



HOOLDUSLEPING VDES nr 2023/11-10/44

Riigi Infokommunikatsiooni Sihtasutus (edaspidi “**RIKS**” või “**Osapool**”) registrikoodiga 9000610, asukohaga Ädala 29, Tallinn 10614, juhataja Sven Heil, kes tegutseb põhikirja alusel,

ja

Transpordiamet (edaspidi “**Klient**” või “**Osapool**”) registrikoodiga 70001490, asukohaga Valge 4, 11413 Tallinn 11413, nutilahenduste osakonna juhataja Maarja Soots isikus, kes tegutseb põhimääruse alusel, sõlmivad hoolduslepingu (edaspidi **Leping**) alljärgnevalt:

1. LEPINGU OBJEKT

- 1.1. Lepingu objektiks on Kliendi seadmete hooldus Kliendi nimetatud tugijaamades, seadmetega seotud rikete kõrvaldamine kokkulepitud tingimustel ja seadmete paigalduseks vajalike ressursside tagamine (edaspidi Teenus).
- 1.2. Kui Lepingu kehtivuse ajal teostab RIKS Kliendi tellimusel Lepinguga reguleerimata teenustöid, siis arveldatakse need eraldi.
- 1.3. Hooldus ei hõlma Kliendile kuuluva riistvara remondi käigus väljavahetatud osade maksumust, koolitust ega täiendavaid programmeerimistöid.
- 1.4. Osapooled võivad lisada või eemaldada Tehnika osi ja Teenuse osi Lisas 1 toodud loetelus, muutes vastavalt ka lepingulisi tasusid.

2. MÕISTED

Lepingus ja selle alusel sõlmitud lisades on antud mõistetele järgnevad tähendused ja neid tõlgendatakse järgnevalt:

- 2.1. **Tehnika** - Kliendi seadmed ja nende toimimiseks vajalikud ressursid, mille nimekiri on välja toodud Lisas 1. Termin ei hõlma muid seadmeid Kliendi töökeskkonnas.

3. TEENUSE MAKSUMUS

- 3.1. Hoolduse maksumus ühe Lisas 1 toodud tugijaama kohta on 64 (kuuskümmend neli) eurot kuus, millele lisandub käibemaks.
- 3.2. Kui Kliendi soovil Tehnika hooldustegevuste vajadus suureneb, arvutatakse hooldussumma ümber Osapoolte kokkuleppel. Ümberarvestus vormistatakse Lepinguga lisana. Kui Klient keeldub hooldustasu suurendamisest, on RIKS-il õigus viidata kirjalikus vormis piiratud hoolduse situatsiooni tekkele, st. hooldustingimused säilivad Tehnikale sellise oleku juures, nagu see oli Lepinguga sõlmimise hetkel.
- 3.3. RIKS-il on õigus muuta Hoolduse eest võetava tasu määrasid teatades sellest Kliendile vähemalt kaks (2) kuud enne Hoolduse eest tasutud perioodi lõppu. Juhul, kui Klient teatab kirjalikult RIKS-

ile uute hindadega mittenõustumisest, on Kliendil õigus Leping üles öelda juba tasutud perioodi lõpuks.

- 3.4. Lepingu sõlmimisest alates kaheteistkümne (12) kuu jooksul ei ole RIKS-il õigus nõuda hooldustasu muutmist, kui ei muutu hoolduse sisu.
- 3.5. Lepingus kokku lepitud tasumäärasid muudetakse ainult Osapoolte vahelisel kirjalikul kokkuleppel, mis on Lepingu lahutamatuks lisaks.
- 3.6. Rikete vm. seotud väljakutsed arveldatakse eraldi vastavalt väljakutsega kaasnevatele kuludele. Riketele reageerimise ja nende kõrvaldamise kord on kirjeldatud Lisas 2.

