

Raamleping "Grupi- ja individuaalne supervisiooni MARAC tuumikutele ja ohvrit toetavatele ohvriabi vabatahtlikele"

Sotsiaalkindlustusamet (edaspidi tellija), registrikood 70001975, asukoht Paldiski mnt 80, 15092 Tallinn, mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Maret Maripuu

ja

___(edaspidi täitja), registrikood ____, asukoht ____, mida esindab juhatuse liige/ volituse alusel

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid käesoleva raamlepingu (edaspidi ka leping) alljärgnevas:

1. Lepingu sõlmimise alus, ese ja eesmärk

- 1.1 Leping on sõlmitud väikehanke "Grupi- ja individuaalne supervisiooni MARAC tuumikutele ja ohvrit toetavatele ohvriabi vabatahtlikele" tulemusena.
- 1.2 Lepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), täitja pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning lepingu muudatused ja lisad. Vastuolude korral hanke alusdokumentide ja täitja pakkumuse vahel lähtutakse hanke alusdokumendist.
- 1.3 Tellija sõlmib lepingu täitjatega, tuginedes täitjate pakkumustele ning eeldades heas usus täitjate professionaalsust ja võimekust lepingut nõuetekohaselt täita. Alltöövõtjate kasutamise korral jäävad lepingu nõuetekohase täitmise eest tellija ees vastutavaks täitjad.
- 1.4 Pool ei vastuta lepinguliste kohustuste rikkumiste eest, mis tulenes teise poole kohustuste rikkumisest.
- 1.5 Lepingu eseme täpsem kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides, eeskätt tehnilises kirjelduses ja täitja pakkumuses.
- 1.6 Lepingu eesmärk on määrata kindlaks, kuidas toimub lepingu kehtivuse ajal lepingu esemeks oleva teenuse tellimiseks hankelepingute sõlmimine tellija ning täitjate vahel.
- 1.7 Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
 - Lisa 1 – tehniline kirjeldus;
 - Lisa 2 – täitja pakkumus;
 - Lisa 3 – osalemise kinnitus;
 - Lisa 4 – andmetöötamise leping;
 - Lisa 5 – aruande vorm.
- 1.8 Lepingu allkirjastamisega kinnitab täitja, et ta on võimeline täitma raamlepingu alusel sõlmitavaid hankelepinguid tähtaegselt, arvestades hanketeates määratud teenuse eeldatavat mahtu.

2. Tellimuse esitamine

- 2.1 Lepingu täitmine toimub vastavalt tellija vajadusele lepingu lisas fikseeritud hindade ja riigihanke tulemusel moodustatud paremusjärjestuse alusel.
- 2.2 Tellimus esitatakse täitja volitatud esindaja e-posti aadressile. Tellija esitab esmalt tellimuse täitjale 1. Kui täitja 1 ei saa teenust osutada, pöördub tellija täitja 2, seejärel täitja 3 jne poole.
- 2.3 Hankelepingute sõlmimine raamlepingu alusel toimub lähtudes täitjate poolt esitatud pakkumuste hindamisele:
 - 2.3.1 Tellija esitab tellimuse e-posti teel täitja kontaktisikule, esitades talle tellitava töö kirjelduse, töö tähtaja või muud tingimused.
 - 2.3.2 Täitja peab tellimuse kinnitama või teavitama loobumisest 3 tööpäeva jooksul tellimuse esitamisest arvates.
 - 2.3.3 Kui täitja tellimust ei kinnita lepingu punktis 2.3.2 nimetatud tähtaja jooksul või teatab, et loobub tellimuse täitmisest, esitab tellija tellimuse järgmisele pakkumuse teinud täitjale.

- 2.4 Tellijal on õigus kõrvale kalduda lepingu punktis 2.3 sätestatud tellimuse esitamise korrast ja pöörduda teise pakkumuse teinud täitja poole, kui:
- 2.4.1 täitja ei ole varasemate tellimuste alusel teostanud töid tähtaegselt ja/või kvaliteetselt ning puudusi tööde tähtaegsel teostamisel ja/või tööde kvaliteedis on esinenud kaks või enam korda kalendriaasta jooksul ja puudused on fikseeritud vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- 2.4.2 täitja ei ole teostanud töid tähtaegselt ning uue töö tellimise hetkel on ta viivituses eelmiste tööde teostamisega.
- 2.5 Alla 10 000 eurose eeldatava käibemaksuta maksumusega tellimuse puhul kirjalikku hankelepingut ei sõlmita ning teenuse tellimise aluseks on tellimuses sätestatud tingimused, täitja esitatud pakkumus ning tellimusega seotud ja kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud kokkulepped. Kui töö eeldatav käibemaksuta maksumus on 10 000 eurot või rohkem, sõlmitakse hankeleping kirjalikult.
- 2.6 Raamlepingus ei fikseerita kõiki hankelepingu tingimusi, kuid raamlepingu tingimused kohalduvad ka raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingutele, välja arvatud juhul, kui hankelepingus on sätestatud teisiti.
- 2.7 Juhul, kui hankemenetluses on tunnistatud vastavaks üks pakkumus ja tellija on sõlminud raamlepingu ühe täitjaga, toimub hankelepingute sõlmimine vajaduspõhiselt tellimuste esitamise teel täitja esitatud pakkumuse alusel

