

Reedo camp-i pesumajaseadmete tehnilise seisukorra hinnang

1. Objektil seadmete ülevaatamine ja probleemide väljaselgitamine

Esmase 12.03.2026 ülevaatuse põhjal kinnitame, et Reedo Campi on tarnitud trummelkuivatid DOMUS HPD-8 TOUCH II E, mis ei vasta allpool punasega märgitud tehnilistelt parameetritelt Teie poolt hankes nõutud tingimustele.

3 Tööstuslik ventileeritavtrummelkuivati 7-9 kg Arvestuslik eluiga 10+ aastat Soovituslik vastupidavus min 25 000 tsükli Kuivatis peab saama kuivatada erinevaid pesuliike ja tekstiilmaterjale ning suureformaadilisi esemeid. Tööstuslikke seadmeid kasutatakse peamiselt kasarmutes ning need asetsevad kuivatusruumides, kus seadmeid ümbritseb tavapärasest erinev temperatuur ja niiskus (temperatuur võib ulatuda kuni 50 °C, õhuniiskus kuni 85%). Lisaks kasutatakse pesukotte, mis tekitab seadmetele ülekoormust.	1	Mahutavus (1:18 või 1:20): 7–9 kg
	2	Trumli mahtuvus: min 130 liitrit
	3	Minimaalne ukse läbimõõt: 380 mm
	4	Laius ja sügavus max 850 mm, kõrgus max 1250
	5	Müratase: max 76 dB
	6	Roostevabast terasest trummel
	7	Elektriküttega: 3-faasiline ühendus
	8	Elektrikütte võimsus: min 6 kW
	9	Eest laetav ja teenindatav
	10	Väljapuhke õhuvool: 200-350 m ³ /h
	11	Aurustamine: min 100 g/min või 0,100 l/min
	12	Pöörlemissuunda muutev trummel
	13	Jääkniiskuse andur / kontroll
	14	Netokaal min 70 kg
	15	Kõik programmi parameetrid on vabalt programmeeritavad/vabalt koostatavad kuivatusprogrammid
	16	Kaitseaste vähemalt IP x 4 (vastavalt EVS-EN 60529) või sellega samaväärne.
	17	Vastab direktiivile 2006/42/EÜ
	18	Garantiitingimused vastavalt raamlepingu punktile 7
	19	Garantiiperioodil korraline hooldus min 2x aastas vastavalt tehnilise kirjelduse punktile 3.2

Teie poolt nõutav **seadmete arvestuslik eluiga 10+ aastat ja soovituslik vastupidavus min 25 000 tsükli** on tööstuslike (industrial) pesumajaseadmete miinimum standard.

Kuivati Domus HPD-8 TOUCH II E kuulub tootja väitel heavy professional kategooriasse, mitte industrial ehk tööstuslikku kategooriasse.

Domuse heavy professional tootekataloog väidab nagu oleks tegu praktiliselt tööstuslike seadmetega järgnevalt:

A customer who demands machines that are just as robust, programmable, efficient, and eco-friendly as the industrial versions, with identical performance, but with greater versatility, a more manageable size, and a more affordable price.

Tõlge: Kliendile, kes vajab masinaid, mis on sama vastupidavad, programmeeritavad, tõhusad ja keskkonnasõbralikum kui tööstuslikud seadmed, kuid millel on identne jõudlus, kuid suurem mitmekülgsus, paremini hallatav suurus ja soodsam hind.


Domuse heavy professional seadmete tooteleht aga on palju tagasihoidlikum loetledes üles ainult vähese intensiivsusega kasutuskohad millistesse siis antud seadmed peaksid sobima järgnevalt:

Ideal for restaurants, gyms, campsites, mop cleaning, apartments, self-service laundromats, dry cleaners, nurseries...

Tõlge: Ideaalne restoranidele, spordiklubidele, kämpingutele, moppide puhastamiseks, korteritele, iseteeninduslikele pesumajadele, keemilisele puhastustele ja lasteaedadele.


