

# Eesti: Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

## Arendustööd Riigi õigusabi infosüsteemi (RIS) tellimuste jagamise funktsiooni integreerimiseks Avalikku E-toimikusse (AET)

Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

### 1 Hankija

---

#### 1.1 Hankija

*Ametlik nimi:* Registrate ja Infosüsteemide Keskus

*Hankija õiguslik vorm:* Keskvalitsusasutus

*Hankija tegevus:* Üldised avalikud teenused

### 2 Menetlus

---

#### 2.1 Menetlus

*Pealkiri:* Arendustööd Riigi õigusabi infosüsteemi (RIS) tellimuste jagamise funktsiooni integreerimiseks Avalikku E-toimikusse (AET)

*Kirjeldus:* Riigihanke eesmärgiks on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama detailanalüüsi- ja arendustöid riigi õigusabi infosüsteemi (RIS) tellimuste jagamise funktsionaalsuse integreerimiseks Avalikku E-toimikusse (AET). Detailanalüüs peab põhinema tehnilise kirjelduse lisa 1 eelanalüüsil. Detailanalüüsi eesmärk on täpsustada lahendus, mille alusel viiakse RIS-i tellimuste jagamise funktsionaalsus üle AET-i ning tagatakse selle ühildumine AET-i olemasoleva arhitektuuri ja tööprotsessidega. Töö käigus tuleb analüüsida ja kirjeldada ka RIS-i muude funktsionaalsuste jätkuv toimimine olukorras, kus tellimuste jagamise funktsionaalsus viiakse üle AET infosüsteemi. Detailanalüüsi tulemused on aluseks käesoleva hankelepingu raames teostatavale arendustööle. Töö hõlmab muu hulgas arendust, testimist ning lahenduse kasutuselevõtu toetamiseks vajalikke tegevusi. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

*Menetluse tunnus:* 2e8dc903-96e7-4560-ab88-4b5ccbd356f4

*Sisemine tunnus:* 307717-0000

*Menetluse liik:* Avatud

*Kiirendatud menetlus:* ei

*Menetluskorra kirjeldus:* Avatud hankemenetlus

##### 2.1.1 Eesmärk

*Lepingu olemus:* Teenused

*Peamine liigitus (cpv):* 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

##### 2.1.2 Lepingu täitmise koht

*Riik – jaotus (NUTS):* Põhja-Eesti (EE001)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Eesti

##### 2.1.2 Lepingu täitmise koht

*Riik – jaotus (NUTS):* Lõuna-Eesti (EE008)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Eesti

##### 2.1.2 Lepingu täitmise koht

*Riik – jaotus (NUTS):* Lääne-Eesti (EE004)

Riik: Eesti  
Lisateave: Eesti

### 2.1.2 Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kirde-Eesti (EE00A)  
Riik: Eesti  
Lisateave: Eesti

### 2.1.2 Lepingu täitmise koht

Riik – jaotus (NUTS): Kesk-Eesti (EE009)  
Riik: Eesti  
Lisateave: Eesti

### 2.1.3 Maksumus

Eeldatav maksumus käibemaksuta: 250 000 Euro

### 2.1.4 Üldine teave

Lisateave: Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on riigi õigusabi infosüsteemi arendustööd ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakkujaga. Hankija soovib sõlmida lepingu tervikteenust pakkuva ettevõttega, kes teostab arendustöid (analüüsi, arendust, testimist jms). Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

Õiguslik alus:  
Direktiiv 2014/24/EL

### 2.1.6 Kõrvaldamise alused

Väljajätmise aluste allikad: Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

## 5 Osa

---

### 5.1 Osa: LOT-0000

Pealkiri: Arendustööd Riigi õigusabi infosüsteemi (RIS) tellimuste jagamise funktsiooni integreerimiseks Avalikku E-toimikusse (AET)

Kirjeldus: Riigihanke eesmärgiks on sõlmida hankeleping ühe edukaks tunnistatud pakkujaga, kes hakkab teostama detailanalüüsi- ja arendustöid riigi õigusabi infosüsteemi (RIS) tellimuste jagamise funktsionaalsuse integreerimiseks Avalikku E-toimikusse (AET). Detailanalüüs peab põhinema tehnilise kirjelduse lisa 1 eelanalüüsil. Detailanalüüsi eesmärk on täpsustada lahendus, mille alusel viiakse RIS-i tellimuste jagamise funktsionaalsus üle AET-i ning tagatakse selle ühildumine AET-i olemasoleva arhitektuuri ja tööprotsessidega. Töö käigus tuleb analüüsida ja kirjeldada ka RIS-i muude funktsionaalsuste jätkuv toimimine olukorras, kus tellimuste jagamise funktsionaalsus viiakse üle AET infosüsteemi. Detailanalüüsi tulemused on aluseks käesoleva hankelepingu raames teostatavale arendustööle. Töö hõlmab muu hulgas arendust, testimist ning lahenduse kasutuselevõtu toetamiseks vajalikke tegevusi. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Sisemine tunnus: 307717-0000

