja tööandjat viivitamatult teavitama.

15.2. Vara all mõistavad pooled tööandjale kuuluvaid esemeid (mh töökoha tehnika, telefon, töövahendid), raha ja muud rahaliselt hinnatavat vara, mis on mõeldud tööülesannete täitmiseks. Suurema väärtusega vara (nt arvuti, kuvar jms) antakse töötajale üle elektroonilise vara üleandmise-vastuvõtu aktiga.

15.3. Tööandja telefoninumbreid ei kasutata eraviisiliste kõnede tegemiseks eritasulistele numbritele ega teenuste või kaupade tellimiseks. Mobiilside teenuseid võimaldatakse töötajatele, kelle töö eeldab vajadust olla kättesaadav väljaspool kontorit. Mobiilside teenuste kasutamise tingimused ja info limiitide kohta on avaldatud siseveebis (RTK mobiilside kasutamise juhend).

15.4. RTK kontorite tööruumides viibimise kord ja info kaamerateaga valvatava ala kohta, on avaldatud siseveebis.

15.5. Tallinna ja Tartu kontori lastetubades on loodud tingimused töö tegemiseks ja lapsele aja veetmiseks. Ruumi kasutamisel vastutab vanem oma lapse käitumise eest ning tagab ruumi korrasoleku peale selle kasutamist.

15.6. Tööpäeva lõppedes lülitab viimasena ruumist lahkuv töötaja välja elektriseadmed (va arvuti), kontrollib akende suletust ning veendub, et kiipidega suletavad ukseid, mis eraldavad avatud piirkonna kinnisest tööpiirkonnast, pärast läbimist korralikult sulguksid. Üldkasutatavatest ruumidest viimasena lahkuja kustutab tuled.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 15 / 19

15.7. Suitsetamine on tööruumides ja peasissekäikude ees keelatud. Suitsetamiseks tuleb kasutada selleks ettenähtud kohti, nende puudumisel sobivaid kohti, mis ei kahjusta RTK mainet ja teiste töötajate tervist.

15.8. Sissepääsukaartide, võtmete või kiibi kaotamisest või selle muul viisil kasutamiskõlbmatuks muutumisest on töötaja kohustatud esimesel võimalusel teavitama vastava maja haldusküsimustega tegelevat töötajat.

15.9. Sissepääsuõiguste edastamine teistele isikutele on keelatud.

15.10. Andmetöötlust, mis eeldab rangemaid turvanõudeid, teostatakse tööpiirkondades, mille valvestamine toimub erireeglite alusel. Sellistest nõuetest informeerib töötajat tema vahetu juht. Antud tööpiirkondades on keelatud viibida RTK-s mittetöötavatel isikutel ilma RTK-s töötava saatjata.

15.11. Külalise kutsunud töötaja vastutab külalise majja pääsemise eest. Vajadusel tuleb selle tagamiseks informeerida büroojuhti. Külalise kutsunud töötaja läheb külalisele korruse vaheukse juurde vastu ja võimaldab külalisele korrusele sisenemise. Töötaja saadab külalist hoonest viibimise ajal, sh korruste vahel liikumisel, ja veendub, et tema kutsutud külaline lahkuvad suletud alalt. Tulekahju või muu hädaolukorra korral tagab külalise turvalise väljumise hoonest külalise kutsunud töötaja.

15.12. Organisatsiooniväliste külalistega koosolekuid, milles osaleb 6 või enam külalist, aitab teenindada Tallinnas büroojuht ja Tartus büroojuht või sekretariaadi assistent. Koosoleku teenindamise vajadusest ja sellega seonduvatest detailidest teavitab koosoleku korraldaja büroojuhti või sekretariaadi assistenti esimesel võimalusel, kuid mitte vähem kui 2 tööpäeva enne koosoleku toimumist.

15.13. Nõupidamisruumide kasutamine toimub järgmistel põhimõtetel:

15.13.1. RTK nõupidamisruumid on ette nähtud tööalaste kokkusaamiste ja nõupidamiste korraldamiseks. Kokkuleppel peadirektoriga võib nõupidamisruume kasutada töövälisel ajal töötajate tervist edendavate tegevuste korraldamiseks;

15.13.2. nõupidamisruumide broneerimine toimub Outlook'i kalendris;

15.13.3. koosolek lõpetatakse arvestusega, et järgmisel koosoleku korraldajal jääb aega ruumi tuulutamiseks ja ettevalmistamiseks. Kui ruumi ettevalmistamine nõuab tavapärasest pikemat aega, nt laudade ümberpaigutamine, kohvi serveerimine vms, peab koosoleku korraldaja ruumi broneerima vastava ajavaruga;

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: PHO juhataja	Tähis: K4
	Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021	Versioon nr: 10
	Avaldatud: intranetis	Lk. 16 / 19

15.13.4. nõupidamisruumide heaperemeheliku kasutamise eest vastutab ruumi broneerinud töötaja. Juhul, kui nõupidamiseks muudetakse sisustuse paigutust, tuleb nõupidamise lõppedes taastada eelnev olukord (sh puhastada tahvel);

15.13.5. probleemidest ruumides kasutatava tehnika ja videokonverentsi seadmetega, teavitab ruumi kasutaja RMIT-i kasutajatuge e-mailiaadressil help@rmit.ee.

