KONKURENTSIAMET

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS
Märge tehtud 15.02.2022
Kehtib kuni vajaduse möödumiseni,
kuid mitte kauem kui 15.02.2032
Alus: AvTS § 35 lg 1 p 17

Taisto Express OÜ
antsla@taisto.ee

15.02.2022 nr 5-1/21-0012-013-4

Taotlus teabe saamiseks

Konkurentsiamet viib läbi järelevalvemenetlust, et kontrollida konkurentsiolukorda bussipiletite müügi turul Eestis ja kas Cargobus OÜ poolt tpilet.ee süsteemi kasutamiseks vedajatega sõlmitud lepingute tingimused on kooskõlas konkurentsiseaduse (KonkS) §-ga 16. Cargobus OÜ selgitusel olete üks tpilet.ee süsteemi kaudu bussipiletite müüja Eestis.

Palume Taisto Express OÜ-l esitada järgmine teave.

1. Kuidas toimus kuni 31.05.2021, mil www.tpilet.ee lehte omas T grupp AS, Teie jaoks uute liinide lisamine, hindade muutmine ning kampaaniate korraldamine (piiratud aja jooksul tavapärasest soodsama hinnaga piletite müümine) nimetatud müügikanalis?
   1.1. Kas pidite nimetatud soovidest teavitama T grupp AS-i ja viimane sisestas www.tipilet.ee lehele Teie soovitud uue liini ja/või muudetud hinna ja/või kampaania hinnad? Kui jah, siis mil viisil selleks andmed edastasite? Kas oli kokku lepitud mingi andmeedastus formaat? Mis aja jooksul Teie soovitud uued liinid ja/või muudetud hinnad ja/või kampaaniahinnad www.tpilet.ee lehele T grupp AS-i poolt sisestati (st www.tpilet.ee lehel nähtavaks/aktiivseks muutusid)? Kui aegades oli erinevusi, siis palun teatada aeg iga eelpool nimetatud soovi osas.
   1.2. Või oli Teil endil võimalus www.tpilet.ee lehel soovitud andmesisestused/andmemuudatused teha?
   Kui Teil endil oli võimalik www.tpilet.ee lehele andmeid sisestada/andmeid muuta, siis kas andmete kuvamiseks/kampaaniate jõustumiseks kehtis mingi ajaline piirang? Kui jah, siis milline?
   Kui Teil endil oli võimalik www.tpilet.ee lehel andmeid sisestada/andmeid muuta, siis kuidas Teile vastav õigus oli korraldatud? Kas T grupp AS andis Teile selleks vajaliku ligipääsu/paroolid?
2. Kuidas toimub alates 01.06.2021, mil www.tpilet.ee lehte omab Cargobus OÜ, Teie jaoks uute liinide lisamine, hindade muutmine ning kampaaniate korraldamine?
   Kas Teie jaoks on uute liinide lisamises, hindade muutmises ning kampaaniate korraldamises (tegevused, mida peate soovitud info jõudmiseks www.tpilet.ee lehele tegema, kampaania jõustumiseks kuluv aeg jms) erinevusi võrreldes ajaga, mil www.tpilet.ee lehte haldas T grupp AS? Kui jah, siis millised on erinevused?
3. Kui sageli te kampaaniaid korraldate? Kui pikalt te neid ette kavandate?
4. Kas Teiega www.tpilet.ee kasutamiseks sõlmitud lepingus sisalduv tähtaeg kampaania korraldamiseks (kampaania hakkab www.tpilet.ee keskkonnas kehtima mitte varem kui 7 päeva vastava soovi teatamisest) on Teie jaoks sobilik või on Teil äriline vajadus kampaaniaid lühema tähtajaga korraldada? Kui sooviksite kampaaniahindasid

kehtestada kiiremini kui 7 päeva, siis miks ja milline oleks Teie jaoks sobiv tähtaeg?

