

Riigihanke 295603 "Laste heaolu valdkonna e-kursuste loomine ning arendamine"
tulemusena sõlmitud raamlepingu nr 2-10/19143-1 alusel esitatav tellimus ja
hinnapäring

1. Üldandmed

1.2	Tellimuse nimetus ja eeldatav maksumus	Lastekaitsetöötajate e-kursuse "Lastekaitsetöö põhialused" arendustööd Tellimuse eeldatav maksumus (km-ta): 37 900 eurot CPV-kood: 80521000-2 Koolitusprogrammid; 80400000-8 Täiskasvanukoolitus ja muud koolitusteenused Tegevust kaasrahastatakse 2021-2027 ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9. „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele” toetuse andmise tingimuste (TAT) „Laste ja perede toetamine, tegevuse 2.3 „Valdkondadeülese lastekaitse korraldusmudeli väljatöötamine” vahenditest.
1.3	E-posti aadress teabe saamiseks ja <u>pakkumuse esitamiseks</u>	hanked@sotsiaalkindlustusamet.ee
1.4	Pakkumuse esitamise tähtaeg	03.11.2025 kell 14.00. Pärast nimetatud tähtaega esitatud pakkumust arvesse ei võeta.
1.5	Pakkumuse jõusoleku tähtaeg (pakkumuste esitamise tähtajast arvates)	60 päeva. Pakkumuse esitamisega loetakse, et pakkumus on jõus vähemalt nimetatud ajavahemikul ning pakkuja ei pea pakkumuse jõusoleku tähtaega pakkumuses eraldi märkima (võib märkida, kui see on eelnimetatust pikem).
1.6	Eeldatav ajakava ja hankelepingu täitmise tähtaeg	Alljärgnevas ajakavas esitatud tähtajad on indikatiivsed ja ei oma õiguslikku tähendust, st juhul, kui hankelepingut mistahes põhjusel ei ole võimalik sõlmida märgitud tähtajaks, lükkuvad järgnevalt loetletud tähtajad edasi vastava aja võrra. 1. Hankelepingu sõlmimine – 7.11.2025. 2. Hankelepingu kestvus – 31.12.2026
1.7	Lisad	Lisa 1 - Tehniline kirjeldus; Lisa 2 - Täiendamise ettepanekud; Lisa 3 - CV vorm ekspert; Lisa 4 - Arendustööde mahud ja maksumused; Lisa 5 - Hankelepingu projekt.

1.8	Dokumentide ja andmete loetelu, mille pakkuja esitab pakkumuse koosseisus	1. Tehnilisele kirjeldusele vastav pakkumus (vabas vormis dokument), mis sisaldab: 1) hankelepingut vahetult täitvate meeskonnaliikmete infot (sisueksperide puhul tuua välja ka teemamoodulid, mille arendamises osalevad); 2) tegevus- ja ajakava, kus on välja toodud konkreetsed (ala)tegevused ning nende peamine vastutaja ja läbiviija(d), koostöö tellijaga ning tellijapoolsete ekspertidega; 3) e-kursuse arendustööde kogumaksumust. 2. Teenuste/tööde täpsemad mahud, maksumused ja teostamise tähtajad (etteantud vormil, Lisa 4). 3. Ekspertide CV-d (etteantud vormil, Lisa 3)
-----	---	--

