

HANKELEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. Hankelepingu sõlmimise alus ja ese

- 1.1. Hankeleping on sõlmitud väikeostu tulemusel vastavalt täitja esitatud pakkumusest.
- 1.1. Tellija on sõlminud hankelepingu täitjaga, tuginedes täitja esitatud pakkumusele, avaldustele ja kinnitustele ning eeldades heas usus täitja professionaalsust ja võimekust hankelepingut nõuetekohaselt täita. Alltöövõtjate kasutamise korral jääb hankelepingu nõuetekohase täitmise eest tellija ees vastutavaks täitja.
- 1.2. Täitja avaldab ja kinnitab, et:
 - 1.2.1. temal ja tema esindajal on hankelepingu sõlmimiseks kõik õigused ja volitused;
 - 1.2.2. ta on tutvunud hankelepinguga ning mõistab täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ja tagajärgi ning on nõus nendes toodud tingimustega;
 - 1.2.3. hankelepingu täitmisega ei kahjustata kolmandate isikute õigusi ning puuduvad mistahes asjaolud, mis välistaksid tema õigusi sõlmida hankeleping ja seda nõuetekohaselt täita;
 - 1.2.4. ta omab hankelepingu täitmiseks vajalikke kehtivaid lubasid, registreeringuid, esindusõigusi ja sertifikaate ning nende lõppemisel lepingu kehtivusperioodil kohustub neid pikendama/uuendama. Kui lubade, registreeringute, esindusõiguste ja sertifikaatide pikendamine ei ole võimalik temast sõltumata asjaoludel, on täitja kohustus tellijat sellest koheselt teavitada;
 - 1.2.5. tellijale üleantava kauba või osutatava teenuse suhtes puuduvad kolmandatel isikutel mistahes nõuded või muud õigused, mida kolmandatel isikutel on õigus kauba või teenuse suhtes maksma panna;
 - 1.2.6. tema ja tema poolt pakutav kaup ei ole rahvusvahelise sanktsiooni subjekt ega pärit sanktsiooni all olevast piirkonnas rahvusvahelise sanktsiooni seaduse (RSanS) mõttes.
- 1.3. Hankelepingu ese on kaup ja/või teenus, mis on kirjeldatud hankelepingus.
- 1.4. Hankelepingu üldtingimustes (edaspidi **üldtingimused**) ja hankelepingus sätestatud tingimuste alusel täitja kohustub tellijale müüma kauba ja/või osutama teenust ning tellija kohustub kauba vastu võtma ja täitjale tasuma kauba ja/või teenuse ostuhinna rahas. Juhul, kui kaup soetatakse koos elutsükli toetava teenusega vm teenusega, siis kohaldatakse teenusele võlaõigusseaduses sätestatud teenuse osutamise lepingute tingimusi ulatuses, mis ei ole reguleeritud riigihanke alusdokumentides.
- 1.5. Kauba liik või spetsifikatsioon, kogus, teenuse sisu, tarnekohad ja tarneajad sätestatakse pakkumuse esitamise ettepanekus ja/või ostutellimuses ja/või hankelepingutes.
- 1.6. Kaup/teenus peab vastama pakkumuse esitamise ettepanekule ja täitja esitatud pakkumusele. Üleantav kaup/teenus peab vastama tingimustele, muu hulgas kvaliteedi, liigi, kirjelduse ja koguse osas. Tingimustele peavad vastama ka kauba/teenuse juurde kuuluvad dokumendid ja pakend.
- 1.7. Dokumentide hierarhia on järgmine: lepingu üldtingimused hankelepingus sätestatud erisustega ja seejärel täitja poolt esitatud pakkumus. Täitja kauba müümist või teenuse osutamist reguleerivad tüüptingimused saavad rakenduda ainult osas, mis ei ole vastuolus käesolevas lepingus sätestatud tingimustega.

2. Hankeleping ja selle osad

- 2.1. Hankelepingutena on käsitletavad ka ostutellimused, millega võetakse rahaline kohustus.
- 2.2. Hankelepingu lahutamatud osad on pakkumuse esitamise ettepanek, täitja pakkumus ning selle lisad, kinnituskirjad, poolte vahel edastatud teated, üldtingimused ning kõik

sõlmitavad hankelepingu muudatused.

3. Tellija õigused ja kohustused

3.1. Tellijal on õigus:

- 3.1.1. jooksvalt kontrollida hankelepingust tulenevate kohustuste täitmist ja kaupade/teenuste ostmisega seotud dokumente ning nõuda igal ajal informatsiooni lepingu täitmise kohta;
- 3.1.2. kontrollida täitja esitatud arvete, kalkulatsioonide ja muude kulutuste õigsust ja vastavust tegelikkusele. Vajadusel on õigus nõuda välja alltöövõtjate arveid;
- 3.1.3. konsulteerida täitjaga kauba/teenustega, nt kauba tarne ja kasutamine, seotud küsimustes;
- 3.1.4. nõuda kaubal ilmnenu puuduste viivitamatut kõrvaldamist;
- 3.1.5. nõuda täitja süül tekkinud kahjude hüvitamist.

