

Vaidlustus

hanke 'Konsultatsiooniteenuse tellimine Singapuri riigistrateegia koostamiseks (Välisministeerium)' (viitenumber 267701) otsuse kohta lükata tagasi Tribe Theory OÜ ja V Hospitality Company PTE pakkumine

1. Hankija kontaktid ja muud andmed

Kontaktisik: Katharina Kalavus
Riigi Tugiteenuste Keskus
Kontaktisik

Riigihanke alusdokumendid ja pakkumus on leitavad Riigihangete registri lehelt (hanke viitenumber 267701).

Hankija otsus sai pakkujale teatavaks 28.12.2023

Pakkuja soovib kirjalikku menetlust.

2. Hankija põhjendus pakkumise tagasilükkamiseks

Hankija on sätestanud hanke alusdokumentides meeskonnaliikme nõude, mille kohaselt projektijuht peab omama vähemalt viieaastast kogemust vähemalt viie Singapuri turule sisenemise strateegia projektiga. Kogemuse tõendamiseks on nõutud, et pakkuja esitab meeskonnaliikme kogemuse vormil „Team member CV“. Pakkuja on esitanud projektijuht Vikram Bharati CV. Hankija kontrolli tulemusel selgus, et pakkuja esitatud projektijuhil on 2-aastane kogemus viie Singapuri turule sisenemise strateegia projektiga, mistõttu ei vasta esitatud projektijuhil CV hanke alusdokumentides nõutule. Sellest tulenevalt tunnistab hankija pakkumuse riigihanke tingimustele mittevastavaks ja lükkab tagasi.

3. Pakkuja poolt esitatud andmed pakkumise dokumendis

Pakkuja esitas info projektijuhil kogemuse kohta kahes kohas nagu oli hanke dokumendis nõutud – meeskonna tutvustuses ja CVs.

Pakkumise dokumendi punktis 4. (Team Composition) on välja toodud projektijuht Vikram Bharati tutvustuses alljärgnev info:

As to tender requirements we confirm that Vikram has at least 5 years' experience in successfully completing at least five projects with Singapore market entry strategy. In addition, he has experience in the wider ASEAN region.

Required references to successfully completed market entry projects to Singapore are mentioned in Vikram's cv and in References section of this proposal.

CV referentside osas on esitatud alljärgnev info:

Time period: from (month/year) to (month/year)	<i>Project name, short description and details of the client.</i> If it is a procurement concluded as a result of a public procurement contract, please provide the reference number of the public procurement register, if possible.	Role (<i>project manager</i>) in performance of work
01/2023 – 08/2023	HEX	Project Manager and lead consultant
04/2022 – 11/2022	OLIK	Project Manager and lead consultant
02/2023 – 09/2023	Pharmint.	Project Manager and lead consultant
10/2021 – 08/2022	Insured Nomads	Project Manager and lead consultant
04/2022 – 12/2022	ShipShap	Project Manager and lead consultant

Lisaks on punktis 10. (References) ära toodud alljärgnev lõik:

Draper Startup House is conducting consultancy and education services on a daily bases mainly to private companies but also to public institutions and universities. References from our global network include hundreds of companies and institutions.

4. Tagasilükkamise vaidlustus

Pakkuja leiab, et pakkumise tagasi lükkamiseks puudub alus, kuna vajalikud andmed ja kinnitused on pakkumises esitatud ja vajalik kindlus projektijuhi kogemuses on edasi antud piisava tõendusega.

Pakkumise üldosa punktis 4. on väga selgelt kinnitatud, et projektijuhil on nõutud viieaastane kogemus (ja kaugelt rohkemgi veel) ettevõtete Singapuri turule sisenemise nõustamise osas ja isegi laiemalt ASEAN-i riikide piirkonnas.

Hankija nõudis viite referentsi projektijuhi CV-s, mille pakkuja ka esitas. Kuskilt ei olnud võimalik välja lugeda, et referentsid peavad katma täpselt viieaastast perioodi. Pakkuja esitas valitud viis referentsi oma viimaste nõustamisteenuste seast.

Loomulikult ei ole need 5 projekti ainukesed, mis on nõutud perioodi jooksul teostatud vaid neid on kümneid veel.

Lisaks on punktis 10. välja toodud pakkuja laialdane kogemus ettevõtjate turule sisenemise ja muu nõustamise osas globaalselt.

Pakkuja mõistab, et hankija huviks on tagada hanke teostamiseks pädev projektijuht ja meeskond, kes viiks projekti edukalt ellu vastavalt ootustele. Me oleme oma pakkumises väga selgelt väljendanud oma pädevust hanke elluviimisel. Projektijuht on väga kogenud konsultant ja ettevõtja, kelle võimes projekti pädevalt juhtida ja projekti eesmärgid täita, pole põhjust kahelda. Lisaks on meeskonnas McKinsey & Co (peetakse maailma parimaks

konsultatsiooniettevõtteks) endine konsultant ja EAS-i, UK Trade & Investmenti ja Danish Trade Council ekspordi nõustamise kogemusega konsultant, kellel on 20 aastat kogemust ettevõtete turule sisenemise nõustamisega. See kõik peaks andma hankijale piisava kindluse pakkuja võimekuses projekt edukalt ellu viia. Kui hankijal tekkis kahtlus, et projektijuhil pole piisavalt kogemust, siis oleks piisanud päringust, et lisainfo saada pakkujalt. Tulenevalt sellest leiame, et tagasi lükkamine pole põhjendatud.

Kokkuvõttes palume tühistada pakkuja pakkumise tagasi lükkamine ja kinnitada pakkumine nõuetele vastavaks, kuna pakkumise dokumendis on toodud piisav kinnitus ja tõendus projektijuhi kogemusele.

Lugupidamisega

Indrek Pällo
Juhatuse liige
Tribe Theory OÜ
indrek@draperstartuphouse.com
+3725131399