

Saatja: Mari-Liis Tõnuri <Mari-Liis.Tonuri@kohus.ee>

Saadetud: 13.01.2025 08:14

Adressaat: Kohtud info <info@kohus.ee>

Teema: FW: Lemmikloomahoidja vastu kaebuse esitamise protseduur /
Procedure for a complaint to the pet sitter

From: Zooks <hazookey@gmail.com> Sent: Sunday, January 12, 2025
1:58 PM To: hmktallinn.menetlus@kohus.ee Subject: Lemmikloomahoidja vastu
kaebuse esitamise protseduur / Procedure for a complaint to the pet
sitter

Tähelepanu! Tegemist on välisvõrgust saabunud kirjaga. Tundmatu saatja
korral palume linke ja faile mitte avada.

Tere,

Pöördusin hiljuti Tarbijavaidluste komisjoni poole seoses lemmiklooma
hoidjaga, keda palkasin ja kes põhjustas probleeme, nagu näiteks minu
põgenenud tšintšilja teadlik jätmine üle 10 tunni järelevalveta, toidu ja
hügieeni hooletusse jätmine, varustuse manipuleerimine, omavoliline
tegevus nagu minu WiFi parooli hankimine ja tema abikaasa sisenemine minu
koju põgenenud tšintšilja püüdmiseks minult luba küsimata jne.
Esitasin dokumendid juba komisjonile, kuna lemmiklooma hoidja blokeeris
mind WhatsAppis oma ärikontolt ning hetkel ootan nende ülevaatust.
Nad soovitasid mul esitada eraldi avaldus kohtule seoses täiendavate
kahjude ja mittevaralise kahjuga, nagu näiteks nõgestõbi, mille mu
perearst diagnoosis lemmiklooma hoidjast tingitud stressi tõttu.
Palun selgitage mulle, kuidas oma juhtumit esitada ja
dokumenteerida? Samuti, minu uurimistöö põhjal maksab see 3% hüvitisest,
kas see on nii? Kui minu arusaam on vale, palun selgitage seda mulle.
Kui on veel täiendavat infot, mida peaksin enne esitamist teadma, oleksin
tänulik ja see oleks abiks.

Parimate soovidega,

Hello, Recently I contacted the Consumer Dispute Committee about the pet
sitter that I hired and who caused problems such as leaving my escaped
chinchilla knowingly for over 10 hours, food and hygiene negligence,
supply manipulation, unauthorised activities like gaining my WiFi
password and her husband's entry to my place to catch my escaped
chinchilla without even asking me, etc. I submitted the documents to the
Committee already because the pet sitter blocked me on WhatsApp from her
business account, and currently I'm waiting for their review. They advised
me to submit a separate application to the court when it comes to
additional damages and non-pecuniary damages such as my hives that my
family doctor diagnosed due to the stress from the pet sitter. Can you
please explain to me how to file my case and submit? Also, based on my
research it costs 3% of the compensation, does it? If my understanding is
incorrect, can you please explain that to me as well? If there is any
additional information that I should know before submitting, that will be
grateful and helpful. Best regards,

Hazuki