#### 5.1.1 Eesmärk

Lepingu olemus: Teenused  
Peamine liigitus (cpv): 72200000 Tarkvara programmeerimis- ja nõustamisteenused

#### 5.1.2 Lepingu täitmise koht

*Riik – jaotus (NUTS):* Põhja-Eesti (EE001)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Eesti

#### **5.1.2 Lepingu täitmise koht**

*Riik – jaotus (NUTS):* Lõuna-Eesti (EE008)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Eesti

#### **5.1.2 Lepingu täitmise koht**

*Riik – jaotus (NUTS):* Lääne-Eesti (EE004)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Eesti

#### **5.1.2 Lepingu täitmise koht**

*Riik – jaotus (NUTS):* Kirde-Eesti (EE00A)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Eesti

#### **5.1.2 Lepingu täitmise koht**

*Riik – jaotus (NUTS):* Kesk-Eesti (EE009)

*Riik:* Eesti

*Lisateave:* Eesti

#### **5.1.3 Eeldatav kestus**

*Alguskuupäev:* 01/06/2026

*Kestus:* 7 Kuu

#### **5.1.5 Maksumus**

*Eeldatav maksumus käibemaksuta:* 250 000 Euro

#### **5.1.6 Üldine teave**

*Reserveeritud osalemine:* Osalemine ei ole reserveeritud.

*Tuleb esitada lepingu täitmiseks määratud töötajate nimed ja nende kutsekvalifikatsioonid:* Ei ole nõutud

Hankeprojekt, mida rahastatakse täielikult või osaliselt ELi vahenditest

*Hanke suhtes kohaldatakse riigihankelepingut (GPA):* jah

*Lisateave:* Riigihange ei ole osadeks jaotatud, sest hankelepingu esemeks on riigi õigusabi infosüsteemi arendustööd ning muud sama eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused. Teenuse osutamiseks sõlmitakse hankeleping ühe pakujaga. Hankija soovib sõlmida lepingu tervikteenust pakkuva ettevõttega, kes teostab arendustöid (analüüsi, arendust, testimist jms). Hankelepingu algusaeg on hanke üldandmetes märgitud eeldatava algusajana, sest lepingu täitmise alguskuupäeva nõuab RHR-i tehniline lahendus. Hankija ei seo end nimetatud kuupäevaga, s.t lepingu täitmist alustatakse alates lepingu sõlmimisest. Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest.

#### **5.1.7 Strateegilised hanked**

*Strateegilise hanke eesmärk:* Sotsiaalsete eesmärkide täitmine

*Kirjeldus:* Hindamiskriteeriumites on kasutatud sotsiaalselt vastutustundlikku aspekti.

*Strateegilise hanke eesmärk:* Keskkonnamõju vähendamine

*Kirjeldus:* Keskkonnahoidlikud tingimused lisatud riigihanke vastavustingimustesse.

*Strateegilise hanke eesmärk:* Innovaatiline hange

*Kirjeldus:* Tarkvara arendustööd saab pidada innovatsiooni toetavaks, arvestades, et iga arendus võimaldab infosüsteemide kasutajamugavuse parandamist, teenuse täiustamist ning protsesside täiustamist/ lihtsustamist.

*Keskkonnamõju vähendamist käsitlev lähenemisviis:* Muu

*Innovatsioonihange:* Hanke alusel tellitud tööd, asjad või teenused toovad endaga kaasa protsessiinnovatsiooni.

#### **5.1.8 Ligipääsetavuse kriteeriumid**

Puuetega inimeste juurdepääsukriteeriume ei ole lisatud järgmise põhjendusega

*Põhjus:* Hankelepingu täitmisel peab täitja järgima hankija nõudeid kasutajakogemusele ja kasutajaliidese disainile, mis sisaldab ka nõuded ligipääsetavusele ning infosüsteemi arendamisel järgitakse ka ettevõtlus- ja infotehnoloogiainistri 28.02.2019 määrusega nr 20 „Veebilehe ja mobiilirakenduse ligipääsetavuse nõuded ning ligipääsetavust kirjeldava teabe avaldamise kord“ nõudeid.