3. Tellimuse/lepingu täitmine

- 3.1 Täitja kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide, tellimuse ja esitatud pakkumusega. Täitja peab teenuse osutamise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole pakkumuses või käesolevas lepingus reguleeritud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud tööde hulka.
- 3.2 Täitja informeerib tellijat koheselt teenuse osutamisel ilmnunud takistustest ja probleemidest, mis segavad teenuse edasist osutamist ja mis ei allu täitja kontrollile. Täitja on kohustatud objektiivselt hindama lepingu nõuetekohaseks täitmiseks vajalikke mahte, sealhulgas teenuse osutamiseks kuluvat aega, raha ja muude ressurside kulu. Eelnevalt kokkulepitud mahtude ületamisel tekkiv ja tellijaga kooskõlastamata lisakulu ei kuulu hüvitamisele tellija poolt.
- 3.3 Täitjal on õigus saada tellijalt juhiseid, selgitusi või muud teavet, mis mõjutab lepingu täitmist.
- 3.4 Täitja on kohustatud kõrvaldama operatiivselt teenuse osutamisel ilmnunud takistused ja probleemid, mis alluvad täitja kontrollile.
- 3.5 Kõik muudatused, mida täitja teenuse osutamise käigus teeb ja mis erinevad teenuse kirjelduses nõutust, peab tellija eelnevalt heaks kiitma kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 3.6 Täitja peab tagama, et teenust osutavad meeskonnaliikmed vastavad oma erialastele teadmistele, oskustele ja võimetele vastavalt hanke alusdokumentides sätestatud nõuetele.
- 3.7 Täitja kohustub teenuse osutamise tingimustest informeerima oma töötajaid, kellele ta lepingu täitmiseks seotud ülesande on pannud või koostööpartnereid, kes on kaasatud lepinguga seotud ülesannete täitmisega.
- 3.8 Tellijal on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel täitjalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste selgituste esitamist.
- 3.9 Täitja esindaja annab tellijale täiendavaid selgitusi ja/või informatsiooni teenuse osutamisega seotud küsimustes viie (5) tööpäeva jooksul, arvates tellija vastavasisulisel kirjaliku pöördumise kättesaamisest.
- 3.10 Tellijal on õigus tellimus tühistada. Sellisel juhul on tellija kohustatud täitjale tasuma tühistamise hetkeks teostatud tööde eest.

4. Üleandmine

- 4.1 Tellija tasub osutatud teenuse eest pärast töö vastuvõtmist täitja esitatud e-arve alusel.
- 4.2 Arve esitamise aluseks on teenuse osutamise aruanne. Aruandele tuleb lisada kõik aruandes toodud ja teenuse saaja poolt digitaalselt allkirjastatud osalemise kinnitused (Lisa 3).
- 4.3 Tellija edastab täitja volitatud esindaja e-posti aadressile kinnituse töö vastuvõtmise või paranduste ja täienduste tegemise vajaduse kohta viie tööpäeva jooksul töö esitamisest arvates.
- 4.4 Tellijal on õigus keelduda töö vastuvõtmisest, kui see ei vasta hanke alusdokumentides, tellimuses ja pakkumuses sätestatule.

5. Lepingu hind ja tasumise tingimused

- 5.1 Lepingu maksimaalne maksumus on **8000 eurot**. Hinnale *lisandub/ei lisandu* käibemaks.
- 5.2 Punktis 5.1 toodud kogumaksumus ei ole tellijale täitmiseks kohustuslik. Lepingu tegelik kogumaksumus selgub lepingu lõppemisel selle alusel tehtud tellimuste ja tasutud arvete põhjal.
- 5.3 Tellija tasub tööde eest pärast lepingu punktis 4.2 kirjeldatud tööde vastuvõtmist täitja esitatud e-arve alusel. Arvel peab olema minimaalselt välja toodud tellimuse esitanud tellija esindaja nimi, teenuse nimetus, tellimuse kirjeldus vms.
- 5.4 Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 14 tööpäeva arve esitamisest.
- 5.5 Käesolevas peatükis esitatud tingimustele mittevastav arve ei kuulu tasumisele. Sellisel juhul kohustub täitja esitama tellijale uue arve kolme (3) tööpäeva jooksul. Täitjast tulenevatel põhjustel esitamata või valesti esitatud arve tõttu tellija viivist ei maksa.

