# ELi posti- ja pakiveomäärus - avalik konsultatsioon

Tärniga (\*) märgitud väljad on kohustuslikud.

**Sissejuhatus**

Käesolev konsultatsioon on seotud ELi postiteenuste õigusraamistiku läbivaatamisega, millest anti teada 21. mail 2025 avaldatud [ühtse turu strateegias](https://single-market-economy.ec.europa.eu/document/download/d92c78d0-7d47-4a16-b53f-1cead54bcb49_en?filename=Communication%20-%20Single%20Market%20Strategy.pdf).

ELi postiteenuste õigusraamistik koosneb [postiteenuste direktiivist](https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/1997/67/oj/eng) (1997, läbi vaadatud 2002. ja 2008. aastal) ja [postipakkide piiriülese kättetoimetamise teenuste määru](https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2018/644/oj/eng)sest (2018). Direktiiviga avati kirjaveoturud konkurentsile, tagati universaalteenus ja kehtestati kasutajate kaitsemeetmed ning määrusega parandati postipakkide piiriülese kättetoimetamise järelevalvet. Viimase kahe aastakümne jooksul aga on postisektorit mõjutanud märkimisväärsed muutused: kirjade hulga vähenemine on avaldanud üha suuremat survet universaalteenuse rahalisele jätkusuutlikkusele, samal ajal kui postipakkide kättetoimetamine on ekaubanduse tõttu kasvanud, mis on tekitanud tarbijakaitseprobleeme. Komisjoni [2021. aasta hindamin](https://single-market-economy.ec.europa.eu/system/files/2021-11/Staff%20working%20document%20on%20the%20evaluation%20of%20the%20Postal%20Services%20Directive.pdf)e kinnitas direktiivi jätkuvat asjakohasust, kuid tõi ühtlasi välja, et osa sätteid on aegunud ja ebatõhusad. Komisjoni tellitud hiljutises [edasivaatavas uuringus](https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/c518ad7f-a722-11ef-85f0-01aa75ed71a1) prognoositakse, et need suundumused jätkuvad ja süvenevad 2040. aastaks, kujundades ümber postiteenuste toimimise ja tuues kaasa nii probleeme kui ka uusi võimalusi. Ühtse turu strateegia üks peamisi kavandatud tulemusi on ELi posti- ja pakiveomäärus, mille eesmärk on ajakohastada ELi õigusraamistikku posti ja postipakkide kättetoimetamise teenuste valdkonnas.

Komisjon küsib sidusrühmadelt tagasisidet kehtivate postieeskirjade võimalike puuduste ning nende ajakohastamiseks kavandatud eesmärkide ja poliitikavariantide kohta, et saada sisendit tulevase ELi posti- ja pakiveomääruse ettevalmistamiseks. Käesolev küsimustik ei määra tulevase ELi posti- ja pakiveomääruse kohaldamisala ega sisu.

*Võite jätta vastamata küsimustele, mis ei ole Teie jaoks asjakohased või mille kohta Teil ei ole arvamust.*

Täpsema teabe saamiseks võtke palun ühendust aadressil grow-E5@ec.europa.eu. Lisateave posti ja postipakkide kättetoimetamise teenuseid käsitleva ELi poliitika kohta on kättesaadav aadressil [Postiteenused - Euroopa Komisjon](https://single-market-economy.ec.europa.eu/sectors/postal-services_en).

**Teie andmed**

**\* Minu vastus on järgmises keeles: (valikvariandid)**

**\* Vastan kui**

|  |  |
| --- | --- |
|  | akadeemiline või teadusasutus |
|  | ettevõtjate ühendus |
|  | ettevõtja/äriühing |
|  | tarbijaorganisatsioon |
|  | ELi kodanik |
|  | keskkonnaorganisatsioon |
|  | ELi mittekuuluva riigi kodanik |
|  | vabaühendus |
|  | avaliku sektori asutus |
|  | ametiühing |
|  | muu |

**\* Eesnimi**

|  |
| --- |
|  |

**\* Perekonnanimi**

|  |
| --- |
|  |

**\* E-posti aadress (ei avalikustata)**

|  |
| --- |
|  |

**\* Tegevuse ulatus:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Rahvusvaheline |
|  | Kohalik |
|  | Riiklik |
|  | Piirkondlik |

**\* Organisatsiooni nimi**

*Kuni 255 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

**\* Organisatsiooni suurus:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Mikroorganisatsioon (1-9 töötajat) |
|  | Väikeorganisatsioon (10-49 töötajat) |
|  | Keskmise suurusega organisatsioon (50-249 töötajat) |
|  | Suurorganisatsioon (250 või rohkem töötajat) |

**Organisatsioonile läbipaistvusregistris määratud tunnusnumber**

*Kas Teie organisatsioon on registreeritud läbipaistvusregistris? See on vabatahtlik andmebaas organisatsioonidele, kes soovivad mõjutada ELi otsustusprotsessi.*

|  |
| --- |
|  |

**\* Päritoluriik**

Märkige enda või oma organisatsiooni päritoluriik.

(valikvariandid)

Loetelu ei kajasta Euroopa institutsioonide ametlikku seisukohta nimetatud üksuste õigusliku seisundi või poliitika suhtes. Sellesse on koondatud sageli lahknevad loetelud ja tavad.

|  |  |
| --- | --- |
|  | EL27 |
|  | EMP |
|  | Väljaspool ELi/EMPd |

Komisjon avaldab kõik käesoleva avaliku konsultatsiooni raames laekunud vastused. Saate valida, kas nõustute oma andmete avaldamisega või eelistate jääda vastuse avaldamisel anonüümseks. Läbipaistvuse huvides avaldatakse alati vastaja liik (näiteks „ettevõtjate ühendus“, „tarbijaorganisatsioon“, „ELi kodanik“), päritoluriik, organisatsiooni nimi ja suurus ning sellele läbipaistvusregistris määratud tunnusnumber. Teie e-posti aadressi ei avaldata. Valige enda jaoks kõige sobivamad privaatsussätted. Vaikimisi kasutatavad privaatsussätted olenevalt vastaja liigist.

