

Milleenia Tohv

From: Milleenia Tohv
Sent: kolmapäev, 25. veebruar 2026 13:31
To: 'koolitus@aeternum.ee'
Subject: Koolituse pakkumuse küsimine

Tere!

Olen Milleenia Tohv, koolitusspetsialist Politsei- ja Piirivalveametist, ja kirjutan Teile seoses koolituse „Praktilised tööriistad klienditeenindaja igapäevatöös“ vajadusega, mis on suunatud PPA teeninduste klienditeenindajatele. Ootan Teid esitama omapoolset koolitaja pakkumust.

Koolituse eesmärk on tugevdada teenindajate oskusi keeruliste suhtlusolukordade lahendamisel, emotsioonide juhtimisel, ajajuhtimisel suure koormuse tingimustes ja professionaalse teeninduse pakkumisel meie asutuse kontekstis.

Fookusteemad:

- konfliktide ennetamine ja olukordade rahumeelne lahendamine
- emotsioonide juhtimine ja enesehoid
- ajajuhtimine suure kliendivoo tingimustes
- keeruliste kliendisuhete juhtimine
- professionaalsete piiride kehtestamine ja teeninduse hea tava

Osalejate arv: umbes 30 inimest (täpsustub)

Toimumise aeg: 30.04.2026

Asukoht: Pärnu mnt 139, Tallinn (päeva esimene pool)

Jään ootama Teie tagasisidet ja koolitaja hinnapakkumust **hiljemalt 04.03.2026**. Edukaimaks tunnistatakse pakkumus soodsaima hinna alusel ja meie hinnangul parima sisulise lähenemisega.

Edastan ka info, et kui Teie koolituspakkumine osutub valituks, siis palume Teil esitada pärast teenuse osutamist arve läbi e-arvete keskkonna (Politsei- ja Piirivalveamet, [Pärnu mnt 139, Tallinn](#) ning kindlasti tuleb juurde märkida kontaktisik Milleenia Tohv). Meie tasume arve 21 kalendripäeva jooksul arvates nõuetekohase arve kättesaamisest.

Kui Te ei saa või ei soovi pakkumist teha, andke ka sellest palun teada. Samuti võtke julgelt ühendust lisaküsimuste korral.

Heade koostöösoovidega

Milleenia Tohv
Koolitusspetsialist
Koolitus- ja arendustalitus
Politsei- ja Piirivalveamet
Tel 53810411