3.2. Tellija kohustub:

- 3.2.1. tasuma puudusteta vastu võetud kauba/teenuse eest;
- 3.2.2. vastama mõistliku aja jooksul kõikidele täitja poolt esitatud taotlustele juhiste täpsustamiseks;
- 3.2.3. informeerima täitjat esimesel võimalusel probleemidest, mis on seotud lepingu täitmisega.

4. Täitja õigused ja kohustused

4.1. Täitjal on õigus:

- 4.1.1. saada kokkulepitud tasu vastavalt tarnitud kauba/osutatud teenuse eest lepingus sätestatud tingimustel;
- 4.1.2. saada tellijalt juhiseid, selgitusi või muud teavet, mis mõjutab lepingu täitmist;
- 4.1.3. teha ettepanekuid kauba tarnimise/teenuse osutamisega seotud tegevuste parema organiseerimise osas;
- 4.1.4. saada tellijalt hankelepingu täitmiseks vajalikku teavet.

4.2. Täitja kohustub:

- 4.2.1. esitama tellija nõudmisel määratud perioodi osas koondväljavõtte täitjalt tellitud kauba/teenuse kohta (sh hankelepingu sõlmimise või ostutellimuse kuupäev, kauba nimetus, kogus ja maksumus ilma käibemaksuta, hankelepingute/ostutellimuste maksumus kokku ilma käibemaksuta jms) MS Excel või tellijaga kokkuleppel muus vormingus 10 päeva jooksul vastava nõude saamisest juhul, kui pooled ei ole teisiti kokku leppinud;
- 4.2.2. tellija nõudmisel esitama informatsiooni (maht ja otstarve) alltöövõtjate kohta. Juhul, kui täitja on esitanud vastavasivulise informatsiooni enne hankelepingu sõlmimist, siis täitja peab tellijaga eelnevalt kooskõlastama varem nimetatud isikute vahetumise;
- 4.2.3. teavitama tellijat hankelepingu täitmist takistavatest asjaoludest;
- 4.2.4. viivitamata teavitama tellijat täitja vastu suunatud küberründest ja küberintsidendist ning esitama tellija nõudmisel tellijale küberintsidendi raporti;
- 4.2.5. järgima hankelepingu täitmisel õiglase kaubanduse tingimusi, lähtuma keskkonnasäästlikest põhimõtetest, mitte kasutama orja- ja lapstööjõudu;

- 4.2.6. sõlmima kindlustuslepingu juhul, kui see on hankelepingus kokku lepitud;
- 4.2.7. tellijat viivitamata teavitama, kui ta ei saa kokkulepitud tähtajaks kaupa tarnida/teenust osutada;
- 4.2.8. tarnima kauba/osutama teenust tähtaegselt ja nõuetekohaselt kokkulepitud mahus ja sagedustega vastavalt lepingus sätestatud tingimustele, parimas praktikas rakendatavatele nõuetele, normidele ja standarditele;
- 4.2.9. kõrvaldama kõik puudused, mis avastatakse kauba üleandmisel/teenuse osutamisel, oma kulu ja vahenditega. Enne puuduste kõrvaldamist tellija kaupa/teenust vastu ei võta.