\* **Vastuse avaldamise privaatsussätted**

Komisjon avaldab selle avaliku konsultatsiooni raames laekunud vastused. Saate valida, kas lubada andmed avalikustada või jääda anonüümseks.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Jään anonüümseks.**  Avaldatakse ainult organisatsiooni andmed: vastaja liik, selle organisatsiooni  nimi, mille nimel vastati, organisatsioonile läbipaistvusregistris määratud  tunnusnumber, organisatsiooni suurus ja päritoluriik ning esitatud vastus  muutmata kujul. Vastaja nime ei avaldata. Kui soovite jääda anonüümseks, siis  ärge esitage vastuses oma isikuandmeid. |
|  | **Luban andmed avalikustada.**  Avaldatakse organisatsiooni ja vastaja andmed: vastaja liik, selle  organisatsiooni nimi, mille nimel vastati, organisatsioonile läbipaistvusregistris  määratud tunnusnumber, organisatsiooni suurus ja päritoluriik ning esitatud  vastus. Avaldatakse ka Teie nimi. |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Olen nõus [isikuandmete kaitse valdkonnas kohaldatavate sätetega](https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/specific-privacy-statement_en). |

*Termin „posti kättetoimetamise teenused“ tähistab käesolevas küsitluses kirjade kättetoimetamist kirjasaadetistena ning kaupade kättetoimetamist postipaki kujul. Termin „postisaadetised“ hõlmab mõlemat.*

**Milline järgmistest variantidest kirjeldab kõige paremini Teie organisatsiooni:**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Valitsus (nt ministeerium, amet jne) |
|  | Postiteenuste valdkonna reguleeriv asutus |
|  | Konkurentsiasutus |
|  | Tarbijakaitseamet |
|  | Tolliasutus |
|  | Muu |

**I. PROBLEEMIDE KINDLAKSTEGEMINE**

*Postiteenuste direktiivi hindamise tulemused näitavad, et ei ole saavutatud kõiki direktiivi eesmärke: i) tagada kõigile kasutajatele taskukohase ja kvaliteetse universaalse postiteenuse osutamine; ii) luua hästi toimiv ja konkurentsile avatud postiteenuste siseturg; iii) kehtestada põhimõtted postiteenuste õigusraamistiku ühtlustamiseks. Ka postipakkide piiriülese kättetoimetamise määruse rakendamise aruandes juhiti tähelepanu mitmele parandamist vajavale valdkonnale.*

*Selles osas palume Teil avaldada arvamust vajaduse kohta ajakohastada ELi posti kättetoimetamise teenuste nõudeid.*

**Kas ELi posti kättetoimetamise sektor toimib Teie arvates ausa konkurentsi tingimustes (st turul, kus ettevõtjad konkureerivad võrdsetel tingimustel, mis põhinevad nende teenuste kvaliteedil, ja kus teised ettevõtjad avaldavad konkurentsisurvet)?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Jah | Ei | Arvamus puudub |
| Postipakkide riigisisese kättetoimetamise puhul |  |  |  |
| Postipakkide piiriülese kättetoimetamise puhul |  |  |  |
| Kirjade riigisisese saatmise puhul |  |  |  |
| Kirjade piiriülese saatmise puhul |  |  |  |

Palun selgitage oma vastust […]

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

**Milline on Teie arvates ausa konkurentsi ebapiisavuse või puudumise mõju posti kättetoimetamise sektoris?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mõjutatud valdkond | Selgitavad näited | Tõenäosus | Mõju |
| Juurdepääs ja kaasatus | nt piiratumad posti kättetoimetamise teenused maapiirkondades, haavatavate elanikkonnarühmade piiratud valikuvõimalused | Ebatõenäoline | Puudub |
| Võimalik | Väike |
| Tõenäoline | Keskmine |
| Väga tõenäoline | Suur |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Hinnastamine ja kulud | nt liiga kõrged hinnad kasutajatele, hinna läbipaistvuse/selguse puudumine | Ebatõenäoline | Puudub |
| Võimalik | Väike |
| Tõenäoline | Keskmine |
| Väga tõenäoline | Suur |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Teenuse kvaliteet ja usaldusväärsus | nt aeglasem või ebausaldusväärsem kättetoimetamine (kahjustatud või kadunud saadetised) | Ebatõenäoline | Puudub |
| Võimalik | Väike |
| Tõenäoline | Keskmine |
| Väga tõenäoline | Suur |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Innovatsioon ja investeeringud | nt vähem uusi teenuseid, uue tehnoloogia hilinenud kasutuselevõtt, keskkonnahoidlike kättetoimetamisvõimaluste puudumine, kättetoimetamistaristu väiksem turvalisus | Ebatõenäoline | Puudub |
| Võimalik | Väike |
| Tõenäoline | Keskmine |
| Väga tõenäoline | Suur |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Turu tõhusus ja konkurents | nt teatavate ettevõtjate turgu valitsev seisund, väiksem valik ja madalam kvaliteet, kõrgemad hinnad, ressursside ebatõhus jaotamine (suurte kuludega tootmine, keskkonnakahju, liiklusummikud) | Ebatõenäoline | Puudub |
| Võimalik | Väike |
| Tõenäoline | Keskmine |
| Väga tõenäoline | Suur |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Universaalteenuse rahastamine | nt universaalteenuse ebapiisav rahastamine, vaja oleks rohkem riigiabi | Ebatõenäoline | Puudub |
| Võimalik | Väike |
| Tõenäoline | Keskmine |
| Väga tõenäoline | Suur |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Muud mõjud | Võimalikud ühiskondlikud või majanduslikud lisamõjud. Palun kirjeldage neid allolevas tekstikastis. | Ebatõenäoline | Puudub |
| Võimalik | Väike |
| Tõenäoline | Keskmine |
| Väga tõenäoline | Suur |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |

Palun selgitage oma vastust […]