Teile tarnitud pesumasinad ja kuivatid kuuluvad Domus-e tootekataloogi kohaselt hoopis teise kategooriasse, mis asub kodumasinade ja tööstuslike seadmete vahel nagu on näha lisatud fotolt.

USO INTENSIVO




PROFESIONAL

- PRESTACIONES
- ROBUSTEZ
- + TIEMPO DEL CICLO



8 - 10 KG 8 - 10 KG

DOMUS HEAVY PROFESSIONAL



INDUSTRIAL

- + PRESTACIONES
- + ROBUSTEZ
- TIEMPO DEL CICLO

ESIONALES | FACTOR G 450

CAPACIDADES	
8 kg	10 kg
a caliente HPW-8 V TOUCH II HPW-8 P TOUCH II	HPW-10 V TOUCH II HPW-10 P TOUCH II

ESIONALES

CAPACIDADES	
8 kg	10 kg
HPD-8 TOUCH II E HPD-8 TOUCH II G	HPD-10 TOUCH II E HPD-10 TOUCH II G

Kahjuks ei õnnestunud tootja poolt avaldatud andmetest leida adekvaatset informatsiooni Teile tarnitud Domus heavy professional kategooria seadmetele seatud ennustatava kasutusea kohta numbriliselt välja tooduna.

Roostevabast terasest trummel – Teile tarnitud kuivatitel on galvaniseeritud terasest trumlid.

Domus HPD-8 kuivati tootelehe kohaselt saab antud kuivatile lisavarustusena roostevaba trumlit tellida (OPTIONS: DRUM STAINLESS STEEL AISI 304) kuid Teile tarnitud seadmetel on standard varustuses olevad galvaniseeritud terasest trumlid.



Vasakpoolsel fotol on trumli sees rippumas magnetiga kruvikeeraja.

Parempoolselt fotol on näha galvaniseerimise tulemusel tekkinud tsingist kattekiht trumli sees.

Pöörlemissuunda muutev trummel ehk reevers - Teile tarnitud kuivatitel puudub reevers funktsioon ja Domus HPD-8 kuivati tootelehe kohaselt ei saa sellist funktsiooni antud seadmetele lisavarustusena tellida.

Jääniiskuse andur - Teile tarnitud kuivatitel puudub jääniiskuse andur ja kuivatamine toimub ainult ajapõhisel meetodil valides juhtpaneelilt soovitud kuivatusaja minutites. Anduri puudumisega seonduvalt ei ole Teile tarnitud kuivatitele paigaldatud ka jääniiskuse valiku võimalusega tarkvara.

Domus HPD-8 kuivati tootelehe kohaselt saab antud kuivatile lisavarustusena jääniiskuse andurit tellida, (OPTIONS: EFFICIENT DRY HUMIDITY CONTROL) kuid Teile tarnitud seadmetel sellist andurit ei ole

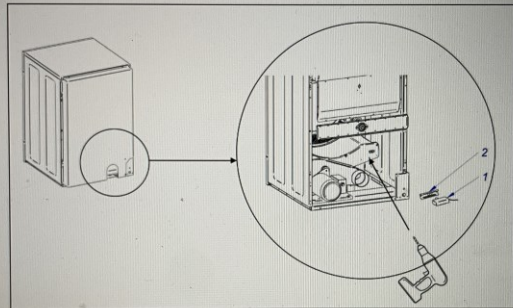


1. SENSOR DE HUMEDAD

Montaje sensor de humedad

Si su máquina dispone de control ELECTRONICO TOUCH, está preparada para adaptar un sensor de humedad. El procedimiento para montar el sensor de humedad es el siguiente;

1. Desmontar la tapa posterior
2. Realizar agujero con broca Ø16mm en el punto que se indica y que ya viene pre-taladrado.
3. Montar el soporte nº 2 (12145707) del sensor de humedad con 2 tornillos (12215447).
4. Colocar el sensor de humedad nº 1 (12119884) va clipado al soporte y después conectar el cable al control electrónico.



