



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

OÜ Nemesten
nemesten@gmail.com
Kasemäe tn 7, Kunda linn, Viru-Nigula vald
44107, Lääne-Viru maakond

28.08.2026 nr 5.1-3/20576-1

ETTEKIRJUTUS

Ettekirjutuse tegemise aeg ja koht: 28.08.2026 Tallinn

Korralduseseaduse (KorS) § 28 lõike 1 ja Sotsiaalkindlustusameti peadirektori 02.06.2026 käskkirja nr 63 alusel, arvestades järelevalve menetluste käigus kogutud tõendeid ja välja selgitatud asjaolusid, teeb Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse järelevalve peaspetsialist Kadri Plato OÜ-le Nemesten (registrikood 11757746; aadress Kasemäe tn 7, Kunda linn, Viru-Nigula vald, Lääne-Viru maakond, 4410), ettekirjutuse järgmiste kohustustega:

Resolutsioon:

1. Tagada, et hooldustöötaja juhendab ööpäevaringselt abihooldustöötaja tööd OÜ Nemesteni mõlemas tegevuskohas Kasemäe tn 7 ja Võidu tn 6, Kunda linn.

Õiguslik alus: sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 22 lõige 3, mille kohaselt osutavad vahetult hooldusteenust hooldustöötaja ja abihooldustöötaja ning abihooldustöötaja tööd juhendab hooldustöötaja.

Täitmise tähtaeg on **25.09.2026**.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõike 2 alusel sunniraha 2000 eurot.

2. Tagada Kasemäe tn 7 tegevuskohas vähemalt kahe hooldustöötaja kohalolek ööpäevaringselt ning lisaks vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul, kui hooldusteenust osutatakse kuni 46 teenusesaajale.

Õiguslik alus: sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määrus nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ § 3, mille kohaselt teenuseosutaja tagab teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt. Päevasel ajal tagab teenuseosutaja vähemalt ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Täitmise tähtaeg on **25.10.2026**

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõike 2 alusel sunniraha 1000 eurot.

3. Tagada Võidu tn 6 tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohalolek ööpäevaringselt ning lisaks vähemalt kahe hooldus- või abihooldustöötaja kohalolek

päeval ajal 12 järjestikuse tunni jooksul, kui hooldusteenust osutatakse kuni 34 teenusesaajale.

Õiguslik alus: sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määrus nr 36 „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ § 3 (edaspidi määrus nr 36), mille kohaselt teenuseosutaja tagab teenuse osutamise tegevuskohas vähemalt ühe hooldustöötaja kohaloleku kuni 36 teenusesaaja kohta ööpäevaringselt. Päeval ajal tagab teenuseosutaja vähemalt ühe hooldustöötaja või abihoidustöötaja kohaloleku kuni 12 teenusesaaja kohta 12 järjestikuse tunni jooksul.

Täitmise tähtaeg on **25.10.2026**.

Sunniraha hoiatus: juhul, kui käesolev ettekirjutus on jäetud määratud tähtajaks täitmata, rakendab Sotsiaalkindlustusamet KorS § 28 lõike 2 alusel sunniraha 1000 eurot.

Kui ettekirjutuse adressaat jätab ettekirjutuse määratud tähtajaks täitmata, tuleb sunniraha tasuda Rahandusministeeriumi arvelduskontole SEB Pank EE891010220034796011 või Swedbank EE932200221023778606, maksekorralduse viitenumber on 2800048574 ja selgituses märkida sunniraha määranud asutuse nimi, ettekirjutuse number ja sõna "sunniraha".

Ettekirjutuse täitmisest või sunniraha tasumisest palume informeerida Sotsiaalkindlustusametit kirjalikult postiaadressil Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn või digitaalselt allkirjastatud dokumendina elektronposti aadressil info@sotsiaalkindlustusamet.ee või kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee 10 päeva jooksul arvates ettekirjutuses määratud täitmise tähtajast.

Vabatahtliku täitmise tähtajaks sunniraha tasumata jätmise puhul nõutakse sunniraha sisse asendustäitmise ja sunniraha seaduse § 15 lõike 1 kohaselt täitemenetluse seadustikus sätestatud korras nagu kohtuotsusest tulenev rahaline nõue. Seega lisandub sunnirahale selle vabatahtliku tähtaegse mittetasumise korral kohtutäituri tasu. Sunniraha tasumine ei võta adressaadilt kohustust ettekirjutus täita ning täitmata kohustuste eest võib sunniraha rakendada korduvalt.

Vaidlustamisviide

Juhul kui haldusakti adressaat leiab, et haldusaktiga või haldusmenetluse käigus on rikutud tema õigusi või piiratud tema vabadusi, on tal õigus esitada vaie Sotsiaalkindlustusametile või kaebus halduskohtule 30 päeva jooksul arvates päevast, millal vaide või kaebuse esitaja vaidlustatavast haldusaktist teada sai või oleks pidanud teada saama.

