

Tegevuste detailne kirjeldus perioodil 01.01–31.12.2024

Tööandjaid ja töötajaid toetavad tegevused töökeskkonna edendamiseks (tegevus 2.1) Teavitus- ja kaasamistegevus (tegevus 2.1.1)

Messid

Tööinspeksioon osaleb 2024. aastal kuuel väliüritusel/messil ning lisaks Arvamusfestivalil Paides. Messidel reklaamitakse Tööinspeksiooni nõustamis- ja konsultanditeenust, iseteenindusportaali, jagatakse teavitusmaterjale, tutvustatakse Tööelu portaali ning kutsutakse inimesi teavitusüritustele. Lisaks on külastajatel võimalik kohapeal küsida töökeskkonna, töötervishoiu ja töösuhete alast nõu ning lahendada töökeskkonda ja töösuhteid puudutavaid nuputamisülesandeid, mille lahendamise eest saab autasuks Tööinspeksiooni meeneid.

Sihtrühm: Tööandjad, töötajad, Tööinspeksiooni teenistujad, töötervishoiuarstid, laiem avalikkus.

Hea Töökeskkonna auhinna väljaandmine

2024. aastal jätkatakse Hea Töökeskkonna auhinna väljaandmist. Auhinnale saavad ettevõtted ise kandideerida, esitades Tööinspeksioonile taotluse vajaliku infoga. Seejärel hinnatakse taotlust ja Tööinspeksiooni infosüsteemis olevaid andmeid ettevõtte kohta ning peale seda külastab ettevõtet Tööinspeksiooni konsultant, kes koos tööandjaga vaatab üle töökeskkonna ning hindab ettevõtte tegevusi. Kõiki kogutud andmeid võetakse arvesse ning hindamiskomisjon teeb nende alusel ettepaneku anda välja Hea Töökeskkonna auhind. Auhind antakse välja kolmes kategoorias: alla 50 töötajaga ettevõtte, üle 50 töötajaga ettevõtte ning kontori kategooria. Tunnustusega soovitakse esile tõsta ettevõtteid, kus väärtustatakse töötajate tervist säästvat töökeskkonda ja ohutut töötamist ehk ettevõtteid, kus tehakse enam kui pelgalt seaduses on nõutud. Auhinnale on võimalus kandideerida kõikidel Eesti ettevõtetel. Info auhinna kohta avaldatakse aasta alguses Tööinspeksiooni kodulehel ning seda jagatakse huvi- ja sidusgruppidele kõikides Tööinspeksiooni kanalites ja Tööelu portaalis.

Sihtrühm: Tööandjad, töötajad, Tööinspeksiooni teenistujad, töötervishoiuarstid, laiem avalikkus.

Infomaterjalide väljatöötamine ja trükkimine

Tööinspeksioon on viimase kümne aasta jooksul jaganud messidel, teavitusüritustel, oma kontorites ning sidus- ja huvigruppide kaudu palju erinevaid infomaterjale ja trükiseid nii elektroonselt kui ka paberil.

I kvartalis antakse välja 2023. aasta töökeskkonna ülevaade, nii elektrooniliselt kui ka paberkandjal.

2024. aastal antakse välja kolm Tööelu ajakirja numbrit, mis ilmuvad nii elektroonselt kui ka paberil. Ajakiri pakub infot, uudiseid, sündmusi, artikleid töökeskkonna, töötervishoiu ja töösuhete teemal. Elektroonilist ajakirja on võimalik tellida Tööinspeksiooni kodulehe kaudu oma e-posti aadressile, lisaks on see leitav Tööelu portaalist, Tööinspeksiooni kodulehelt ning artikleid jagatakse nii Tööinspeksiooni kui Tööelu sotsiaalmeediakanalites. Paberajakirju saadetakse posti

teel partneritele, huvi- ja sidusgruppidele ja ettevõtetele ning jagatakse teavitustüritustel ja kontorites jne.

Välja antakse infograafikuid erinevatel teemadel (12 tk). Infograafikud on lühikesed ja lööva sisuga- kompaktsed infoga trükised, mis juhatavad läbi QR-koodi rohkema informatsioonini kas Tööinspektsiooni kodulehele või Tööelu portaali ning on kodulehelt ka plakatina väljaprintitavad.

Jätkub elektroonse infokirja väljaandmine alustavatele ettevõtetele iga kvartali lõpus. Alustava ettevõtte infokirjas tutvustatakse alustavale tööandjale Tööinspektsiooni konsultanditeenust ning iseteenidusportaali ning teistes küsimustes suunatakse vastuseid otsima tööeluportaali või Tööinspektsiooni kodulehele. Enne iga infokirja väljasaatmist vaadatakse üle sisu, uuendatakse seadusemuudatused ning täpsustatakse küsimusi tekitavaid tekste. Sisu tõlgitakse ka vene ja inglise keelde.