5. Kauba/teenuse üleandmine ja vastuvõtmine

- 5.1. Kauba transportimine tellija määratud sihtkohta toimub täitja poolt korraldatud transpordiga ja täitja kulul.
- 5.2. Teenuse osutamine tellija määratud sihtkohas toimub täitja poolt korraldatud transpordiga ja täitja kulul.
- 5.3. Täitja on kohustatud kooskõlastama täpse kauba üleandmise aja tellija kontaktisikuga vähemalt 5 tööpäeva enne planeeritud kaupade üleandmist, edastades selleks tellijale tarneteate hankelepingus nimetatud e-posti aadressile (koopia edastada e-posti aadressile ostud@rkik.ee), kui hankelepingus ei ole kokku lepitud teisiti. Tarneteatesse märkida:
 - 5.3.1. kauba nimetus;
 - 5.3.2. hankelepingu ja/või ostutellimuse number;
 - 5.3.3. riigihanke viitenumber;
 - 5.3.4. tarnitav kogus, sh aluste, konteinerite jms arv;
 - 5.3.5. logistilise ühiku mõõtmed;
 - 5.3.6. pakendamise viis (kilepakend, võrpkakend, euroalusel jne);
 - 5.3.7. veovahendi liik, millega saadeti tarnitakse (kaubik, veoauto jne), ja kogus;
 - 5.3.8. spetsiifilised nõuded või vajadused saadetise mahalaadimiseks;
 - 5.3.9. saadetise planeeritav üleandmise kuupäev ja kellaaeg;
 - 5.3.10. sihtkoha tarneaadress.
- 5.4. Kauba vastuvõtuaeg on üldjuhul esmaspäevast neljapäevani ajavahemikus 8.30–15.00, v.a rahvus- ja riigipühad ning nendele eelnevad tööpäevad ja iga kuu kolm viimast tööpäeva.
- 5.5. Kui kauba tarnimine või teenuse osutamine viibib, kui kaupa ei ole võimalik kokkulepitud kuupäevaks kohale toimetada või teenust ei ole võimalik kokkulepitud kuupäeval osutada, on täitja kohustatud sellest koheselt teavitama tellija kontaktisikut e-kirja teel.
- 5.6. Kauba üleandmine täitjalt tellijale või teenuse osutamine toimub saatelehega. Saatelehel peab olema kirjas vähemalt:
 - 5.6.1. täitja andmed;
 - 5.6.2. tellija andmed;
 - 5.6.3. kauba ja/või teenuse vastuvõtja nimi;
 - 5.6.4. hankelepingu ja/või ostutellimuse number;
 - 5.6.5. riigihanke viitenumber;
 - 5.6.6. toote nimetus, tootekood ja kogus või teenuse liik ja osutamise aeg.
- 5.7. Vastavalt tarnekohtade arvule või teenuse osutamise kohtadele koostatakse ka nii mitu saatelehte.
- 5.8. Saatelehe puudumise korral on tellijal õigus vastav kaup enda valdusesse võtta või teenus

vastu võtta, kuid üleandmine-vastuvõtmine loetakse toimunuks korrektse saatelehe kättesaamisel.

- 5.9. Taitja kohustub andma tellijale üle kõik dokumendid, mis on vajalikud kauba vastuvõtmiseks, valdamiseks, kasutamiseks ja käsutamiseks.
- 5.10. Taitja vormistab teenuse osutamise kohta üleandmise-vastuvõtmise akti, mis allkirjastatakse kahepoolset. Tellijal on õigus üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamisest keelduda, kui osutatud teenus ei vasta hankelepingus sätestatud tingimustele. Teenuse vastuvõtmisest keeldumise korral koostavad poolte hankelepingu kontaktisikud kirjalikus vormis vastavasisulise akti ning taitja on kohustatud pretensioonide märgitud puudused likvideerima tellija ja taitja kontaktisikute poolt kokkulepitud tähtajaks, mis ei või olla pikem kui 14 kalendripäeva, kui pooled ei ole hankelepingus kokku leppinud teisti.
- 5.11. Taitja peab arvestama, et kui kaupade tarnimine või teenuse osutamine toimub julgeolekualal/objektidel/erivalvereežiimiga alal, eeldab see taitjalt ja tema alltöövõtjatelt dokumendis „Julgeolekutingimused“ sätestatud nõuete ja tingimuste täitmist. Taitja peab taotlema Kaitseväge korralduse seaduse § 41³ sätestatud nõuete alusel vähemalt 7 tööpäeva enne tarne algust või teenuse osutamist sissepääsuluba Kaitseväge julgeolekualale ning esitama sissepääsutaotluse oma töötajate (sh ka alltöövõtjate) andmetega ja nende taustakontrolli teostamist lubava kirjaliku nõusoleku. Taitja peab arvestama asjaoluga, et julgeolekualaste nõuete mittejärgimise korral on tellijal õigus keelduda taitja ja tema alltöövõtjate territooriumile lubamisest.

6. Maksetingimused

- 6.1. Taitja kanda jäävad kauba üleandmisest ja veost tulenevad kulud kuni kauba üleandamiseni. Taitja kanda jäävad ka kaubaga seotud kulud ja koormatised kauba üleandamiseni, v.a kulud, mis on põhjustatud tellijast tulenevast asjaolust, kui hankelepingus ei lepita teisiti kokku.
- 6.2. Taitja kanda jäävad kõik teenuse osutamisega seotud kulud.
- 6.3. Taitja esitab arve e-arvena (masintöödeldavas XML-formaadis). Juhul, kui väljaspool Eesti Vabariiki registreeritud taitjal ei ole tehnilistel põhjustel võimalik esitada e-arvet, siis ta esitab hankelepingus nimetatud e-posti aadressile PDF-formaadis arve juhul, kui hankelepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 6.4. Taitja esitab arve järgmiste andmetega:

6.4.1. Maksja andmed:

6.4.2. Muud arvele märgitavad andmed:

tellijaga kontaktisiku nimi (täpsustatakse hankelepingus);
hankelepingu (ostutellimus) number
kauba kogus, nimetus/teenuse liik ja osutamise aeg;

6.4.3. Taitja pangarekvisiidid:

Taitja pank:
Taitja pangakonto number (IBAN):
SWIFT

- 6.5. Tellija tasub vastuvõetud ja tingimustele vastava kauba/teenuse eest hankelepingus esitatud arveldusarvele 28 päeva jooksul pärast tingimustele vastava arve kättesaamist. Arve esitamise aluseks on poolte allkirjastatud üleandmise-vastuvõtmise akt ja/või

saateleht, kui hankelepingus ei ole sätestatud teisti.

- 6.6. Tellija ei aktsepteeri arvet, mis ei vasta tingimustele. Sellisel juhul täitja esitab uue arve 7 päeva jooksul. Tasumine loetakse teostatuks tellija panga poolt maksekorralduse vastuvõtmisest.
- 6.7. Tellija kontrollib enne arve, mille maksumus on koos käibemaksuga 10 000 eurot või rohkem, tasumist täitja maksuvõla puudumist Maksu- ja Tolliameti kodulehekülje kaudu. Vähemalt 10 000-eurose maksuvõla olemasolu korral informeerib tellija tasutavast arvest Maksu- ja Tolliametit.

7. Vääramatu jõud

- 7.1. Hankelepingust tulenevate kohustuste rikkumine on vabandav, kui pool on rikkunud kohustust vääramatu jõu tõttu. Pooled loevad vääramatuks jõuks asjaolu, mida kohustust rikkunud pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta hankelepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks, näiteks loodusõnnetusi, üldisi elektrikatkestusi, sõjategevust, blokaadi. Pooled ei loe vääramatuks jõuks täitja kolmandast isikust lepingupartneri suutmatust hankelepingut täita.
- 7.2. Kui mistahes vääramatu jõu tingimustele vastav asjaolu tõi kaasa hankelepingu mittetäitmise hankelepingus või selle lisades ettenähtud tähtajal ning selle mõju on ajutine, on hankelepingust tulenevat kohustust rikkunud poole käitumine vabandav üksnes ajal, mil vääramatu jõud kohustuse täitmist takistas.
- 7.3. Vääramatu jõu esinemise tõttu lükatakse lepingulise kohustuse täitmise tähtaeg edasi vastavalt asjaolu mõjumise ajale, kuid mitte enamaks kui 90 päeva juhul, kui pooled ei ole teisiti kokku leppinud.
- 7.4. Pool, kes ei suuda oma kohustusi vääramatu jõu tõttu täita, peab viivitamatult teatama teisele poolele nimetatud olukorra tekkimisest ja lõppemisest. Mitteteatamine või mitteõigeaegne teatamine võtab poolelt õiguse viidata rikkumise vabandatavusele, s.o vääramatu jõu esinemisele ning teavitamise kohustust rikkunud pool vastutab lepingulise kohustuse rikkumise eest vastavalt hankelepingus sätestatule.
- 7.5. Juhul, kui vääramatu jõu mõju on alaline ning ei võimalda pooltel täita lepingulisi kohustusi täielikult või osaliselt, siis pooltel on õigus hankeleping üles öelda või lepingust taganeda, tehes teisele poolele vastava hankelepingust ülesütlemis- või taganemisavalduse.
- 7.6. Vene Föderatsiooni ja Valgevenega seotud impordi piirangutest tulenevat mõju kauba tarnimise või teenuse osutamise kohustuse täitmisele ei käsitle pooled vääramatu jõuna juhul, kui need asjaolud esinesid lepingu sõlmimise hetkel.

8. Garantiikohustus

- 8.1. Garantiikohustus kehtib kaubale/teenusele, millele on võimalik garantiid anda.
- 8.2. Hankelepinguga täitja annab kaubale ja/või teenusele garantii vähemalt 24 kuud, kui hankelepinguga ei ole sätestatud teisiti.
- 8.3. Garantii hakkab kehtima alates kauba tellijale üleandmise päevast (teenuse puhul üleandmise-vastuvõtmise akti allkirjastamisest, kui hankelepingus ei ole sätestatud teisiti).
- 8.4. Juhul, kui kauba tootjagarantii on tellijale mistahes viisil soodsam (näiteks ajaliselt) kui üldtingimustes või hankelepingus nimetatud garantiikohustus, siis täitja kohustub korraldama tellijale garantiinõude realiseerimise selle juhtumi ilmnemise korral tellijale soodsamatel tingimustel, mis tulenevad tootjagarantii tingimustest.
- 8.5. Garantiiga on hõlmatud kõik kaubal/teenusel garantiiajal ilmnenu puudused, arvestades seejuures loomulikku kulumist juhul, kui hankelepingus ei ole teisiti sätestatud.

