

Projekti Ohvriabi süsteemi arendamine (2014-2021.1.05.20-0003) aruanne number 4

Projekti detailne info

Projekti number: 2014-2021.1.05.20-0003

Projekti nimi: Ohvriabi süsteemi arendamine

Projekti algus ja lõpp: 01.01.2020 – 30.04.2024

Toetuse saaja andmed

Toetuse saaja nimi: Sotsiaalkindlustusamet

Registrikood: 70001975

Juriidiline vorm: Täidesaatva riigivõimu asutus või riigi muu institutsioon

Telefon: +372 6408118

E-post: info@sotsiaalkindlustusamet.ee

Riik: Eesti

Aadress: Endla tn 8, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond

Postiindeks: 15092

Pangakonto: 2800048574

Lehel saate sisestada projekti aruande üldandmed ning vajadusel märkida täpsustusi ja laadida üles lisadokumente. Aruannet saavad e-toetuse keskkonna kaudu näha, muuta ja esitada üksnes projekti kontaktisikuks lisatud isikud.

Projekti aruande detailne info

Aruande number: 4

Esitamise tähtaeg: 14.06.2024

Aruande seisu kuupäev: 30.04.2024

Aruande liik: Lõpparuanne

Aruande täpsustus:

Näitajad valdkonna lõikes

Ohvriabi süsteemi arendamine (2014-2021.1.5.9)

Näitaja nimetus	Möötüühik	Sihtväärtus	Saavutatud väärtus 31.12.2022 seisuga	Saavutatud väärtus 30.04.2024 seisuga
Naiste tugikeskuse teenuse kvaliteedi tõstmine				
Vahetult teenust osutavate spetsialistide arv, kes on saanud nõustamist	Arv	60,00	1,00	37,00
Saavutatud väärtuse selgitus: Individuaalse supervisiooni või coachingu teenust kasutas kokku 21 erinevat NTK töötajat ning toimus 37 nõustamist. Grupisupervisioone viidi läbi kokku 12 kohtumist ja neis osales 25 NTK töötajat. Seega kokku toimus 49 nõustamissessiooni. Indikaator jäi täies mahus täitmata, sest NTK töötajate huvi ja valmisolek nõustamise võimalust kasutada jäi väheseks. Samuti tuleb arvestada ka, et indikaatori seatud saavutustase oli väga ambitsioonikas - NTKdes on kaasatud ligikaudu 115 töötajat, mis teeb nõustamise osakaaluks ligi 43%. Seetõttu võib siiski lugeda eesmärgi saavutatuks.				
Naiste tugikeskuse teenuse kvaliteedi hindamise juhis on välja töötatud		Jah	Jah	Jah
Saavutatud väärtuse selgitus: Kvaliteedijuhis töötati välja koos eksperdi ja NTKdega ning selle alusel toimuvad kvaliteedi parandamise ja juurutamise arutelud.				
Perevägivalla toimepanijatega töötavate spetsialistide oskuste arendamine				
Vägivallatsejate arv, kes on läbinud sekkumisprogrammi	Arv	0,00	0,00	0,00
Saavutatud väärtuse selgitus: Indikaator ei ole adekvaatne ja see võeti projektist välja				
Spetsialistide arv, kes on koolitatud vägivallatsejatega töötamiseks	Arv	60,00	72,00	75,00
Saavutatud väärtuse selgitus: Toimus riskide hindamise ja maandamise koolitus, koostööpäev naiste tugikeeskustega ja Sotsiaalkindlustusameti vägivallast loobumise toetamise nõustajatele vägivallatu suhtlemise koolitus. Koolitavatest 64 olid naised ja 11 mehed				
Piirkondade arv, kus on kasutusel sekkumisprogrammid vägivallatsejatele	Arv	0,00	4,00	4,00
Saavutatud väärtuse selgitus: Indikaator ei ole adekvaatne ja see võeti projektist välja. Teenus on tagatud läbi Sotsiaalkindlustusameti vägivallast loobumise toetamise nõustamisteenusega, mis on neljas Eesti piirkonnas.				
Projekti juhtimine				
Projektijuhtimine on ellu viidud	Arv	1,00	1,00	1,00
Saavutatud väärtuse selgitus: Projekti elluviimine oli väljakutsete rohke, kuid projekti eesmärgid said saavutatud.				

