

## Ajatepliteenuse vahendusteenuse üldtingimused

### 1 ÜLDSÄTTED

- 1.1 Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi *RIA*) osutab seadusest ja põhimäärusest tuleneva haldusülesandena ajatepliteenuse vahendusteenust, mille abil saab klient pärida digiallkirjastamiseks vajaminevaid ajatempleid.
- 1.2 RIA osutab ajatepliteenuse vahendusteenust järgmistele avaliku sektori asutustele:<sup>1</sup>
- 1.2.1 Valitsussektorile:
- 1.2.1.1 keskvalitsuse allsektorile;
- 1.2.1.2 kohaliku omavalitsuse allsektorile;
- 1.2.1.3 sotsiaalkindlustusfondide allsektorile.
- 1.3 RIA osutab ajatepliteenuse vahendusteenust käesolevas dokumendis, toodangukeskkonna teenustaseme tingimustes, andmekaitsetingimustes (*edaspidi koos nimetatud teenuse tingimused*) ja liitumislepingus kirjeldatud tingimustel.

### 2 MÕISTED

Käesolevates tingimustes kasutatakse mõisteid järgmises tähenduses:

<i>hooldustöö</i>	tegevused, millega tagatakse teenuse toimimine kokkuleppes toodud tingimustel;
<i>kasutajatugi</i>	üksus, kes registreerib klientide pöördumised, juhib probleemide lahendamist ja annab tagasisidet;
<i>klient</i>	teenusega liitunud asutus;
<i>kokkulepe</i>	liitumisleping koos teenuste tingimustega;
<i>kliendi lõpp-punkt</i>	IP-aadress, millelt toimub ajatepliteenuse tarbimine ja vastutuspiiri üleminek RIA ja kliendi vahel;
<i>päring</i>	RIA poolt kolmandale osapoolele tehtav ajatempli päring;
<i>teenus</i>	proksiserveri kaudu kliendile osutatav ajatepliteenuse vahendamise teenus;
<i>teenuse piiramine</i>	teenuse osutamise osaline või täielik piiramine või peatamine koostöölepet lõpetamata;
<i>teenuse tingimused</i>	käesolevad üldtingimused, toodangukeskkonna teenustaseme tingimused ja andmekaitsetingimused kogumis.

### 3 LIITUMINE JA TEENUSE KASUTAMINE

- 3.1 Teenuse kasutamise eelduseks on RIA ja teenust kasutada sooviva kliendi vaheline kirjalik leping.

---

<sup>1</sup> Avaliku sektori üksuste nimekirja avaldab oma kodulehel Rahandusministeerium <https://www.rahandusministeerium.ee/et/riigihaldus>.

3.2 Teenuse kasutamiseks:

- 3.2.1 saadab klient digitaalallkirjastatud liitumistaotluse kasutajatoe meiliaadressile [help@ria.ee](mailto:help@ria.ee);
- 3.2.2 RIA registreerib liitumistaotluse ning vajadusel küsib kliendilt täiendavat informatsiooni teenuse osutamiseks või osutamise põhjendatuse hindamiseks.
- 3.2.3 RIA-l on õigus teenuse osutamisest keelduda, kui klient ei vasta punkti 1.2 tingimustele.
- 3.2.4 Liitumistaotluse rahuldamise korral saadab RIA kliendile eeltäidetud liitumislepingu, mille klient allkirjastab ja saadab RIA-le tagasi e-posti aadressile [help@ria.ee](mailto:help@ria.ee);
- 3.2.5 RIA allkirjastab liitumislepingu ja tagab ligipääsu kliendi poolt edastatud lõpp-punktidele.

#### **4 POOLTE ÕIGUSED JA KOHUSTUSED**

4.1 Kliendil on õigus:

- 4.1.1 kasutada teenust õigusaktides ja kokkuleppes sätestatud tingimustel;
- 4.1.2 edastada teateid RIA kasutajatoele;
- 4.1.3 nõuda teenuse osutamist vastavalt teenustaseme tingimustele ja muudele teenuse tingimustele;
- 4.1.4 tutvuda teenuse osutamise tehnilise lahendusega ja päringute tasu arvestuse alustega;
- 4.1.5 loobuda teenuse kasutamisest, teatades loobumise soovist RIA kasutajatoele 7 kalendripäeva ette.

