

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS

Märge tehtud: 06.02.2026

Kehtib kuni: 06.02.2031

Alus: AvTS § 35 lg 1 p 3 (1), AvTS § 35 lg 1 p 17

Teabevaldaja: Riigi Info- ja

Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus

RAAMLEPING NR5-3/26-0051-1

Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus, registrikood 77001613, asukoht Lõdtsa 8a, Tallinn, 11415;

Haridus- ja Teadusministeerium, registrikood 70000740, asukoht Munga tn 18, Tartu linn, 50088;

Kaitseliit, registrikood 74000725, asukoht Toompea tn 8, Tallinn, 10130;

Keskonnaministeeriumi Infotehnoloogiakeskus, registrikood 70009445, asukoht Teaduspargi tn 8, Tallinn, 12618;

Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus, registrikood 70009244, asukoht Lõdtsa 8a, Tallinn, 11415;

Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumi Infotehnoloogia Keskus, registrikood 77002179, asukoht Tähe tn 4, Tartu linn, 51010;

Registrite ja Infosüsteemide Keskus, registrikood 70000310, asukoht Lubja tn 4, Tallinn, 19081;

Riigi Infosüsteemi Amet, registrikood 70006317, asukoht Pärnu mnt 139a, Tallinn, 15169;

Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus, registrikood 70008440, asukoht Mäealuse tn 2/2, Tallinn, 12618;

Tallinna Tehnikaülikool, registrikood 74000323, asukoht Ehitajate tee 5, Tallinn, 19086;

Tartu Ülikool, registrikood 74001073, asukoht Ülikooli tn 18, Tartu linn, 50090;

Välisministeerium, registrikood 70002526, asukoht Islandi väljak 1, Tallinn, 15049;

Sihtasutus Keskonnainvesteeringute Keskus, registrikood 90005946, asukoht Narva mnt 7a, Tallinn, 15172;

Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla, registrikood 90006399, asukoht J. Sütiste tee 19, Tallinn, 13419;

Sihtasutus Tartu Ülikooli Kliinikum, registrikood 90001478, asukoht L. Puusepa tn 1a, Tartu linn, 50406;

mida esindab põhimääruse/volikirja alusel Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskuse (edaspidi RIT) direktor Ergo Tars,

edaspidi iga hankija eraldi nimetatud kui tellija ja ühishankijad ühiselt nimetatud kui tellijad

ja

SK ID Solutions AS, registrikood 10747013, asukoht Pärnu mnt 141, 11314 Tallinn, mida esindab juhatuse liige Liisa Lukin (edaspidi täitja),

sõlmisid käesoleva raamlepingu (edaspidi leping) riigihanke nr 302406 „Smart-ID teenus“ (edaspidi nimetatud riigihange) tulemusena.

1. Üldsätted

1.1. Raamlepingu esemeks on riigihanke alusdokumentides sätestatud tingimustele vastava Smart-ID teenuse kasutamine. Raamlepingu täitmise keel on eesti keel.

1.2. Raamleping koosneb lepingust koos lisadega. Lepingul allkirjastamise hetkel on lepingul järgnevad lisad:

1.2.1. Lisa nr 1 – tehniline kirjeldus;

1.2.2. Lisa nr 2 – täitja pakumused;

1.2.3. Lisa nr 3 – täitja üldised kasutustingimused

- 1.3. Vastavalt poolte kokkuleppele võidakse lisadena märkida ka muid dokumente, nt teenustaseme lepped jmt.
- 1.4. Raamleping kehtib 48 kuud alates selle mõlemapoolsest allkirjastamisest.
- 1.5. Raamlepingu alusel tellitava teenuse maht on piiratud raamlepingu kehtivusaja ning kogumaksumuse täitumisega.
- 1.6. Raamlepingu alusel teenuse tellimist ühishankijate poolt loetakse hankelepingute sõlmimiseks ning eraldi hankelepinguid ei ole kohustuslik sõlmida.
- 1.7. Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi RIA) võib teenust vahendada teistele avalikku ülesannet täitvatele asutustele.