Tervishoius vägivalla varajase märkamise süsteemi loomine				
Varajase märkamise süsteemi osas koolitatud tervishoiutöötajate arv	Arv	100,00	134,00	252,00
Saavutatud väärtuse selgitus: Tervishoiutöötajatele loodi perevägivalla märkamise käsiraamat (sh riskihindamise instrument) ja selle tutvustamiseks viidi läbi koolitused 2022. ja 2024. aastal.				
Loodud on töövahend tervishoiutöötajatele perevägivalla ohvrite tuvastamiseks		Jah	Jah	Jah
Saavutatud väärtuse selgitus: Tervishoiutöötajatele loodi perevägivalla märkamise käsiraamat (sh riskihindamise instrument).				
Vabatahtlike kaasamise süsteemi loomine pere ja soopõhise vägivalla ohvrite toetamiseks				
Soopõhise vägivallaohvritega töötavate vabatahtlike arv, kes on osa vabatahtlike süsteemist	Arv	30,00	64,00	64,00
Saavutatud väärtuse selgitus: 60 naist ja 4 meest				
Meetme tegevuse ülesed näitajad				
Naiste tugikeskuste osakaal, kes tuginevad oma töös koostatud kvaliteedi hindamise süsteemile	%	80,00	0,00	100,00
Saavutatud väärtuse selgitus: Kõik naiste tugikeskused on võtnud osa kvaliteedijuhise rakendamise ja praktikate töötubadest ning kasutavad seda oma tegevuse kvaliteedi tõstmiseks.				
Loodud ohvriabi süsteemi toetav vabatahtlike tugisikute süsteem		Jah	Jah	Jah
Saavutatud väärtuse selgitus: Loodud vabatahtlike kaasamise kontseptsioon				
Inimeste osakaal, kes ei süüdista ohvrit seksuaalvägivallas	%	60,00	0,00	72,00
Saavutatud väärtuse selgitus: Vastavalt läbi viidud elanikkonna uuringule. Uuringu küsimus – „Tihtipeale on seksuaalvägivalla ohvrid juhtunud ise osaliselt süüdi“ – 25% pigem ei nõustu, 47% ei nõustu üldse, kokku 72%)				
Inimeste osakaal, kes ei süüdista ohvrit perevägivallas	%	55,00	0,00	61,00
Saavutatud väärtuse selgitus: Vastavalt läbi viidud elanikkonna uuringule. Uuringu küsimus – „Tihtipeale on perevägivalla ohvrid juhtunud ise osaliselt süüdi“ – 28% pigem ei nõustu, 33% ei nõustu üldse, kokku 61%)				
Inimeste osakaal, kes toetavad seksi ostmise kriminaliseerimist	%	60,00	0,00	59,00

Saavutatud väärtuse selgitus:

Vastavalt läbi viidud elanikkonna uuringule.

Uuringu küsimus – „Seksi ostmine tuleks keelustada“ – 40% nõustun täielikult, 19% pigem nõustun, kokku 59%)

Soopõhise vägivalla ohvrite arv aastas, kes on saanud abi naiste tugikeskustest

Number

2 200,00

1 917,00

1 937,00

Saavutatud väärtuse selgitus:

Alates covid-pandeemiast on pöördumine naiste tugikeskuste poole langenud.

Lehel saate sisestada tegevuste tegelikud elluviimise kuupäevad ja lisada selgitused, mida aruande perioodil tehti, sh selgitada erinevusi planeeritu ja elluviidu vahel.

Tegevused valdkonna lõikes

Ohvriabi süsteemi arendamine (2014-2021.1.5.9)

Projekti tegevuse tunnus	Projekti tegevuse nimetus	Tegevuse planeeritud algus ja lõpp	Tegelik tegevuse algus	Tegelik tegevuse lõpp
Naiste tugikeskuse teenuse kvaliteedi tõstmine				
13	Naiste tugikeskuste teenuse arendamine	01.01.2020 – 30.04.2024	01.01.2020	30.04.2024

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

Nõustamiskoolitused ja nõustamine naiste tugikeskuste (NTK) töötajatele - 17 000 eurot.

Seminari ja töögrupid kvaliteedijuhise väljatöötamiseks - 1000 eurot

Koolitused ja teavitusseminarid NTK töötajatele ja partneritele - 41 767 eurot.

Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):

Naiste tugikeskuse teenuse kvaliteedi tõstmiseks töötame välja kvaliteedijuhise ja viime läbi koolitusi.

