

From: kristel laansoo <kristel.laansoo@mail.ee>

Sent: Tuesday, March 11, 2025 6:37 AM

To: TTJA Info <info@ttja.ee>

Subject: Küsimus/ murekoht

Tere

Mina olen Kristel Laansoo Eesti Kūūnetehnikute Liidust. Mul on mure ja ettepanek ning palve.

Murekoht

Kūūnetehnikas on üks suur murekoht ja selleks on allergeensed geellakid ja halva kvaliteediga seadmed, mida paraku tellitakse Sheinist/Temust/Aliexpressist. Lisa probleemkoht on ka mõned ettevõtjad, kes vahendavad tooteid nimetatud kohtadest ja kasutavad ära tarbija usaldust.

Kliendid ja ka tegelikult kūūnetehnikud kogevad järjest sagedamini akrüllaatide allergiaid, mis on mõningatel juhtudel ka pöördumatud ja kunstmaterjali kanda ei ole enam võimalik.

Ka kehvad seadmed ei kivista tooteid korralikult, ka kontrollitud, hüpoallergeenseid tooteid ja tulemuseks on tiksuv pomm kūūntel. Tekivad kūūneplaadi põletused ja ka allergiad.

Allergiad on täiesti epodeemiamõõtu kuna odavate toodete ahvatlus on suur. Lisasin manusesse ka pildid.

- üks pilt on allergiast.

- teine kehvast seadmest tingitud põletus, mis on viinud küüneplaadi irdumiseni.

Palve/ ettepanek

Kas oleks kedagi teie poolt, kes võiks tulla videosse rääkima, kuidas olukorda lahendada, paremaks muuta? Südametunnistusele koputada, et töömaailmas tuleb kasutada professionaalseid töövahendeid.

Video võiks toimuda Küünetehnikute Liidu sotsiaalmeedia platvormil live-ülekanadena. 30-45 minutiline formaat.

Teemad:

- klient ja tema õigused. Kui kliendil on kahtlus, et allergia on tekitatud just küünetehniku poolt, siis mis edasi? Kuidas see protsess hakkab olema?

- kui küünetehnik kogeb allergiaid, siis kas temal on ka võimalus ettevõtte poole pöörduda kaebusega?

- mida küünetehnik peab teadma toodete soetamisel? Mida arvestama? Mis on küünetehniku õigused.

- kas on juba Tarbijakaitse poole pöördunud vastava murekohaga?

Ma väga loodan, et kiri jõuab õige inimeseni.

Aitäh aja eest ja vastust oodates.

Kristel Laansoo

Eesti Küünetehnikute Liit

51924429

---

Kiri on saadetud väljastpoolt valitsemisala. Ärge avage kirjaga kaasa tulnud linke või manuseid enne, kui olete saatja õigsuses ja sisu turvalisuses kindel.