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

**II. EESMÄRGID**

*Postiteenuste direktiivi kohaselt tagab universaalteenuse osutamise kohustus praegu kõigi ELi kasutajate juurdepääsu põhilisele postiteenusele. See peab hõlmama vähemalt ühte kättetoimetamist ja ühte kogumist igal tööpäeval, välja arvatud erandlikel asjaoludel või geograafilistel eritingimustel. Teenus peab olema kättesaadav vähemalt viis päeva nädalas iga liikmesriigi territooriumi koguulatuses. Lisaks tagab universaalteenuse osutamise kohustus postisaadetiste usaldusväärse ja taskukohase kättetoimetamise ja kogumise liikmesriikide vahel, et hõlbustada siseturu toimimist ja edendada ühtekuuluvust kogu liidus.*

**Mil määral nõustute või ei nõustu järgmiste väidetega universaalse postiteenuse osutamise kohustuse vajalikkuse kohta tulevikus?:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ei nõustu üldse | Pigem ei nõustu | Olen neutraalsel seisukohal | Pigem nõustun | Nõustun täielikult | Ei oska öelda |
| ELi tasandil kehtestatud minimaalne universaalteenuse osutamise kohustus on  oluline, et tagada kõigile ja kõikjal posti kättetoimetamine. |  |  |  |  |  |  |
| Usaldusväärse kättetoimetamise maapiirkondadesse ja äärealadele saaks tagada ilma universaalteenuse osutamise kohustuseta. |  |  |  |  |  |  |
| Turg saaks kõigile pakkuda taskukohaseid kättetoimetamisteenuseid ilma  universaalteenuse osutamise kohustuseta. |  |  |  |  |  |  |
| ELi-sisene piiriülene kättetoimetamine saaks toimida tõhusalt ilma täiendavate  õigusaktideta. |  |  |  |  |  |  |
| Kõigile saaks tagada lähedal asuvad ja juurdepääsetavad kättesaamis- ja  äraandmiskohad ilma regulatiivse sekkumiseta. |  |  |  |  |  |  |
| ELi-siseste piiriüleste kättetoimetamisteenuste rahuldava kvaliteedi saaks saavutada ilma täiendavate õigusaktideta. |  |  |  |  |  |  |
| Posti kättetoimetamise võrgu vastupidavuse ja turvalisuse saaks tagada ilma  täiendavate õigusaktideta. |  |  |  |  |  |  |

Palun selgitage oma vastust

*Kuni 1000 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

*Postiteenuste direktiivis on postivõrk määratletud kui „korraldussüsteem ja vahendid, mida universaalteenuse osutaja kasutab või selle osutajad kasutavad [...] järgmiseks: [...] postisaadetiste kogumine kogu territooriumi juurdepääsupunktides, kõnealuste saadetiste vedu postivõrgu juurdepääsupunktist jaotuskeskusesse ja nende käitlemine [ning] saadetistel märgitud adressaatidele jaotamine“.*

**Kui oluliseks peate postivõrku tulevikus selleks, et osutada muid teenuseid kui kirjade ja postipakkide kättetoimetamine?**

Palun hinnake skaalal „väga asjakohane/oluline/tõhus“ kuni „üldse mitte asjakohane/oluline/tõhus“.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Asjakohasus | Tõhusus | Olulisus |
| Turvaline füüsiline side | Väga asjakohane | Väga tõhus | Väga oluline |
| Asjakohane | Tõhus | Oluline |
| Mõnest aspektist asjakohane, mõnest mitte | Mõnest aspektist tõhus, mõnest mitte | Mõnest aspektist oluline mõnest mitte |
| Mõnevõrra asjakohatu | Mõnevõrra ebatõhus | Mõnevõrra ebaoluline |
| Üldse mitte asjakohane | Üldse mitte tõhus | Üldse mitte oluline |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Vaegnägijatele mõeldud saadetiste kättetoimetamine | Väga asjakohane | Väga tõhus | Väga oluline |
| Asjakohane | Tõhus | Oluline |
| Mõnest aspektist asjakohane, mõnest mitte | Mõnest aspektist tõhus, mõnest mitte | Mõnest aspektist oluline mõnest mitte |
| Mõnevõrra asjakohatu | Mõnevõrra ebatõhus | Mõnevõrra ebaoluline |
| Üldse mitte asjakohane | Üldse mitte tõhus | Üldse mitte oluline |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| (Tarbimisvalmis või värske) toidu kättetoimetamine | Väga asjakohane | Väga tõhus | Väga oluline |
| Asjakohane | Tõhus | Oluline |
| Mõnest aspektist asjakohane, mõnest mitte | Mõnest aspektist tõhus, mõnest mitte | Mõnest aspektist oluline mõnest mitte |
| Mõnevõrra asjakohatu | Mõnevõrra ebatõhus | Mõnevõrra ebaoluline |
| Üldse mitte asjakohane | Üldse mitte tõhus | Üldse mitte oluline |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Veebist ostetud toidukaupade kättetoimetamine | Väga asjakohane | Väga tõhus | Väga oluline |
| Asjakohane | Tõhus | Oluline |
| Mõnest aspektist asjakohane, mõnest mitte | Mõnest aspektist tõhus, mõnest mitte | Mõnest aspektist oluline mõnest mitte |
| Mõnevõrra asjakohatu | Mõnevõrra ebatõhus | Mõnevõrra ebaoluline |
| Üldse mitte asjakohane | Üldse mitte tõhus | Üldse mitte oluline |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Meditsiinitarvete kättetoimetamine | Väga asjakohane | Väga tõhus | Väga oluline |
| Asjakohane | Tõhus | Oluline |
| Mõnest aspektist asjakohane, mõnest mitte | Mõnest aspektist tõhus, mõnest mitte | Mõnest aspektist oluline mõnest mitte |
| Mõnevõrra asjakohatu | Mõnevõrra ebatõhus | Mõnevõrra ebaoluline |
| Üldse mitte asjakohane | Üldse mitte tõhus | Üldse mitte oluline |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Koolimaterjalide kättetoimetamine | Väga asjakohane | Väga tõhus | Väga oluline |
| Asjakohane | Tõhus | Oluline |
| Mõnest aspektist asjakohane, mõnest mitte | Mõnest aspektist tõhus, mõnest mitte | Mõnest aspektist oluline mõnest mitte |
| Mõnevõrra asjakohatu | Mõnevõrra ebatõhus | Mõnevõrra ebaoluline |
| Üldse mitte asjakohane | Üldse mitte tõhus | Üldse mitte oluline |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Finantsteenuste osutamine | Väga asjakohane | Väga tõhus | Väga oluline |
| Asjakohane | Tõhus | Oluline |
| Mõnest aspektist asjakohane, mõnest mitte | Mõnest aspektist tõhus, mõnest mitte | Mõnest aspektist oluline mõnest mitte |
| Mõnevõrra asjakohatu | Mõnevõrra ebatõhus | Mõnevõrra ebaoluline |
| Üldse mitte asjakohane | Üldse mitte tõhus | Üldse mitte oluline |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Riiklikud teenused | Väga asjakohane | Väga tõhus | Väga oluline |
| Asjakohane | Tõhus | Oluline |
| Mõnest aspektist asjakohane, mõnest mitte | Mõnest aspektist tõhus, mõnest mitte | Mõnest aspektist oluline mõnest mitte |
| Mõnevõrra asjakohatu | Mõnevõrra ebatõhus | Mõnevõrra ebaoluline |
| Üldse mitte asjakohane | Üldse mitte tõhus | Üldse mitte oluline |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Viimase abinõuna toimiv teabevahetus- ja kättetoimetamisvõrgustik  kriisiolukorras (küberründed, elektrikatkestused, loodusõnnetused  jne) | Väga asjakohane | Väga tõhus | Väga oluline |
| Asjakohane | Tõhus | Oluline |
| Mõnest aspektist asjakohane, mõnest mitte | Mõnest aspektist tõhus, mõnest mitte | Mõnest aspektist oluline mõnest mitte |
| Mõnevõrra asjakohatu | Mõnevõrra ebatõhus | Mõnevõrra ebaoluline |
| Üldse mitte asjakohane | Üldse mitte tõhus | Üldse mitte oluline |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Muu | Väga asjakohane | Väga tõhus | Väga oluline |
| Asjakohane | Tõhus | Oluline |
| Mõnest aspektist asjakohane, mõnest mitte | Mõnest aspektist tõhus, mõnest mitte | Mõnest aspektist oluline mõnest mitte |
| Mõnevõrra asjakohatu | Mõnevõrra ebatõhus | Mõnevõrra ebaoluline |
| Üldse mitte asjakohane | Üldse mitte tõhus | Üldse mitte oluline |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda | Ei oska öelda |