Ettekirjutuse vaidlustamine ei peata selle täitmise kohustust ega täitmiseks vajalike abinõude rakendamist. Sunniraha võib määrata korduvalt kuni ettekirjutus on täidetud. Kui adressaat ei tasu sunniraha, edastatakse see kohtutäiturile täitemenetluse alustamiseks. Sel juhul lisanduvad sunnirahale kohtutäituri tasu ja muud täitekulud.

Menetluskäik ja põhjendused

Sotsiaalkindlustusamet (SKA) algatas 03.10.2025 riikliku järelevalve OÜ-s Nemesten, et kontrollida väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse (hooldusteenus) osutamise vastavust SHSis ja määru nr 36 sätestatud nõuetele ning majandustegevuse nõuete täitmist tulenevalt MSÜS § 30 lõikest 2.

SKA tuvastas, et OÜ Nemesten ei täitnud hooldusteenuse osutamisel MSÜS § 30 lõike 2, SHS § 21 lõike 4, SHS § 22 lõike 3 ja määru nr 36 § 2 lõike 5 punkti 8 nõudeid. Järelevalve tulemused on kirjeldatud 13.11.2025 järelevalve aktis nr 5.1-3/28650-1.

Kuna OÜ Nemsten oli koostöövalmis ja asus rikkumisi järelevalvemenetluse ajal kõrvaldama ei pidanud SKA otstarbekaks nende rikkumiste kohta ettekirjutuse tegemist. SKA kavandas 13.11.2025 koostatud järelevalve aktis kirjeldatud rikkumiste kõrvaldamise kontrollimiseks järelkontrolli 2026. aasta esimeses kvartalis.

SKA algatas 16.03.2026 OÜ-s Nemesten järelevalve järelkontrolli, mille tulemused on kirjeldatud 13.04.2026 järelevalve järelkontrolli kokkuvõttes nr 5.1-3/9768-1. Dokumendipõhise järelkontrolli käigus esitas OÜ Nemesten tööajatabelid (periood 01.02.-16.03.2026), mille analüüsist selgus, et neli kuud hiljem ei olnud kõrvaldatud SHS § 22 lõike 3 rikkumist. Jätkuvalt töötasid abihooldustöötajad U. P. ja V. M. hooldustöötaja juhendamisetä 12 tundi, kokku 22 korral. MSÜS § 30 lõike 2 rikkumise kõrvaldas OÜ Nemesten taas järelevalvemenetluse ajal (01.04.2026).

Järelevalve järelkontrolli tulemusi arvesse võttes, otsustas SKA koostada OÜ-le Nemesten ettekirjutuse SHS § 22 lõike 3 rikkumise kõrvaldamiseks ning MSÜS § 30 lõike 2 nõude täitmiseks teostada 2026. aasta jooksul järelkontrolli.

SKA edastas 13.04.2026 OÜ-le Nemesten ettekirjutuse kavandi ja andis vastavalt haldusmenetluse seaduse § 40 lõikele 1 võimaluse esitada SHS § 22 lõike 3 rikkumise kohta oma arvamus ja vastuväited. OÜ Nemesten edastas SKA-le vastuse ettekirjutuse kavandi kohta, lisades vastusele 2026.aasta mai kuu tööajatabeli ning kinnituse, et **on muutnud OÜ Nemestenis töökorraldust ja kõrvaldanud rikkumise alates 23.04.2026** (OÜ Nemesten e-kiri 20.04.2026). Võttes arvesse, et ettekirjutuse tegemise alused olid ära langenud, ei teinud SKA OÜ-le Nemesten ettekirjutust, kuid planeeris 2026.aasta jooksul täiendava kontrolli, et hinnata SHS § 22 lõike 3 ja MSÜS § 30 lõike 2 nõuete järgimist.

Järelevalve täiendavaks järelkontrolliks teostas SKA 20.07.2026 OÜ-s Nemesten etteteatamata paikvaatluse, mille raames vesteldi töötajatega ja jäädvustati foto juulikuu hooldustöötajate tööajatabelist. Järelevalvemenetluse algatamise teates nr 5.1-3/9768-9 palus SKA OÜ-l Nemesten esitada hooldus- ja abihooldustöötajate nimekiri ning tegevuskohtade kaupa hooldustöötajate tööajatabelid ajavahemiku 01.06.2026 - 20.07.2026 kohta. OÜ Nemesten edastas järelkontrolliks vajaminevad dokumendid tähtaegselt. Järelevalve tulemused on kirjeldatud 13.08.2026 järelevalve kokkuvõttes (täiendav järelkontroll) nr 5.1-3/19664-1.