Sihtrühm: Tööandjad, töötajad, Tööinspektsiooni teenistujad, töötervishoiuarstid, laiem avalikkus.

Töösuhete-, tööohutuse- ja töötervishoiuteemaliste ürituste korraldamine

2024. aastal jätkatakse töösuhete-, tööohutuse- ja töötervishoiuteemaliste infoürituste korraldamist mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtete esindajatele ja töötajatele. Töösuhete-, tööohutuse- ja töötervishoiuteemalisi infoüritusi on kavas läbi viia 12 tk ning need on Tööinspektsiooni sihtkontrolle toetavad. 2024 aastal on planeeritud infohommikud korraldada kas kontaktsetena või veebikeskkonnas.

Sihtrühm: mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtete töötajad, sh vähenenud töövõimega töötajad, tööandjad.

Et jõuda tööandjatele ja töötajatele lähemale, jätkab Tööinspektsioon ümarlaudade korraldamisega sotsiaalpartneritele, huvigruppidele ja erialaliitudele. Erialaliitudel ja sotsiaalpartneritelt saadav info aitab Tööinspektsioonil paremini kavandada iga-aastaseid tegevusi ning saada tuge riigisiseste ja üle-euroopaliste tööohutuse ja -tervishoiu strateegiate elluviimiseks. Tööinspektsioon omalt poolt jagab järelevalve ja ennetustegevuse käigus kogutud infot kõigile asjaosalistele, et suurendada nende teadlikkust, tutvustada teavitusematerjale ja üritusi ning saada vajalikku infot kavandatavateks ennetustegevusteks. 2024. aastaks on kavandatud üks ümarlaud.

Sihtrühm: sotsiaalpartnerid ja huvigrupid, töötajad ja tööandjad.

Tööelu portaali haldamine

Tööelu portaali on peamine ja tähtsaim allikas tööandjatele ja töötajatele töösuhete, töökeskkonna ja töötervishoiualase info leidmiseks – seetõttu tuleb seda hoida kogu aeg ajakohasena ja atraktiivseks. Üldeesmärk on kuvada ööpäevas 5000 lehekülge. Tööelu portaali sisu täiendamiseks on 2024. aastal kavas tellida Tööelu portaali artikleid, teemalehti ja tõlkeid erinevatelt ekspertidelt. Materjalide teemad ja sisu, kõneisikud ja vorm valitakse vastavalt aktuaalsusele. Tööelu portaalis kajastatakse ka kõiki Tööinspektsiooni korraldatavaid üritusi, Tööelu ajakirja, huvi- ja sidusgruppide uudiseid, artikleid, statistikat, analüüse, uuringuid, sündmusi jne ehk kõike, mis on tööandjatele ja töötajatele oluline teada seoses tööeluga. Tõlgitakse ka eri riikide tööinspektsioonide ja teiste tööohutuse eest seisvate organisatsioonide avaldatud materjale. Eesmärk on tagada, et Tööelu portaali oleks esimene koht, kust tööandjad ja töötajad otsivad infot töösuhete, töökeskkonna ja töötervishoiu teemadel. Lisaks tellitakse erinevatel teemadel visuaalset ja graafilist disaini ning fotosid, et info oleks paremini esitletud, märgatav ja lihtsamini hoomatav. Tööelu portaali on kättesaadav eesti, inglise, ukraina ja vene keeles.

Sihtrühm: Tööandjad, töötajad, Tööinspeksiooni teenistujad, töötervishoiuarstid, laiem avalikkus.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Messid (7)	2023–2027	01.01.2024–31.12.2024
Infomaterjalide väljatöötamine ja trükkimine (15)		
Töösuhete-, tööohutuse- ja töötervishoiuteemaliste ürituste korraldamine (13)		
Tööelu portaali haldamine (1)	2023–2027	

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2027)	Selgitus
Väljundinäitaja	Teavitus- ja kaasamistegevuste arv	36	76	Näitaja sisuks on ellu viidud teavitusüritused, välja antud teavitusmaterjalid jms. Allikaks elluviija aruanded. Näitajasse panustavad tegevused 2.1.1–2.1.3

Nõustamistegevus (tegevus 2.1.2)

2024. aastal jätkatakse Tööinspeksiooni nõustamisteenusega, mille populaarsus ja vajalikkus iga aastaga aina suureneb, eriti intensiivistus see nn koroonalainete ja sõjapõgenike riiki jõudmise ajal. Töökeskkonnakonsultandid ja nõustamisjuristid nõustavad e-kirja ja telefoni teel ning igasse kuusse jagub loenguid erinevatel töökeskkonna ja töösuhete teemadel nii veebikeskkonnas kui kohapeal. Nõustamisjuristid nõustavad töösuhete teemadel peamiselt infotelefonis, vastavad kirjalikele selgitustaotlustele, mis jõuavad Tööinspeksiooni e-kirja või sotsiaalmeedia kaudu, teevad ettekandeid koostööpartneritele ja huvigruppidele ning kirjutavad töösuhetealaseid postitusi, artikleid ja teemalehti.