Palun täpsustage

*Kuni 250 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

Palun selgitage oma vastust

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

[*Edasivaatavas uuringus*](https://op.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/c518ad7f-a722-11ef-85f0-01aa75ed71a1) *rõhutatakse mitme kriisi stsenaariumi, kus postipakkide ja kirjade piiriülest liikumist pärsivad tehniliste süsteemide ja taristu killustatus, õigusraamistikevahelised erinevused ja geopoliitilised pinged. Seetõttu palume Teil anda tagasisidet selle kohta, kui olulised on universaalteenuste postivõrgud suurte häirete ajal.*

**Kas loodusõnnetuse, pandeemia või konflikti olukorras, kus digitaalne side ei ole kättesaadav, oleks vaja vastupidavat ja turvalist posti kättetoimetamise võrku?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Jah |
|  | Ei |
|  | Ei oska öelda |

Palun selgitage oma vastust

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

**Kas leiate, et mõni järgmistest postiteenuste direktiivi või postipakkide kättetoimetamise määruse nõuetest on halduskoormuse seisukohast ebaproportsionaalne (nt nõuab personalilt liiga palju aega, tekitab suuri kulusid või nõuab keerukaid menetlusi)?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Postiteenuste osutamise loaga seotud nõuded (toimingud loa saamiseks või  uuendamiseks) |
|  | Aruandlus- ja andmekogumiskohustused (aruannete või andmete  ettevalmistamine ja esitamine) |
|  | Eraldi raamatupidamisarvestuse kohustused (eraldi raamatupidamisarvestuse  pidamine, nagu on nõuetega ette nähtud) |
|  | Kättetoimetamissageduse kohustus |
|  | Kvaliteedinõuded (järelevalve, dokumentatsioon, vastavuskontroll) |
|  | Võrgule või taristule juurdepääsu nõuded (juurdepääsutaotluste ja -lepingute  haldamine) |
|  | Hinnakujundust, kulupõhisust, läbipaistvust ja mittediskrimineerimist käsitlevad  eeskirjad (vastavusmenetlused ja aruandlus) |
|  | Kaebuste käsitlemise ja hüvitamisnõuded (süsteemide loomine, nõuete  menetlemine) |
|  | ELi piiriülese postiteenuse kvaliteedi mõõtmine |
|  | Ei, mitte ükski |
|  | Ei oska öelda |
|  | Muu |

Palun selgitage oma vastust ja esitage võimaluse korral kuluhinnangud (protsendina tegevuskuludest) [...]

|  |
| --- |
|  |

**III. VÕIMALIK KOHALDAMISALA**

**Kas Teie arvates tuleks turusuundumuste arvessevõtmiseks eristada ELi posti- ja pakiveomääruses paremini kirjasaadetiste (st mis tahes füüsilisele kandjale kirjutatud teatiste) kättetoimetamist ja kaupade (nt raamatud, kataloogid, ajalehed ja muud kaubandusliku väärtusega või ilma kaubandusliku väärtuseta kaubad) kättetoimetamist?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Jah, kirjasaadetiste (kirjade) ja kaubasaadetiste (postipakkide) jaoks on vaja  eraldi määratlusi |
|  | Ei, postiteenuste direktiivi artikli 2 punktides 6 ja 7 olevad mõisted „postisaadetis  “ ja „kirjasaadetis“ on endiselt asjakohased |
|  | Arvamus puudub |

Palun selgitage oma vastust […]

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

*Selles osas palutakse Teil esitada oma arvamus selle kohta, milliseid tooteid ja funktsioone peaks universaalteenuse osutamise kohustus tulevase ELi posti- ja pakiveomääruse kohaselt hõlmama.*