16. Töötaja varaline vastutus

16.1. Tööandja vara tahtliku rikkumise korral vastustab töötaja tööandjale tekitatud kahju eest ulatuses, mille määramisel arvestatakse töötaja tööülesandeid, süü astet, töötajale antud juhiseid, töötingimusi, töö iseloomust tulenevat riski, tööandja juures töötamise kestust, tema senist käitumist ja vara raamatupidamislikku väärtust. Kahju sissenõudmise töötajalt ja sissenõutava summa suuruse otsustab peadirektor või tema poolt määratud isik vastavalt kahju tekkimise asjaoludele ja töötaja süüle.

16.2. Juhul, kui kolmandad isikud (sh kliendid) on esitanud RTK vastu kahjunõude või on ametiasutus määranud RTK-le väärteo eest rahatrahvi, mis on tingitud töötaja tahtlusest või hooletusest ja mis kuulub RTK poolt tasumisele, võib RTK nimetatud kahju nõude pöörata töötaja vastu, arvestades kahju tekkimise asjaolusid ja töötaja süüd.

16.3. Kahju hüvitamine toimub vastavalt kokkuleppele, kas töötaja nõusolekul töötasust kinnipidamise teel, või töötajale esitatud arve alusel. Juhul, kui töötaja ei nõustu kahju hüvitama, on tööandjal õigus esitada töötaja vastu kahju hüvitamise nõue kohtusse või töövaidluskomisjon.

17. Kaugtöö võimaldamise põhimõtted ja korraldus

17.1. Kaugtöö on töö korraldamise ja tegemise vorm, kus infotehnoloogiliste vahendite abil täidetakse tööülesandeid väljaspool tööandja ruume.

17.2. Kaugtöö eesmärk on anda töötajatele võimalus osaleda oma töö korraldamises ja kujundada oma tööd lähtuvalt enda personaalsest tööstiilist ja vajadusest, sh:

17.2.1. tõsta töö tulemuslikkust paremate keskendumisvõimaluste loomise kaudu;

17.2.2. anda võimalus töö ja isikliku elu paindlikumaks seostamiseks;

17.2.3. muuta töökorraldust efektiivsemaks ja suurendada paindlikkust;

17.2.4. tõsta töötajate pühendumust ning suurendada tööga rahulolu;

17.2.5. suurendada väljaspool tõmbekeskuseid elavate inimeste võimalusi tööturul osalemiseks.

Riigi Tugiteenuste Keskus	<i>Protsessi omanik: PHO juhataja</i>	<i>Tähis: K4</i>
	<i>Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021</i>	<i>Versioon nr: 10</i>
	<i>Avaldatud: intranetis</i>	<i>Lk. 17 / 19</i>

17.3. Kaugtöö tegemisel lähtuvad kõik töötajad järgmistest põhimõtetest:

17.3.1. kaugtööd tehakse poolte kokkuleppel ja kaugtöö kokkuleppimise/etteteatamise aeg peab võimaldama sujuvat töö planeerimist ja arvestama kõikide tööd puudutavate asjaoludega (koosolekud, kohtumised, kolleegidega koos töötamine, klientidega suhtlemine jne)

17.3.2. kaugtööna tehtava töö tulemus peab olema sama kvaliteetne kui töökohas tehtava töö tulemus, töötaja ja vahetu juht hindavad perioodiliselt arenguvestluste käigus kaugtöö tegemist ja võivad selle lõpetada, kui töötaja ei saa kaugtööl olles tööülesannete täitmisega hakkama, töötaja ei ole kokkulepitud aegadel kättesaadav, töötajal on keeruline töökohustusi kaugtööna täita või ta tunneb, et võõrandub meeskonnast;

17.3.3. töötaja teeb kaugtööd kokkulepitud töötundide ulatuses, jälgides tööaja kasutamise põhimõtteid ja jäädes tööaja normi piiresse;