Kvaliteedijuhise eesmärgiks on ühtlustada ja tõsta osutatava teenuse kvaliteeti ja anda ka teenuse hankijale (Sotsiaalkindlustusamet) vahend teenuse osutajate poolt osutatava teenuse hindamiseks, tuginedes teenuse kvaliteedijuhises olevatele kriteeriumitele ning indikaatoritele. Juhis on töövahendiks ka teenuse osutajale endile, mille abil saavad nad arendada ja parandada enda poolt osutatava teenuse kvaliteeti. Läbi ühtse kvaliteedihindamise süsteemi, mida kasutatakse üle Eesti, tekib selleks usaldusväärne, objektiivne ja võrreldav alus. Kvaliteedijuhis töötatakse välja koostöös naiste tugikeskuse teenuse osutajate, Sotsiaalkindlustusameti kvaliteediüksuse, valdkonna ekspertide ja koostööpartneritega. Oluline osa teenuse arendamise protsessidest on teenuse mõju hindamine ja tagasiside süsteemi arendamine ning selle sidumine koostatava kvaliteedijuhisega. Teenuse sihtgrupi kaasamine läbi tagasisidestamise on teenuse arendamise aspektist vajalik ning sellega arvestatakse läbivalt kvaliteedijuhise koostamisel.

Kvaliteedijuhise väljatöötamine 01/2020 - 12/2022

Teise tegevusena teenuse kvaliteedi tõstmiseks viiakse läbi täiendavaid koolitusi/seinare nii naiste tugikeskuse teenuse osutajatele kui ka partneritele, et tõsta teadmisi, parandada oskuseid ning tõhustada koostööd naistevastase vägivalda juhtumite korral.

Koolitusteemade vajadus kaardistatakse koostöös teenuse osutajatega ning nende koostööpartneritega. Valikus lähtutakse teenuse arenduslikust aspektist ning ohvrite veelgi tulemuslikuma abistamise eesmärgist. Lähtutakse aktuaalsetest probleemidest ning nende lahendamiseks vajalike teadmiste omandamise vajalikkusest. Koolituste, infoseminaride toimumine on planeeritud regulaarsusega kord kvartalis. Koolitused, infoseminarid on planeeritud mitmes Eesti piirkonnas, et tagada suurem osalus ning parem kättesaadavus naiste tugikeskustele üle Eesti.

Kuna vahetult teenust osutavate töötajate puhul on läbipõlemine ja stress väga levinud töökeskkonna ohutegurid, siis korraldatakse naiste tugikeskuste töötajatele koolitused läbipõlemise märkamiseks ning ennetamiseks ning supervisioonide ja kovisioonide läbiviimiseks oma meeskondade sees. Sellega antakse töötajatele endile oskused edaspidi nõustamiste ja toe pakkumiseks oma organisatsiooni siseselt. Naiste tugikeskused valivad oma töötajate hulgast inimesed, kes edaspidi seda rolli kandma hakkavad. Ühe osana oskuste arendamisel ning praktiseerimisel on ka reaalselt läbiviidavad supervisioonid/kovisioonid naiste tugikeskuste töötajatele, mis toimuvad koolitust läbi viivate superviisorite juhendamisel. Selliste oskuste andmine tagab toetusmeetme jätkusuutlikkuse ja töötajate professionaalsuse püsivuse.

Naiste tugikeskuse töötajate koolitused ja nõustamised 01/2020-08/2023

Täpsustus / kommentaar:

Loodi NTK kvaliteedijuhise väljatöötamise töögrupp ja ekspertgrupp ning juhise väljatöötamisel juhinduti Eesti Sotsiaalteenuste Kvaliteedijuhisest ning kaasati kvaliteediekspert.

Kvaliteedijuhis on osa hankelepingutest, SKA korraldab regulaarseid rakendamise kohtumisi.

Toimused erinevad koostööd edendavad kohtumised ja kompetentse tõstvad koolitused:

- Vägivallast loobumise toetamise teenusega koostöö arendamine

- Teenuse osutajate vahelised kohtumised ja ühiskoolitused (Norra kogemusest õppimine-veebiseminar, Kübervägivalda ühiskoolitus, NTKde suvekool)

- Kohtunike koolitamine - Viru Maakohtu kohtunikele toimus 2 päevane koolitus, koos külastusega NTKsse

- Kübervägivalda teemas kompetentsi tõstmine - toimus kübervägivalda koolitus. Valmis kübervägivaldajuhis ohvritega töötavatele septsialistidele.