2. Teenuse osutamise tingimused

- 2.1. Teenuse osutamise alguseks on raamlepingu kehtivuse algus.
- 2.2. Teenus peab olema kättesaadav 24/7.
- 2.3. Teenust pakuvad serverid peavad asuma Euroopa Liidus.
- 2.4. Tellijate IP-d ja RPUIID tunnused hoitakse täitja veebilehel www.skidsolutions.eu e-teeninduskeskkonnas.
- 2.5. Rikke esinemisel edastatakse tellija poolt e-posti aadressil support@skidsolutions.eu rikketeade.

3. Tasu ja maksetingimused

- 3.1. Täitja edastab igale tellijale iga arvelduse aluseks oleva kuu kohta osutatud teenuse statistika (päringute koguarv, tellija päringute arv). Teenuse statistika on ühishankijate kontaktisikutele kättesaadav täitja e-teeninduskeskkonnas.
- 3.2. Teenuse eest tasumisel lähtutakse täitja poolt pakumuses esitatud hindadest (raamlepingu lisa 2). Lepingus nimetatud muude seotud teenuste kasutamine toimub vastavalt täitja hinnakirjale.
- 3.3. Pakumuses esitatud hinnad on fikseeritud kaheteistkümneks kuuks. Täitja võib esitada tellijatele kirjaliku teatena uue hinnakirja hiljemalt 30 päeva enne 12-kuulise perioodi lõppu. Uut hinnakirja rakendatakse järgmise 12-kuulise perioodi jooksul.
- 3.4. Tasu arvutatakse tellijate sooritatud päringute arvu alusel. Sobiv teenuspakett valitakse iga kuu lõpus vastavalt kuu jooksul toimunud päringute arvule. Juhul, kui tasu kuus ületab järgmise teenuspaketi minimaalse kuutasu, maksab tellija soodsama teenuspaketi tasu (minimaalse kuutasu). Teenuspakettides arvestatakse vaid tasulisi päringuid.
- 3.5. Teenuse tasud on lähtuvalt päringu mahtudest jagatud hinnatasemeteks. Täitjale makstakse teenuse kasutamise eest tasu igakuiselt vastavalt teenuse päringute koguarvu teenuspaketile arvelduse aluseks oleval kuul. Päringute koguarvu hulka arvestatakse kõikide tellijate poolt raamlepingu alusel tehtud teenuse päringud ühes kalendrikuus.
- 3.6. Täitja esitab teenuse osutamise eest igale tellijale masinloetaval kujul e-arve vastavalt tema poolt kasutatud teenuse mahule ning lepingu kogukasutusest tulenevale teenuspaketile.
- 3.7. E-arve peab sisaldama lisaks kohustuslikele arve rekvisiitidele vähemalt alljärgnevaid andmeid:
 - 3.7.1. riigihanke viitenumber;
 - 3.7.2. riigihanke lepinguosa viitenumber 302406 001 000 000;
 - 3.7.3. raamlepingu number 5-3/26-0051-1;
 - 3.7.4. tellija kontaktisiku nimi.
- 3.8. Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 30 kalendripäeva.

4. Konfidentsiaalsus

- 4.1. Pooled peavad lepingu täitmise käigust teineteiselt ükskõik mis vormis saadud kogu informatsiooni, millele seda avaldanud lepingupool on osutanud kui konfidentsiaalsele või mille konfidentsiaalsust võib mõistlikult eeldada, konfidentsiaalseks (sh isikuandmed) ja ei anna seda edasi kolmandatele isikutele ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele ja advokaatidele ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama.
- 4.2. Täitja kasutab lepingu täitmise käigus saadud konfidentsiaalset informatsiooni üksnes lepingus sätestatud eesmärkide täitmiseks. Täitja kohustub lepingu lõppemisel kustutama kõik talle lepingu

täitmisel teatavaks saanud konfidentsiaalse info, isikuandmed ja nimetatute koopiad, v.a juhul, kui õigusaktidest tuleneb teisiti.