- 8.6. Tellija kohustub teavitama täitjat ilmnunud puudustest täitja e-posti aadressile juhul, kui hankelepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 8.7. Täitja kohustub puudustega kauba tasuta välja vahetama või puudulikult osutatud teenuse tagajärjed likvideerima hiljemalt 180 päeva jooksul alates tellija vastavasisulise põhjendatud garantiinõude kättesaamisest, kui hankelepinguga ei ole sätestatud teisiti.
- 8.8. Täitja kannab kõik puudustega kauba väljavahetamise ja puudulikult osutatud teenusega seotud kulud.
- 8.9. Garantiiajal välja vahetatud kaubale antakse algse garantiiga sama kestusega uus garanti.

9. Konfidentsiaalsus- ja julgeolekutingimused

- 9.1. Konfidentsiaalse teabe all mõistavad pooled hankelepingu täitmisel teatavaks saanud teavet, isikuandmeid, turvaandmeid, selgelt tähistatud asutusesiseseks kasutamiseks tunnistatud dokumente ning muud teavet, mille avalikuks tulek võiks kahjustada tellija huve. Konfidentsiaalne teave ei hõlma endas teavet, mille avalikustamise kohustus tuleneb õigusaktidest tingimusest, et selline avaldamine viiakse läbi võimalikest variantidest kõige piiratumal viisil.
- 9.2. Konfidentsiaalsusnõude kohaselt pool kohustub mitte avaldama hankelepingu kehtivuse ajal ega hiljem teise poole kirjaliku nõusolekuta teise poole konfidentsiaalset teavet sh asutusesiseseks kasutamiseks mõeldud teavet. Pool kaitseb temale hankelepingu täitmise käigus teatavaks saanud teabe konfidentsiaalsust.
- 9.3. Täitja kohustub mitte kasutama tellija kirjaliku nõusolekuta hankelepingu juurde kuuluvat dokumenti või informatsiooni, v.a juhtudel, mis on vajalikud hankelepingu täitmiseks. Kõik dokumendid peale hankelepingu ja selle lisade on tellija omand ja kui tellija nõuab, on täitja kohustatud tagastama need talle pärast hankelepingu lõppemist.
- 9.4. Juhul, kui hankelepingu täitmiseks on täitjal vaja siseneda Kaitseministeeriumi valitsemisala territooriumile, siis täitja kohustub täitma kehtivaid julgeolekutingimusi. Juhul, kui täitja kasutab nimetatud territooriumil alltöövõtjaid, siis need tuleb eelnevalt kirjalikult kooskõlastada tellijaga ning ka neile rakenduvad kõik julgeolekutingimused. Täitja vastutab selle eest, et alltöövõtjad täidavad julgeolekutingimusi.
- 9.5. Avalikkusele suunatud hankelepingu eseme või selle täitmisega seotud teavitus, sh pressiteated, tellijale viitamine reklaamis või võrguväljaandes, on lubatud ainult tellija sõnaselgel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul.
- 9.6. Konfidentsiaalsusnõue on tähtjatu.

10. Intellektuaalse omandi õigused

- 10.1. Juhul, kui kaup või selle osa (sh vastav dokumentatsioon ja teenusega seotud dokumentatsioon) on kaitstud autoriõigustega, annab täitja tellijale autoriõiguse seaduse tähenduses ülemaailmse tagasivõtmatu lihtlitsentsi, mis kehtib autoriõiguste kehtivuse tähtaja lõpuni. Litsents loetakse üleantuks kauba või selle osa (sh vastava dokumentatsiooni) üleandmise hetkest, mille eest eraldi tasu ei maksta (autoriõiguste tasu sisaldub lepingu maksumuses).
- 10.2. Vene Föderatsiooni ja Valgevenega seotud impordi piirangutest tulenevat mõju kauba tarnimise või teenuse osutamise kohustuse täitmisele ei käsitle pooled vääramatul jõuna juhul, kui need asjaolud esinesid lepingu sõlmimise hetkel.
- 10.3. Käesolevas peatükis toodud juhtudel loetakse lepingut ühtlasi ka autorilepinguks. Intellektuaalse omandi õiguste üleandmise ja kasutamise tingimused võib hankelepingus kokku leppida teisti.