4.2 Kliendil on kohustus:

- 4.2.1 kasutada teenust üksnes liitumistaotluses märgitud eesmärgil ning sihipäraselt;
- 4.2.2 mitte jagada teenust edasi RIA eelneva kirjaliku nõusolekuta kolmandatele isikutele;
- 4.2.3 teha kõik endast olenev, et mitte kahjustada ajatempliteenuse vahendusteenust ning tagada kliendi kontrolli all olevate tehniliste lahenduste ja süsteemide turvalisus;
- 4.2.4 teavitada RIA kasutajatuge 48 tundi ette planeeritavatest muudatustest, mis võivad olla olulised teenuse kasutamise seisukohalt, sh toovad kaasa päringute mahu märkimisväärse kasvu;
- 4.2.5 tasuda teenuse eest vastavalt RIA poolt esitatud arvetele;
- 4.2.6 teavitada RIA kasutajatuge esimesel võimalusel kontaktandmete ja organisatsioonilise vormi muutusest;
- 4.2.7 lugeda regulaarselt enda kontaktisiku e-posti aadressile RIA poolt saadetavaid kirju;
- 4.2.8 hüvitada RIA-le kokkuleppe rikkumisega süüliselt tekitatud otsene varaline kahju.

4.3 RIA-l on õigus:

- 4.3.1 vahetada ajatempliteenuse osutajat;
- 4.3.2 seirata ja analüüsida teenuse kasutamist statistilistel, kvaliteedi ja turvalisuse tagamise eesmärkidel;
- 4.3.3 logida ja säilitada klientrakenduse päringuid ning avaldada klientrakenduse päringuid seaduses ettenähtud juhtudel;
- 4.3.4 teha märkusi teenuse mittesihotstarbelise kasutamise kohta;
- 4.3.5 piirata teenuse osutamist teenuse tingimustes ja õigusaktides sätestatud juhtudel, kui kliendi kontaktisikut on e-posti teel teavitatud enne teenuse osutamise piiramist

vähemalt 5 (viis) tööpäeva ette. RIA-l on õigus peatada teenuse osutamine viivitamatult, kui seatakse ohtu teenuse käideldavus või turvalisus;

4.3.6 küsida kliendilt infot igas kalendrikuus tehtud päringute arvu kohta.

4.4 RIA-l on kohustus:

4.4.1 tagada teenuse kättesaadavus punktis 9 sätestatud ulatuses vastavalt toodangukeskkonna teenustaseme tingimustele;

4.4.2 luua võimalus teenuse kasutamiseks peale RIA poolset liitumislepingu allkirjastamist.

4.5 Mõlemal poolel on kohustus:

4.5.1 esimesel võimalusel teisele poolele teatada kõigist asjaoludest, mis kahjustasid või võivad kahjustada teise poole infosüsteeme, samuti asjaoludest, mis võivad olla vajalikud tehniliste lahenduste ja süsteemide turvaliseks töötamiseks, hoolduseks või rikke kõrvaldamiseks;

4.5.2 teist poolt mõjutava rikke ilmnemisel asuma koheselt riket kõrvaldama ja informeerima rikkest ja selle kestvusest teist poolt.

## 5 TEAVITUSTE VORM

5.1 Pooled saavad kõik teated elektrooniliselt, erandiks on teavitamine planeerimata katkestuse korral, kus võidakse kasutada teavitamist telefoni teel.

5.2 Lõpp-punktide lisamiseks esitab klient taotluse, lõpp-punktide eemaldamiseks saadab klient e-postiga teate RIA kasutajatoele.

5.3 Klient saadab kõik teenuse osutamist puudutavad teated kliendi kontaktisiku vahendusel RIA kasutajatoele. Teiste isikute poolt saadetud nimetatud teated ei ole RIA-le täitmiseks kohustuslikud, v.a juhul, kui klient on teist isikut selleks volitanud ning RIA-t mõistliku aja jooksul eelnevalt teavitanud.

