

### **ENNETÄHTAEGNE LÕPETAMINE, KAHJUTASU VÕI VÕRRELDAVAD SANKTSIOONID**

AS Datel tarkvara arenduse hanke, viitenumber 225526, alusel sõlmitud lepingu täitmisel kohaldas hankija tööde viimases etapis leppetrahvi, summas 3130,01€ mis on tarnija poolt vaidlustatud. Mainitud hange on edukalt lõpetatud ja hankija on andnud selle kohta omapoolse kirjaliku kinnituse, kinnitades seejuures, et tegemist ei olnud RHS § 95 lg 4 p 8 mõttes olulise rikkumisega. Kinnituskiri on lisatud pakkumisele.

Viide: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/2164493/contracts/4598989>.

### **Kas olete võtnud meetmeid, et tõendada oma usaldusväarsust („Self-Cleaning”)?**

Kuna AS Datel juhtimissüsteem on sertifitseeritud ja vastab rahvusvahelise kvaliteedijuhtimissüsteemi standardi ISO 9001:2015 nõuetele, siis klientide reklamatsioonide käsitlemine on vältimatu ning korraldatud sellekohaste protseduuridega. Dateli projektides, toodetes ja teenustes ilmnevad mittevastavused registreeritakse juhtimissüsteemi probleemide ja tähelepanekute registris. Seejärel viiakse läbi juhtumi põhjuste analüüs ning töötatakse välja korrigeerivad ja ennetavad tegevused, mis samuti registreeritakse probleemide ja tähelepanekute registris. Antud juhtumi põhjal on analoogsete riskide maandamiseks vastu võetud täiendavad töökorraldust, dokumenteerimist ning tellija ja täitja vahelist kommunikatsiooni tõhustavad meetmed.