- Toimused koosloomepäevad -Osalesid ohvriabi, kaugnõustamisteenuse ja naiste tugikeskuse nõustajad. Koosloomepäev fookusega kolme teenuse koostööle aitab ühtlustada tööprotsesse, tuvastada kannatanu vajadusi ja takistusi teenuste vahel liikudes, neid hinnata ning luua sisend vajalikeks arendustegevusteks.

- Naiste tugikeskuste kõneisikutele korraldati veenva esinemise ja sõnumi seadmise koolitus.

Naiste tugikeskuse töötajatele pakuti ja võimaldati individuaalse ja grupisupervisiooni võimalust.

21	Otsene personalikulu	01.01.2020 – 30.04.2024	06.07.2020	30.04.2024
----	----------------------	-------------------------	------------	------------

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

Koordinaatori tasu kvaliteedijuhise väljatöötamiseks.

Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):**Täpsustus / kommentaar:**

Koordinaator korraldas naiste tugikeskustele suunatud tegevusi (kvaliteedi juhise kohtumised ja loomine, koolituste ja ürituste korraldus).

Perevägivalda toimepanijatega töötavate spetsialistide oskuste arendamine

11	Perevägivalda toimepanijatele sekkumisprogrammide arendamine	01.02.2021 – 30.04.2024	01.12.2020	30.04.2024
----	--	-------------------------	------------	------------

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

Vägivalda toimepanijatega töötavate spetsialistide koolitused 9639 eurot

Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):

Töö toimepanijatega nõuab nii spetsialisti valmisolekut kui ka erioskusi, et sekkumised oleksid tulemuslikud. Seetõttu viime läbi ja pakume perevägivalda toimepanijatega töötavatele spetsialistidele koolitusi nende pädevuse ja oskuste tõstmiseks. 2020. aasta I pooles vaatasime üle Eestis kasutusel olevad programmid ja hindasime nende tõhusust ja sobivust. Selleks võtsime ühendust tugigruppides osalenutega ning küsisime nende tagasisidet. Koolitusevajaduse ja valmisoleku kaardistamiseks toimus kohtumine ka tugigrupi läbiviijatega. Kõige suuremate murekohtadena tulid esile riski hindamine, koostöö teiste organisatsioonidega (nt naiste tugikeskused) ning kannatanu turvalisuse tagamine. Koolitustele kaasame erinevates valdkondades toimepanijatega töötavaid spetsialiste (nt nõustajad, politseinikke, prokuröre, kriminaalhooldajaid, KOV lastekaitsetöötajaid ja sotsiaaltöötajaid). Lisaks koolitusele töötame välja omapoolsed materjalid, mis aitavad toimepanijatega töötavatel spetsialistidel silmas pidada kannatanu turvalisust ning teha koostööd teiste organisatsioonidega, et tagada infovahetus ning riskidest teavitamine. Lisaks on alates 2020. aastast avatud tugiliin vägivalda toimepanijatele. Tugiliini eesmärk on tagada varajane sekkumine ning anda võimalus pöörduda ka veel enne, kui on kuritegu toimunud. Selline tegevus aitab ennetada vägivallajuhtumeid. Samas saavad tugiliini nõustajate poole pöörduda ka spetsialistid nõu saamiseks ning politseinikud saavad suunata toimepanijaid tugiliini nõustajate juurde. Tugiliini nõustajate kompetentsi tõstmiseks on planeeritud grupisessioonina mentorlusnõustamine Marius Räkiliga, kes on kliiniline psühholoog ning Norra organisatsiooni "Alternative to Violence" tegevjuht. See annab võimaluse õppida Norra kogemusest toimepanijatega tehtava töö ülesehitamisel ning sekkumiste läbiviimisel.

Täpsustus / kommentaar:

Tegevuse raames toimusid erinevad koolitused:

- Riskide maandamise koolitus vägivalda toime pannud isikutega töötavatele spetsialistidele
- Koostöökohtumine NTKdega
- Mentorlusnõustamine SKA vägivaldast loobumise toetamise nõustajatele
- RESPECT meetodika kasutusele võtmine (sh koolitus) ja vägivallatu suhtlemise baaskoolitus SKA vägivaldast loobumise toetamise nõustajatele

Lisaks osteti Norra animatsiooni "Vihane mees" autoriõigused 5 aastaks ja eestikeelne tõlge. Videot kasutame vägivalda mõjude illustreerimiseks erinevatel koolitustel.

134	Otsene personalikulu	01.02.2020 – 30.04.2024		
-----	----------------------	-------------------------	--	--

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

Vägivaldast loobumise teenuse juhi töötasu sekkumis-programmide koolituste elluviimisel (0,5 kohta)

Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):

Norra partner NKVTS

Täpsustus / kommentaar:

Eraldi personalikulu tegevuste elluviimiseks projektis ei kajastatud

Projekti juhtimine

9	Projekti juhtimine	01.01.2020 – 30.04.2024	01.01.2020	30.04.2024
---	--------------------	-------------------------	------------	------------

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

Õppereisid - 10000 eurot
 Ava- ja lõpuseminar - 13 000 eurot
 Teavituskulud - 1000 eurot
 Partneri NKVTS seminaridel osalemine ja konsultatsioonid Eestis - 2400 eurot
 Partneri NKVTS reisi ja majutuse kulud - 1350
 Partneri NVKTS assistendi töötasu - 6000 eurot

Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):

Projekti juhtimine kogu projekti eluea jooksul.

Projekti avaseminari korraldamine (03/2020) ja lõpuseminari korraldamine (05/2022)

Täpsustus / kommentaar:

Toimused projekti ava ja lõpuseminar (koos Norra partneriga). Lisaks toimus õppevisiit Norrasse, kus tutvuti Norra lahendustega ohvrite abistamisel. Trükiti erinevaid teavitusmaterjale ohvritele info ja teabe jagamiseks.

10	Avaliku arvamuse uuring vägivallaga seotud hoiakute muutuste kohta	01.10.2022 – 30.04.2024	06.03.2023	17.04.2024
----	--	-------------------------	------------	------------

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

uurin

Eelarve salvestamiseks lisatud puuduv summa 248**Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):**

Uuringu läbiviimisel on eeskujuks Norra Finantsmehhanismi poolt 2009-2014 toetatud programmi „Kodune ja sooline vägivald“ raames teostatud uuringud, milles analüüsiti elanikkonna teadlikkust ja hoiakuid soopõhise vägivalda ja inimkaubanduse osas. Uuringu läbiviimise eesmärk on varasemate küsitluste metoodikat kasutades hinnata, kuidas on tegevused mõjutanud avalikkuse arvamust eri sihtrühmade vaates. Kavandatava uuringu sihtrühmaks on 15-aastased ja vanemad Eesti elanikud ning see viiakse läbi esindusliku üle-eestilise küsitlusena. Sotsiaalkindlustusamet projekti elluvijana teeb uuringu läbiviimisel koostööd Sotsiaalministeeriumiga. Sotsiaalministeeriumi analüütikute abil koostatakse uuringu küsimustik, kus mh palutakse anda arvamusi paarisuhtevägivalla, perevägivalla, seksuaalvägivalla ning seksioistu nõudluse kohta, et hinnata vägivallaga seotud hoiakute muutumist aastate jooksul. Uuringu läbiviimine ostetakse sisse ning 13 tulemusena valmib uuringu raport, mis võimaldab hinnata tegevuste mõju ning kavandada avalikkuse hoiakute kujundamiseks edasisi tegevusi. Tulemuste omandiõigus kuulub edaspidi uuringu tellijale.

Täpsustus / kommentaar:

Uuring viidi läbi 2024. aastal. Uuringu raport on avalikustatud Sotsiaalkindlustusameti kodulehel. Uuringu tulemused toetavad ohvriabi tegevuste kommunikatsiooni ja otsuste protsessi veel ka edaspidi. Uuringu läbiviimiseks viidi läbi hange küsitluse osas, kuid statistilise analüüsi ning kujunduse tegime Sotsiaalkindlustusameti töötajate poolt.

23	Otsene personalikulu	01.01.2020 – 30.04.2024	01.01.2020	30.04.2024
----	----------------------	-------------------------	------------	------------

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

Projektijuhi töötasu

Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):**Täpsustus / kommentaar:**

Läbivalt oli terve projekti aja üks ja sama projektijuht, kes koordineeris ja viis ellu erinevate alategevuste tegevusi (projekti tegevuste planeerimine ja elluviimine, eelarve jälgimine, hangete ja ürituste korraldamine).

