

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: RMIT infoturbejuht	Tähis: K8
	Kinnitamise kuupäev: 23.04.2020	Versioon nr: 6
Korra haldur: Marek Ilves	Avaldatud: siseveebis	Lk. 1 / 10

## RIIGI TUGITEENUSTE KESKUSE INFOSÜSTEEMIDE KASUTAMISE KORD

### Sisukord:

1. Üldpõhimõtted.....	1
2. Mõisted.....	2
3. Infosüsteemi kasutaja kohustused .....	3
4. Piirangud infosüsteemi kasutamisel .....	5
5. IT-vahendi taotlemine ja kasutamine .....	6
6. Infosüsteemi kasutaja õigused .....	6
7. Kasutajanimed ja salasõnad.....	7
8. Kasutajaõiguste andmine ja kehtetuks tunnistamine .....	7
9. Infosüsteemi intsidentide lahendamine .....	8
10. Infoturbeintsidentide käsitlemine .....	8
11. Mobiilsete seadmete kasutamine.....	9
12. Tingimused võõraruvi ja isiku, kes ei ole asutuse töötaja, lubamiseks asutuse sisevõrku .....	9

### 1. Üldpõhimõtted

- 1.1. **Sisu ja eesmärk:** Riigi Tugiteenuste Keskusele (edaspidi *RTK*) osutab teenusleppe alusel infotehnoloogia- ja kommunikatsiooniteenuseid (IKT teenuseid) Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus (edaspidi *RMIT*). Käesolev kord reguleerib RMIT-i IKT teenuste kasutamise põhimõtteid ja korda RTK-s. Korra eesmärk on tagada infosüsteemide otstarbekas ja turvaline kasutamine RTK-ga avalik-õiguslikus teenistus- ja usaldussuhtes olevate ametnike või eraõiguslikus töösuhtes olevate töölepingulistele töötajate (edaspidi *lähivalt kasutatud töötajad*) poolt. Lisaks käesolevale korrale on infosüsteemide ja rakenduste kasutamise põhimõtted kirjeldatud erinevates juhistes, mis on koondatud ja kättesaadavad RMIT teadmusbaasist.
- 1.2. **Kasutusulatus:** kord laieneb kõigile RTK töötajatele ja kehtib nii RTK füüsilistes asukohtades kui ka väljaspool füüsilisi asukohti sisevõrgu ressursse, infosüsteeme, andmebaase ja seadmeid kasutades. Käesoleva korra sätteid kohaldatakse ka infosüsteemiväliste rakenduste, registrite, andmekogude ja andmebaaside (edaspidi *välised rakendused*) kasutamise korral, kui vastavate väliste rakenduste kasutamise kordades ei ole sätestatud teisiti.
- 1.3. **Vastutajad:** protsessi omanik on RMIT infoturbejuht, kes vastutab infosüsteemide kasutamise põhimõtete koostamise, muutmise ja teenuse kasutajat muudatustest teavitamise eest, RTK poolt on korra halduriks ja kontaktisikuks teenusepakkujaga suhtlemisel majandustarkvara arenduse osakonna juhataja, kes vastutab korra ajakohasena hoidmise ja RTK-le sobivaks modifitseerimise eest. Korra rakendamise eest vastutavad kõik RTK töötajad.
- 1.4. **Korra lisa:** K8 L1 Infosüsteemide kasutamise konfidentsiaalsuse leping

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: RMIT infoturbejuht	Tähis: K8
	Kinnitamise kuupäev: 23.04.2020	Versioon nr: 6
Korra haldur: Marek Ilves	Avaldatud: siseveebis	Lk. 2 / 10

### 1.5. Viited:

- 1.5.1 Avaliku teabe seadus (AvTS)  
<https://www.riigiteataja.ee/akt/122032011010?leiaKehtiv>
- 1.5.2 Isikuandmete kaitse seadus (IKS)  
<https://www.riigiteataja.ee/akt/112072014051?leiaKehtiv>
- 1.5.3 RTK ja RMITi vaheline koostöö kokkulepe (teenuslepe)
- 1.5.4 RTK teenuste, sh rakenduste, kirjeldused (teenuskaardid)
- 1.5.5 Rahandusministeeriumi kantsleri käskkirjaga kinnitatud juhis „Infoliikumine kriisiolukordades“ [http://intranet.rm.sise/index.php?id=23906&op=article\\_view](http://intranet.rm.sise/index.php?id=23906&op=article_view)
- 1.5.6 RTK töö- ja teenistussuhete haldamise kord
- 1.5.7 RTK töökoha tellimise ankeet

### 1.6. Kontaktid:

- IT kasutajatoe iseteenindusportaal <https://kasutajatugi.rmit.ee>
- RMIT IT Kasutajatugi 880 0800, [help@rmit.ee](mailto:help@rmit.ee)