**Mil määral peaksid järgmised teenused olema Teie arvates osa universaalteenuse osutamise kohustusest ja seega kõigile tagatud?**

Palun hinnake skaalal 1 (väga oluline) kuni 5 (täiesti ebaoluline).

|  |  |
| --- | --- |
| Valitsuse kirjavahetus (üksikkiri) |  |
| Ärikirjavahetus (üksikkiri) |  |
| Erakirjavahetus (üksikkiri) |  |
| Tähtkiri (üksikkiri) |  |
| Hulgikirjad (st samal ajal suurtes kogustes saadetavad kirjad, mis sisaldavad  näiteks arveid ning äri- ja valitsuse kirjavahetust) |  |
| Kaupu sisaldavad üksiksaadetised |  |
| Hulgipakid (st e-kaubanduse müüjate poolt suurtes kogustes saadetav kaup) |  |
| (Tarbimisvalmis) toidu kohaletoimetamine |  |
| Toidukaupade kättetoimetamine |  |
| Meditsiinitarvete kättetoimetamine |  |
| Koolimaterjalide kättetoimetamine |  |
| Päevalehtede ja muude perioodikaväljaannete kättetoimetamine |  |
| Teatavad vaegnägijatele mõeldud saadetised (nt punktkirjas raamatud) |  |
| Muud teenused (nt finantsteenused, sotsiaalteenused, load ja volitused jne) |  |
| Mitte ükski eespool nimetatutest |  |

Muu. Palun täpsustage

*Kuni 250 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

Palun selgitage oma vastust […]

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

**Mil määral peaksid järgmised funktsioonid olema Teie arvates osa universaalteenuse osutamise kohustusest ja seega kõigile tagatud?**

Palun hinnake skaalal 1 (väga oluline) kuni 5 (täiesti ebaoluline).

|  |  |
| --- | --- |
| Kirjasaadetiste kättetoimetamise jälgimine |  |
| Kaupade kättetoimetamise jälgimine |  |
| Kirjasaadetiste kättetoimetamine uksele |  |
| Kaupade kättetoimetamine uksele |  |
| Kättetoimetamine kõigile aadressidele riigi territooriumil |  |
| Kogumine kõigilt aadressidelt riigi territooriumil |  |
| Võimalus lasta postisaadetisi koguda teises ELi liikmesriigis asuvalt  aadressilt |  |
| Saajate võimalus valida kättetoimetamise koht ja aeg |  |
| Koduvälise kättetoimetamise võimalused |  |
| Kirjasaadetiste digitaalse kättetoimetamise võimalused  (st hübriidsaadetised, mis on postitatud füüsilise kirjana) |  |

Muu. Palun täpsustage

*Kuni 250 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

Palun selgitage oma vastust

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

**Millised järgmistest punktidest tuleks kehtestada ELi tasandil?**

*1 kuni 5 valikut*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Postisaadetiste kättetoimetamise kvaliteedi miinimumtasemed (kiirus ja usaldusväärsus) |
|  | Kaupade kohaletoimetamise kvaliteedi miinimumtasemed (kiirus ja usaldusväärsus) |
|  | Kirjasaadetiste kogumise ja kättetoimetamise iganädalane minimaalsagedus |
|  | Kaupu sisaldavate saadetiste kogumise ja kättetoimetamise iganädalane minimaalsagedus |
|  | Kirjasaadetise saajale kättetoimetamise katsete arv |
|  | Kaupu sisaldava saadetise saajale kättetoimetamise katsete arv |
|  | Ajavahemik, mille jooksul saajal on võimalik kättetoimetamata kirjasaadetistele järele minna |
|  | Ajavahemik, mille jooksul saajal on võimalik kaupa sisaldavatele kättetoimetamata saadetistele järele minna |
|  | Kohustus toimetada saadetis uksele, vastandatuna koduvälisele kättetoimetamisele (nt postkontoritesse, kappidesse jne) |
|  | Kirjasaadetiste kättetoimetamise riigisisene jälgimine |
|  | Kaupade kättetoimetamise riigisisene jälgimine |
|  | Kirjasaadetiste kättetoimetamise piiriülene jälgimine |
|  | Kaupade kättetoimetamise piiriülene jälgimine |
|  | Muu |

Palun selgitage oma vastust […]