11. Vastutus

- 11.1. Pooled kannavad teineteise ees vastutust hankelepingust tulenevate kohustuste mittenõuetekohase täitmise või täitmata jätmise korral vastavalt üldtingimustele, riigihanke alusdokumentidele, hankelepingu sätetele ja kehtivatele õigusaktidele.
- 11.2. Kauba omandiõigus ja juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko lähevad täitjalt üle tellijale kauba nõuetekohasel üleandmisel, kui pooled ei ole hankelepingus teisiti kokku leppinud.
- 11.3. Täitja vastutab kauba/teenuse hankelepingu tingimustele mittevastavuse (puuduste) eest, kui mittevastavus on olemas juhusliku hävimise ja kahjustumise riisiko ülemineku ajal tellijale ning kui kauba hankelepingu tingimustele mittevastavus avastatakse (st puuduseid ei olnud võimalik nende tavapärase ülevaatuse käigus avastada, nn varjatud puudused) pärast nimetatud riisiko üleminekut tellijale.
- 11.4. Juhul, kui täitja täidab hankelepingut mittenõuetekohaselt, siis tellijal on õigus keelduda kauba/teenuse vastuvõtmisest ja ostuhinna tasumise kohustuse täitmisest ning esitada täitjale kohustuse täitmise nõue pärast kohustuse rikkumisest teadasaamist, andes täitjale mõistliku tähtaja hankelepingu täitmiseks. Nõuetekohase kauba/teenuse üleandmiseni tellijale loetakse täitja üleandmisega viivitanuks.
- 11.5. Kaup ei vasta hankelepingu tingimustele muu hulgas juhul, kui kaubal ei ole kokkulepitud omadusi, kaupa ei ole võimalik kasutada selleks ettenähtud otstarbel, kolmandal isikul on kauba suhtes nõue või muu õigus, mida ta võib esitada, kaup ei ole pakendatud kooskõlas hankelepingu tingimustega või puudub saateleht.
- 11.6. Teenus ei vasta lepingutingimustele muu hulgas, kui teenust ei ole osutatud ootuspärasele kvaliteedile vastavalt, teenusel ei ole kokkulepitud omadusi, teenust ei ole osutatud kokkulepitud tähtajaks, kokkulepitud mahus, ettenähtud sagedusega, täitja ei esita teenuse osutamise kohta nõuetekohast dokumentatsiooni, jätab tellijale lepingu täitmise kohta informatsiooni esitamata vms.
- 11.7. Tellija on kohustatud teavitama täitjat vähemalt e-posti teel kauba/teenuse hankelepingu tingimustele mittevastavusest (sh kauba puudujäägist) 60 päeva jooksul arvates sellest, kui tellija või tellija volitatud isik sai teada kauba/teenuse lepingutingimustele mittevastavusest. Teates kohustub tellija nõudma täitjalt kohustuse täitmist, andes ühtlasi hankelepingu kohaseks täitmiseks täitjale mõistliku tähtaja, mis ei tohi olla üldjuhul pikem kui 30 päeva. Eeltoodud tähtaegasid tohib muuta.
- 11.8. Juhul, kui tellija ei teata täitjale esinevast puudusest sätestatud tähtaja jooksul pärast puudusest teadasaamist, siis täitja vabaneb vastutusest puuduste eest, v.a juhul, kui puudustest teatamata jätmise oli mõistlikult vabandatav.
- 11.9. Juhul, kui kaup või osutatud teenus ei vasta lepingu tingimustele, on tellijal õigus nõuda täitjalt mittevastava kauba asendamist lepingu tingimustele vastava kaubaga või mittevastava teenuse teistkordset osutamist lepingu tingimustele vastava teenusega.
- 11.10. Juhul kui kaup või teenus ei vasta lepingu tingimustele ja tellija on nõus vastu võtma puudustega kauba või teenuse, on tellijal õigus alandada selle kauba või teenuse hinda puudustele vastava osa võrra, esitades selleks täitjale avalduse.
- 11.11. Kauba/teenuse tähtaegselt üleandmata jätmise korral on tellijal õigus nõuda täitjalt leppetrahvi kuni 0,25% tähtaegselt üleandmata kauba/teenuse maksumusest päevas iga üleandmisega viivitatud päeva eest, kuid mitte rohkem kui 50% hankelepingu maksumusest, kui hankelepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 11.12. Pooltel on õigus lisaks hankelepingu ülesütlemisele või hankelepingust taganemisele nõuda olulise rikkumise eest leppetrahvi vastavalt tekitatud kahju suurusel.
- 11.13. Juhul, kui täitja rikub muud hankelepingu järgset kohustust kui tähtaegne tarnimine / teenuse osutamine, on tellijal õigus nõuda täitjalt leppetrahvi kuni 10% kogu hankelepingu objektiks oleva kauba/teenuse maksumusest, kui hankelepingus ei ole sätestatud teisiti.
- 11.14. Kauba koguselise puudujäägi korral on tellijal õigus vastav kaup vastu võtta ning nõuda täitjalt puuduoleva kauba koguse toimetamist tellija poolt määratud sihtkohta Eesti

Vabariigi piires täitja kulul.