Reedo Campi trummelkuivatitest oli kontrollimise hetkel 80% täiesti kasutuskõlbmatud ja ülejäänud 20% olid remonti vajavad, kuid olude sunnil kasutati neid kuivateid sest need olid vähemalt tehniliselt tervikud.

Meie hinnangul on Reedo Campi paigaldatud trummelkuivatite tehniline seisukord ülimalt halb ja ei vasta ligilähedaseltki tööstuslike seadmete 12 kuulisel kasutamisel tekkida võivale tavapärasele kulumisele.

2. Probleemide ja võimalike tekke põhjuste kirjeldus

DOMUS HPD-8 TOUCH II E kuivati koostamisel kasutatud plastikust detailide materjal on suures osas põhjuseks, miks suurel osal kuivatitest on samad detailid purunenud. Allpool toodud tabelist on näha, et 100% kuivatitest on katki filter ja trumli sees olev jämedam filter mis kinnitub trumli sisevõrrele.

Kuivati	Filter	Võru	Lab
D1	x	x	
D2	x	x	x
D3	x	x	x
D4	x	x	x
D5	x	x	
D6	x	x	x
D7	x	x	
D8	x	x	
D9	x	x	
D10	x	x	
D11	x	x	x
D12	x	x	x
D13	x	x	
D14	x	x	
D15	x	x	
D16	x	x	
D17	x	x	2
D18	x	x	
D19	x	x	
D20	x	x	x

Antud detailid on kõik valmistatud samast rabeda võitu plastikust ja tõenäoliselt on tegemist tootja poolse teadliku valikuga saavutamaks soovitud toote omahinda.

100% kuivatitest olid filtrite metallist võrku ümbritsevad plastikraamid purunenud



100% kuivatitest olid trumli sisevõrud purunenud. Defektsed kohad olid reeglina kruvide kinnituskohtades ja kõik plastikust olevad praod olid seadmete lõikes kattuvad



Paljudel kuivatitel olid purunenud trumlilabade plastikust otsad



Kõik Reedo Campi trummelkuivatite probleemid saavad alguse trumli sees oleva plastikust sisevõru purunemisest. Antud trumli sisevõru on äärmiselt rabadast plastikust ümmarguse kujuga võru mille alaküljele kinnitub metallist jämedam sõel. Meie hinnangul on antud metallist sõel peenikese plastikust võru külge kinnitamiseks lihtsalt liiga raske. Peale trumli sisevõru purunemist pääseb kogu riie test eemalduv sodi edasi trumlit kandvate liuguriteni, mis viib omakorda probleemideni trumli pöörlemisel ning kulutab peagi läbi trumli liugurid, veorihmad ja rihmarattad. Järgneval fotol on uus trumli sisevõru:



Juhul, kui peenfiltri raam on samuti purunenud, nagu kõigil Reedo Campi kuivatitel, hakkab filter oma pesas loksuma ja kogu trumlist tulev sodi pääseb vabalt edasi ventilaatorini, mille tulemusel ummistub filtrikamber ja ventilaatori tiivik.

Meie hinnangul on kuivatite remondiepileemia alge ikkagi tootja poolses materjalide valikus, mis viibki sedavõrd kiiresti seadmete massilise lagunemiseni. Tootja poolsest kulude kokkuhoiust kõneleb ilmekalt fakt, et antud kuivati trummel ei toetu mitte tugirullidele nagu enamusel tööstuslikel kuivatitel vaid trummel toetub plastikust liuguritele, mille vastu toetades peab siis antud trummel libisema.

