

Tehniline kirjeldus

1. Hanke eesmärk

- 1.1. Eesti keele kaugõppeteenuse pakkumine interneti vahendusel pikaajalises välislahetuses viibivate Kaitseministeeriumi, Kaitseväe ja Kaitseressursside Ameti teenistujatega kaasas olevatele lastele 2025/2026 ja 2026/2027 õppeaastal.
- 1.2. Sihtgrupiks on Eesti haridussüsteemi järgi lapsed 1.-12. klassini. Eesmärgiks on hoida sihtgrupi eesti keele oskust samal (või kokkuleppel lapsevanemaga ligilähedaselt samal) tasemel nende eakaaslaste eesti keele oskusega Eesti koolides. Õpilaste arv ühel õppeaastal on umbes 60.
- 1.3. Hanke hetkel on välislahetuse sihtriigid järgmised: Belgia, Läti, Holland, Saksamaa, Inglismaa, Itaalia, Poola, Prantsusmaa, Ungari, Soome, Ukraina, Ameerika Ühendriigid. Sihtriike võib lepinguperioodil lisanduda või väheneda.

2. Teenuse osutamise tingimused

- 2.1. Teenuse pakkuja määrab teenuse täitmiseks personali minimaalselt kahest õpetajast (õpetajate maksimaalse arvu määrab pakkuja). Kõikidel õpetajatel peab olema riiklikku õppekava arvestava eesti keele õppe läbiviimise kogemus, kutsekvalifikatsioon ja e-õppe tundide andmise kogemus. Kui lepinguperioodil toimub õpetaja vahetus, peab teenuse pakkuja tagama teenuse osutamiseks vähemalt sama kvalifikatsiooni ja kogemusega õpetaja. Tellijal on õigus küsida täitjalt uue õpetaja kohta kvalifikatsiooni ja kogemust tõendavaid dokumente.
- 2.2. Kaitseministeeriumi, Kaitseväe ja Kaitseressursside Ameti esindaja esitab hiljemalt õppeaastale eelneva augustikuu II pooleks õpilaste nimekirja ja kontaktandmed, kes soovivad järgmisel õppeaastal eesti keele kaugõpet.
- 2.3. Teenuse pakkuja koostab iga õppeaasta alguseks igale lapsele individuaalse tööplaani/õppekava, arvestades iga konkreetse lapse klassiastet ja varasemalt omandatud eesti keele taset, lähtudes sealjuures põhikooli ja gümnaasiumi riikliku õppekava eesti keele ainekava suunistest.
- 2.4. Teenuse pakkuja viib eesti keele õppe läbi igale lapsele õppeaasta algul koostatud individuaalse tööplaani/õppekava järgi, arvestades lapsevanemalt/lapselt saadud informatsiooni, lapse ajalisi ja muid võimalusi keelt õppida.
 - 2.4.1. Iga lapse õppeaeg (konsultatsioonid kokkulepitud e-keskkonnas) lepitakse lapse/lapsevanemaga kokku individuaalselt. Otsesuhtlusega konsultatsioonide miinimumaeg on üks kord nädalas 1 akadeemiline tund lapse kohta, millest erinevad juhud lepitakse kokku lapsevanemaga.
 - 2.4.2. Kui nimekirjas on lapsi, kes asuvad tunduvalt erinevas ajatsoonis kui Eesti, siis tuleb arvestada, et õpet oleks võimalik pakkuda ajavahemikul 08.30–22.00 Eestis kehtiva aja järgi.
- 2.5. Teenuse pakkuja koostab igale lapsele vastavalt individuaalsele tööplaanile/õppekavale õppematerjalid (harjutused jne), mis arvestavad põhikooli ja gümnaasiumi eesti keele riikliku õppekava suunistega ning kontrollib jooksvalt õpilase täidetud töölehti ja harjutusi. Õppetöö korraldamiseks (töölehtede, harjutuste jm töömaterjali jagamise ja täitmise jaoks jms) on soovitatav kasutada ühtset e-keskkonda (nt Moodle vm).

- 2.6. Vastutus õppematerjalide vastavuse kohta autoriõiguse seaduse nõuetele lasub täielikult teenuse pakkujal.
- 2.7. Õppeaasta lõpus viib teenuse pakkuja iga õpilasega läbi lõputöö. Lõputöö ei ole võrdeline riikliku eksamiga, kuid peab andma sisulise pildi lapse tasemest.
- 2.8. Õppeaasta lõpus väljastab pakkuja igale õpilasele kursuse läbimise kohta tunnistuse, kuhu kantakse ka lõputöö hinne. Tunnistused edastab pakkuja õpilasele/lapsevanemale elektroonselt ning lapsevanema soovil ka paberkandjal.
- 2.9. Teenuse pakkuja esitab tellija volitatud isikule iga kvartali lõpus teenuse läbiviimise aruande iga õpilasega läbitud teemade kohta.
- 2.10. Tellijal on õigus kontrollida teenuse pakkuja töö käiku ja esitada järelepärimisi.
- 2.11. Tellijal on õigus läbi viia rahuloluküsitlusi lapsevanemate seas teenuse kvaliteedi kohta. Rahuloluküsitluste tulemustest sõltuvalt teevad tellija ja teenuse pakkuja koostööd teenuse parendamise eesmärgil viies sisse vajalikud ja võimalikud korrektuurid.