Töökeskkonnakonsultantide peamine tööülesanne on konsulteerida ettevõtetes tööandjaid ja töötajaid töötervishoiu ja tööohutuse ning vaimse tervise teemal. Lisaks vastavad nad pöördujate töökeskkonnaalastele küsimustele, kirjutavad artikleid, brošüüre, postitusi ja teemalehti ning jagavad teadmisi infopäevadel ja teavitusüritustel.

Nõustamis- ja konsultanditeenusega rahulolu hindamiseks jätkatakse 2024. aastal kliendi rahulolu uuringuga, mille eesmärk on uurida klientide rahulolu infotelefonile vastamisel ning regulaarselt küsida tagasisidet kirjalikele vastustele.

Ennetus- ja teabetöö kavandamiseks ja sõnumite arendamiseks jätkatakse regulaarse meediamonitooringu sisseostmist.

Sihtrühm: Tööandjad, töötajad, töörealised vähenenud töövõimega isikud, ajutise töövõimetusega isikud.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Nõustamine (1)	2023–2027	01.01.2024–31.12.2024
Konsultandi teenus (1)		

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2027)	Selgitus
Väljundinäitaja	Nõustamistegevuste arv	2	76	Nõustamistegevuste arv on läbivalt 2. Näitajasse panustavad tegevused 2.1.1–2.1.3

Koolitustegevus (tegevus 2.1.3)

2024. aastal jätkatakse töökeskkonnaspetsialistidele suunatud koolituste korraldamisega, et parandada töökeskkonda mikro-, väikese ja keskmise suurusega ettevõtetes. Koolitusel antakse ülevaade riskide hindamisest töökohal, erinevatest ohuteguritest, töökeskkonnaspetsialisti ülesannetest ning töandja ja töötaja kohustustest ja õigustest töökohal. Tööinspektsiooni töökeskkonna ülevaated toovad igal aastal välja, et ettevõtetes ei ole tööohutuse eest vastutavaid isikuid määratud, mistõttu on oluline ühiskonnas teadvustada, et töökeskkonnaspetsialistid ja -volinikud on ettevõtetes vajalikud. Lisaks on töandjad peamise põhjusena, miks tööohutuse valdkonnaga ei ole tegeletud, välja toonud selle, et puuduvad vastavad teadmised. Töökeskkonnavalne koolitus kestab 16 akadeemilist tundi. Koolituse läbinutele antakse välja tõend töökeskkonnavalaste teadmiste ja oskuste omamise kohta.

Sihtrühm: Ettevõtetes ja organisatsioonides töökeskkonnateemadega kokkupuutuvad spetsialistid ehk töökeskkonnaspetsialistid.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Töökeskkonnaspetsialistide koolitus (1)	2023–2027	01.01.2024–31.12.2024

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2027)	Selgitus
Väljundinäitaja	Koolitustegevuste arv	1	76	Näitaja sisuks on ellu viidud teavitussüritused, välja antud teavitusmaterjalid jms. Allikaks elluviija aruanded. Näitajasse panustavad tegevused 2.1.1–2.1.3

Tööinspektsiooni võimekuse tõstmine teenistujate arendamisel ja institutsionaalse suutlikkuse parendamise kaudu (tegevus 2.2)

Tööinspektsiooni kõikidele teenistujatele kavandatakse koolitused vastavalt koostöövestluste tulemustele, Tööinspektsiooni 2024. aasta tööplaanile ja aktuaalsetele teemadele, mis on üles kerkinud järelevalve või nõustamise käigus. Koolituste eesmärk on suurendada teenistujate

pädevust, ühtlustada nende teadmisi ning kindlustada seeläbi Tööinspektsiooni põhiülesannete tulemuslik ja tõhus täitmine. Koolitused koondatakse kokku koolitusplaani ja kinnitatakse peadirektori käskkirjaga 2024. aasta jaanuaris. Samuti toetatakse teenistujate individuaalset keeleõpet, mis võimaldab piiriülesesse koostöösse kaasata rohkem teenistujaid ning igapäevaselt toime tulla välismaiste töötajate ja ettevõtetega nii järelevalves kui ka nõustamisel. Toetatakse ka teenistujate individuaalseid erialaseid koolitusi nii Eestis kui välismaal, näiteks töokeskkonnaalastel konverentsil osalemine või muu koolitus, mis on teenistujale tulenevalt koostöövestluse tulemusest vajalik. Jätkatakse ka koostööd naaberriikide ja teiste Euroopa Liidu liikmesriikidega, et kursis olla teiste riikide praktika ja kogemustega ning jätkatakse ka piiriülest koostööd. Koolitustelt ja konverentsidelt nii Eestis kui võimaluse korral välismaalt saadud teavet kasutatakse teabeürituste ettekannetes, nõustamis- ja konsulteerimisteenuse osutamisel, juhendmaterjalide koostamisel ning riikliku järelevalve kvaliteedi parandamisel. Erialaseid nii meeskondlikke kui ka individuaalseid koolitusi, koos piiriüleste koostöökohtumistega, on 2024. aastaks planeeritud 25.