Vasakpoolsel fotol on näha tavapärane tööstuslikel kuivatitel kasutatav trumli tugirull ning parempoolsel fotol on näha Domus HPD-8 liuguritega lahendus, millele trummel toetub:



Järgmistelt fotodelt on näha mis juhtub 12 kuuga nende liuguritega, kui sodi pääseb filtritest edasi



Kindlasti on kasutajal võimalik kaasa aidata antud kuivatite plastikust detailide purunemisele, kuid meie 3 tunnise Reedo Campi pesumajas oldud perioodi jooksul pesti ja kuivatati ainult täiesti tavapärasest vormirietust ning miski ei viita asjaolule, et oleks põhjust kasutajaid seadmete pahatahtlikus käitlemises süüdistada. Isegi, kui

ainult teoreetiliselt süüdistada kasutajaid seadmete ebasihpärasel viisil kasutamises, vajaksid isegi kõige halvema stsenaariumi kohaselt remonti 1-3 seadet mitte kõik 20 tarnitud kuivatit.

3. Tootjapoolne garantiiaegse hoolduse kirjeldus

Trummelkuivati DOMUS HPD-8 TOUCH II E hooldustööde teostamine on oluliselt keerulisem kuna seadme luuk ja esipaneel tuleb hoolduse teostamiseks eemaldada.

Meie hinnangul oleks antud kuivatitele hoolduse tegemiseks objektil kuluv minimaalne aeg 1,0 tundi ja võib ulatuda kuni 1,5 tunnini iga seadme kohta järgnevalt:

- Seadme komponentide visuaalne kontroll;
- Luugi ja esipaneeli eemaldamine;
- Trumli liugurite seisukorra kontroll;
- Filtriruumi ja ventilaatori puhastamine tolmuimejaga;
- Kulunud komponentide asendamine;
- Luugi ja esipaneeli tagasi paigaldamine.

Vastavalt hanketingimustes kehtestatud hooldamise miinimum nõudele "Garantiiperioodil korraline hooldus min 2x aastas vastavalt tehnilise kirjelduse punktile 3.2 " kuluks Reedo Campi kuivatite hooldusele:
1 hoolduskord 20 seadet x 1 t = 20 tundi
2 hoolduskord 20 seadet x 1 t = 20 tundi

Trummelkuivatite hooldus 12 kuulisel perioodil võtaks hinnanguliselt 40-60 hooldusinseneri töötundi ja vastavalt hankelepingus sätestatule saab ostja hinnata hooldustööde teostmist läbi teostatud tööde aktide kontrolli.

Tegelik seadmete hooldusvajadus aga tuleneb suuresti Hankelepingu alajaotus 3.2 sõnastusest järgnevalt:

Garantiiperioodil kohustub müüja teostama korralist hooldust minimaalselt 2 korda aastas, kui minikonkursil ei ole sätestatud teisiti (nt seadmed, mille puhul kasutusintensiivsus on madal). **Juhul, kui tootja on näinud ette lühema hooldusvälba** (hooldust tuleb teostada sagedamini), **siis lähtub müüja valmistajatehase poolt kehtestatud nõuetest.**

Lisades sellele tootja poolse soovitusliku heavy professional seeria trummelkuivati hooldusintervalli:

MAINTENANCE The dryer's worst enemy is the fluff on clothes. The machine in general and its parts must not have any fluff that might hinder its operation. The machine must be vacuumed and **generally cleaned once a month**. The machine's performance is largely determined by the cleanliness of its components. The machine operation does not require any type of maintenance. Bearing greasing is permanent for the machine's entire

useful life. THE PERFORMANCE OF THE DRYER LARGELY DEPENDS ON GOOD MAINTENANCE AND CLEANING OF ALL THESE ELEMENTS.

The fluff and dust collected in the electrical heating must be cleaned **every two months** to prevent risks. After 3 years, thoroughly clean the battery using compressed air in the direction opposite to the air.

Check that the extractor blades is clean **once a year**. Dirty blades prevent the air from circulating.

Tõlge: HOOLDUS Kuivati suurim vaenlane on riidel olevad ebemed. Masinal üldiselt ja selle osadel ei tohi olla ebemeid, mis võiksid selle tööd takistada. Masinat tuleb tolmuimejaga puhastada ja üldiselt puhastada **kord kuus**. Masina jõudlus sõltub suuresti selle komponentide puhtusest. Masina töö ei vaja mingit hooldust. Laagrite määrimine on püsiv kogu masina kasutusea jooksul. KUIVATI JÕUDLUS SÕLTUB OLULISEL MÄÄRAL KORRALISE HOOLDUSE TEOSTAMISEST KVALITEEDIST.