- 11.15. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumise korral on poolel õigus nõuda kohustust rikkunud poolelt leppetrahvi kuni 10 000 eurot iga vastava juhtumi korral.
- 11.16. Juhul, kui tellija viivitab arve tasumisega, on täitjal õigus nõuda tellijalt võlaõigusseaduse § 113 lõikes 1 sätestatud viivist tähtjaks tasumata summalt iga tasumisega viivitatud päeva eest kuni 0,25% päevas tingimusel, et viivitusest on tellijale teada antud 30 päeva jooksul selle tekkimisest. Viivise kogusuurus ei ületa 10% viivituses oleva summa suuruselt.
- 11.17. Leppetrahv on kokkulepitud kohustuse täitmise tagamiseks, mitte kohustuse täitmise asendamiseks. Leppetrahvi nõudmine ei võta tellijalt õigust nõuda täitjalt hankelepingu rikkumisega tekitatud kahju hüvitamist.
- 11.18. Leppetrahvide nõudeõigus on 180 päeva alates vastava rikkumise avastamisest arvates.
- 11.19. Leppetrahvid ja viivised tasutakse 28 päeva jooksul vastava nõude saamisest arvates. Tellijal on õigus arvestada tellija poolt esitatud leppetrahvi nõuete summad ja kahjuhüvitiste summad maha täitjale tasumisele kuuluvast tasust.
- 11.20. Pooltel on õigus kokkuleppel leppetrahv (ka osaliselt) asendada samas väärtuses lepingu esemega või lepingu esemega seotud kauba ja/või teenusega. Käesoleva punkti rakendamisel ei ole tegemist leppetrahvi määramisega, vaid eraldiseisva lepingust tuleneva õiguskaitsevahendiga.

12. Hankelepingu lõpetamise alused

- 12.1. Tellija annab hankelepingu(st) ülesütlemisel/taganemisel täitjale mõistliku tähtaja lepingu täitmiseks, mis ei või üldjuhul olla pikem kui 30 päeva. Hankelepingu täitmiseks antav tähtaeg ei vabasta poolt vastutusest kohustuse rikkumise eest.
- 12.2. Tellija ei ole kohustatud lepingu(st) ülesütlemisel/taganemisel andma tähtaega lepingu täitmiseks olulise lepingurikkumise korral. Sel juhul tellija esitab täitjale kirjaliku lepingu ülesütlemis-/taganemisavalduse mõistliku aja jooksul olulisest lepingurikkumisest teadasaamisest arvates. Lepingu(st) ülesütlemine/taganemine loetakse toimunuks, kui täitja on saanud ülesütlemis-/taganemisavalduse kätte.
- 12.3. Hankelepingu täitmiseks antud täiendava tähtaja möödumisel tellija võib esitada täitjale kirjaliku hankelepingu(st) ülesütlemise avalduse või taganemisavalduse. Hankelepingu(st) ülesütlemine või taganemine loetakse toimunuks tellija poolt ülesütlemise või taganemisavalduse kättesaamisest arvates. Hankelepingu(st) ülesütlemise või taganemisavaldust ei ole vaja esitada, kui täiendava tähtaja andmisel on tellija eelnevalt kirjalikult selgitanud, et tähtaja jooksul lepingujärgse kohustuse täitmata jätmisel ütleb tellija hankelepingu üles / taganeb tellija hankelepingust. Sel juhul lõpeb hankeleping tellija poolt hankelepingu täitmiseks määratud tähtaja möödumisel ja tingimusel, et täitja ei ole pakkunud tellijale kohast täitmist.
- 12.4. Poolel on õigus hankeleping täiendava tähtajata üles öelda või hankelepingust taganeda, kui pool on hankelepingust tulenevaid kohustusi oluliselt rikkunud (oluline lepingurikkumine). Sel juhul esitab üks pool teisele poolele kirjaliku hankelepingu(st) ülesütlemise või taganemisavalduse mõistliku aja jooksul olulisest lepingurikkumisest teadasaamisest arvates. Hankelepingu(st) ülesütlemine/taganemine loetakse toimunuks, kui pool on saanud ülesütlemise või taganemisavalduse kätte. Oluliste lepingurikkumistega on muu hulgas tegemist juhul, kui:
 - 12.4.1. rikutakse üldtingimustest/hankelepingust tulenevaid kohustusi tahtlikult või raske hooletuse tõttu;
 - 12.4.2. täitja on jätnud tellija antud täiendava tähtaja jooksul oma kohustused täitmata;
 - 12.4.3. täitja edastab tellijale teate täitmisest keeldumise kohta;