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

**Mitmel päeval nädalas tuleks Teie arvates kirjasaadetisi ja kaupu kätte toimetada?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Riigisiseselt | Piiriüleselt |
| Kirjasaadetised | Vähemalt viiel päeval  nädalas või sagedamini kogu  riigis | Vähemalt viiel päeval  nädalas või sagedamini kogu  riigis |
| Vähemalt kolmel päeval  nädalas kogu riigis | Vähemalt kolmel päeval  nädalas kogu riigis |
| Vähemalt viiel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt  kolmel päeval nädalas  linnapiirkondades | Vähemalt viiel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt  kolmel päeval nädalas  linnapiirkondades |
| Vähemalt kolmel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt viiel  päeval nädalas  linnapiirkondades | Vähemalt kolmel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt viiel  päeval nädalas  linnapiirkondades |
| Ainult ühel päeval nädalas  kogu riigis | Ainult ühel päeval nädalas  kogu riigis |
| Kindel ootus puudub | Kindel ootus puudub |
| Kaupu sisaldavad  saadetised | Vähemalt viiel päeval  nädalas või sagedamini kogu  riigis | Vähemalt viiel päeval  nädalas või sagedamini kogu  riigis |
| Vähemalt kolmel päeval  nädalas kogu riigis | Vähemalt kolmel päeval  nädalas kogu riigis |
| Vähemalt viiel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt  kolmel päeval nädalas  linnapiirkondades | Vähemalt viiel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt  kolmel päeval nädalas  linnapiirkondades |
| Vähemalt kolmel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt viiel  päeval nädalas  linnapiirkondades | Vähemalt kolmel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt viiel  päeval nädalas  linnapiirkondades |
| Ainult ühel päeval nädalas  kogu riigis | Ainult ühel päeval nädalas  kogu riigis |
| Kindel ootus puudub | Kindel ootus puudub |
| Pimedatele ja  haavatavatele  isikutele mõeldud  saadetised | Vähemalt viiel päeval  nädalas või sagedamini kogu  riigis | Vähemalt viiel päeval  nädalas või sagedamini kogu  riigis |
| Vähemalt kolmel päeval  nädalas kogu riigis | Vähemalt kolmel päeval  nädalas kogu riigis |
| Vähemalt viiel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt  kolmel päeval nädalas  linnapiirkondades | Vähemalt viiel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt  kolmel päeval nädalas  linnapiirkondades |
| Vähemalt kolmel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt viiel  päeval nädalas  linnapiirkondades | Vähemalt kolmel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt viiel  päeval nädalas  linnapiirkondades |
| Ainult ühel päeval nädalas  kogu riigis | Ainult ühel päeval nädalas  kogu riigis |
| Kindel ootus puudub | Kindel ootus puudub |
| Perioodikaväljaanded | Vähemalt viiel päeval  nädalas või sagedamini kogu  riigis | Vähemalt viiel päeval  nädalas või sagedamini kogu  riigis |
| Vähemalt kolmel päeval  nädalas kogu riigis | Vähemalt kolmel päeval  nädalas kogu riigis |
| Vähemalt viiel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt  kolmel päeval nädalas  linnapiirkondades | Vähemalt viiel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt  kolmel päeval nädalas  linnapiirkondades |
| Vähemalt kolmel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt viiel  päeval nädalas  linnapiirkondades | Vähemalt kolmel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt viiel  päeval nädalas  linnapiirkondades |
| Ainult ühel päeval nädalas  kogu riigis | Ainult ühel päeval nädalas  kogu riigis |
| Kindel ootus puudub | Kindel ootus puudub |
| Muud saadetised | Vähemalt viiel päeval  nädalas või sagedamini kogu  riigis | Vähemalt viiel päeval  nädalas või sagedamini kogu  riigis |
| Vähemalt kolmel päeval  nädalas kogu riigis | Vähemalt kolmel päeval  nädalas kogu riigis |
| Vähemalt viiel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt  kolmel päeval nädalas  linnapiirkondades | Vähemalt viiel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt  kolmel päeval nädalas  linnapiirkondades |
| Vähemalt kolmel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt viiel  päeval nädalas  linnapiirkondades | Vähemalt kolmel päeval  nädalas maapiirkondades ja  äärealadel ning vähemalt viiel  päeval nädalas  linnapiirkondades |
| Ainult ühel päeval nädalas  kogu riigis | Ainult ühel päeval nädalas  kogu riigis |
| Kindel ootus puudub | Kindel ootus puudub |

Palun selgitage oma vastust […]

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

**Kas universaalse postiteenuse korras kättetoimetatavad kaubad tuleks vaikimisi toimetada saaja koju või koduvälisesse asukohta (postisaadetiste kättesaamise kohtadesse, nagu postkontor, postkast, pakikapp, esmatarbekaupade kauplus, kauplus)?**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kättetoimetamine uksele |
|  | Kättetoimetamine saaja valitud turvalisse kohta (eeskoda, aed, naaber jne) |
|  | Kättetoimetamine postkontorisse (või postiteenuse juurdepääsupunkti, mida  teenindavad töötajad) |
|  | Kättetoimetamine lähikonna (esmatarbekaupade) kauplusse |
|  | Tarnimine rajatisse, mis on avatud ööpäev läbi ja seitse päeva nädalas  (pakikapp) |
|  | Kasutajal peaks olema paindlik võimalus valida kättetoimetamiskoht |
|  | Mitte ükski eespool nimetatutest |
|  | Muu |

Palun selgitage oma vastust

|  |
| --- |
|  |

*Juhul, kui valisite „muu“, siis palun täpsustage*

|  |
| --- |
|  |

*Praegu on Teie liikmesriigi universaalteenuseosutaja kohustatud toimetama 85% välismaalt saabuvatest kirjadest kätte kolme päeva jooksul pärast postitamist (P + 3) ja 97% viie päeva jooksul pärast postitamist (P + 5). Need nõuded aitavad tagada, et postiteenuste kasutajad saavad olla kindlad, et saadetud postisaadetis jõuab kohale kokkulepitud kuupäeval.*

**Kui kiiresti peaks teise liikmesriiki või teisest liikmesriigist saadetud standardkiri või -pakk Teie arvates sihtkohta jõudma, et see vastaks universaalse põhipostiteenuse nõuetele?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Riigisiseselt | Piiriüleselt |
| Kirjasaadetised | Kättetoimetamine kolmandal  päeval (P + 3) | Kättetoimetamine kolmandal  päeval (P + 3) |
| Kättetoimetamine viiendal päeval  (P + 5) | Kättetoimetamine viiendal päeval  (P + 5) |
| Kättetoimetamine seitsmendal  päeval (P + 7) | Kättetoimetamine seitsmendal  päeval (P + 7) |
| Kättetoimetamine müüja  määratud või  kättetoimetamisteenuse  osutajaga kokku lepitud ajal | Kättetoimetamine müüja  määratud või  kättetoimetamisteenuse  osutajaga kokku lepitud ajal |
| Kindel ootus puudub | Kindel ootus puudub |
| Kaupu sisaldavad  saadetised | Kättetoimetamine kolmandal  päeval (P + 3) | Kättetoimetamine kolmandal  päeval (P + 3) |
| Kättetoimetamine viiendal päeval  (P + 5) | Kättetoimetamine viiendal päeval  (P + 5) |
| Kättetoimetamine seitsmendal  päeval (P + 7) | Kättetoimetamine seitsmendal  päeval (P + 7) |
| Kättetoimetamine müüja  määratud või  kättetoimetamisteenuse  osutajaga kokku lepitud ajal | Kättetoimetamine müüja  määratud või  kättetoimetamisteenuse  osutajaga kokku lepitud ajal |
| Kindel ootus puudub | Kindel ootus puudub |