## 2. Mõisted

- 2.1. **Andmekogu** – organiseeritud ja püsiv otsinguvõimalusega andme- ja teabekogum; näiteks andmebaas, failisüsteem, fail, arvutustabel, kataloog, kartoteek, toimikukogum, kõigi ettevõttes käibivate andmete kogum.
- 2.2. **Andmete töötlemine** – andmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, nende kohta päringute teostamine, nendest väljavõtete tegemine, andmete kasutamine, üleandmine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine või mitu eeltoodud toimingut.
- 2.3. **Arvuti** – lauaarvuti, mobiilne seade ning terminali töökoht.
- 2.4. **Arvutitöökoha profiil** – struktuurüksus(t)ele või töötaja(te)le kokku pandud riist- ja tarkvara kogum, kasutaja õigused ning juurdepääsud.
- 2.5. **E-posti server** – RMIT poolt hallatav Exchange server, mida RTK kasutab e-kirjade saatmiseks, kalendrite halduseks jne.
- 2.6. **ISKE** – infosüsteemide kolmeastmeline etalonturbe süsteem, mis seisneb infoturbe eesmärkidele vastavate turvaklasside määramises ja nendele vastavate turvameetmete valimises ning mille rakendamise eesmärk on tagada infosüsteemides töödeldavatele andmetele piisava tasemega turvalisus.
- 2.7. **Infosüsteem** – inimestest, tark- ja riistvarast koosnev süsteem, mis töötleb ja tõlgendab infot.
- 2.8. **Infosüsteemi kasutaja** – RTK töötaja, kellele töö- või teenistusülesannetest tulenevalt ja nende täitmiseks on antud õigused asutuse siserakenduste ja väliste rakenduste kasutamiseks. Kaugkasutaja on infosüsteemi kasutaja, kes töötab infosüsteemis väljaspool asutust. Kasutajat ja kaugkasutajat nimetatakse edaspidi koos ja ühiselt kasutajaks.
- 2.9. **Infosüsteemi omanik** – struktuuriüksus, kelle huvides on antud infosüsteem loodud või kasutusele võetud.
- 2.10. **Infoturbeintsident** – realiseerunud oht, mis põhjustab RTK-le ja/või RTK infovarale kahju, mis võib olla: rahaline, konfidentsiaalsete andmete lekkimine, andmete hävimine, tööseisak, asutuse maine kahjustamine.
- 2.11. **Intsident** – planeerimata teenuse katkestus või selle kvaliteedi langus ning samuti seadme või rakenduse tõrge, mis pole veel teenusele mõju avaldanud.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: RMIT infoturbejuht	Tähis: K8
	Kinnitamise kuupäev: 23.04.2020	Versioon nr: 6
Korra haldur: Marek Ilves	Avaldatud: siseveebis	Lk. 3 / 10

- 2.12. **IT teenus** – infotehnoloogiat kasutav ja äriprotsesse toetav teenus, mis on inimeste, protsesside ja tehnoloogiate kombinatsioon ning mis peab olema kirjeldatud teenustaseme kokkuleppes.
- 2.13. **Kasutajatugi** – RMIT IT kasutajatugi.
- 2.14. **Krüpteerimine** – informatsiooni kaitsmise võimalus, muutes andmed loetamatuks ja kasutamiskõlbmatuks inimesele, kellel puudub vastav dekrüpteerimisvõti.
- 2.15. **Kaugtöö** – asutuse sisemiste infosüsteemide, va e-posti ja kalendrisüsteemi, kasutamine väljaspool asutuse füüsilist kohtvõrku.
- 2.16. **Mobiilne seade** – sülearvuti, nutitelefon, tahvelarvuti ning nende hübriidseadmed.
- 2.17. **OWA** – Outlook Web App – veebipõhine kasutajaliides RTK e-posti ja kalendrisüsteemi kasutamiseks.
- 2.18. **P2P** – arvutisüsteem, kus informatsiooni jagamine käib otse kasutajalt kasutajale, ilma selleks kesket taristut kasutamata (näiteks bittorrent, kazaa jne).
- 2.19. **Probleem** – ühe või mitme intsidendi tekkimise põhjus või mingisugune puudus teenuse või rakenduse toimivuses.
- 2.20. **Rakendus** – tarkvara (või selle osa), mis pakub IT teenusele vajalikku funktsionaalsust, nt andmete salvestamist, kodeerimist, sorteerimist, kuvamist, edastamist, väljastamist jms süstemaatilisi operatsioone.
- 2.21. **Teadmusbaas** – RMIT süsteem info ja juhendmaterjalide kogumiseks ning lahendajatele ja kasutajatele jagamiseks, et hõlbustada pöördumiste lahendamist.
- 2.22. **Teenuslepe** – RTK ja RMITi vaheline infotehnoloogia- ja kommunikatsiooniteenuste (edaspidi *IKT*, lühemalt *IT*) tingimuste ning tasemete koostöö kokkulepe.
- 2.23. **Tööseisak** – olukord, kus töö on häiritud kauem kui vastavale rakendusele omistatud ISKE klassi järgi maksimaalne lubatud seisaku aeg infotehnoloogiliste rakendustega toetatud ärikriitilistes tööloikudes ja mis puudutavad kogu RTK-d või RTK allüksust. Juhul kui rakendusele pole ISKE klassi määratud, loetakse tööseisakuks enam kui 30 minutist katkestust, mis puudutab tervet RTK-d, osakonda või talitust ühtselt.
- 2.24. **Võõraru** – arvuti, mis ei ole RMIT poolt väljastatud või mis ei ole süsteemi haldaja nõuetele vastavalt installeeritud ja seadistatud.

### 3. Infosüsteemi kasutaja kohustused

Töötaja on kohustatud:

- 3.1. täitma kõiki kehtivaid andmekaitse- ja autoriõigusealaseid õigusakte ning järgima asutuses kehtivaid andme- ja varade kaitset käsitlevaid standardeid, protseduure ja kordasid ning sellekohaseid poliitikaid;
- 3.2. kasutama infosüsteeme ja võrguressursse ainult töö- või teenistusülesannete täitmiseks ning mitte koormama sisevõrku mittetööalaste failide ja tegevustega, regulaarselt korrastama endaga seotud elektronposti ja failiserveris asuvaid andmeid, kustutades ebaolulise sisuga kirjad ja failid;
- 3.3. kasutama tööalast informatsiooni sisaldavaid andmekandjaid ja tehnilisi vahendeid üldjuhul tööandja kasutatavates ruumides, välja arvatud juhul, kui nende kasutamine väljaspool tööandja ruume on vahetu juhiga kokkulepitud (nt alaline või osaline kaugtöö) või vajalik töö- või teenistusülesannete täitmiseks (nt lähetus);
- 3.4. arvuti juurest lahkudes lukustama selle salasõnaga või PIN koodiga;
- 3.5. eemaldama ID-kaardi või digi-ID kaardilugejast, kui infosüsteemi kasutamiseks on vajalik ID-kaardiga autentimine, peale infosüsteemi kasutamise lõppu;
- 3.6. krüpteerima ID kaardi või muu selleks ette nähtud vahendiga välisele andmekandjale (CDd, DVDd, mobiiltelefon, USB mälupulk jms) salvestatavat asutusesiseseks

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: RMIT infoturbejuht	Tähis: K8
	Kinnitamise kuupäev: 23.04.2020	Versioon nr: 6
Korra haldur: Marek Ilves	Avaldatud: siseveebis	Lk. 4 / 10

- kasutamiseks mõeldud informatsiooni sisaldavad andmed, mille avalikuks saamine kahjustaks RTK-d või RTK partnereid/kliente kooskõlas Avaliku teabe seaduse ja Isikuandmete kaitse seadusega;
- 3.7. salvestama asutusesiseseks kasutamiseks mõeldud informatsiooni andmekandjatele ainult töö- või teenistusülesannete täitmiseks;
  - 3.8. teavitama rakenduste või tehniliste vahendite kasutamisel tekkivatest intsidentidest koheselt kasutajatuge;
  - 3.9. teavitama infoturbeintsidendist või selle ohust koheselt tööajal kasutajatuge ja infoturbejuhti, väljaspool tööaega Maksu- ja Tolliameti teabejuhtimiskeskust;
  - 3.10. hoidma tööandja võrgus kõiki olulisi tööalaseid faile, pöörates erilist tähelepanu ja jälgides nende olemasolu sisevõrgus andmetele, mille kadumine võib põhjustada asutusele olulist kahju;
  - 3.11. tagama tootekeskonna rakendustesse sisestavate andmete õigsuse ning mitte sisestama tootekeskonna rakendustesse andmeid testimise eesmärgil;
  - 3.12. hoidma saladuses temale antud salasõnasid (vt käesoleva korra peatükk 7);
  - 3.13. kustutama isiklikku teavet sisaldavad e-kirjad või salvestama need kausta „Isiklik“. Väljaspool „Isiklik“ kausta asuva e-postiga on infoturbejuhil tööalasest vajadusest tulenevalt õigus ette teatamata tutvuda või taotleda kasutajatoelt kirjavahetusele juurdepääsu kasutaja vahetule juhile;
  - 3.14. ühendama sülearvuti vähemalt üks kord kuus RTK sisevõrku (va tahvelarvutid, mis ei kasuta Windows operatsioonisüsteemi) ning paigaldama uuendused;
  - 3.15. arvestama, et tema võrguliiklus logitakse ja salvestatakse. Infoturbejuhil ja infoturbe spetsialistil on tööalasest vajadusest tulenevalt õigus ette teatamata tutvuda kasutaja võrguliikluse logidega;
  - 3.16. arvestama, et infosüsteemi kasutamist reguleerivate õigusaktide mittetäitmine võib tuua kaasa kriminaal-, väärteo- või distsiplinaarkaristuse. Kontrolli infosüsteemi kasutamise üle viivad läbi vahetud juhid ja infoturbejuht. Infosüsteemi kasutamise reeglite eiramise kahtluse korral on infoturbejuhil järelkontrolli käigus õigus kontrollida teenistujale väljastatud arvutit (sh arvutisse salvestatud ja installeeritud programme ning asutuse e-posti sisu);
  - 3.17. kooskõlastama RTK ja klientide andmete kasutamise koolitöodes (lõputööd, praktikakokkuvõtted jms) vahetu juhi ja andmete omanikuga;
  - 3.18. teavitama teenistuja kasutuses oleva IT-vahendi vargusest, kaotamisest või kahjustumisest esimesel võimalusel kasutajatuge ja struktuuriüksuse juhti, IT-vahendi varguse korral esitada avaldus ka politseile ja välismaal viibides võtma avalduse esitamise kohta vastava tõendi;
  - 3.19. kustutama esimesel võimalusel oma varastatud või kaotatud nutitelefoni või tahvelarvuti sisu läbi OWA juhul, kui seade on seadistatud sünkroniseerima andmeid tööandja e-posti serveriga;
  - 3.20. kooskõlastama RTK arvuti kaasa võtmise Vene Föderatsiooni, Valgevene Rahvavabariiki või Korea Rahvademokraatlikku Vabariiki eelnevalt infoturbejuhiga;
  - 3.21. majandustarkvara arenduse osakonna arvestusteenuse pakkumisega seotud töötajate erinõuded:
    - irdmeedia ühendamine majandustarkvara arenduse osakonna töötaja arvuti külge on keelatud;
    - P2P failivahetus on keelatud;
    - ekraanipildi jagamine RMV-väliste teenuste kaudu on keelatud.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: RMIT infoturbejuht	Tähis: K8
	Kinnitamise kuupäev: 23.04.2020	Versioon nr: 6
Korra haldur: Marek Ilves	Avaldatud: siseveebis	Lk. 5 / 10

