



Politsei- ja Piirivalveamet
Tartu politseijaoskond
Riia 132
50096 TARTU

08.11.2024 nr 12-6.2/01949

Siseministeerium
Pikk 61
15065 TALLINN

Isikut tõendava dokumendi taotlemine ja kättetoimetamine kodukesksetele inimestele

Tartu linna sotsiaaltöötajad osutavad vajadusel isikut tõendava dokumendi taotlemisel ja kättesaamisel abi kodukesksetele inimesele, st inimesele, kes pole võimeline ise väljaspool kodu liikuma. Vajadust abistada isikut tõendava dokumendi taotlemisel ja kättesaamisel tuleb ette kuus 20-30 korda. Abi osutamiseks tuleb käia vähemalt paar korda inimese kodus ja politseijaoskonnas, sageli tuleb abistada isikut nõuetekohase taotluse koostamisel, mistõttu on kokkuvõtvalt tegemist ajamahuka tegevusega.

Praeguses Tartu politseijaoskonna isikut tõendavate dokumentide taotlemise ja kättesaamise protsessis on mõned probleemkohad, mille lahendamisel oleks võimalik ajakulu vähendada.

Dokumentide kättesaamine postiga

IDTS § 12¹ lg 2² kohaselt võib isiku soovil dokumendi väljastada posti teel turvalise postiteenuse pakkuja vahendusel. Turvalise teenusepakkuja määrab kindlaks dokumendi väljaandja. Dokumendi posti teel väljastamise kulud kannab isik. Viidatud säte jõustus 01.01.2016 ja seaduse seletuskirjas on selgitatud normi kehtestamist vajadusega muuta isikut tõendavate dokumentide väljastamise korraldus otstarbekamaks ning et dokumendi taotleja ei peaks mitu korda politseijaoskonda kohale tulema. Võimalus väljastada dokumente posti teel või esindaja kaudu muudab menetluse isiku jaoks mugavamaks ja paindlikumaks, suurendamata samas Politsei- ja Piirivalveameti koormust.

Kui postiga dokumendi väljastamiseks piisab üksnes isiku soovist ja ta on nõus katma täiendavalt postiga saatmiseks tehtavad kulutused, ei ole sellisest võimalusest inimesi piisavalt teavitatud. Meie praktikas ei ole teada olukordi, et isik on saanud dokumendi taotluse esitamisel (nt e-keskkonnas) valida võimalust saada dokument kätte posti teel. Samas on sellise võimaluse kasutamine abiks paljudele liikumisvõimetutele inimestele, kellele on võimalik vastava tahteavalduse esitamise võimalusest teada anda, kui neilt võetakse dokumendi taotlus vastu isiku elu- või viibimiskohas. Väljaspool kodu liikumisvõimetule isikule isikut tõendava dokumendi postiga saatmine säästab teda dokumentide kättesaamiseks vajalike dokumentide esitamisest ning ta ei vaja dokumendi vastuvõtmiseks ka sotsiaaltöötaja abi.

Kuna PPA-d on volitatud menetlema inimeste isikut tõendavate dokumentide taotlusi ning korraldama dokumentide kättetoimetamist, palume liikumisvõimetult inimeselt tema kodus või viibimiskohas biomeetriliste andmete võtmisel teavitada võimalusest saada dokumendid kätte postiga ning nõustada selleks vajalike taotluste esitamisel.

Soovime oma pöördumisele Teie seisukohta ja ettepanekuid hiljemalt 09.12.2024.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Merle Liivak

Juhataja

Piret Salmistu

Piret.Salmistu@tartu.ee