Muu. Palun täpsustage

*Kuni 250 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

Palun selgitage oma vastust

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

*ELi praeguse postiteenuste õigusraamistiku kohaselt tagab universaalne postiteenus, et postitöötaja külastab posti kättetoimetamiseks iga kodu ja ettevõtet viiel päeval nädalas. Kasutajad maksavad selle teenuse eest taskukohast hinda (mõistlikku hinda, mida kõik kasutajad saavad maksta). Kättetoimetamine loetakse usaldusväärseks, kui on järjepidevalt tagatud, et postisaadetised jõuavad õige saajani heas seisukorras ja tavapärase kättetoimetamisaja jooksul ning minimaalse kao või viivitusega.*

**Palun hinnake, milline on universaalteenuse läbivaatamise iga allpool esitatud võimaliku poliitikavariandi tõenäoline mõju 1) kasutajate (kodumajapidamiste ja ettevõtjate) saadava kasu või kahju ja 2) postiettevõtjate kulude aspektist. Mõni variant võib kulusid vähendada, mõni suurendada.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ELi tulevase  õigusraamistiku  variandid | Praktikas | Hea või halb  (kasutajatele) | Eeldatavad kulud  (ettevõtjatele) |
| Praeguse  universaalteenuse  säilitamine | *Kättetoimetamine kõigile kodumajapidamistele ja ettevõtjatele viiel päeval nädalas taskukohase hinnaga*  *ja kindlaksmääratud kvaliteeditasemel* | Väga kasulik | Võivad  suureneda |
| Kasulik |
| Neutraalne | Ei muutu |
| Kahjulik |
| Väga kahjulik | Võivad väheneda |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Riigipõhine  universaalteenus | *ELis säilitatakse taskukohane kättetoimetamisteenus*  *kõigile ja kõikjal, kuid iga liikmesriik võib kehtestada*  *erinõudeid* | Väga kasulik | Võivad  suureneda |
| Kasulik |
| Neutraalne | Ei muutu |
| Kahjulik |
| Väga kahjulik | Võivad väheneda |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Vähendatud  Kättetoimetamissagedus-ega universaalteenus | *Kättetoimetamissagedust vähendatakse kõigis ELi*  *liikmesriikides viie korra asemel ühele kuni kolmele korrale nädalas* | Väga kasulik | Võivad  suureneda |
| Kasulik |
| Neutraalne | Ei muutu |
| Kahjulik |
| Väga kahjulik | Võivad väheneda |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Hõlmata  universaalteenusega e-kaubanduse  postipakid | *Kõigile ja kõikjal oleks tagatud veebist või kauplusest ostetud kaupade taskukohase hinnaga kättetoimetamine* | Väga kasulik | Võivad  suureneda |
| Kasulik |
| Neutraalne | Ei muutu |
| Kahjulik |
| Väga kahjulik | Võivad väheneda |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Kaotada kohustuslik  kättetoimetamine uksele | *Kojutoimetamine ei oleks enam ELi tasandil*  *kehtestatud kohustuslik nõue* | Väga kasulik | Võivad  suureneda |
| Kasulik |
| Neutraalne | Ei muutu |
| Kahjulik |
| Väga kahjulik | Võivad väheneda |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Kaotada kohustuslik  kättetoimetamine  uksele, kuid säilitada  see võimalus  haavatavatele isikutele | *Kojutoimetamine ei oleks enam ELi tasandil*  *kehtestatud kohustuslik nõue, kuid haavatavatel*  *kasutajatel oleks võimalik sellist teenust saada* | Väga kasulik | Võivad  suureneda |
| Kasulik |
| Neutraalne | Ei muutu |
| Kahjulik |
| Väga kahjulik | Võivad väheneda |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Suurendada kaupade  piiriülese  kättetoimetamise  kvaliteedinõudeid | *Tagatakse kaupade usaldusväärne kättetoimetamine*  *ELi liikmesriikide vahel; see hõlmab jälgimisnõuet* | Väga kasulik | Võivad  suureneda |
| Kasulik |
| Neutraalne | Ei muutu |
| Kahjulik |
| Väga kahjulik | Võivad väheneda |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Suurendada kaupade  riigisisese  kättetoimetamise  kvaliteedinõudeid | *Tagatakse kaupade usaldusväärne riigisisene*  *kättetoimetamine, mis hõlmab jälgimisnõuet* | Väga kasulik | Võivad  suureneda |
| Kasulik |
| Neutraalne | Ei muutu |
| Kahjulik |
| Väga kahjulik | Võivad väheneda |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Kaupu tarnitakse igasse  ELis asuvasse sihtkohta  sama hinnaga | *Universaalteenuse osutaja küsiks igasse ELi liikmesriiki kättetoimetamise eest sama hinda (ühtne*  *hinnastamine)* | Väga kasulik | Võivad  suureneda |
| Kasulik |
| Neutraalne | Ei muutu |
| Kahjulik |
| Väga kahjulik | Võivad väheneda |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Kehtestada  üksikpakkide piiriülese  kättetoimetamise  hinnale ülempiir | *Taskukohane üksikpakkide ELi-sisese*  *kättetoimetamise võimalus, mille puhul piiriülese*  *kättetoimetamise hindadele kehtestatakse ülempiir, et*  *tagada nende proportsionaalsus riigisiseste hindadega* | Väga kasulik | Võivad  suureneda |
| Kasulik |
| Neutraalne | Ei muutu |
| Kahjulik |
| Väga kahjulik | Võivad väheneda |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |
| Muu. Palun täpsustage  allolevas tekstikastis |  | Väga kasulik | Võivad  suureneda |
| Kasulik |
| Neutraalne | Ei muutu |
| Kahjulik |
| Väga kahjulik | Võivad väheneda |
| Ei oska öelda | Ei oska öelda |