- 4.3. Pooled täidavad kõiki lepingu täitmise kohas kehtivaid isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid, andmete turvalisust puudutavaid ning isikuandmete kaitse alaseid Euroopa Liidu ja Eesti Vabariigi õigusakte ja muid eeskirju.
- 4.4. Täitja kohustub rakendama organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 4.5. Täitja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet mitte ühelgi viisil isikliku kasu saamise eesmärgil ega kolmandate isikute huvides.
- 4.6. Pooled on kohustatud hoidma saladuses teise poole poolt kasutatavaid töömeetodeid, töös kasutatud protsesse, süsteeme jmt, millised neid kasutav pool on ise välja töötanud.
- 4.7. Pooled võivad teise poole kirjalikul nõusolekul võimaldada juurdepääsu konfidentsiaalsele informatsioonile üksnes nendele töötajatele, kellel on selleks oma tööülesannete täitmiseks vajadus ning tagavad, et need töötajad on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ning õigusakte.
- 4.8. Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamiseks isikule, kes ei ole eelnevas lõikes nimetatud poole töötaja, tuleb küsida teise poole luba kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, v.a kui see on vajalik lepingus toodud eesmärkide täitmiseks ning isikud on teadlikud ja täidavad isikuandmete töötlemisalaseid nõudeid ning õigusakte.
- 4.9. Konfidentsiaalsusnõue kehtib nii lepingu täitmise ajal kui ka pärast seda tähtajatult.
- 4.10. Kõik eelnimetatud kohustused kehtestab täitja kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.
- 4.11. Tulenevalt konfidentsiaalse informatsiooni laadist on tellijal õigus seada täiendavaid nõuded ja/või juhised isikuandmete töötlemiseks.

5. Kolmandad isikud

- 5.1. Täitja ei või oma lepingujärgseid kohustusi üle anda kolmandatele isikutele ilma tellijate vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekuta.
- 5.2. Pooled võivad loovutada lepingust tulenevaid rahalisi nõudeid kolmandatele isikutele. Pooled on kohustatud teineteist nõude loovutamisest viivitamatult informeerima.

6. Teated ja kirjavahetus

- 6.1. Pooltevaheline suhtlus toimub selleks otstarbeks määratud poolte kontaktandmetel ja aadressidel. Pool on kohustatud viivitamatult teatama kontaktandmete muutumisest teisele poolele.
- 6.2. Pooltevahelised lepinguga seotud teated peavad olema vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, välja arvatud juhtudel, kui teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele poolele ei ole õiguslikke tagajärgi. Teade loetakse kätte saaduks, kui:
 - 6.2.1. teade on üle antud allkirja vastu;
 - 6.2.2. teade on edastatud tähitud kirjana poole postiaadressil ja teate postitamisest on möödunud 5 kalendripäeva;
 - 6.2.3. e-posti teel saadud teate saamisest on möödunud 1 tööpäev.

7. Poolte vastutus

- 7.1. Tellijad vastutavad raamlepingust tulenevate kohustuste rikkumise eest iseseisvalt, välja arvatud, kui rikkumine on vabandatav. Eeldatakse, et rikkumine ei ole vabandatav.
- 7.2. Kohustuse rikkumine on vabandatav, kui pool rikkus kohustust vääramatu jõu tõttu.
- 7.3. Täitja vastutab kõikide isikute eest, keda nad kasutavad oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.
- 7.4. Oluliseks lepingurikkumiseks loetakse muuhulgas järgmisi rikkumisi:
 - 7.4.1. pool on rikkunud mis tahes lepingust tulenevat kohustust ega ole rikkumist kõrvaldanud ka täiendavalt antud tähtaja jooksul;
 - 7.4.2. pool on rikkunud konfidentsiaalsus ja isikuandmete töötlemise kohustust;
 - 7.4.3. pool on andnud oma õigused ja kohustused üle kolmandatele isikutele ilma tellija nõusolekuta.

- 7.5. Lepingu tingimuste olulise rikkumise korral on poolel õigus nõuda lepingut rikkunud poolelt igakordsel rikkumisel leppetrahvi kuni 10 000 eurot.
- 7.6. Lepingu tingimuste rikkumise korral on lisaks lepingus nimetatud leppetrahvidele ja viivistele pooltel muude õiguskaitsevahendite kõrval õigus nõuda tekitatud kahju hüvitamist täies ulatuses ja/või leping ilma etteteatamistähtajata üles öelda.