4. ARVELDUS

- 4.1. Hoolduse ja Teenuse eest maksmine toimub igakuiste maksetena. RIKS esitab arve mitte hiljem, kui arveldusperioodile järgneva kuu seitsmendal (7) kuupäeval kasutades riigi poolt loodud e-arveldaja infosüsteemi <https://www.rik.ee/et/e-arveldaja>. Arvete maksetähtaeg on nende esitamise kuu 25. kuupäev.
- 4.2. Kui Klient ei tasu esitatud arveid õigeaegselt, on RIKS-il õigus nõuda viivist 0,05% tasumata summast iga tasumisega viivitatud päeva eest. Viivise tasumise aluseks on RIKS-i poolt esitatav viivisarve.
- 4.3. Kui Klient viivitab arve tasumisega üle kolmekümne (30) päeva, võib RIKS katkestada Hoolduse ja Teenuse osutamise võla tasumiseni või Lepingu erakorraliselt üles öelda.

5. KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED:

- 5.1. Juhul, kui RIKS ei ole täitnud Lepingus kokku lepitud tingimusi, on Kliendil õigus esitada kümne (10) päeva jooksul pärast arvestuskuu lõppu kirjalik pretensioon väljakutsete jm. pretensioonide loeteluga, mida RIKS ei ole täitnud nõuetekohaselt. Iga väljakutse kohta tuleb märkida selle toimumise kuupäev, aeg, prioriteet ja lühike olukorra kirjeldus.
- 5.2. Klient kohustub tasuma RIKS poolt esitatud Hoolduse, Teenuse, seadmete remondi ning riketega seotud väljakutsete eest esitatud arved õigeaegselt.
- 5.3. Määrama omapoolse kontaktisiku(ud) Lepingu täitmisel.
- 5.4. Väljakutse vajadusest teatab Klient RIKS Juhtimiskeskusele e-kirja teel.
- 5.5. Väljakutse edastaja peab veast teatamisel esitama minimaalselt järgmised andmed:
 - 5.5.1. tugijaama nimi
 - 5.5.2. vea ilmumise kirjeldus;
 - 5.5.3. milles viga väljendub (vea kirjeldus);
 - 5.5.4. prioriteet;
 - 5.5.5. väljakutse teinud kontaktisiku nimi ja väljakutse aeg.

6. RIKS-i ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 6.1. Osutama Hooldust ja Teenust vastavalt Lepingus kokkulepitule
- 6.2. Esitama arve vastavalt Lepingus kokkulepitule.
- 6.3. Reageerima väljakutsetele vastavalt Lisas 1 kirjeldatule.
- 6.4. Vastama pretensioonile kirjalikult kümne (10) tööpäeva jooksul alates pretensiooni kättesaamisest.

7. POOLTE KONTAKTISIKUD

- 7.1. RIKS poolt on volitatud kontaktisikuks Kliendiga suhtlemisel Rein Posti, tel 556 71558, e-mail: rein.posti@riks.ee.
- 7.2. Kliendi poolt on volitatud kontaktisikuteks RIKS-iga suhtlemisel Ants-Kristjan Masing, tel 5243865, e-mail: kristjan.masing@transpordiamet.ee; Martin Suits, tel 58735228, e-mail: martin.suits@transpordiamet.ee.
- 7.3. Väljakutsete kontaktpunkt: RIKS juhtimiskeskus 24/7 kontakt, tel 699 1111, e-mail keskus@riks.ee
- 7.4. Osapooled kohustuvad viivitamatult teineteist kirjalikult informeerima kontaktisikute muutusest.

8. KONFIDENTSIAALSUS

- 8.1. Osapooled kohustuvad kasutama teiselt Osapoolelt saadud Informatsiooni ainult Osapoolte vahel kokku lepitud ulatuses ja eesmärkide saavutamiseks.

- 8.2.Osapooled kohustuvad säilitama Informatsiooni, mille nad on omandanud või vastu võtnud ja mitte edastama seda kolmandatele isikutele, kes ei ole RIKSi ega Kliendiga seotud isik, välja arvatud juhtudel, kui teine Osapool on andnud selleks vajaliku loa kirjalikus vormis.
- 8.3.Osapooled kohustuvad piirama juurdepääsu Informatsioonile oma töötajatele ja/või konsultantidele kes ei ole ülesande täitmisega seotud ning tagama juurdepääsu Informatsioonile neile töötajatele ja/või konsultantidele, kellele see juurdepääs on vajalik /kohustuslik seoses Osapoolte vaheliste tööülesannete täitmisega.
- 8.4.Osapooled on kohustatud informeerima oma töötajaid ja/või konsultante, kes täidavad Osapoolte vahelisi tööülesandeid, nende kätte usaldatava Informatsiooni konfidentsiaalsusest.
- 8.5.Oma tegevuses järgivad Osapooled info õiguskaitset puudutavaid seadusi ning õigusakte.