Palun selgitage oma vastust

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

**Kuidas tuleks Teie arvates korraldada universaalteenuse osutamise kohustuse rahastamine, et tagada tulevikus selle jätkusuutlikkus?**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Variant | Nõustun täielikult | Nõustun | Kindel seisukoht puudub | Ei nõustu | Ei nõustu üldse | Ei oska öelda |
| Valitsusepoolne täielik riiklik rahastamine |  |  |  |  |  |  |
| Osaline avaliku sektori toetus |  |  |  |  |  |  |
| Rahastamine universaalteenuse osutajate ja muude postiettevõtjate ühistest  maksetest (nt kompensatsioonifondist) |  |  |  |  |  |  |
| Universaalse postiteenuse määratud osutajad kannavad kõik kulud |  |  |  |  |  |  |
| Kasutajatepoolne rahastamine (rahastavad kodanikud ja ettevõtjad kättetoimetamisteenuste kõrgema hinna kaudu) |  |  |  |  |  |  |
| Rahastamine e-jaemüüjate, kauplemiskohtade ja muude ärikasutajate maksete kaudu |  |  |  |  |  |  |
| Rahastamine eespool nimetatud meetodite kombinatsiooni kaudu |  |  |  |  |  |  |
| Universaalteenuse osutamise kohustust ei ole ning riiklikku või jagatud  rahastamist ei ole vaja |  |  |  |  |  |  |
| Muu. Palun täpsustage allolevas tekstikastis |  |  |  |  |  |  |

Palun täpsustage

|  |
| --- |
|  |

**Palun märkige, mil määral nõustute järgmiste võimalike ELi tasandi meetmetega, et parandada kasutajate kaebuste käsitlemist kaupade kättetoimetamisel**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Ei nõustu üldse | Pigem ei nõustu | Olen neutraalsel seisukohal | Pigem nõustun | Nõustun täielikult | Ei oska öelda |
| Kogu ELis kehtivad ühtlustatud suunised kaebuste käsitlemiseks suurendaksid tarbijate usaldust posti kättetoimetamise teenuste vastu. |  |  |  |  |  |  |
| Kaebuste käsitlemiseks on vaja kogu ELis kehtivat miinimumstandardit (nt kaebuste  lahendamise aja ja korra kohta). |  |  |  |  |  |  |
| Vaja on kogu ELi hõlmavat ühtlustatud hüvitamismehhanismi postisaadetiste  kaotsimineku, varguse, kahjustumise või hilinemise puhuks. |  |  |  |  |  |  |
| Kõik kättetoimetamisteenuse osutajad peavad tagama ELi tasandil ühtlustatud ametliku  ja kättesaadava kaebuste lahendamise menetluse. |  |  |  |  |  |  |
| Kõigil kättetoimetamisteenuse kasutajatel (sealhulgas e-kaubanduse postipakkide  saajatel) peaks olema juurdepääs kaebuste lahendamise mehhanismile (nt ombudsman,  vahendaja), kui teenuseosutaja ei lahenda nende kaebust õiglaselt ja õigeaegselt. |  |  |  |  |  |  |
| Kõigil kättetoimetamisteenuse kasutajatel (sealhulgas e-kaubanduse postipakkide  saajatel) peaks olema juurdepääs alternatiivsele vaidluste lahendamise mehhanismile, kui nende kaebust ei lahendata õiglaselt ja õigeaegselt. |  |  |  |  |  |  |
| Hüvitamismehhanismid tuleks ELi tasandil ühtlustada. |  |  |  |  |  |  |
| Riikide reguleerimisasutused peaksid tõhusamalt kaebuste käsitlemise eeskirju jälgima ja nende täitmise tagama. |  |  |  |  |  |  |
| Kättetoimetamisteenuse osutajatele ja müüjatele, kes ei täida ELi nõudeid kaebuste  õigeaegse lahendamise kohta, tuleks kehtestada karistused. |  |  |  |  |  |  |
| Kaebuste käsitlemist ei tohiks reguleerida ELi tasandil, vaid see tuleks jätta liikmesriikide  otsustada. |  |  |  |  |  |  |
| Kaebuste käsitlemist ei tohiks üldse reguleerida, vaid see tuleks jätta turu otsustada. |  |  |  |  |  |  |

Palun selgitage oma vastust

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

*Ühtlustamine on ELis protsess, mille käigus luuakse kõigis liikmesriikides ühised eeskirjad, et viia riikide õigusnormid kooskõlla, eelkõige selleks, et toetada vabakaubandust ja ühtset turgu. Lihtsustamine on protsess, mille tulemusena muudetakse kehtivad ELi eeskirjad lihtsamaks ja selgemaks, et vähendada tarbetuid kulusid.*

**Milliseid nõudeid tuleks lihtsustada ja milliseid tuleks rohkem ühtlustada?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Tuleks rohkem ühtlustada | Tuleks lihtsustada | Ei vaja muutmist | Ei oska öelda |
| Posti kättetoimetamise teenuse osutajate loanõuded |  |  |  |  |
| Reguleerimisasutuste edastatava teabe vormid ja reguleerimisasutustele edastatava teabe vormid |  |  |  |  |
| Liikmesriikide reguleerimisasutuste kohustus Euroopa Komisjonile aru anda ja teavitusi edastada |  |  |  |  |
| Postiettevõtjate kohustus riigisisestele  reguleerimisasutustele aru anda |  |  |  |  |
| Tarbijakaitse-eeskirjad (nt kaebuste käsitlemine, selge ja kättesaadav menetlus) |  |  |  |  |
| Euroopa Komisjoni poolt liikmesriikide  reguleerimisasutustele pandud andmekogumis-, hindamis- ja seirekohustused |  |  |  |  |
| Hinnastamispõhimõtted ja -metoodika |  |  |  |  |
| Muu [...] |  |  |  |  |

Palun selgitage oma vastust […]

*Kuni 500 tähemärki*

|  |
| --- |
|  |

**Olete jõudnud küsimustiku lõppu. Kui mõni punkt ei ole Teie arvates piisavalt käsitlemist leidnud või on üldse välja jäänud, esitage palun täiendavad märkused või lisateave siin:**

|  |
| --- |
|  |

**Võite üles laadida lisadokumente (nt seisukohavõtte), et toetada oma vastust konsultatsioonile. Juhime tähelepanu, et üleslaaditud materjal avaldatakse koos Teie vastustega, mis on selle avaliku konsultatsiooni põhisisend. Dokument on valikuline lisamaterjal, mis annab taustteavet Teie seisukoha paremaks mõistmiseks.**

Lubatud on üksnes pdf,doc,docx,odt,txt,rtf tüüpi failid

**Contact**

grow-E5@ec.europa.eu