6. Poolte vastutus ja vääramatu jõud

- 6.1 Iga täitja vastutab oma lepingulise kohustuse rikkumise eest eraldiseisvalt. Täitjaid ei käsitleta lepingus kui solidaarvõlgnikke.
- 6.2 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses.
- 6.3 Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi tellija.
- 6.4 Lisaks lepingu täitmise nõudele või täitmisnõude asemel on tellijal õigus nõuda leppetrahvi 5% tellimuse maksumusest iga rikkumise eest, kui täitja ei ole tööd teinud/teenust osutanud või täitja poolt üle antud töö/teenus ei vasta lepingutingimustele.
- 6.5 Lepingus või tellimuses sätestatud tähtajast või lepingu alusel määratud puuduste kõrvaldamise tähtajast mittekinnipidamise korral on tellijal õigus nõuda täitjalt leppetrahvi 0,5% tellimuse maksumusest iga viivitatud päeva eest, kuid mitte rohkem kui 50% tellimuse kogumaksumusest.
- 6.6 Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel täitja või lepingu punktis 8.4 nimetatud isikute poolt on tellijal õigus nõuda täitjalt leppetrahvi kuni 3000 eurot. Konfidentsiaalsuskohustuse rikkumist loetakse lepingu oluliseks rikkumiseks.
- 6.7 Kui tellija viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on täitjal õigus nõuda tellijalt viivist 0,5% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 5% tellimuse maksumusest.
- 6.8 Leppetrahvid ja viivised tuleb tasuda 14 päeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 6.9 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatu jõud. Vääramatuks jõuks loevad pooled VÕS § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematuid olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmusi, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnustab vääramatu jõuna.

6.10 Kui lepingu täitmine on takistatud väeramatu jõu asjaolude tõttu, lükkuvad lepingus sätestatud tähtajad edasi väeramatu jõu mõju kehtivuse aja võrra.

7. Teadete edastamine ja volitatud esindajad

7.1 Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikult taasesitatavas vormis. Juhul kui teate edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikult (digitaalselt allkirjastatult).

7.2 Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud kohe informeerima teist poolt. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.

7.3 Kirjalik teade loetakse kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähitud kirjaga ja postitamisest on möödunud viis kalendripäeva. E-posti teel saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirja saatmisele järgneval tööpäeval.

7.3 Poolte volitatud esindajad on:

7.3.1 Tellija volitatud esindaja on Kersti Kruus (nimi), 53076591 (telefon), kersti.kruus@sotsiaalkindlustusamet.ee (e-post). Tellija volitatud esindajal on õigus esindada tellijat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes, va lepingu muutmine.

7.3.2 Täitja volitatud esindaja on ____ (nimi), ____ (telefon) ____ (e-post).

8. Konfidentsiaalsuskohustus

8.1 Täitja kohustub lepingu kehtivuse ajal ning pärast lepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki talle seoses lepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on tellijal eeldatavalt õigustatud huvi.

8.2 Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.

8.3 Täitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.

8.4 Täitja kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid käesolevas lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.

8.5 Täitja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.

9. Lepingu kehtivus, loovutamine, muutmine ja lõpetamine

9.1 Leping kehtib kuni 31.12.2026 või kuni lepingu maksimaalse maksumuse täitumiseni, sõltuvalt kumb tingimus saabub varem. Leping lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast lepingu lõppemist.

9.2 Pooled võivad lepingut muuta RHS § 123 lg 1 sätestatud tingimustel. Poolte kokkuleppel võib lepingut pikendada kuni kuus kuud, kui punktis 9.1 nimetatud kuupäevaks ei ole lepingu maksimaalne maksumus täitunud.

9.3 Lepingupooled ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.

- 9.4 Lepingu korralise ülesütlemise õigus on ainult tellijal. Tellija võib lepingu mõjuva põhjuse olemasolul ennetähtaegselt üles öelda, eelkõige kui tal puuduvad lepingu täitmiseks rahalised vahendid või kaob vajaduse teenuse järele. Tellija teatab täitjatele sellest 30 kalendripäeva ette. Lepingu lõpetamine ei muuda kehtetuks lepingu alusel sõlmitud hankelepinguid.
- 9.5 Tellijal on õigus raamleping ette teatamata ühepoolset lõpetada täitja suhtes, kes on oluliselt rikkunud lepingut. Lepingu oluliseks rikkumiseks loetakse muuhulgas, kuid mitte ainult:
- 9.5.1 teadlikku valeandmete või valeinfo esitamist lepingu täitmise käigus;
- 9.5.2 kui lepingu alusel teostatud töö kvaliteedis on olulisi puudusi ja lepingu rikkumise asjaolud annavad tellijale mõistliku põhjuse eeldada, et täitja ei täida lepingust tulenevaid kohustusi korrektselt ka edaspidi.

10. Lõppsätted

- 10.1 Pooled juhivad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest. Juhul kui lepingu mõni sätte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 10.2 Täitja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 10.3 Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju Maakohtule.

(allkirjastatud digitaalselt)

Maret Maripuu
peadirektor

(allkirjastatud digitaalselt)

Täitja nimi