135	Otsene personalikulu (kaudne kulu 15%)	01.01.2020 – 30.04.2024	01.01.2020	30.04.2024
-----	--	-------------------------	------------	------------

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

Projektijuhi töötasu

Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):**Täpsustus / kommentaar:**

Läbivalt oli terve projekti aja üks ja sama projektijuht, kes koordineeris ja viis ellu erinevate alategevuste tegevusi (projekti tegevuste planeerimine ja elluviimine, eelarve jälgimine, hangete ja ürituste korraldamine).

Tervishoius vägivalla varajase märkamise süsteemi loomine

12	Perevägivalla varajase märkamise süsteemi loomine tervishoiusüsteemile	01.01.2020 – 30.04.2024	01.01.2020	30.04.2024
----	--	-------------------------	------------	------------

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

Varajase märkamise süsteemi (VMS) väljatöötamine - 10 000 eurot

Tervishoiutöötajate koolitamine ja teavitus varajase märkamise töövahendi kasutamiseks - 25 000 eurot

Kahepoolsete suhete arendamine (NKVTS -partner) koordinaatori töötasu - 9000 eurot

Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):

Tervishoiutöötajate teadlikkuse tõstmiseks ja ohvrite tuvastamiseks luuakse lihtsalt kasutatav töövahend tervishoiutöötajatele, mille alusel saab hinnata, kas inimene võib olla perevägivalla ohver. Kuna tervishoiusüsteemis on abi andmise aeg piiratud ja kokkupuuted võivad olla lühikesed, on eriti oluline, et võimalike ohvrite tuvastamiseks ja edasi suunamiseks kasutusele võetav töövahend oleks kiire, mugav ja lihtsasti kasutatav. Tervishoiutöötajate kaasamiseks on vajalik intensiivne koostöö erinevate tasanditel, et tagada reaalne vahendi kasutuselevõtt

Täpsustus / kommentaar:

Töötati välja juhendmaterjal, sh riskihindamisvahend. Selle juhendmaterjali koolitused toimusid 2022 ja 2024. aastal. Kokku toimus 9 koolitus erinevates Eesti piirkondades, kus osales kokku 252 tervishoiutöötajat.

24	Otsene personalikulu	01.01.2020 – 30.04.2024		
----	----------------------	-------------------------	--	--

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):**Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):****Täpsustus / kommentaar:**

Eraldi personalikulu tegevuste elluviimiseks projektis ei kajastatud

Vabatahtlike kaasamise süsteemi loomine pere ja soopõhise vägivalla ohvrite toetamiseks

8	Vabatahtlike süsteemi arendamine pere- ja soopõhise vägivalla ohvritele	01.01.2020 – 30.04.2024	01.01.2020	22.12.2023
---	---	-------------------------	------------	------------

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

Vabatahtlike koolitused ja seminarid - 8 000 eurot

Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):

Süsteemseks ja laiaulatuslikuks vabatahtlike süsteemi loomiseks töötame välja ohvriabi vabatahtlike kaasamise süsteemi, kus kirjeldatakse muuhulgas:

- vabatahtlike kaasamise,
- värbamise põhimõtted,
- ootused, nõuded ja kvalifikatsioon,
- võimalikud vabatahtlike profiilid (vabatahtlikud perevägivalda ohvritega töötamiseks, seksuaalkuritegude ohvritele jne),
- vabatahtlikele juhtumite suunamise ja ohvriabi töötajate koostöö,
- vabatahtlike kulude hüvitamise süsteem ja põhimõtted,
- juhised tööks nii vabatahtlike juhendajatele kui erinevaid profiile esindavatele vabatahtlikele,
- koolitusprogramm (sh e-kursus).

Vabatahtlike kaasamise süsteemi oluline osa on täiendkoolituste pakkumine, mistõttu hindame ka erinevate vabatahtlike profiilide koolituse vajadusi ja korraldame neid, et tagada vabatahtlike oskused ja valmisolek seda tööd teha. Selleks, et oleks võimalik vabatahtlike vajadusel juurde värvata, on väga oluline luua toimiv koolitusprogramm, mida saab kasutada vastavalt vajadusele ja paindlikult. Selleks on plaanis välja töötada ka vastav e-kursus, mis teeb võimalikuks soovijatel paindlikult koolitust läbida ning vastav tunnistus saada. Selle läbi saab sobivuse korral vabatahtlike liituda ohvriabiga jooksvalt. Vabatahtlikuna töötamine vajab ka juhendamist ja nõustamist, mistõttu tuleb arvestada ka ohvriabipoolse nõustamisega (töölane juhendamine, kovisioonid, mentorlus jms). Vabatahtlike nõustajateks, koordinaatoriteks on SKA ohvriabi töötajad. Peale vabatahtlike kaasamist on SKA-l ülevaade vabatahtlike piirkondadest, juhtumitest, pädevusest jms. Läbi sellise info koondamise on võimalik kiirelt erinevatel ohvriabitöötajatel leida vajadusel ohvrile sobiv vabatahtlik. Vabatahtlike kaasamiseks ja leidmiseks võib olla vajalik ka erinevate teavitustegevuste tegemine ja meediakanalite kasutamine, et üles leida inimesed, kes soovivad ja on valmis panustama.

