

Maire Iro - AKI

Teema:

FW: Meediapäring

From: Maire Iro - AKI

Sent: Friday, March 6, 2026 3:17 PM

To: 'Vlada Laevalind' <vlada.laevalind@limon.ee>

Subject: RE: Meediapäring

Tere, Vlada!

Aitäh, et seda teemat kajastad.

Selliseid küsimusi tuleb inimestel aeg-ajalt ikka ette ning siis pöörduakse selgituste saamiseks ka meie poole.

Terviseandmed on väga tundlikud ning üldjuhul ei soovi inimesed, et keegi kõrvaline nende tervisemuredest juhuslikult teada saab. Seetõttu peab raviastutus korraldama patsientide vastuvõtu nii, et möödakäijad ega teised ooteruumis viibijad ei kuuleks midagi liigset. Kui kabineti ukse taga on ootejärjekord, peaksid ruumid olema piisavalt helikindlad. Arsti ja patsiendi vaheline vestlus ei tohiks ukse taha kostuda.

Patsientide vastuvõtule kutsumiseks kasutatakse raviastutustes erinevaid lahendusi. Näiteks on mõnes kohas kasutusel järjekorranumbrid, mõnes kutsutakse patsient kabinetti eesnime järgi või öeldakse lihtsalt „palun järgmine“. On ka kohti, kus patsient juhatatakse arsti valmisolekul diskreetselt õigesse ruumi. Oluline põhimõte on, et öeldakse ainult nii palju, kui on inimese vastuvõtule kutsumiseks vaja. Näiteks ei ole vaja koridoris välja öelda patsiendi täisnime koos tema tervisemure või arsti erialaga.

Iga raviastutus saab oma vastuvõtu töökorralduse ise kujundada, kuid oluline on, et patsiendi privaatsus oleks kaitstud. Niigi stressirohkes olukorras ei peaks patsient muretsema selle pärast, kas juhuslikud möödakäijad võivad tema tundlike tervisemurede kohta midagi pealt kuulda.

Loodan, et minu selgitustest on teema käsitlemise abi.

Heade soovidega

Maire Iro

Avalike suhete nõunik

maire.iro@aki.ee

5385 4644, 627 4136

ERAELU KAITSE JA RIIGI LÄBIPAISTVUSE EEST

Tatari 39 | 10134 Tallinn | Eesti

[LinkedIn](#) | [YouTube](#)



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON