



Ministeeriumid

(kuupäev digiallkirjas) nr 13-6/4332-1

Riigiasutuste kohalolekust piirkondades

Austatud ministrid

On mõistetav, et eelarveliselt keerulistel aegadel peavad kõik asutused mõtlema oma töö korraldamise efektiivsusele. Samuti on arusaadav, et paljud teenused on varasemaga võrreldes üha suuremas mahus kolimas üle elektroonilistesse suhtluskanalitesse. Siiski tahan rõhutada, et riigi teenuste füüsiline kättesaadavus maakonnakeskustes on oluliseks osaks riigi suhtlemisest inimesega. Vajalikud teenused peavad olema igas maakonnas kättesaadavad ka neile inimestele, kes ei kasuta igapäevaselt e-teenuseid ja juhtudel, kus just füüsiline kohtumine riigi esindajaga on vajalik, et probleeme tõhusalt lahendada.

Mulle teadaolevalt on mõned riigiasutused teinud või plaanimas muudatusi oma kohapealsete esinduste töös maakonnakeskustes. Üheks selliseks näiteks on Maksu- ja Tolliameti kohapealsete büroode tegevuse oluline kokku tõmbamine Põlvas, Raplas, Jõgeval ja Kärdlas ning Sotsiaalkindlustusameti Põlva klienditeeninduse sulgemine. Selle murega seoses on ka minu poole pöördunud.

Palun informatsiooni, kas teie ministeerium või allasutus on plaanimas lähima 3 aasta perspektiivis olulisi muudatusi oma kohalolekus maakonnakeskustes – kas esinduste sulgemise või avamise näol ning millised on olnud teie asutuste peamised kaalutlused nendeks tegevusteks. Samuti soovin teada, kuidas olete sulgemiste puhul kavatsenud korraldada alternatiivse teenuste pakkumise (nt neile inimestele, kellele pole mingil põhjusel kättesaadavad e-teenused).

Mõistan hästi iga organisatsiooni autonoomsust tööd seesmiselt korraldada. Samas on regionaalse arengu vaates oluline, et inimestel ja ettevõtetal oleks ka suurematest keskustest väljaspool teenused tagatud.

Palun teie kirjalikke vastuseid hiljemalt 25. oktoobriks 2024.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Piret Hartman

regionaal- ja põllumajandusminister

Sulev Valner, 5307 9322, Sulev.Valner@agri.ee