5.4 Kliendi kontaktisik edastab teated kasutajatoe kontaktidele:

5.4.1 e-posti aadressile: [help@ria.ee](mailto:help@ria.ee);

5.4.2 telefonile: 663 0230;

5.5 Üksnes klienti puudutavad teated saadab RIA kliendi kontaktisiku e-posti aadressile.

## 6 TASU JA ARVELDUSED

6.1 Teenusega liitumine on kliendile tasuta.

6.2 Kliendil tuleb katta:

6.2.1 enda infosüsteemi arendamise ja liidestamise kulud;

6.2.2 enda infosüsteemi komponentide soetamise ja pidamisega seotud kulud;

6.2.3 ajatempliteenuse päringute kulud vastavalt RIA poolt esitatud arvetele.

6.3 RIA-l on õigus esitada kliendile arve teenuse kasutamisel tehtud päringute eest. Päringute maksumus sõltub kolmanda osapoole poolt kehtestatud hinnast<sup>2</sup> (mis võib olla muutuv tulenevalt päringute mahust kalendrikuus) ning fikseeritakse riigihanke alusel sõlmitud lepingus.

6.4 Arve esitatakse kord kvartalis, näidates arvel perioodi, mille eest arve esitatakse. RIA-l on õigus pakkuda teenust kliendile tasuta ja jätta arve esitamata eelarveliste vahendite olemasolul.

6.5 Klient tasub arve pangalaekandega arvel märgitud arveldusarvele arve väljastamisele järgneva 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul.

---

<sup>2</sup> Päringute tüüphinnakiri on leitav <https://www.skidsolutions.eu/teenused/hinnakiri/>.

## **7 AVALIKU TEABE JA ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE**

- 7.1 Kuivõrd RIA osutab teenust haldusülesandena, on selle ülesande raames tekkiv teave avalik teave, millele seatakse juurdepääsupiirangud seaduses sätestatud alustel ja korras.
- 7.2 RIA töötleb teenusega liitunud kliendi liitumistaotluses esitatud kontaktandmeid isikuandmete volitatud töötlejana. Isikuandmete vastutav töötleja on klient.
- 7.3 RIA säilitab ajatempliteenuse päringute logisid ning on selles osas andmete vastutav töötleja.
- 7.4 Teenuse raames töödeldavate andmete koosseis ja andmete säilitamise tähtjad on sätestatud andmekaitsetingimustes.
- 7.5 Pooled kohustuvad nõuetekohaselt määrama ja tähistama juurdepääsupiiranguga teabe (eeskätt isikuandmed ja turvaandmed, näiteks info turvameetmete, turvaintsidiendi või selle ohu kohta või info tehnoloogiliste lahenduste kohta, mille avalikuks tuleks ohustaks infosüsteemi turvalisust).
- 7.6 Pool teavitab teist poolt viivitamatult, kui on kokkuleppe täitmise käigus saanud nõuetekohaselt märgistamata teabe, mis peaks seaduse järgi olema juurdepääsupiiranguga. Sellist teavet kohustub pool hoidma saladuses sõltumata nõuetekohase märgistuse puudumisest.
- 7.7 Pooled kohustuvad hoidma saladuses juurdepääsupiiranguga teavet ning töötleva ja avaldama seda üksnes seaduses sätestatud alustel ja korras.
- 7.8 Saladuses hoidmise kohustus (konfidentsiaalsuskohustus) kehtib vastavalt juurdepääsupiirangu tähtaegadele sõltumata kokkuleppe kehtivusest või lõppemisest.
- 7.9 Pooled edastavad juurdepääsupiiranguga teavet ainult nendele töötajatele, kes on teenusega otseselt seotud, ja kindlustavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad konfidentsiaalsuse nõuet.
- 7.10 Pooled rakendavad juurdepääsupiiranguga teabe, sealhulgas isikuandmete kaitseks asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid tagamaks isikuandmete konfidentsiaalsuse, tervikluse ja käideldavuse.
- 7.11 Pooled teavitavad üksteist viivitamatult konfidentsiaalsuskohustuse täitmisega seonduvatest takistustest, mis on tekkinud või tõenäoliselt võivad tekkida.
- 7.12 Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumist käsitletakse kui kokkuleppe olulist rikkumist.