Paikvaatluse käigus tehtud foto juulikuu tööajatabelist ning OÜ Nemesten esitatud tööajatabelite kontrollimisel selgus, et abihooldustöötajad U. P. ja V. M. töötasid 24-tunnistes vahetustes, millest 12 tunni jooksul ei toimunud nende töö hooldustöötaja juhendamisel. Kokku töötasid nimetatud abihooldustöötajad juulikuus hooldustöötaja juhendamisetä 16 korral. Tuvastatud asjaolud kinnitavad, et OÜ Nemesten ei järgi jätkuvalt SHS § 22 lõike 3, vaatamata varasematele järelevalvetoimingutele ja nende käigus antud selgitustele.

Samuti selgub juulikuu tööajatabelist, et abihooldustöötaja U. P. töötas järjest 48 tundi 8.-9.07.2026 ning 36 tundi 16.-17.07.2026 ja 20.-21.07.2026 ning V. M. töötas 48 tundi 28.-29.07.2026. Järjest 48 või 36 tundi töötamine ei taga töötajale piisavat puhkeaega ja taastumist, mistõttu suureneb väsimusrisk ning võime osutada teenusesaajatele nõuetekohast hooldusteenust.

Hooldustöötajate tööajatabelite (2025. aasta augusti ja oktoobri ning 2026. aasta veebruari ja märtsi tööajatabelid) kontrollimisel ilmnas, et abihooldustöötajate U. P. ja V. M. töötamine hooldustöötaja juhendamisetä on esinenud korduvalt erinevatel ajaperioodidel, mistõttu on tegemist kestva iseloomuga rikkumisega. Rikkumise jätkumist kinnitab ka 2026. aasta juulikuu tööajatabelist tehtud foto, mille põhjal ei ole OÜ Nemesten jätkuvalt täitnud SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõuet tagada abihooldustöötaja töö toimumine hooldustöötaja juhendamisel ööpäevaringselt.

Alates 01.07.2026 jõustus määruse nr 36 § 3, mis sätestab nõuded töötajate arvule. OÜ Nemesten omab kahte tegevuskohta aadressitel Kasemäe tn 7 ja Võidu tn 6, Kunda linn, mistõttu määruse nr 36 § 3 kohaselt peab ühes tegevuskohas kuni 36 teenusesaaja kohta töötama vähemalt üks hooldustöötaja ööpäevaringselt ning päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul vähemalt üks hooldustöötaja või abihooldustöötaja kuni 12 teenusesaaja kohta.

Seega peab OÜ Nemesten Kasemäe tn 7 tegevuskohas, kus hooldusteenust osutatakse maksimaalselt 46 teenusesaajale, olema tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja kohalolek ööpäevaringselt ning lisaks vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul. OÜ Nemesten Võidu tn 6 tegevuskohas, kus hooldusteenust osutatakse maksimaalselt 34 teenusesaajale, peab olema tagatud vähemalt ühe

hooldustöötaja kohalolek ööpäevaringselt ning lisaks vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul.

OÜ Nemesten ei lähtu hooldusteenuse osutamisel määrus nr 36 §-s 3 sätestatud töötajate arvu nõudest. 2026. aasta juulikuu tööajatabeli kontrollimisel tuvastati järgmist:

1. Kasemäe tn 7 tegevuskohas, kus peab olema tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja kohalolek ööpäevaringselt, oli tööajatabeli kohaselt tagatud ainult ühe hooldustöötaja kohalolek 24 tunni jooksul.
2. Nädalavahetustel oli mõlemas tegevuskohas 12 järjestikuse tunni jooksul tagatud vaid ühe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek, kuigi mõlemas tegevuskohas peab olema tagatud vähemalt kahe hooldustöötaja või abihooldustöötaja kohalolek päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul.
3. Tööpäeviti ei olnud mõlemas tegevuskohas tagatud nõutav töötajate arv päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul, kuna abihooldustöötajad töötasid tööajatabeli kohaselt kaheksatunnistes vahetustes.

Augustikuu tööajatabeli kontrollimisel tuvastati, et kuigi mõlemas tegevuskohas töötab ööpäevaringselt kokku kolm hooldustöötajat, ei ole päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul tagatud määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõuetele vastav hooldus- ja abihooldustöötajate arv.

Eeltoodud asjaoludest nähtub, et OÜ Nemesten töökorraldus ei vasta määruse nr 36 § 3 nõuetele, kuna tegevuskohtades ei ole tagatud nõutav arv ööpäevaringselt kohal viibivaid hooldustöötajaid ega nõutav arv hooldus- või abihooldustöötajaid päevasel ajal 12 järjestikuse tunni jooksul.

