

ARUPÄRIMINE

Mobiilirakendus eesti.ee

Austatud justiits- ja digiminister

Veel kümme aastat tagasi oli Eesti tuntud kui edukas digiriik, kuid viimastel aastatel on digivaldkonnas märgata stabiilset allakäiku. Ka hiljuti avalikkusele esitletud eesti.ee mobiilirakendus on saanud ulatuslikku kriitikat nii oma funktsionaalsuse, asutajasõbralikkuse kui ka üldise kvaliteedi osas. Sellise tasemega rakenduse avaldamine ei vasta riigi ega avalikkuse ootustele. Tekkinud olukord seab kahtluse alla meie maine innovatsiooni ja tehnoloogia valdkonnas.

Eesti e-riigi maine on meie jaoks strateegiliselt oluline, mistõttu tuleb tagada, et kõik digilahendused vastaksid kõrgeimatele standarditele. Digiäppide ja muu avaliku sektori IT-arenduse kvaliteet on mitte ainult kodanike rahulolu küsimus, vaid ka usalduse küsimus Eesti riigi vastu.

Eelloodust tulenevalt palume Teil vastavalt Riigikogu töö- ja kodukorra seaduse paragrahvile 139 vastata järgmistele küsimustele:

1. Milline oli rakenduse arendamise ja testimise protsess? Kes vastutas lõpliku kvaliteedikontrolli eest enne rakenduse avalikustamist?
2. Eesti proovis võtta eeskujuna Ukraina riigiäpist, millele kulutati pea miljon eurot, kuid projekt kanti maha. Samas jääb Eesti riigiäpi tase Ukraina omale märkimisväärselt alla. Kui suur oli riigiäpi arendamiseks eraldatud eelarve? Millele täpselt kulutati Eesti riikliku äpi arendamiseks eraldatud raha? Kas projekt püsis planeeritud eelarves ja ajakavas?
3. Millised olid arendusega seotud hanked ja kuidas valiti partnerid? Kas kõik hanked ja lepingud vastasid avaliku sektori hanke- ja läbipaistvusnõuetele?
4. Kas enne rakenduse avalikustamist kaasati lõppkasutajad ja viidi läbi piisav hulk kasutajakogemuse teste? Kui jah, siis millised olid nende tulemused?
5. Eesti 200 valimisprogrammis oli oluline punkt personaalriigist. Riigiäpist peaks saama oluline samm personaalriigi suunas. Millised sammud on plaanis rakenduse kvaliteedi ja funktsionaalsuse parandamiseks? Kas plaanite teha riigiäpp personaalseks ja proaktiivseks? Kas selleks on konkreetne tegevuskava valmis?

6. Kas Teie ministrina tunnistate projektis tehtud vigu? Kas keegi konkreetsetest ametnikest või partneritest vastutab tekkinud olukorra eest?
7. Milliseid meetmeid võtate kasutusele, et edaspidi sarnaseid olukordi vältida? Kas kaalute sõltumatu auditiprotsessi rakendamist tulevaste IT-arenduste puhul?

Lugupidamisega,

Andrei Kobzevini
Irena Trepõgin
Aleksei Jevgen'ev
Svetlana Lavrova
Glebomir Arhipov
Anastassia Kovalenko - Astvart