Elektriküttesse kogunenud ebemed ja tolm tuleb ohtude vältimiseks puhastada **iga kahe kuu tagant**. Kolme aasta pärast puhastage soojusvaheti põhjalikult suruõhuga õhuvoolu vastassuunas.

Kontrollige **kord aastas**, et ventilaatorilabad on puhtad. Määrduvad labad takistavad õhu ringlust.

Juhul, kui nõuda tarnijalt trummelkuivatite hooldustööde teostamist vastavalt hankelepingu alajaotusele 3.2 kujuneks Reedo Campi kuivatite hooldustööde vajadus järgnevalt:

- Seadme komponentide visuaalne kontroll;
- Luugi ja esipaneeli eemaldamine;
- Trumli liugurite seisukorra kontroll;
- Filtriruumi ja ventilaatori puhastamine tolmuimejaga;
- Kulunud komponentide asendamine;
- Luugi ja esipaneeli tagasi paigaldamine;
- Tagaseina eemaldamine;
- Mootorikambri puhastamine tolmuimejaga;
- Kütteelementide puhastamine suruõhu ja tolmuimejaga;
- Tagaseina tagasi paigaldamine.

Vastavalt tootja juhiste teostatud Reedo Campi kuivatite hooldamisele kuluks aega järgnevalt:

1 hoolduskord 20 seadet x 1 t = 20 tundi

2 hoolduskord 20 seadet x 2 t = 40 tundi

3 hoolduskord 20 seadet x 1 t = 20 tundi
4 hoolduskord 20 seadet x 2 t = 40 tundi
5 hoolduskord 20 seadet x 1 t = 20 tundi
6 hoolduskord 20 seadet x 2 t = 40 tundi
7 hoolduskord 20 seadet x 1 t = 20 tundi
8 hoolduskord 20 seadet x 2 t = 40 tundi
9 hoolduskord 20 seadet x 1 t = 20 tundi
10 hoolduskord 20 seadet x 2 t = 40 tundi
11 hoolduskord 20 seadet x 1 t = 20 tundi
12 hoolduskord 20 seadet x 2 t = 40 tundi

Tootja poolt soovituslik trummelkuivatite hooldus 12 kuulisel perioodil võtaks Reedo Campis hinnanguliselt 300-400 hooldusinseneri töötundi.

4. Garantiitingimuste tõlgendus

Tootja on sõnastanud oma seadmete üldised garantiitingimused järgnevalt:

The warranty period defined in the general conditions are 2 years and 3 months maximum if the machine is installed some weeks after reception. Manufacturer will not supply any spare parts if the fault is not due to a defect in the materials or labour but is due to other causes. This includes faults as a result of abuse, misuse, inadequate installation, damage during transport and damage from chemical substances or the use of ozone systems, or any other reason not considered under warranty.

Tõlge: Üldtingimustes määratletud garantiiperiood on maksimaalselt 2 aastat ja 3 kuud, kui masin paigaldatakse mõni nädal pärast kättesaamist. Tootja ei tarni varuosi, kui rike ei ole tingitud materjali- või tööjõuveast, või muudest põhjustest. See hõlmab rikkeid, mis on tekkinud väärkasutuse, ebapädeva paigaldamise, transpordi ajal tekkinud kahjustuste ning keemiliste ainete või osoonisüsteemide kasutamise tagajärjel tekkinud kahjustuste või mis tahes muu garantii alla mittekuuluva põhjuse tagajärjel.

Lisaks on täpsustatud seadmete põhised eritingimused järgnevalt:

Tumbler dryers

- 5 years for Drum, Axle-radium set, Frame.
- 2 years for rest of components.
- Exempt: belts and fluff filter for Heat Pump models

Tootja poolsete garantiitingimustele kinnituse saamiseks saatsin tootjale nimekirja Teie kuivatitel purunenud plastikust komponentidest ning esitasin tootjale täpsustava küsimuse antud kuivatite tootjapoolse garantii kehtivuse kohta antud komponentidele:

My initial question was ...will warranty cover all these plastic parts as well?