## **8 TINGIMUSTE MUUTMINE**

- 8.1 RIA-l on õigus ühepoolset muuta teenuse tingimusi, kui seda tingivad muudatused kehtivates õigusaktides või tavades, vastava valdkonna või teenuste tehnilised või sisulised arengud, klientidele teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomine või vajadus täpsustada teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid. Teenuse tingimuste muudatustest teatab RIA kliendile kirjalikult hiljemalt 14 kalendripäeva ette (v.a punktis 6.3. sätestatud juhul).
- 8.2 Kui klient ei nõustu teenuse tingimuste muudatustega, on tal õigus kokkuleppe lõpetada, teatades sellest RIA-le 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste kehtima hakkamise teate saamise päevast. Kokkuleppe ülesütlemiseni on kokkuleppe kehtiv ja klient on kohustatud täitma oma kohustusi, kusjuures nende kohustuste täitmise osas kohaldatakse kliendi suhtes seniseid tingimusi.
- 8.3 Kui klient 1 (ühe) kuu jooksul arvates muudatuste kehtima hakkamise teate saamise päevast ei avalda soovi kokkulepet lõpetada, loetakse, et ta on vaikimisega nõustunud muudetud tingimustega.

## **9 VASTUTUS**

- 9.1 RIA ei vastuta teenuse kättesaadavust ja kvaliteeti mõjutavate RIA-st mittesõltuvate asjaolude eest (sh ajatempliteenuse päringute toimimise eest ulatuses, milles need on

kolmanda osapoole vastutusalas) ega häirete, informatsiooni edastamise viivituste, jms juhtumite eest, mis ei allu RIA kontrollile.

- 9.2 RIA ei vastuta kliendi tegevuse või tegevusetusega põhjustatud andmete hävimise või kadumise ega teenuse mittetoimimise eest juhul, kui katkestus on põhjustatud kliendi tegevusest või tegevusetusest.
- 9.3 Pool ei vastuta kohustuste täitmata jätmise eest, kui see tuleneb vääramatust jõust. Vääramatu jõuna käsitlevad pooled asjaolu, mida pool ei saa mõjutada, sealhulgas, kuid mitte ainult tulekahju, plahvatus, loodusõnnetus, sõda, streik, üldine elektrikatkestus, äike, erakordsed ilmastikuolud.
- 9.4 Pool, kelle tegevus kokkuleppega sätestatud kohustuste täitmisel on takistatud vääramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest teisele poolele teatama esimesel võimalusel, kasutades sidevahendeid, mis tagavad operatiivseima infovahetuse.
- 9.5 Vääramatust jõust teatamisel lepivad pooled kokku, mil viisil ning mis mahus jätkata kokkuleppe täitmist kooskõlas riikliku kriisireguleerimise plaaniga. Antud kokkuleppe vormistatakse esimesel võimalusel kirjalikult.

## **10 KOKKULEPPE LÕPPEMINE**

- 10.1 Kokkulepe lõppeb kokkuleppes, teenuse tingimustes ja/või õigusaktides toodud alustel.
- 10.2 Pooltel on õigus kokkulepe põhjusi esitamata üles öelda, teatades sellest teisele poolele ette vähemalt kolm (3) kalendrikuud, kui kokkuleppes ei ole sätestatud teisiti.
- 10.3 RIA-l on õigus kokkulepe üles öelda ilma etteteatamise tähtaega järgimata ja lõpetada viivitamatult kliendile teenuse osutamine, kui pool on rikkunud oluliselt mistahes kokkuleppe tingimusi. Oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas:
  - 10.3.1 rahaliste kohustuste täitmisega viivitamist üle ühe (1) kalendrikuu;
  - 10.3.2 kokkuleppe tingimuste rikkumist ning rikkumise jätkamist pärast RIA poolse teavituse saamist või kui rikkumine on sedavõrd tõsine (nt tahtlik tegevus teenuste kahjustamiseks), et RIA-lt ei saa eeldada kokkuleppe täitmise jätkamist.
- 10.4 Kokkuleppe ülesütlemine või lõppemine ei vabasta poolt kohustusest täita teise poole ees vastava kokkuleppe kestuse ajal kokkuleppes tekkinud kohustusi.