## 4. Piirangud infosüsteemi kasutamisel

Töötajal on keelatud:

- 4.1. vaadata, kasutada või väljastada asutusesisest teavet, mis ei ole avalik või otseselt seotud tema töö- või teenistusülesannete täitmisega;
- 4.2. lubada selleks volitust mitteomavatel isikutel ligipääsu töötaja kasutuses olevatele tehnilistele vahenditele, andmekandjatele ja rakendustele;
- 4.3. edastada või hoida väljaspool RTK-d asuval andmekandjal krüpteerimata kujul juurdepääsupiiranguga informatsiooni;
- 4.4. muuta ise arvuti tarkvara konfiguratsiooni või laadida Internetist või andmekandjalt oma arvutisse või võrguserverisse (v.a. juhul, kui see tegevus kuulub töötaja töö- või teenistusülesannete hulka):
  - mistahes tarkvara, sh mängu, programme, programmiuudusi jms;
  - ebaseaduslikult omandatud autoriõigusega kaitstud elektroonses vormis andmeid (muusika, tekst, pildid, filmid jms);
  - erootilise või pornograafilise sisuga materjale;
- 4.5. külastada veebilehekülgi, mille kasutamine töötaja poolt võib tuua kaasa RTK maine kahjustumise;
- 4.6. avada ise arvuti ja selle lisaseadmete korpuseid ning eemaldada või lisada komponente v.a. juhul kui selline tegevus kuulub töötaja töö- või teenistusülesannete hulka;
- 4.7. kasutada IT-vahendit viisil, mis võib kaasa tuua materiaalse kahju tekkimise, juurdepääsupiiranguga teabe avalikuks tulemise või informatsiooni hävinemise;
- 4.8. ühendada ükskõik milliseid võrguseadmeid iseseisvalt ilma infoturbejuhi loata RTK sisevõrku, va. kui selline tegevus kuulub töötaja töö- või teenistusülesannete hulka;
- 4.9. kasutada RTK võrgus ilma infoturbejuhi loata võrgu või arvutite skaneerimise, pealtkuulamise või muid võrguliiklust segavaid rakendusi või seadmeid;
- 4.10. lülitada välja arvuti viirusetõrje- või tulemüritarkvara;
- 4.11. muuta ise arvuti tarkvara- või võrgukonfiguratsiooni või installeerida uusi võrguühendusi, v.a. juhul kui selline tegevus kuulub töötaja töö- või teenistusülesannete hulka;
- 4.12. avada kahtlusi tekitava pealkirjaga ja/või kahtlustäratavalt e-posti aadressilt saabuvat e-posti, selles sisalduvaid manuseid või linke või käivitada sellega kaasas olevaid programme ning skripte, v.a. juhul kui selline tegevus kuulub töötaja töö- või teenistusülesannete hulka selleks ette nähtud sisevõrgust eraldatud arvutis;
- 4.13. salvestada asutusesiseseks kasutamiseks mõeldud informatsiooni kataloogi või andmekandjatele, kus see võib olla kättesaadav selleks volitust mitte omavatele isikutele;
- 4.14. ühendada mitte-RTK päritoluga andmekandjaid (telefonid, mälu pulgad jne) RTK arvutitesse või RTK kohtvõrku ilma kasutajatoe määratud isiku poolt andmekandja viirusetõrjega üle kontrollimiseta;
- 4.15. kasutada infosüsteemi mõne muu kasutaja õigustes, v.a. juhul, kui see tegevus kuulub töötaja töö- või teenistusülesannete hulka;
- 4.16. kasutada oma tööalast e-posti aadressi RTK-välistes postiloendites ja foorumites või mõnel muul viisil avalikustada oma e-posti aadressi nii, et see on kergesti kättesaadav reklaami, rämpsposti jms asutuse tööga mitte seotud e-kirjade saatjatele, v.a. juhul, kui see tegevus kuulub töötaja töö- või teenistusülesannete hulka;
- 4.17. kasutada tööalase informatsiooni saatmiseks ja vastuvõtmiseks asutuseväliseid e-posti aadresse ning suunata oma tööalast e-posti RTK-välistele e-posti aadressidele;
- 4.18. kasutada RTK e-posti aadressi rämpsposti saatmiseks;

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: RMIT infoturbejuht	Tähis: K8
	Kinnitamise kuupäev: 23.04.2020	Versioon nr: 6
Korra haldur: Marek Ilves	Avaldatud: siseveebis	Lk. 6 / 10

- 4.19. saata RTK-st välja e-postiga krüpteerimata kujul informatsiooni, mis on avaliku teabe seaduse mõistes piiratud juurdepääsuga teave;
- 4.20. saata e-postiga suuremaid manuseid kui 20 MB;
- 4.21. saata e-postiga käivitataavaid ning süsteemseid faile, näiteks: exe, vbs, pif, scr, bat, cmd, com, cpl, dll jms, v.a juhul kui selline tegevus kuulub töötaja töö- või teenistusülesannete hulka.

## 5. IT-vahendi taotlemine ja kasutamine

- 5.1. Kasutaja struktuuriüksuse juht taotleb arvuti väljastamist kasutajatoe vahendusel, lähtudes RTK töö- ja teenistussuhete haldamise korras seatud põhimõtetest ja täites korra lisaks oleva töökoha tellimise ankeedi;
- 5.2. kasutaja on kohustatud temale e-posti teel IT varade registrilt saabunud kinnituslingil kinnitama, et ta on IT-vahendi kätte saanud ning teadlik sellega seonduvatest kohustustest. IT-vahendi tagastamisel saab kasutaja e-posti teel IT varade registrist vastavasisulise teavituse;
- 5.3. kasutajakonto luuakse kujul eesnimi.perenimi;
- 5.4. e-posti konto luuakse kujul eesnimi.perenimi@rtk.ee. Mitme ees- ja perenimega teenistuja puhul kasutatakse kõiki ees- ja perenimesid. Samanimeliste teenistujate puhul lisatakse hiljem tööle tulnud inimese perekonnanime lõppu number;
- 5.5. vaikeseadetes on igale kasutajale failiserveris loodud nimeline kataloog kettaruumiga 2 GB, mille suurus on argumenteeritud põhjenduse korral muudetav. Kataloogis ei ole lubatud hoida eraotstarbelist infot;
- 5.6. vaikeseadetes on e-posti lubatud kogumaht 1,6 GB, mille suurus on argumenteeritud põhjenduse korral muudetav. E-postkast on mõeldud ainult tööalase kirjavahetuse jaoks;
- 5.7. printimisteenuse kasutamisel on soovitatav ressursi kokkuhoiuks kasutada ökonoomseid meetodeid, sh. kahepoolset printimist. Enne printerile dokumendi saatmist on soovitatav veenduda, kas väljaprintitav tekst või materjal vastavad kasutaja ootustele;
- 5.8. töötaja kasutusse antud arvuteid ja lisaseadmeid tuleb kohelda heaperemehelikult, sh. puhastada neid tolmu ja mustusest selleks ette nähtud vahenditega;
- 5.9. infosüsteemi kaugtöö tavakasutaja profiil kaasneb sülearvutiga. Lisaõiguste saamiseks peab teenistuja struktuuriüksuse juht elektroonsel teel esitama taotluse koos põhjendusega kasutajatoele. Kasutajatugi kooskõlastab taotluse infoturbejuhiga. Infosüsteemi kaugtöö taotlus rahuldatakse ainult sisuliselt põhjendatud vajaduse korral;
- 5.10. kaugligipääsuks kasutatava arvuti väljastab üldjuhul RMIT, erandid kinnitab infoturbejuht.

## 6. Infosüsteemi kasutaja õigused

Töötajal on õigus:

- 6.1. kasutada info- ja kommunikatsioonitehnoloogia vahendeid ulatuses, mis on vajalik tema otseste töö- või teenistusülesannete täitmiseks;
- 6.2. saada arvutitöökoht koos tööks vajaliku riist- ja tarkvaraga;
- 6.3. pääseda ligi IT teenustele ja infosüsteemidele vastavalt oma töö- või teenistusülesannetele;
- 6.4. pöörduda kasutajatoe poole infotehnoloogiliste intsidentide lahenduse saamiseks;
- 6.5. saada kasutajatoelt rakenduste alast informatsiooni, juhendmaterjale ja vajadusel täiendavat informatsiooni intsidentide põhjuste ja lahenduste kohta;
- 6.6. esitada ettepanekuid infosüsteemide turvalisuse tõstmise, efektiivsema toimimise või muu töökorraldusliku muudatuse kohta.