17.3.4. jooksuaks suhtlemiseks kasutatakse e-posti, suhtlusrakendusi (nt Teams) ja telefoni, seejuures on töötaja kaugtöö tegemisel nimetatud kommunikatsioonivahendite teel kättesaadav nii teistele RTK töötajatele kui ka klientidele ja koostööpartneritele. Asutusesiseseks kasutamiseks mõeldud info vahetamine on suhtlusrakendustest lubatud ainult Skype for Business vahendusel;

17.3.5. kaugtöö päevad märgitakse Outlook'i kalendrisse (välja arvatud alaliselt kaugtööd tegevate töötajate puhul, kelle kodukontoris töötamise kohta tehakse märke telefoniraamatuse);

17.3.6. kaugtööd tehes kohustub töötaja osalema kontoris toimvatel koosolekutel, koolitustel ja infopäevadel, mis on töötajaga eelnevalt kokkulepitud ning ka ootamatult tekkinud vajadusel, kui see on hädavajalik tööülesannete täitmiseks;

17.3.7. töötaja kohustub kaugtööl olles teavitama vahetut juhti esimesel võimalusel tööülesannete täitmist takistavatest asjaoludest (nt võrguühenduse või elektri puudumine või mittetöötav arvuti vms);

17.3.8. töötaja kohustub kaugtööd tehes järgima kõiki RTK-s kehtestatud ja tema tööga vahetult seotud kordasid ja juhendeid, pöörates erilist tähelepanu [Infosüsteemide kasutamise korras \(K8\)](#) kehtestatud nõetele tagamaks töödeldavate andmete turvalisus ja ohutule ning ergonomilisele töökeskkonnale lähtuvalt [Ohutu ja ergonomilise töötamise juhendist \(K12\)](#);

17.3.9. töötaja ei tohi anda tema kasutuses olevaid töövahendeid kolmandatele isikutele kasutamiseks;

17.4. Tööandja tagab alalistele kaugtöötajatele kaugtööks vajalikud töövahendid samadel alustel kontoritöötaja töökoha profiiliga (va printimise võimalus, mis toimub turvalisuse kaalutlustel üksnes tööandja võrgus).

Riigi Tugiteenuste Keskus	<i>Protsessi omanik: PHO juhataja</i>	<i>Tähis: K4</i>
	<i>Kinnitamise kuupäev: 13.12.2021</i>	<i>Versioon nr: 10</i>
	<i>Avaldatud: intranetis</i>	<i>Lk. 18 / 19</i>

17.5. Tööandja ei taga töövahendite hooldust väljaspool kontorit, välja arvatud juhtudel, mida on võimalik lahendada kaughalduse teel. Vajadusel korraldab töötaja ise töövahendite tarnspordi RTK kontorisse. Töötajal on keelatud väliste seadmete ühendamine tööandaja arvutiga (nt printer).

17.6. Tööandja ei hüvita kaugtööga seotud kulusid nagu elekter, kodune andmeside, isikliku mobiiltelefoni kasutamine jms.

17.7. Töötaja võib oma vahetu juhiga kokku leppida nii osalises kui alalises kaugtöös. Alaliseks kaugtööks loetakse seda, kui töötaja töötab väljaspool kontorit enam kui poole oma tööajast. Alalise kaugtöö tegemise korral ei ole töötajal kontoris personaalset töökohta ja ta kohustub koostöös tööandjaga läbi viima oma koduse töökoha ohtuse ja ergonomilisuse hindamise. Tööandja tagab töötajale vajadusel kaugtöö töökoha sisseseadmisega seotud juhendamise.

17.8. Kui juht sõlmib töötajaga alalise kaugtöö kokkuleppe, teavitab ta sellest oma osakonna personalipartnerit või personalispetsialisti. Alaline kaugtöö tegemine fikseeritakse töölepingus, selles lisas või peadirektori käskkirjas.

17.9. Alaliselt kaugtööd tegeval töötajal on õigus taotleda kodukontori sisseseadmisega seonduvate kulude osalist hüvitamist. Hüvitamisele kuuluvad töövahendid on töölaud, töötool ja kohtvalgusti. Töötaja võib hüvitist taotleda kolme aasta jooksul kokku kuni 200 (kahesaja) euro ulatuses, kuid mitte rohkem kui 75% hüvitatava kauba soetusmaksumusest. Ühele töövahendile saab hüvitist küsida üks kord kolme aasta jooksul. Hüvitatavad töövahendid peavad tagama ergonomilise tööasendi (töölaud peab olema standardsele kirjutuslauale vastava kõrgusega või reguleeritava kõrgusega ja töötool peab vastama ohutusjuhendis kirjeldatud nõuetele). Hüvitise saamiseks esitab töötaja RTIP-i kaudu majanduskulude aruande koos kuludokumentidega.