8. Aruandlus

- 8.1. Täitja on kohustatud esitama RIT'ile raamlepingu alusel kõigi ühishankijate poolt tellitud Smart-ID teenuse maksumuse 10 tööpäeva jooksul sellekohase päringu saamisest.

9. Raamlepingu muutmine ja lõpetamine

- 9.1. Lepingut võib muuta poolte kirjalikul kokkuleppel. Muudatused jõustuvad pärast nende allkirjastamist mõlema poole poolt või poolte poolt määratud tähtajal. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.
- 9.2. Lepingu korralise ülesütleamise õigus on ainult RIT'il.
- 9.3. Korralise ülesütleamise etteteatamistähtaeg on vähemalt 7 kalendripäeva.
- 9.4. RIT'il on õigus raamleping erakorraliselt üles öelda ilma etteteatamistähtajata, kui täitja on oma lepingujärgsed kohustused üle andnud kolmandale isikule ilma tellijate eelneva nõusolekuta.
- 9.5. Täitjal ei teki tellijate vastu raamlepingu korralisest ülesütleamisest tekkinud kahju hüvitamise nõude esitamise õigust, nt saamata jäänud tulu.
- 9.6. Raamlepinguga seotud vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Läbirääkimiste tulemusel kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus Harju Maakohtus.

Tellijad

(allkirjastatud digitaalselt)

Riigi Info- ja
Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus
Ergo Tars
Direktor / volitatud isik

Täitja

(allkirjastatud digitaalselt)

SK ID Solutions AS
Liisa Lukin
Juhatuse liige

POOLTE VOLITATUD ESINDAJAD

Poolte volitatud esindajateks raamlepingu täitmisel on:

Pool	Volitatud esindaja nimi	Volitatud esindaja e-mail
Tellijad		
Riigi Info- ja Kommunikatsioonitehnoloogia Keskus	Aarne Vasarik	lepingud@rit.ee
Haridus- ja Teadusministeerium	Lili Lillepea	lili.lillepea@hm.ee
	Urmas Jaagusoo	urmas.jaagusoo@hm.ee
Regionaal- ja Põllumajandusministeeriumi Infotehnoloogia Keskus	Risto Heapost	risto.heapost@remitk.ee
Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus	Kairi Osolainen	kairi.osolainen@rmit.ee
	Jaanika Rahu	jaanika.rahu@rmit.ee
	Triin Elisabeth Teder	triin.elisabeth.teder@rmit.ee
Registrite ja Infosüsteemide Keskus	Teele Nässi	teele.nassi@rik.ee
	Lauri Tammiste	lauri.tammiste@rik.ee
Riigi Infosüsteemi Amet	Piret Elm	piret.elm@ria.ee
Sihtasutus Tartu Ülikooli Kliinikum	Kati Korm	Kati.Korm@kliinikum.ee
Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus	Silver Metsatsirk	Silver.metsatsirk@smit.ee
	Lagle Sokmann	lagle.sokmann@smit.ee
Tallinna Tehnikaülikool	Elton Veide	elton.veide@taltech.ee
	Edgars Žigurs	edgars.zigurs@taltech.ee
	Paul Oja	paul.oja@taltech.ee
	Anu Sommer	anu.sommer@taltech.ee
Tartu Ülikool	Tuuli Ilula	tuuli.ilula@ut.ee
	Meelis Kogermann	meelis.kogermann@ut.ee

Sihtasutus Põhja-Eesti Regionaalhaigla	Kuldar Koemets	Kuldar.Koemets@regionaalhaigla.ee
Sihtasutus Keskkonnainvesteeringute Keskus	Tõnu Erm	tonu.erm@kik.ee
	Kristjan Rõivassepp	kristjan.roivassepp@kik.ee
Välisministeerium	Riho Lodi	riho.lodi@mfa.ee
	Virko Vaht	virko.vaht@mfa.ee
Keskkonnaministeeriumi Infotehnoloogiakeskus	Raivo Leesi	raivo.leesi@kemit.ee
Kaitseliit	Markus Keerman	markus.keerman@kaitseliit.ee
Täitja		
SK ID Solutions AS	Marve Kooser	Marve.Kooser@skidsolutions.eu