9. LEPINGU KESTUS

- 9.1.Leping jõustub alates 01.02.2023 ja on sõlmitud lõpptähtajaga 31. jaanuar 2025. Juhul, kui kumbki Osapool ei teata hiljemalt üks (1) kuu enne Lepingu lõpptähtaja saabumist soovist Lepingut korraliselt üles öelda, loetakse Leping igakordselt pikenuks samadel tingimustel järgneva ühe (1) aasta võrra.
- 9.2.RIKS võib peatada Lepingu täitmise võlgnevuse korral vastavalt Lepingu punktis 4.3. toodud alusele.
- 9.3.Lepingu võib kumbki Osapool korraliselt üles öelda kolmekümne (30) päevase kirjaliku etteteatamisega. Vastastikusel kokkuleppel võivad Osapooled lõpetada Lepingu igal ajal.
- 9.4.Lepingu võib erakorraliselt üles öelda kumbki Osapool, kui teine Osapool oluliselt rikub Lepingulisi kohustusi ja ei ole Lepingu rikkumist kõrvaldanud kolmekümne (30) päeva jooksul pärast talle Lepingu rikkumisest teatamisest.

10. LÕPPTINGIMUSED

- 10.1.Lepingusse ja selle Lisadesse tehtavad muudatused on kehtivad vaid siis, kui need on kirjalikult vormistatud ja alla kirjutatud mõlema Osapoolle volitatud esindajate poolt.
- 10.2.Kõik Lepingust tulenevad erimeelsused püütakse lahendada eelkõige läbirääkimiste teel. Juhul, kui läbirääkimised ei anna tulemusi, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi seadusandlusega ettenähtud korras.
- 10.3.Leping lõpetab pooltevahelise jaanuar 2016 sõlmitud hoolduslepingu AIS nr 117104 ja kõik selle lepinguga seonduvad kokkulepped.
- 10.4.Leping on koostatud ja allkirjastatud digitaalselt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

11. LISAD

- 11.1. Lisa 1 - Hooldatava tehnika nimekiri ja teenuseks vajalikud ressursid
- 11.2. Lisa 2 - Väljakutsetele reageerimine ja rikete kõrvaldamine

Riigi Infokommunikatsiooni SA

Transpordiamet

/allkirjastatud digitaalselt/
Sven Heil
Juhataja

/allkirjastatud digitaalselt/
Maarja Soots
Osakonna juhataja

HOOLDUSLEPING VDES nr 2023/11-10/44 LISA 1

TEHNIKA NIMEKIRI

TEHNIKA							RESSURSS		
Tugijaam	Seade	GPS antenn	UPS	ISP	AIS raadioserver	AIS antenn	Kõrgus [m]	Antenni kuutasu	Seadmemajutuse ja transmissiooni kuutasu
Dirhami	VDES	MGA-3 GNSS	RIKS	RIKS	Cybernetica CYS1223	Eraldi 90m AV1312-2 AERIAL (id1738)	90	50,00 €	51,00 €
Kallaste	AIS vastuvõtja COMAR-R400NG	NAVSTAR GPS/PROCOM	RIKS	RIKS	X	MS-Rx; duplexeriga (Kathrein)	88	16,39 €	17,00 €
Mehikoorma	AIS vastuvõtja COMAR-R400NG	NAVSTAR GPS/PROCOM	RIKS	RIKS	X	MS-Rx; duplexeriga (Kathrein)	68	22,64 €	17,00 €
Orissaare	VDES	MGA-3 GNSS	TrAM	RIKS	Cybernetica CYS1223	Eraldi 146m AV1312-2 AERIAL	146	90,67 €	51,00 €
Ruhnu	VDES	MGA-3 GNSS	TrAM	RIKS	Cybernetica CYS1223	Eraldi 98m AV1312-2 AERIAL	98	50,00 €	51,00 €
Suuremõisa	AIS vastuvõtja COMAR-R400NG	NAVSTAR GPS/PROCOM	RIKS	RIKS	X	MS-Rx; duplexeriga (Kathrein)	74	49,28 €	17,00 €
Torgu	VDES	MGA-3 GNSS	TrAM	RIKS	Cybernetica CYS1223	Eraldi 72m AV1312-2 AERIAL	72	144,00 €	51,00 €
Tõstamaa	VDES	MGA-3 GNSS	TrAM	RIKS	Cybernetica CYS1223	Eraldi 90m AV1312-2 AERIAL	90	90,00 €	51,00 €
Undva	VDES	MGA-3 GNSS	RIKS	RIKS	Cybernetica CYS1223	Eraldi 85m AV1312-2 AERIAL	85	50,00 €	51,00 €