Jätkub tööandjate rahulolu välja selgitamine Tööinspektsiooni järelevalveteenusega. Tööandjate pidev külastuste järgne tagasiside ja kirjaliku nõustamise järgne tagasiside annab Tööinspektsioonile infot hetkerahulolust ning võimaldab arendada ja parandada järelevalve-, konsulteerimis- ja nõustamisteenuseid. Rahulolu mõõtmise eesmärk on suurendada tööandjate rahulolu Tööinspektsiooni järelevalve-, konsultatsiooni- ja kirjaliku nõustamisteenusega. Selle tulemused võimaldavad välja selgitada Tööinspektsiooni teenistujate koolitusvajadused, et teha tõhusamat järelevalvet.

2024. aastal osaleb Eesti Tööinspektsioon Baltimaade tööinspektsioonide kohtumisel Leedus.

Sihtrühm: Tööinspektsiooni teenistujad.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Ametnike koolitamine (25)	2023–2027	01.01.2024–31.12.2024
Rahulolu-uuringu tegemine (1)	2023–2027	
Osalemine Balti kohtumisel (1)	2023–2027	

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2027)	Selgitus
Väljundinäitaja	Teenistujate kompetentsi tõstvate tegevuste arv	27	100	Näitaja sisuks on korraldatud koolitused jms. Allikaks on elluviija aruanded.

Infotehnoloogiliste lahenduste väljatöötamine ja arendamine (tegevus 2.3)

Tegevuse eesmärk on suurendada teadlikkust töötingimustest ja tervislike töötingimuste kujundamise võimalustest, parandada teabe edastamist, vahendamist, töötlemist ja kättesaadavust ning tõhustada töokeskkonna ja töösuhete järelevalvet. Eesmärgi saavutamiseks töötatakse välja või arendatakse infotehnoloogilisi lahendusi andmekogude, elektrooniliste töövahendite või andmelahendussüsteemidena. Samuti kaardistatakse, töötatakse välja, arendatakse ning levitatakse ja tutvustatakse kasutajatele ja laiemale avalikkusele nii uusi kui juba olemasolevaid infotehnoloogilisi tööelu käsitlevaid lahendusi. Tööelu infosüsteemi (edaspidi TEIS) tuuakse Tööinspektsiooni ning Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskuse (edaspidi TEHIK) koostöös

kokku Tööinspektsioonile, tööandjale ja töotajale suunatud Tööinspektsiooni e-teenused ning suletakse vananenud infosüsteemid, sealhulgas:

- jätkatakse olemasolevate e-teenuste edasiarendamise ja täiendamisega ning uuendatakse, täiendatakse ja kaasajastatakse nii TEISI kui ka tööelu portaali teenuseid, protsesse ja disaini;
- TEISI eesmärgipäraseks ja terviklikuks toimimiseks jätkatakse läbivalt andmelao teenuse arendusega ning tehniliste töödega;
- lahenduste levitamiseks ja tutvustamiseks korraldatakse meedia- ja kommunikatsioonialaseid tegevusi ja üritusi;
- tegevuste elluviimise toetamiseks korraldatakse toetavaid tegevusi, nt meeskonnakoolitused, inspiratsioonipäevad jms.

TEHIK tagab vajalikud infotehnoloogilised andmelahendussüsteemide arendused, majutuse ja halduse ning vastutab, et loodavad tehnoloogilised lahendused on rakendatavad, kaasaegsed, jätkusuutlikud ja Eesti e-teenuste taristuga kokkusobivad.

Tegevus	Tegevuse üldajaraam	Tegevuse algus- ja lõppkuupäev kirjeldatud perioodil
Tehtud arenduste arv (2)	2022–2027	01.01.2024–31.12.2024

Näitaja	Näitaja nimetus	Sihttase tegevuskava aastal	Sihttase (2027)	Selgitus
Väljundinäitaja	Töötingimuste, töötervishoiu ja ohutuse alaste arendatud lahenduste arv	2	12	Tegevuskava prognoositav täitmine 01.01.2022–31.12.2027 on 12.