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: RMIT infoturbejuht	Tähis: K8
	Kinnitamise kuupäev: 23.04.2020	Versioon nr: 6
Korra haldur: Marek Ilves	Avaldatud: siseveebis	Lk. 7 / 10

## 7. Kasutajanimed ja salasõnad

- 7.1. Arvutitöökohale ja arvutivõrgule juurdepääsuks kasutatakse kasutajanime ja salasõna;
- 7.2. iga töötaja võib omada ühes rakenduses ühte kasutajanime ja salasõna, v.a juhul, kui mitme konto omamine on vajalik töö- või teenistusülesannete täitmiseks;
- 7.3. iga töötaja kasutajanimed ja salasõnad on unikaalsed ja seotud vastava töötaja isikuga;
- 7.4. iga töötaja peab ajutise salasõna vahetama esmakordsel sisenemisel, kui see on tehniliselt võimalik. Sama põhimõtte kehtib ka rakenduste kasutamisel;
- 7.5. töötaja peab tagama, et salasõna on teada ainult temale;
- 7.6. kui salasõna on saanud teatavaks kõrvalistele isikutele või on kahtlus, et see on võinud juhtuda, on töötaja kohustatud salasõna koheselt muutma või laskma salasõnaga seotud kasutajaõigused kehtetuks tunnistada.
- 7.7. salasõnu tuleb muuta perioodiliselt vähemalt kord kvartalis või kui infosüsteem sellest teavitab;
- 7.8. salasõnadeks ei tohi olla:
  - kergesti ära arvatavad, järjestikuseid tähti sisaldavad vms viisil ebaturvalised kombinatsioonid, mis võivad hõlbustada kasutajakonto volitamata kasutamist;
  - sõnastikes esinevad sõnad k.a võõrkeeltes;
  - sõnad, mis koosnevad kasutajat isikustada võimaldavatest andmetest (nimed, mootorsõiduki registreerimismärgid, telefoninumbrid, isikukoodid, sihtnumbrid jne) kas õiget- või tagurpidi kirjutatult;
- 7.9. kasutatavate salasõnade pikkus peab olema vähemalt 12 (kaksteist) märki;
- 7.10. salasõna peab sisaldama 4 (neljast) elemendist (suurtäht, väiketäht, number, sümbol (! “ # □ % & ( ) = ? \ } ] [ { \$ @ ' - . , \* \_ : ; < > +) vähemalt 3 elemendi kombinatsiooni;
- 7.11. kasutajatunnus lukustatakse peale 5 (viit) nurjunud sisselogimiskatset 3 minutiks;
- 7.12. RTK-s kasutuselolevaid salasõnasid ei ole lubatud kasutada RTK-välistes teenustes ja rakendustes, jäädvustada ühelegi andmekandjale krüpteerimata kujul või dokumenteerida ega teatavaks teha ühelegi teisele isikule sh saata krüpteerimata kujul e-mailiga;
- 7.13. intsidentidest kasutajaõiguste, kasutajanimede ja salasõnadega tuleb teavitada kasutajatuge. Intsidentidest teavitamisel on keelatud saata või öelda salasõnasid.

## 8. Kasutajaõiguste andmine ja kehtetuks tunnistamine

- 8.1. Töötaja tohib omada vaid tema töö- või teenistusülesannete täitmiseks otseselt vajalikke kasutajaõigusi. Välistele rakendustele antakse kasutajaõigused vastavalt rakenduste omanikega sõlmitud lepingutele;
- 8.2. kõigi taotletavate õiguste kohta peab õiguste taotlemise taotluses olema märgitud lühidalt, milliste töö- või teenistusülesannete täitmiseks läheb teenistujal konkreetset õigust vaja. Õiguste taotlus tuleb edastada e-kirja teel kasutajatoele;
- 8.3. kasutajaõiguste taotluse esitaja peab olema veendunud, et teenistuja või isik, kellele õiguseid taotletakse, omab ülevaadet õigustega seonduvatest kasutusjuhenditest ja on teadlik õiguste kasutamisega kaasnevatest riskidest ning oskab neid maandada;
- 8.4. infosüsteemide rakenduse kasutajaõiguse saamiseks (juhul, kui vastava rakenduse kasutajaõiguste saamiseks ei ole sätestatud spetsiifilisi nõudeid) peab töötaja struktuuriüksuse juht elektroonsel teel esitama taotluse koos põhjendusega kasutajatoele;
- 8.5. arvuti lokaalse administreerimise õiguse saamiseks esitab töötaja vahetu juht põhjendatud taotluse kasutajatoele. Kasutajatugi kooskõlastab taotluse infoturbejuhiga;

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: RMIT infoturbejuht	Tähis: K8
	Kinnitamise kuupäev: 23.04.2020	Versioon nr: 6
Korra haldur: Marek Ilves	Avaldatud: siseveebis	Lk. 8 / 10

