



SOTSIAALMINISTEERIUM

Ülle Madise
Õiguskantsleri Kantselei
info@oiguskantsler.ee

Teie 10.02.2025 nr 7-
7/250211/2500933/
Meie 07.03.2025 nr 1.5-1.1/409-2

Vastus teabepäringule

Lugupeetud õiguskantsler

Selgitame vastuseks Teie päringule, mil viisil on inimestel võimalus võtta ühendust meie ministeeriumi töötajatega ning kuidas on korraldatud vastuvõtuajad.

Sotsiaalministeeriumi peamine asukoht on ministeeriumide ühishoone Suur-Ameerika 1, Tallinnas. Fuajees võtavad saabuaid vastu administraatorid, kes abistavad kõiki saabuaid ühishoones asuvate erinevate ministeeriumide töötajatega kontakti saamisel. Ühishoone on avatud E-N 8.30-17.15 R 8.30-16.00 ja see aeg on leitav ka ministeeriumi veebilehelt.

Meie töötajatega saab kokku leppida kohtumisi ja oleme teenindanud inimesi Tallinnas kohapeal (näiteks võtnud vastu tervise infosüsteemist andmete väljastamise avaldusi, kui soovija ei ole digivõimekas jne). Kuid soovitatav on eelnev kokkulepe vastuvõtuks. Sellel on praktilised põhjused: eksperdil on vaja piisavalt aega kohtumise sisukaks ettevalmistamiseks ja juhul kui kohtumist soovitakse füüsiliselt, tuleb sobiv asukohta leida. Me toetame kaugtööd ja suur hulk meie tööpere liikmeid elab väljaspool Tallinna. Seega on mõistlik, et kodanikud ei sõida pealinna, kui nad saaks ametnikuga kohtuda mugavamalt mujal.

Meie ministeeriumi kodulehel alajaotuses „Ministeerium, uudised ja kontakt“ on kuvatud töötajate postiaadressid, planeerime lisada sinna ka telefoninumbrid. Koduleht on majutatud riigiportaali platvormile, see on kasutajamugavuse jaoks ülesehituselt sarnane teistele ministeeriumidele ning võimaldab kasutajal leida töötaja kontaktid otsinguriba abil. Töötajal on inimestel alati võimalus kasutada üldnumbrit +372 626 9301, millelt administraator saab pöörduja edasi aidata õige töötajani või edastada teade teda asendavale ametnikule. Viimaste aastate trend kinnitab, et kodanike füüsilised pöördumised on aina harvemad ning asenduvad e-posti suhtlusega.

Lugupidamisega

Maarjo Mändmaa
kantsler
(allkirjastatud digitaalselt)

Neeme Raidvere
Neeme.Raidvere@sm.ee