

Lähteülesanne hankelepingu sõlmimiseks „Arenguvestluste infosüsteemi arendustööd ja elutsükli tagamine“ täiendavate funktsionaalsuste tellimiseks tarkvara versioonide kaudu

Eesmärgiks on tellida Kaitseministeeriumi valitsemisalas kasutusel olevale info- ja kommunikatsioonitehnoloogia (IKT) teenusele Arenguvestluste infosüsteem AVIS personalivestluste tarkvara (edaspidi Keskkond) täiendavaid funktsionaalsusi tarkvara (karbitoote) versioonide kaudu vastavalt raamlepingus 2-2/22/518-1 kokkulepitud tingimustele siin dokumendis kirjeldatud erisustega. Spetsiifilisi arendusülesandeid selle lähteülesandega ei esitata.

Hankelepingu soovime sõlmida tagasiulatuvalt **perioodiks 01.01.2025–31.12.2025**.

1. Minikonkursi esemeks on:

- 1.1. täiendavate funktsionaalsuste tarnimine tarkvara versioonide kaudu (versiooniuuendused)
- 1.2. Tellija kontaktisiku teavitamine paigaldatavatest versiooniuuendustest ja veaparandustest vähemalt 3 tööpäeva ette.
- 1.3. tarkvara täiendavaid funktsionaalsusi versiooniuuenduste abil soovitakse asutuste kaupa järgmiselt:
 - Kaitsevägi – kuni 3 999 kasutajat,
 - Kaitseministeerium - 190 kasutajat,
 - Riigi Kaitseinvesteeringute Keskus - 450 kasutajat,
 - Kaitseressursside Amet - 170 kasutajat,
 - Kaitseliit – 700 kasutajat,
 - Välisluureamet – kuni 199 kasutajat.
- 1.4. Tööde maht on maksimaalselt 248 tundi kvartalis kõigi punktis 1.3 nimetatud asutuste kohta.

2. NÕUDED TEENUSELE

Vastavalt raamlepingus toodud tingimustele.

3. TELLIMISE PROTSEDUUR

- 3.1. Taitja peab tööde edukaks teostamiseks tagama Tellijale järgmise:
 - 3.1.1. valdama versiooniuuenduste tagamiseks sobivaid meetodikaid,
 - 3.1.2. andma ülevaate hankelepingu Taitja poolt tehtavaid kulusid mõjutavatest teguritest nagu Taitja-poolsete liikmete puhkused jms teadaolevad piirangud, mida peab arvesse võtma hankelepingu täitmisel.
- 3.2. Poolte-vaheline kommunikatsioon toimub e-posti kaudu hankelepingus kokkulepitud kontaktisikute või nende poolt edasivolitatud isikute vahel (nt administraatorid).
- 3.3. Kriitiliste vigade ja probleemide puhul võtavad Pooled lisaks ühendust telefoni teel.

4. NORMATIIVID ja AUTORIÕIGUSED

- 4.1. Vastavalt raamlepingus kokkulepitule.
- 4.2. Eraldi rõhutame, et lähteülesande punktis 1 nimetatud tööde tellimine kehtib Standardtarkvarale, mis on Tellijal varasemast olemasolev Arenguestluste infosüsteem. Pooled võivad RL p 9.4 mõistes kokku leppida teisiti, kui saabuvate funktsionaalsuste näol on tegemist üldiste turul kättesaadavate tootemuutustega. Sellisel juhul peab miinimumnõudena säilima Tellijale RL p 9.11 viidatud eelnenud riigihanke jagatud õiguste olukord.

5. TARNETINGIMUSED ja SAATEDOKUMENDID

- 5.1. Tööd antakse Tellijale üle aktiga, mis esitatakse Täitja poolt igale kvartalile järgneva kuu 5. kuupäevaks. Akti koostab Täitja ja seal on kirjas:
 - 5.1.1. Tellija nimi,
 - 5.1.2. Tellija aadress,
 - 5.1.3. tellimuse number,
 - 5.1.4. tellimuse koostaja kontaktandmed,
 - 5.1.5. tehtud töö sisu ridade kaupa eraldi väljatooduna,
 - 5.1.6. tööde üleandmise kuupäev.
- 5.2. Tellija võtab Täitja poolt aktiga esitatud töö vastu ja allkirjastab akti või keeldub töö vastuvõtmisest, esitades Täitjale puuduste kirjelduse ja määrates nende kõrvaldamiseks mõistliku tähtaja.
- 5.3. Töö vastuvõtmisest keeldumisest teatamise aeg on 14 tööpäeva alates akti esitamisest Täitja poolt. Tellija võib nimetatud tähtaega pikendada, kui pikendamine on põhjendatud ning Täitjal ei ole põhjendamatult õigust pikendamisest keelduda. Kui Tellija ei ole määratud tähtaja jooksul esitanud Täitjale vastuväiteid töös esinevate puuduste kirjeldusega, loetakse töö Tellija poolt vastuvõetuks.
- 5.4. Töö puuduste kõrvaldamise kulud kannab Täitja.
- 5.5. Parandatud töö üleandmine toimub nagu esmakordsel tööde üleandmisel.
- 5.6. Täitja vastutab töö juhusliku hävimise või kahjustumise eest kuni töö üleandmiseni Tellijale.
- 5.7. Hankelepingus kasutatud tundide arvestust peab Täitja, esitades kvartaalselt (järgmise kvartali 5. kuupäevaks) aruandluse hankelepingus nimetatud Tellija kontaktisikule, mille alusel vormistatakse tööde üleandmise-vastuvõtmise akt.
- 5.8. Arveldamine toimub vastavalt raamlepingus kehtestatud korrale (täiendavate funktsionaalsuste lisamiseks versiooniuuenduste teel faktiliselt kasutatud aeg, mis ei ületa hankelepingus kokkulepitud aega).