- 8.6. infosüsteemi rakenduste testimise kasutajaõiguste saamiseks esitab taotleja struktuuriüksuse juht kasutajatoele e-kirja teel taotluse. Juhul kui testimine toimub reaalsete isikustatud andmetega, peab taotluse eelnevalt kooskõlastama infoturbejuht;
- 8.7. RTK-sse praktikale asunud isikute infosüsteemide rakenduste kasutajaõigused tellib kasutajatoelt töötaja, kes on praktikale asunud isiku juhendaja. Kasutajaõiguste taotlusse tuleb märkida õiguste kehtivuse algus- ja lõpukuupäev. Lõpukuupäeva saabudes peab konto automaatselt lukustuma;
- 8.8. kui töötaja ei vaja töö- või teenistusülesannete täitmiseks enam infosüsteemi kasutajaõigust ja juhul, kui vastava rakenduse kasutajaõiguste saamiseks ei ole sätestatud spetsiifilisi nõudeid, edastab töötaja vahetu juht koheselt sellekohase teate e-kirja teel kasutajatoele, kes korraldab vastava kasutajaõiguse kehtetuks tunnistamise;
- 8.9. töötaja töölt lahkumisest, teenistus- või töösuhte peatamisest (va puhkusel või töövõimetuslehel
- 8.10. isikute kasutajaõiguste kehtetuks tunnistamise vajadusest teavitab juhendaja viibimisest) või töötaja üleviimisest teise struktuuriüksusesse teavitab struktuuriüksuse juht, kelle kätte on jõudnud vastava teenistuja avaldus, elektroonsel teel kasutajatoele vähemalt 3 (kolm) tööpäeva enne teenistuja töölt lahkumise, teenistus- või töösuhte peatamise või üleviimise (v.a üleviimised, mis kestavad vähem kui 30 kalendripäeva) kuupäeva;
- 8.11. RTK-s praktika lõpetanud elektroonsel teel kasutajatuge vähemalt 3 (kolm) tööpäeva enne praktika lõppemise kuupäeva;
- 8.12. infoturbejuht ja infoturbespetsialist kontrollivad töötajatele antud õiguste õiguspärast, põhjendatud kasutamist ja sulgemist;
- 8.13. infoturbejuhil on õigus põhjendatud kahtluse korral nõuda kasutajatoelt kahtlustäratavate õiguste kohest sulgemist, teavitades sellest vastavat struktuuriüksuse juhti.

## 9. Infosüsteemi intsidentide lahendamine

- 9.1. Kasutajatoele intsidendi teatamisel peab töötaja edastama järgneva informatsiooni:
  - töötaja ees- ja perenimi, telefoni number;
  - rakenduse või infosüsteemi nimetus, kus intsident tekkis;
  - intsidendi tekkimise kuupäev, kellaaeg ja asukoht (aadress, tööruumi number);
  - korrektne kirjeldus tekkinud veasituatsioonist;
  - veateade ekraanilt, lisades võimalusel ekraanipildi failina;
  - lisades võimalusel näite konkreetsete andmetega (isikukood/registrikood, summad, kuupäevad jm);
  - kui tegemist on varaga, siis vara inventarinumbri;
- 9.2. kui tegemist on veakahtlusega, siis tuleb lisada teatele kirjeldus õigeks peetavast lahendusest.

## 10. Infoturbeintsidentide käsitlemine

- 10.1. Tööajal peavad RTK töötajad teavitama infoturbeintsidendist RMIT kasutajatuge ja infoturbejuhti. Kiiruse huvides tuleb infoturbeintsidendist teatada koheselt telefoni teel. Väljaspool tööaega peavad töötajad teavitama valitsemisosal toimunud infoturbeintsidendist Maksu- ja Tolliameti teabejuhtimiskeskust;
- 10.2. infoturbeintsidendist teatamisel peab töötaja teatama:
  - oma ees- ja perenime, osakonna ning telefoninumbri;
  - infoturbeintsidendi või selle ohu kirjelduse;



Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: RMIT infoturbejuht	Tähis: K8
	Kinnitamise kuupäev: 23.04.2020	Versioon nr: 6
Korra haldur: Marek Ilves	Avaldatud: siseveebis	Lk. 9 / 10

- infoturbeintsidendi tekkimise kuupäeva, kellaaja ning asukoha (aadress, kabineti number);
  - infoturbeintsidendi hinnangulise tõsiduse;
- 10.3. infoturbeintsidendi toimumise teate vastu võtnud töötaja tuvastab intsidendi toimumise fakti ning intsidendi tõsiduse ja organiseerib koos vastava infosüsteemi omaniku ja haldajaga intsidendi või selle ohu kõrvaldamise. Kõigist infoturbeintsidendid peab intsidendi vastuvõtnud teenistuja teavitama infoturbejuhti koheselt, kasutades selleks kokkulepitud suhtluskanaleid (telefon, SMS, e-post jne);
- 10.4. infoturbeintsidendi järelkontrolli vajaduse otsustab infoturbejuht ning viib selle vajadusel läbi;
- 10.5. infoturbejuht esitab infoturbeintsidendite kohta läbi viidud järelkontrollide kokkuvõtte peadirektorile ning teeb muudatusettepanekud intsidendite kordumise vältimiseks;
- 10.6. kõik RTK töötajad on kohustatud igakülselt kaasa aitama infoturbeintsidendi põhjuste väljaselgitamisele.