2. Juhised pakkumuse koostamiseks ja esitamiseks

- 2.1. Töömahtude kontrollimine. Pakkuja kohustub kontrollima pakkumuskutses sätestatud teenuste ja tööde kirjeldust, koguseid ja mahtusid ning koostama pakkumuse arvestusega, et pakkumuse maksumus sisaldaks kõiki töid ja teenuseid (sh vajadusel asju), mis on vajalikud hankelepingu nõuetekohaseks täitmiseks ning pakkumuskutses kirjeldatud eesmärkide saavutamiseks.
- 2.2. Pakkumuse koostamise kulud. Pakkuja kannab kõik pakkumuse ettevalmistamisega ja esitamisega seotud kulud. Pakkumuse rahaühikuks on euro.
- 2.3. Pakkumuskutse kohta täiendava teabe saamine (RHS 46). Pakkumuskutse kohta saab selgitusi ja täiendavat teavet, edastades küsimuse punktis 1.3. märgitud e-posti aadressil. Hankija esitab selgitused pakkumuskutse kohta e-posti teel kolme (3) tööpäeva jooksul selgitustaotluse saamisest arvates. Hankija ei ole kohustatud vastama selgitustaotlustele, kui selgitustaotluse laekumise ja pakkumuste esitamise tähtpäeva vahele ei jää vähemalt ühte tööpäeva.
 - 2.3.1. Hankija ei vastuta võimalike viivituste, tõrgete või katkestuste eest, mida põhjustavad hankija kontrolli alt väljas olevad asjaolud nagu *force majeure*, elektrikatkestused, häired pakkuja või hankija telefoni või interneti ühenduses või muude elektrooniliste seadmete ja vahendite, sealhulgas tarkvara, töös.
- 2.4. Samaväärsus. Iga viidet, mille hankija teeb tehnilises kirjelduses mõnele RHS-i § 88 lõikes 2 nimetatud alusele (standardile, tehnilisele tunnustusele, tehnilisele kontrollisüsteemile vms) kui pakkumuse tehnilisele kirjeldusele vastavuse kriteeriumile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“. Iga viidet, mille hankija teeb tehnilises kirjelduses ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule või tootmisviisile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“. Samaväärsus tähendab täpselt samu kasutusomadusi ja funktsionaalsusi. Samaväärsuse korral tuleb pakkujal pakkumuses esitada seda tõendavad dokumendid.
- 2.5. Ärisaladus. Pakkuja märgib pakkumuses selgelt eristataval viisil, milline teave on pakkuja ärisaladus, ja põhjendab teabe ärisaladuseks määramist. Teabe ärisaladuseks määramisel lähtutakse ebaausa konkurentsi takistamise ja ärisaladuse kaitse seaduse § 5 lg-s 2 sätestatust. Hankija juhhib tähelepanu, et eduka pakkuja pakkumus on avalik (RHS § 110 lg 5), välja arvatud pakkuja poolt õigustatult ärisaladuseks määratletud osas. Pakkuja ei või ärisaladusena märkida: 1) pakkumuse maksumust ega osamaksumusi; 2) teenuste lepingute puhul lisaks punktis 1 nimetatule muid pakkumuste hindamise

kriteeriumidele vastavaid pakkumust iseloomustavaid numbrilisi näitajaid. Hankija ei avalikusta pakkumuste sisu ärisaladusega kaetud osas (RHS § 46¹).

3. Pakkumuse kontroll

- 3.1. Pakkumuse avamine. Pakkumuse avamine ei ole avalik ning pakkumuse avamise kohta protokoll ei koostata.
- 3.2. Pakkumuse vastavuse kontroll (RHS § 114). Hankija tunnistab pakkumuse vastavaks, kui see vastab tellimuses sätestatud nõuetele või kui selles ei esine sisulisi kõrvalekaldeid sätestatud tingimustest.
- 3.3. Hankija võib teha põhjendatud kirjaliku otsuse pakkumuse tagasilükkamise kohta igal ajal enne lepingu sõlmimist, kui:
 - 3.3.1. kui see ei vasta tellimuses esitatud tingimustele;
 - 3.3.2. kui pakkuja ei esita tähtajaks hankija nõutud selgitusi või pakkuja selgituste põhjal ei ole võimalik üheselt hinnata pakkumuse vastavust tellimuses esitatud tingimustele;
 - 3.3.3. pakkumuse maksumus ületab tellimuse eeldatava maksumuse;
 - 3.3.4. kui menetluses ilmnenu ebakõlasid ei ole võimalik kõrvaldada ega menetlust seetõttu ka õiguspäraselt lõpule viia.
- 3.4. Pakkuja teavitamine. Hankija teavitab pakkujat menetluse tulemusest kolme (3) tööpäeva jooksul vastava otsuse tegemisest arvates, RHS § 47 sätestatud korras.
- 3.5. Lepingu üleandmine. Pakkujal ei ole lubatud lepingut osaliselt ega tervikuna üle anda kolmandatele isikutele.