5. Kui sageli on Teil on vajadus lisada andmeid www.tpilet.ee keskkonda mõne oma uue liini kohta või muuta püsivalt olemasolevate liinide piletihindasid? Kui pikalt selliseid uuendusi/muudatusi ette kavandate? Kui kiiresti Teie soovitud andmesisestused/uuendused www.tpilet.ee keskkonnas tehakse? Kas selline aeg on Teie jaoks olnud sobilik? Kui ei, siis kui kiire andmete sisestus/uuendus oleks Teie jaoks sobiv tähtaeg?
6. Milliseid müügikanaleid oma liinide piletite müümiseks kasutate (www.tpilet.ee, mõni analoogne rakendus/veebipood, bussijaamade kassad, müük bussis bussijuhi poolt jms)? Kui suure osa (protsentuaalselt kõigist müüdavatest piletitest) oma piletitest müüsite 2021. a. www.tpilet.ee kaudu? Kas Teile teadaolevalt on turul veel analoogseid universaalseid müügikeskkondi nagu www.tpilet.ee?
7. Kas Teie hinnangul on www.tpilet.ee kui müügikanal Teie jaoks piletite müümiseks asendatav mõne muu müügikanaliga (st kas Teie hinnangul on käesoleval ajal olemas alternatiivseid müügikanaleid, mida Te saaksite sama tõhusalt kasutada www.tpilet.ee teenustest loobumise korral)? Kui www.tpilet.ee tõstaks oma teenuste hinda 10%, siis kas jätkaksite nende teenuste kasutamist? Kui jah, siis miks? Kui ei, siis millistes kanalites jätkaksite piletite müüki?
8. Juhul, kui teil endil puudub võimalus piletite andmeid www.tpilet.ee lehele ise otse sisestada (st. Te peate need andmed edastama Cargobus OÜ-le, kes need siis omakorda sisestab), siis kas Te tunnete sellise lahenduse vastu vajadust? Miks?
   Konkurentsiamet peab eelpool nimetatud lahenduse all silmas kas võimalust andmeid www.tpilet.ee lehele ise otse sisestada või ka erinevaid lahendusi, kus vastavad andmed liiguksid näiteks xml vms standardit kasutades automaatselt teie ja www.tpilet.ee keskkondade vahel. Kui jah, siis kas olete vastavat võimalust taotlenud?

Konkurentsiametil on õigus nõuda kõigilt füüsilistelt ja juriidilistelt isikutelt ning nende esindajatelt, samuti riigiasutustelt ja kohaliku omavalitsuse üksustelt ning nende ametiisikutelt teavet, dokumente ja muid materjale konkurentsiseaduse täitmise üle riikliku järelevalve teostamiseks. See õigus tuleneb KonkS § 57 lg 1 p-st 9 ja § 59 lg-st 1.

Konkurentsiametile esitatavate dokumentide ärakirjade vastavust originaalile peab dokumentide esitaja kinnitama oma allkirjaga.

Palume vastuses selgelt ära märkida, kui esitatud andmeid tuleks käsitleda ärisaladusena. KonkS § 63 lg 2 kohaselt ei ole Konkurentsiametil õigust avaldada ettevõtja nõusolekuta tema ärisaladusi. Ärisaladus on teave, mis vastab ebaausa konkuretsi takistamise ja ärisaladuse kaitse seaduse § 5 lg-s 2 nimetatud tingimustele. Eelkõige võib ärisaladuseks olla oskusteavet puudutav tehniline ja finantsteave ning teave kulude hindamise metoodika, tootmissaladuste ja -protsesside, tarneallikate, ostu-müügi mahtude, turuosade, klientide ja edasimüüjate, turundusplaanide, kulu- ja hinnastruktuuride ning müügistrateegia kohta. Konkurentsiameti nõudmisel peab ettevõtja põhjendama teabe määramist ärisaladuseks. Konkurentsiameti nõudel on ettevõtja kohustatud koostama dokumendist ärisaladust mittesisaldava kokkuvõtte (KonkS § 63 lg 2).

Vastavalt korrakaitseseaduse (KorS) § 28 lg-le 1 on Konkurentsiametil õigus teha ettekirjutus isikule, kes jättis kirjalikus taotluses nõutud teabe või materjalid tähtajaks esitamata või esitas mittetäieliku, ebaõige või eksitava teabe. Konkurentsiamet võib teha ettekirjutuse ka isikule, kes jättis esitatud teabes ärisaladuse märkimata, teabe ärisaladuseks määramise põhjendamata või nõutud ärisaladust mittesisaldava kokkuvõtte koostamata. Ettekirjutuse täitmata jätmise

korral on Konkurentsiametil õigus rakendada sunniraha füüsilisele isikule kuni 6400 eurot ja juriidilisele isikule kuni 9600 eurot (KonkS § 57^1).

Palume esitada eelpool nõutud teave Konkurentsiametile hiljemalt **04.03.2022**.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/

Kristel Rõõmusaar
konkurentsiteenistuse juhataja – peadirektori asetäitja

Piret Lohu
piret.lohu@konkurentsiamet.ee