Idea behind my question is to find out is there any idea for me to start those warranty claims.

Tõlge: Minu esialgne küsimus oli, kas garantii katab ka kõik need plastikust detailid?

Minu küsimuse tagamõte oli teada saada, kas on üldse ideed garantiinõuetega alustamiseks.

Tootja esindaja vastas minu küsimusele järgnevalt:

If the machine is under warranty, yes, it will cover it.

But you need to send us evidences of the failure and the serial number.

Tõlge: Juhul, kui antud seadmel on kehtiv garantii, siis jah garantii katab nende detailide vahetamise.

Aga peate meile saatma tõendid probleemidest ja seadmete seerianumbrid.

Meie arvamusel on eelneva kirjavahetusega selge, et tootja poolne garantii hõlmab ka Reedo Campi kuivatitel purunenud komponendid. Seda loomulikult juhul, kui seadmete tarnija võtab vaevaks edastada tootjale garantiinõude aluseks nõutava materjali.

Meie hinnangul on antud hankelepingu garantiitingimused arusaadavalt sõnastatud ning eelnevale tootja poolsele kinnitusele toetudes puudub vajadus sõlmitud hankelepingu garantiitingimuste edasiseks tõlgendamiseks.

7.2. Kaubale kehtib garantii minimaalselt 2 aastat. Juhul, kui kauba tootjagarantii on ostjale mistahes viisil soodsam (nt ajaliselt) kui lepingus nimetatud garantiikohustus, siis müüja kohustub korraldama ostjale garantiinõude realiseerimise selle juhtumi ilmnemise korral ostjale soodsamatel tingimustel, mis tulenevad tootjagarantii tingimustest.

7.3. Garantiiga on hõlmatud kõik garantiiajal ilmnenu puudused (välja arvatud p 7.7 toodud juhud), arvestades seejuures kauba loomulikku kulumist.

7.5. Müüja kannab kõik puudustega kauba väljavahetamisega seotud kulud.

7.7. Garantii ajal tekkinud kahjustused, mis ei kuulu hüvitamisele müüja poolt:

7.7.1. mehhaanilise kahjustusega (nt lõhkumine, vandalism, ise remontimine) seadme osad (nt korpus, uks, ukسلukk, voolikud, juhtpaneel);

7.7.2. kahjustused, mis on põhjustatud seadme mittesihtotstarbelisest või väärast käitlemisest (võõrkehade trummlis, agressiivsed kemikaalid, joogivee nõuetele mittevastav vesi, temperatuur seadme ruumis 50 °C või rohkem, õhuniiskus seadme ruumis üle 85%).

7.8. Müüja on kohustatud garantii ajal täielikult omal kulul (välja arvatud p 7.7 toodud erijuhud) teostama kõik tootja poolt ette nähtud hooldused (sh vahetama kohustuslikult vahetatavaid ja muid varuosi/tarvikuid/kuumaterjale (sh ka nt tihendid, küttekehad, rihmad jne), mille vahetamine/kasutamine on ette nähtud või vajalik garantiiperioodil), kõrvaldama kaubal ilmnenu d puudused või asendama puudustega kauba nõuetele vastava kaubaga hiljemalt 14 (neljateistkümne) kalendripäeva jooksul vastava pretensiooni esitamisest arvates, kui ei ole kokku lepitud teisiti

Käesoleva eksperthinnangu põhjal on selge, et Reedo Campi pesumajaseadmete rikked on põhjustatud seadmete tootja poolsest kulutõhusate materjalide kasutamisest, mis peaksid kuuluma 100% ulatuses garantii korras asendamisele.

Seadmete ekspertiisi 12.03.2026 teostas ja ekspertiisiakti koostas Tiit Kivimäe