



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Märge tehtud: 03.10.2023

Kehtiv kuni: 31.12.2023

Kehtiv kuni kirjeldus: Juurdepääsupiirang
kehtib kuni otsuse jõustumiseni

Alus: AvTS § 35 lg 1 p 2

Teabevaldaja: Sotsiaalkindlustusamet

Haapsalu Linnavalitsus
Posti 34
90504, Haapsalu
hlv@haapsalulv.ee

Meie 03.10.2023

nr 5.1-3/35993-5

Päring

Lugupeetud Urmas Sukles

Sotsiaalkindlustusamet teostab riiklikku järelevalvet SAses Hiiu Maakonna Hooldekeskus Tohvri (Hooldekeskus) alates 21.09.2023. Järelevalvemenetluse käigus selgus, et Hooldekeskuses viibivad teenusel kliendid ka Haapsalu linnast. Linnavalitsusest saadav tagasiside teenuse osutamise kohta on meile äärmiselt oluline. Palume Teil leida oma kiires töögraafikus aega ja vastata alljärgnevale küsimustele hiljemalt 13.10.2023:

1. Kuidas toimub koostöö Hooldekeskusega, kumb osapool suhtlust alustab? Mida ootate koostöölt?
2. Milliseid tähelepanekuid olete teinud teenuse osutamise kohta (turvalisus, klientidega suhtlemine, järelevalve, klientide kaasatus tegevustesse jms)?
3. Milliseid ettepanekuid olete Hooldekeskusele teinud teenuse osutamise kohta? Kas ettepanekutega on arvestatud? Tooge palun näide.
4. Mis praeguses koostöös vajaks muutmist? Olete Te seda Hooldekeskusega arutanud?
5. Palun hinnake koostööd Hooldekeskusega 10 palli skaalal. Skaalal 1 tähendab väga halba koostööd, 10 tähistab väga head koostööd. Tooge välja kuni kolm head ja/või parendamist vajavat näidet.
6. Kas ja millal Hooldekeskus on kaasanud Teid rahulolu küsitluse või küsinud Teie muud sisendit koostöö/asutuse tegevuse kohta?

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
järelevalve peaspetsialist

5143084, ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee

Paldiski mnt 80 / 15092 Tallinn / 612 1360 / info@sotsiaalkindlustusamet.ee /
www.sotsiaalkindlustusamet.ee / registrikood 70001975