## 11. Mobiilsete seadmete kasutamine

- 11.1. RMIT hallatava mobiilse seadme viirusetõrje, tulemüüri ja salvestusseadme krüpteerimise tarkvara ei ole lubatud välja lülitada v.a juhul kui selline tegevus kuulub töötaja töö- või teenistusülesannete hulka. Kui töötajal tekib kahtlus, et RMIT hallatav mobiilne seade ei oma eelnevalt nimetatud tarkvara, peab töötaja tagastama seadme viivitamatult kasutajatoele, kes installeerib nimetatud tarkvara. Juhul, kui RMIT hallataval mobiilsel seadmel ei ole automaatset viirusetõrje tarkvara uuendamise süsteemi, tuleb seade viivitamatult tagastada kasutajatoele selle paigaldamiseks. Antud punkti tulemüüri tarkvara kohustus ei laiene mobiilsetele seadmetele, kus süsteemitarkvara tootja pole ette näinud tulemüüri paigaldust;
- 11.2. töötaja on kohustatud:
- mobiilse seadme kasutamisel väljaspool RTK kasutatavaid ruume mitte jätta seadet järelevalveta;
  - kandma reisimisel mobiilset seadet käsipakina;
  - hoiduma mobiilse seadme kasutamisest mis tahes viisil, mis võib tuua kaasa materiaalse kahju tekkimise, juurdepääsupiiranguga teabe teatavaks saamise kolmandatele isikutele või informatsiooni hävinemise.

## 12. Tingimused võõr arvuti ja isiku, kes ei ole asutuse töötaja, lubamiseks asutuse sisevõrku

- 12.1. Võõr arvuti RTK sisevõrku ühendamiseks peab arvuti omanik kooskõlastatult vahetu juhiga esitama vastavasisulise taotluse e-kirja teel kasutajatoele;
- 12.2. taotlus peab sisaldama:
- taotluse esitaja ees- ja perenime ning kontaktandmeid (telefon, e-posti aadress);
  - ajavahemikku, millal arvuti on RTK sisevõrku ühendatud;
  - põhjendust, milleks on vajalik arvuti ühendamine RTK sisevõrku;
- 12.3. võõr arvuti RTK sisevõrku lubamise taotluse rahuldamiseks peavad olema täidetud järgmised tingimused:
- vahetu juhi kooskõlastus;
  - infoturbejuhi kooskõlastus;
  - arvuti peab olema üle vaadatud kasutajatoe poolt;

Riigi Tugiteenuste Keskus	Protsessi omanik: RMIT infoturbejuht	Tähis: K8
	Kinnitamise kuupäev: 23.04.2020	Versioon nr: 6
Korra haldur: Marek Ilves	Avaldatud: siseveebis	Lk. 10 / 10

- kasutajatoe poolt peab olema fikseeritud arvuti RTK sisevõrku ühendamise ajavahemik;
  - arvutil peab olema töötav automaatselt uuenev viirusetõrje tarkvara;
  - arvutisse ei tohi olla installeeritud nuhkvara või võrgu liiklust pealt kuulavaid programme või võrgu skännereid v.a. infoturbejuhi loal;
- 12.4. isiku, kes ei ole RTK (edaspidi *isik*) töötaja, juurdepääsu lubamiseks RTK arvutitöökoha kaudu sisevõrku ilma infosüsteemi kasutajaõigusteta, peab vastav osakonnajuhataja esitama kirjaliku taotluse e-kirja teel kasutajatoele. Taotlus peab sisaldama:
- juurdepääsu sooviva isiku kontaktandmed (ees- ja perenimi, isikukood, telefon, e-posti aadress);
  - arvuti asukohta, mida isik kasutab (töõruumi nr);
  - ajavahemikku juurdepääsuks, tähtaja saabudes peab konto automaatselt lukustuma;
  - põhjendust, milleks on juurdepääs vajalik;
  - konkreetset infosüsteemi või andmebaasi, mida kasutatakse, kui taotletakse ligipääsu isikuandmetele või piiratud juurdepääsuga teabele;
- 12.5. isiku juurdepääsu lubamiseks RTK sisevõrku peavad olema täidetud järgmised tingimused:
- infoturbejuhi kooskõlastus;
  - teenistuja, kelle töökoha arvutit isik kasutab, peab fikseerima kirjalikult konkreetse arvuti asukoha (ruumi nr), mida isik kasutab ja RTK sisevõrgus viibimise ajavahemiku;
  - kui soovitakse ligipääsu isikuandmetele või piiratud juurdepääsuga teabele, peab olema isiku poolt allkirjastatud konfidentsiaalsuskokkulepe väliskasutajale lisas 1 toodud vormil ja infoturbejuhi luba;
- 12.6. RTK infosüsteemi kasutajaõiguste taotlemine isikule toimub vastavalt käesoleva korra peatükile 8;