Oluline on rõhutada, et määruse nr 36 §-s 3 sätestatud suhtarv näitab hooldusteenust vahetult osutavate töötajate minimaalset arvu teenusesaajate arvu suhtes, mille teenuseosutaja peab tagama. Hoolduspersonali planeerimisel tuleb arvestada teenusesaajate hooldusvajadusest tulenevate toimingute ja tegevuste mahuga. Samuti mõjutavad hoolduspersonali vajadust ning töökorraldust hooldekodu eripärad, näiteks hoone planeering, eraldi osakondade olemasolu, korruste arv ning töötajate tööülesannete jaotus. Seejuures tuleb arvestada, et töötaja arvestamine hoolduspersonali hulka peab vastama tema tegelikult täidetavatele tööülesannetele ja töökorraldusele. Lisaks peab teenuseosutaja arvestama, et abihooldustöötaja ei tohi töötada ilma hooldustöötaja juhendamisetähtsuse ja hooldustöötajal peab olema tema töökoormust arvestades tegelik võimalus abihooldustöötaja tööd sisuliselt juhendada.

KorS § 28 lõike 2 kohaselt on sunniraha ülemmäär 9600 eurot. Arvestades ettekirjutuses kirjeldatud rikkumiste mõju teenusesaajate heaolule ja turvalisusele ning järelevalvemenetluste käigus kogutud tõendeid, mis kinnitavad SHS § 22 lõikes 3 sätestatud nõude kestvat ja korduvat rikkumist ning määruse nr 36 § 3 nõude rikkumist, määrab SKA OÜ-le Nemesten sunniraha 4000 eurot.

Sunniraha suuruse määramisel on SKA lähtunud proportsionaalsuse põhimõttest, arvestades rikkumise olemust, ulatust, kestust ja korduvust. Seejuures on arvestatud, et varasema järelevalve käigus tuvastatud rikkumist ei ole täielikult kõrvaldatud ning järelkontrolli käigus on tuvastatud määruse nr 36 §-s 3 sätestatud nõude rikkumine. SKA hinnangul on 4000 euro suurune sunniraha vajalik ja mõõdukas mõjutusvahend, et tagada ettekirjutuse täitmine. Vähem koormavad, kuid samaväärselt tõhusad meetmed rikkumiste kõrvaldamiseks puuduvad. Sunniraha hoiatus on kohustuste täitmise tagamise meede ja seda rakendatakse juhul kui ettekirjutus jäetakse hoiatuses märgitud tähtaja jooksul täitmata.

Vastavalt haldusmenetluse seaduse (HMS) § 40 lõikele 1 andis SKA enne haldusakti andmist OÜ-le Nemesten võimaluse esitada asja kohta oma arvamus ja vastuväited. OÜ Nemesten esitas 26.08.2026 tähtaegselt arvamus ettekirjutuse kavandi kohta. OÜ Nemesten märkis, et kõrvaldab SHS § 22 lõike 3 rikkumise ettekirjutuses määratud tähtajaks. Määruse nr 36 § 3 rikkumise kõrvaldamiseks palus OÜ Nemesten määrata tähtajaks 31.12.2026, põhjendades seda asjaoluga, et tegeleb vajalike hooldustöötajate värbamisega, kuid personali leidmine võib võtta kauem aega kui 30 päeva.

SKA ei pea OÜ Nemesten taotletud tähtaega põhjendatuks. Sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määrus nr 36 jõustus 01.07.2023 ning määruse § 3 nõuete rakendamiseks oli ette nähtud kolmeaastane üleminekuaeg. Lisaks edastas SKA 29.04.2026 kõigile ööpäevaringse üldhooldusteenuse osutajatele märgukirja, milles juhiti tähelepanu alates 01.07.2026 kehtivatele töötajate suhtarvu nõuetele. Seetõttu oli OÜ-I Nemesten piisavalt aega kavandada oma tegevus ja võtta tarvitusele vajalikud meetmed määruse nr 36 § 3 nõude täitmiseks.

Eeltoodust tulenevalt ei pea SKA põhjendatuks määrata määruse nr 36 § 3 rikkumise kõrvaldamise tähtajaks 31.12.2026. Samas võtab SKA tähtaja määramisel arvesse OÜ Nemesten esitatud selgitusi ning asjaolu, et OÜ Nemesten on asunud vajalikke hooldustöötajaid värbama. Seetõttu on ettekirjutuse punktides 2 ja 3 määratud tähtajad SKA hinnangul rikkumise kõrvaldamiseks piisavad ja proportsionaalsed.

(allkirjastatud digitaalselt)
Kadri Plato
peaspetsialist (järelevalve)