#### **5.1.9 Kvalifitseerimistingimused**

*Valikukriteeriumide allikad:* Euroopa ühtne hankedokument (ESPD)

#### **5.1.10 Pakkumuste hindamise kriteeriumid**

*Kriteerium:*

*Liik:* Hind

*Kirjeldus:* Vaata hanke alusdokumentidest

*Hindamise kaalukriteeriumi kategooria:* Kaal (punktid, täpne)

*Hindamiskriteerium – arv:* 25

*Kriteerium:*

*Liik:* Kvaliteet

*Kirjeldus:* Vaata hanke alusdokumentidest

*Hindamise kaalukriteeriumi kategooria:* Kaal (punktid, täpne)

*Hindamiskriteerium – arv:* 50

*Kriteerium:*

*Liik:* Kvaliteet

*Kirjeldus:* Vaata hanke alusdokumentidest

*Hindamise kaalukriteeriumi kategooria:* Kaal (punktid, täpne)

*Hindamiskriteerium – arv:* 5

*Kriteerium:*

*Liik:* Kvaliteet

*Kirjeldus:* Vaata hanke alusdokumentidest

*Hindamise kaalukriteeriumi kategooria:* Kaal (punktid, täpne)

*Hindamiskriteerium – arv:* 20

#### **5.1.11 Hankedokumentid**

*Hankedokumentide aadress:* <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10065004/documents?group=B>

#### **5.1.12 Hanke tingimused**

*Esitamise tingimused:*

*Elektrooniline esitamine:* Nõutav

*Esitamise aadress:* <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10065004/tenders>

*Keeled, milles võib pakkumusi või osalemistaotlusi esitada:* eesti keel

*Elektrooniline kataloog:* Ei ole lubatud

*Variandid:* Ei ole lubatud

*Pakkumuste esitamise tähtaeg:* 28/05/2026 12:00 +03:00

*Periood, mille jooksul pakkumus peab jääma kehtivaks:* 3 Kuu

*Teave avaliku avamise kohta:*

*Avamise kuupäev:* 28/05/2026 13:00 +03:00

*Koht:* <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

*Lepingutingimused:*

Lepingu täitmine peab toimuma kaitstud tööhõive programmide raames: Ei  
E-arveldamine: Nõutav  
Kasutatakse elektroonilisi tellimusi: ei  
Kasutatakse elektroonilisi makseid: jah

#### **5.1.15 Vahendid**

*Raamleping:*

Ei kohaldata raamlepingut

*Teave dünaamilise hankesüsteemi kohta:*

Ei kohaldata dünaamilist hankesüsteemi

#### **5.1.16 Lisateave, lepitus ja vaidlustus**

*Lepitusorganisatsioon:* Riigihangete vaidlustuskomisjon

*Vaidlustusorgan:* Riigihangete vaidlustuskomisjon

*Teave vaidlustamise tähtaegade kohta:* <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

*Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta:* Registrate ja Infosüsteemide Keskus

*Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused:* Registrate ja Infosüsteemide Keskus

## 8 Organisatsioonid

---

### **8.1 ORG-0001**

*Ametlik nimi:* Registrate ja Infosüsteemide Keskus

*Registreerimisnumber:* 70000310

*Postiaadress:* Lubja tn 4

*Linn:* Tallinn

*Sihtnumber:* 19081

*Riik – jaotus (NUTS):* Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

*Riik:* Eesti

*Kontaktpunkt:* Teele Nässi

*E-posti aadress:* [rik.hanked@rik.ee](mailto:rik.hanked@rik.ee)

*Telefon:* +372 58505692

*Internetiaadress:* <http://www.rik.ee/>

*Hankija profiil:* <http://www.rik.ee/>

*Selle organisatsiooni rollid:*

*Hankija*

*Organisatsioon, mis annab lisateavet hankemenetluse kohta*

*Organisatsioon, millele laekuvad osalemistaotlused*

### **8.1 ORG-0002**

*Ametlik nimi:* Riigihangete vaidlustuskomisjon

*Registreerimisnumber:* 1000123

*Postiaadress:* Tartu mnt 85

*Linn:* Tallinn

*Sihtnumber:* 10115

*Riik – jaotus (NUTS):* Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

*Riik:* Eesti

*E-posti aadress:* [vako@fin.ee](mailto:vako@fin.ee)

*Telefon:* +3726113713

*Selle organisatsiooni rollid:*

Vaidlustusorgan  
Lepitusorganisatsioon

### 8.1 ORG-0003

*Ametlik nimi:* Riigihangete register

*Registreerimisnumber:* TED64

*Postiaadress:* Lökke tn 4

*Linn:* Tallinn

*Sihtnumber:* 10122

*Riik – jaotus (NUTS):* Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

*Riik:* Eesti

*E-posti aadress:* [register@riigihanked.riik.ee](mailto:register@riigihanked.riik.ee)

*Telefon:* +3726113693

*Selle organisatsiooni rollid:*

*TED eSender*

*Teave teate kohta*

---

*Teate tunnus/versioon:* 15602078-c4db-414a-83b1-bd5461e85879 - 01

*Vormi liik:* Hange

*Teate liik:* Hanketeade või kontsessiooniteade – üldkord

*Teate saatmise kuupäev:* 27/04/2026 15:23 +03:00

*Teate saatmise kuupäev (eSender):* 27/04/2026 15:23 +03:00

*Keeled, milles käesolev teade on ametlikult kättesaadav:* eesti keel