- 12.4.4. täitja ei ole alustanud hankelepingu täitmist aja jooksul, mis võimaldaks hankelepingut tähtaegselt täita;
 - 12.4.5. esitatakse valeteavet või võltsitud andmeid;
 - 12.4.6. rikutakse konfidentsiaalsuskohustust;
 - 12.4.7. kohustuse rikkumine annab poolele mõistliku põhjuse eeldada, et teine pool ei täida kohustust ka edaspidi;
 - 12.4.8. täitjal esineb hankelepingu kehtivuse ajal seadusrikkumisi hankelepingu esemeks oleva kauba müügi või teenuse osutamisega;
 - 12.4.9. täitjal lõppevad hankelepingu täitmiseks vajalikud load ning täitja ei pikenda neid või lubade pikendamine ei ole võimalik;
 - 12.4.10. täitja on enam kui kolmel korral rikkunud hankelepingu tingimusi, mida ei ole nimetatud punktides 13.4.1–13.4.9.
- 12.5. Tellijal on õigus hankeleping erakorraliselt üles öelda juhul, kui täitja suhtes on tehtud pankrotiotsus või on algatatud likvideerimisprotsess või täitjal lõppevad kohustuste täitmiseks vajalikud load ja lubade pikendamine ei ole võimalik temast sõltumata asjaoludel.
- 12.6. Pooltel on õigus leping igal ajal lõpetada poolte kokkuleppel.
- 12.7. Tellijal on õigus hankeleping igal ajal üles öelda, teatades sellest täitjale vähemalt 90 päeva ette, kui hankelepinguga ei ole sätestatud teisiti.
- 12.8. Ülesütlemisel ei ole pooled kohustatud lepingut täitma. Pooled on lepingu ülesütlemisel või taganemisel kohustatud tagastama teineteisele lepingu lõpetamisele järgneva aja kohta juba ette üleantu võlaõigusseaduses sätestatud korras.

13. Lõppsätted

- 13.1. Hankeleping jõustub tellija allkirjastamisest, kui hankelepingu projekt on enne pakkumuse esitamist tehtud kättesaadavaks täitjale ja viimane on esitanud sellega arvestades pakkumuse riigihangete seaduse mõistes või kui hankelepinguga ei ole teisiti sätestatud. Muul juhul jõustub hankeleping mõlemapoolsel allkirjastamisel.
- 13.2. Hankelepingu täitmise keel on eesti keel, kui pooled ei ole teisiti kokku leppinud.
- 13.3. Hankelepingu täitmisel ja hankelepingust tulenevate vaidluste korral lähtutakse Eesti Vabariigi õigusaktidest, kui pooled ei ole teisiti kokku leppinud.
- 13.4. Pooled on kokku leppinud võtta tarvitusele kõik abinõud omavaheliste erimeelsuste lahendamiseks läbirääkimiste teel. Kokkuleppele mittejärgimisel lahendatakse vaidlus vastavalt Eesti Vabariigi õigusele Harju Maakohtus, v.a juhul, kui pooled on teisiti kokku leppinud.
- 13.5. Hankelepingu üksiku sätte kehtetus ei too kaasa kogu hankelepingu või teiste sätete kehtetust.
- 13.6. Kumbki pool ei oma õigust oma lepingulisi õigusi ja kohustusi üle anda kolmandatele isikutele teise poole kirjaliku nõusolekuta.
- 13.7. Sõlmitud hankelepingu muutmises võib kokku leppida riigihangete seaduses toodud alustel ja mahus.
- 13.8. Hankelepingu muudatused kehtivad juhul, kui need on vormistatud kirjalikult. Kirjaliku vorminõude mittejärgimisel on lepingu muudatused tühised. Kõik lepingu muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist poolte poolt või poolte määratud tähtajal, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 13.9. Kõik teated, millel ei ole õiguslikku tagajärge, esitatakse e-posti teel ning peavad olema adresseeritud lepingu kontaktisikutele juhul, kui hankelepingus ei ole teisiti kokku lepitud.
- 13.10. Pool teavitab teist poolt kontaktisiku või muude andmete muutumisest viivitamata e-posti teel. Seda teadet ei loeta hankelepingu muudatuseks.
- 13.11. Pooltevaheliste õiguslikku tähendust omavate teadete ja muu info edastamine peab

toimuma kirjalikult või e-posti teel digitaalselt allkirjastatuna. Teatis loetakse kättesaaduks ka juhul, kui see on edastatud postiasutuse poolt tagasisaadetava väljastusteatega lepingus tähendatud asukohta ja teate posti panemisest on möödunud 5 päeva. E-posti teel teate saatmise korral loetakse teade kättesaaduks järgmisel tööpäeval.