Täpsustus / kommentaar:

Loodi ohvriabi vabatahtlike kaasamise kontseptsioon. Toimusid ohvriabis kaasavate vabatahtlike seminarid (3).

25	Otsene personalikulu	01.01.2020 – 30.04.2024	01.01.2020	31.07.2022
----	----------------------	-------------------------	------------	------------

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

koordinaatori palgakulu

Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):**Täpsustus / kommentaar:**

Vabatahtlike kaasamise kontseptsiooni loomine ja vabatahtlike seminaride korraldamine.

132	Otsene personalikulu (kaudne kulu 15%)	01.01.2020 – 30.04.2024	01.01.2020	30.04.2024
-----	--	-------------------------	------------	------------

Eelarve rea täpsustus (taotluse vormilt):

koordinaatori palgakulu

Tegevuse täpsustus (taotluse vormilt):**Täpsustus / kommentaar:**

Vastavalt personalikuludele

Lehel saate sisestada vastused projekti lõpparuande täiendavatele küsimustele.

Kokkuvõttev ülevaade projektist: Projekti elluviimine sai oluliselt mõjutatud covid-pandeemiast ja Ukraina sõjast. Vaatamata sellele said projekti eesmärgid täidetud ja planeeritud tegevused ellu viidud.

Naiste tugikeskustele loodi teenuse kvaliteedi ühtlustamiseks ja tagamiseks kvaliteedijuhis, mis on nüüdseks jõudnud ka osaks hankelepingutes. Toimused erinevad koostööd ja võrgustikku edendavad kohtumised ja kompetentse tõstvad koolitused. Naiste tugikeeskuse töötajatele pakuti ja võimaldati individuaalse ja grupisupervisiooni võimalust.

Vägivallatsejatega töötavatele spetsialistidele pakuti koolitusi ning toimusid koostööd toetavad kohtumised.

Tervishoiutöötajatele töötati välja juhendmaterjal perevägivallaohvrite märkamiseks ja sekkumiseks, sh riskihindamisvahend. Selle juhendmaterjali koolitused toimusid 2022 ja 2024. aastal. Kokku toimus 9 koolitus erinevates Eesti piirkondades, kus osales kokku 252 tervishoiutöötajat.

Viidi läbi uuring „Eesti elanikkonna teadlikkuse soopõhise vägivalla ja inimkaubanduse valdkonnas“ 2024. aastal. Uuringu raport on avalikustatud Sotsiaalkindlustusameti kodulehel. Uuringu tulemused toetavad ohvriabi tegevuste kommunikatsiooni ja otsuste protsessi veel ka edaspidi.

Loodi ohvriabi vabatahtlike kaasamise kontseptsioon. Toimused ohvriabis kaasuvate vabatahtlike seminarid.

Jätkusuutlikkus: Kõikide teenuste pakkumise ja arendamisega jätkatakse riigieelarve vahenditest.

Koostöö partneritega, sh. doonorpartneritega: Koostöö partneriga seisnes peamiselt kogemuste vahetuses. Toimus väga sisukas õppereis, mis andis põhjaliku ülevaate Norras ohvrite abistamise süsteemist. Sügisel saame partnerilt veel ka Norra vägivallapõhise kriisikeskuse pilootprojekti tulemuste raportit ja analüüsi.

Lehel saate sisestatud andmed genereeritud pdf-failis üle vaadata ja projekti aruande rakendusüksusele esitada. Enne aruande esitamist tuleb selles sisalduvate andmete korrektsust kinnitada.

Aruande esitamine

RÜ-le esitamise aeg:

Kinnitaja ees- ja perenimi:

Kinnitan, et kõik esitatud andmed on õiged ja täielikud.