Teenuse sisu:

- Hooldusvälp: 1x aastas;
- UPS kontroll;
- Seadmete puhastus tolmust;
- seadme ühenduste kontroll;
- hooldustegevuse registreerimine RIKS juhtumihaldussüsteemis;
- vajadusel pisiremont;
- antennide ja antennikaablite visuaalne kontroll ilma masti ronimiseta.

Toodud Ressursi hindadele lisandub käibemaks

Kuni 13.09.20203 arveldatakse Hooldus teenust. Alates 14.09.2023 lisandub arveldusse antennide kuutasud ning seadmemajutuse ja transmissiooni kuutasud.

Teenuse ja Ressursi hindade muutusest ning hinnamuutusega seotud arvelduse alguse tähtaja muutumisest teavitab RIKS 30 (kolmkümmend) päeva ette.

Riigi Infokommunikatsiooni SA

Transpordiamet

/allkirjastatud digitaalselt/
Sven Heil
Juhataja

/allkirjastatud digitaalselt/
Maarja Soots
Osakonna juhataja

HOOLDUSLEPING VDES nr 2023/11-10/44 LISA 2

VÄLJAKUTSETELE REAGEERIMINE JA RIKETE KÕRVALDAMINE

1. RIKS reageerib vastavalt Lepingu p. 5.5 sätestatud korras saabunud teatele 1 tunni jooksul komplekteerides väljakutse täitmiseks meeskonna.
2. Remondiks vajalikud Tehnika komponendid, v.a. RIKS UPS, asuvad Transpordiametis asukohaga Valge 3, Tallinn ja seadmed väljastab RIKS tehnikule Ants-Kristjan Masing, 5243865.
3. Vea kõrvaldamine toimub järgmiste piirtähtaegadega:

2.1. Tõstamaa, Dirhami tugijaamas	1 ööpäeva jooksul
2.2. Orissaare, Torgu ja Undva tugijaamades	2 ööpäeva jooksul
2.3. Ruhnu tugijaamas	2 ööpäeva jooksul, millele lisandub aeg transpordiks mandrilt Ruhnu saarele (arvestades laeva- ja lennuliikluse ebaregulaarsust).
4. Kui väljakutse langeb ajaliselt kokku RIKS-i poolt teostatavate hoolduse või muude töödega nimetatud tugijaamades, siis võetakse väljakutse eest tasumise aluseks ainult väljakutsega seotud lisanduv ajakulu (meeskonna töötasu).
5. Kui väljakutse aeg ei lange kokku p. 4 nimetatuga, siis arvestatakse väljakutse maksumuseks sellega seotud reaalsed kulud, mis sisaldavad:
 - 5.1 transpordikulud
 - 5.2 ööbimiskulu
 - 5.3 meeskonna töötasu väljakutse aja eest
 - 5.4 muud riiklikult kehtestatud tasud

Riigi Infokommunikatsiooni SA

Transpordiamet

/allkirjastatud digitaalselt/
Sven Heil
Juhataja

/allkirjastatud digitaalselt/
Maarja Soots
Osakonna juhataja