

LISA 1. 2026 statistika tellimus

Statistikaameti poolt läbiviidav uuring, 2026. aasta Internetikasutuse ja Digioskuste uuring.

Küsimuste esitamiseks kehtib eeldus, et vastaja on viimase 12. kuu jooksul interneti kasutanud.

Järgnevad kuni 7 küsimust puudutavad digiteenuste kasutamist, digiteenuste kasutamisest loobumise põhjuseid, teadlikkust küberohtude kohta ja tegevusi enda turvalisuse tagamiseks internetis. Tegemist on uuringu eraldiseisva osaga, mille viib läbi Justiits- ja Digiministeerium küberturvalisuse poliitika kujundamiseks.

Oma nõusoleku eraldiseisvas osas osalemiseks saate igal ajal tagasi võtta, pöördudes Statistikaameti poole uuringu kutses toodud kontaktandmetel (telefonil 625 9300 või e-postimeili aadressil klienditugi@stat.ee). Täpsema info uuringu sisu ja nõusoleku tagasivõtmise kohta leiate siit: <https://www.justdigi.ee/isikuandmete-tootlemine>

Kas soovite selles osaleda ning olete nõus enda isikuandmete töötlemisega?

- Jah
- Ei

ZZ10 Kas Te olete viimase 12 kuu jooksul teadlikult hoidunud digiteenuse kasutamisest?

- Jah, olen teadlikult hoidunud digiteenuste kasutamisest.
- Ei, ei ole hoidunud digiteenuste kasutamisest.

Eeldusel, et ZZ10 vastuseks on „Jah, olen teadlikult hoidunud digiteenuste kasutamisest“, tuleb kaks lisaküsimust:

ZZ11 Millistest riiklikest digiteenuste kasutamisest olete viimase 12 kuu jooksul hoidunud?

(lubatud mitu valikut)

- Tervishoiuga seotud e-teenused (nt digilugu.ee, digiretsept.ee, aja broneerimine arsti vastuvõtule jm)
- Haridusega seotud e-teenused (nt eKool, Stuudium, Moodle jm)
- Kohaliku omavalitsuse e-teenused (nt sotsiaalteenused ja toetused)
- Registreerimis- ja Infosüsteemide Keskuse hallatavad e-teenused (nt ärireister, e-notar, kinnistuportaal jm)
- Politsei- ja Piirivalveameti e-teenused (nt isikut tõendava, relvaloa või muu dokumendi taotlemine)
- Töötukassa e-teenused (nt töötuna arvelevõtmine, töötutoetuse taotlemine jm)
- E-hääletamine valimistel
- Rahvastikuregistri e-teenused (nt elukoha, sünni või abielu registreerimine jm)
- Muu
- Palun täpsustage:.....

ZZ12 Mis oli peamiseks põhjuseks digiteenuste kasutamisest loobumisel? *(lubatud ainult 1 valik)*

- Alternatiivide olemasolu (muu teenindusviis)
- Puuduvad vajalikud teadmised / oskused
- Puuduvad vajalikud õigused / ligipääsud

- Turvakaalutlustel (näiteks: isikuandmete väärkasutus, turvarikked, ebausaldusväärne teenusepakkuja, andmelekked oht jne)
- Puudulik kasutusmugavus
- Muu
- Palun täpsustage:.....

ZZ20 Millisest allikast olete viimase 12 kuu jooksul infot saanud küberohtude kohta? (lubatud mitu valikut)

- Avalik meedia
- Sotsiaalmeedia
- Tootjapoolne teavitust / uuendus
- Tööandja koolitus
- Seminarilt / konverentsilt
- Veebilehelt (nt itvaatlik.ee, targaltinternetis.ee, ria.ee jm)
- Pere liikmelt, tuttaval

ZZ30 „Mida olete isiklikult internetis või mõnes rakenduses teinud enda turvalisuse või privaatsuse tagamiseks?“

- Paroolide tugevamaks tegemine või eri paroolide kasutamine (sh miinimumnõuetest pikemad ja keerulisemad paroolid, regulaarne muutmine vms)
- Ootamatutes või tundmatult saatjalt saadud kirjades ja sõnumites linkide ja manuste üle kontrollimine enne nende avamist
- Internetibrauseri / sotsiaalsõrgustiku / äppide turvasätete muutmine
- Turvalisuse programmide või äppide kasutamine (nt viirusetõrje, nuhkvaratõrje, tulemüür)
- Ettevõtte / teenusepakkuja tausta põhjalik uurimine internetis, enne nende uue seadme/äpi/teenuse kasutamist või tellimist (nt e-pood, taksoäpp)
- Topelt autentimise (kaheastmelise autentimise) kasutamine sotsiaalsõrgustikes või meiliteenustes
- Oma andmete (failide) varundamine eraldi keskkonda või välisele andmekandjale
- Ei ole teinud ühtegi neist

ZZ40 „Mõeldes käitumisele küberruumis, mida teevad täiskasvanud Teie leibkonnas selleks, et kaitsta alla 16-aastaseid lapsi võimalike ohtude eest?“

- Jälgitakse aktiivselt käitumist sotsiaalsõrgustikes (nt veebilehtedel, nagu Facebook, Instagram, V Kontakte, lapse poolt postitatud postituste sisu, sõpruskonda)
- Jälgitakse aktiivselt muud internetikasutust peale sotsiaalsõrgustike (nt Youtube'is vaadatud videod; mängitud mängud; külastatud foorumid ja uudisteportaalid, internetiajaloo jälgimine)

- Lapse kasutataval seadmel on täiskasvanu poolt pandud sisulised piirangud (nt vanemliku kontrolli äpi kasutamine, turvaseadete muutmine, lubatud on vaid kindlad veebilehed või äpid, sätestatud on vanema käest täiendava kinnituse küsimine)
- Lapse internetikasutuse aega piiratakse
- Lapsega räägitakse ohtudest küberruumis ja jagatakse sellealaseid käitumisõpetusi
- Soov on olemas, kuid ei osata midagi teha (nt puudulike teadmiste tõttu)
- Ei tehta midagi
- Lapsel ei lubata arvutit või nutiseadmeid kasutada
- Ei kehti minu leibkonna kohta

ZZ50 „Milliste küberohtudega olete viimase 12 kuu jooksul kokku puutunud?“

- Teenusepakkuja / ettevõtet imiteeriv võlts veebileht (õngitsusleht)
- Sõnumi teel leviv SMS-õngitsus
- E-posti teel leviv õngitsuskiri
- Sotsiaalmeedia / e-posti kasutajakonto ülevõtmine
- Seadme nakatumine pahavaraga (nt viirus, nuhkvara)
- Paroolide / andmete lekkimine
- Ostu-müügi keskkondades (nt Facebook Marketplace) leviv pettus
- Petukõne telefonile
- Investeerimispettus
- Ei ole kokku puutunud ühegi neist