

**Valitsusportaali keskse majutus- ja haldusteenuse teenuslepingu
muutmise kokkulepe nr 1.1-4/078-1**

Siseministerium, registrikood 70000562, Pikk 61, 15065 Tallinn, keda esindab põhimääruse alusel kantsler Tarmo Miilits (edaspidi tellija, lühend SiM)

ja

Rahandusministeeriumi Infotehnoloogiakeskus, registrikood 70009244, asukoht Lõõtsa 8a, 11415 Tallinn, keda esindab põhimääruse alusel direktor Meelis Riimaa (edaspidi teenuseosutaja, lühend RMIT),

on kokku leppinud poolte vahel 21.02.2022 sõlmitud teenuslepingu nr 1.1-4/078 (edaspidi leping) muutmises punkti 12.6 alusel järgnevalt:

1. Muudetakse punkti 2.3.1.9 ja sõnastatakse see järgnevalt:

2.3.1.9 omab õigust teha ühepoolset ja tellijat eelnevalt teavitamata muudatusi teenuse osutamise tingimuste, kui need on vajalikud infoturbekaalutlustel ning teavitab tellijat peale muudatuste rakendamist ühe tööpäeva jooksul;

2. Muudetakse punkti 3.1.1 ning sõnastatakse see järgnevalt:

3.1.1 platvormide paigaldust ja seadistust teenuseosutaja hallatavas Riigipilve ja RMIT taristul olevate projektide osas;

3. Muudetakse punkti 3.1.3.2 ning sõnastatakse see järgnevalt:

3.1.3.2 Riigipilve taristu maht ühe platvormi kohta, millega on tagatud ressurss järgnevalt: protsessori maht vCPU 8; operatiivmälu maht RAM 10 GB; salvestusmaht 16 GB (tootekeskond);

4. Lisatakse punkt 3.1.3.3 järgmises sõnastuses:

3.1.3.3 RMIT taristu maht ühe platvormi kohta, millega on tagatud ressurss järgnevalt: protsessori maht vCPU 8; operatiivmälu maht RAM 10 GB; salvestusmaht 16 GB (testkeskkond).

5. Asendatakse punktis 3.2.1.1.1 RMITi IT kasutajatoe e-posti aadress aadressiga teenused@rmit.ee.

6. Asendatakse punktis 3.2.1.1.2 RMITi IT kasutajatoe telefoni number numbriga 671 3888.

7. Muudetakse punktis 3.2.2 toodud intsidentide vastamise tabelit ning lisatakse tabelisse tulp „Lahendusaeg“ järgmiselt:

Mõju	Prioriteet	Reageerimisaeg vea lokaliseerimiseks	Lahendusaeg
Töö on täielikult takistatud, äri lahendus ei toimi	Kriitiline	Kuni 15 minutit	Kuni 1 tund

Töö on osaliselt takistatud, ärirakenduse funktsioonid osaliselt ei toimi	Kõrge	Kuni 2 tundi	Kuni 4 tundi
Töö on häiritud, ärirakenduse funktsionaalsus toimib vigadega	Keskmine	Kuni 8 tundi	Kuni 1 tööpäev
Töö ei ole häiritud	Madal	Kuni 48 tundi	Kuni 5 tööpäeva

8. Lisatakse punkt 4.1.6 järgmises sõnastuses:

4.1.6 Projektijuhi teenus – projektijuht koordineerib lisaarendustega seotud tegevusi (lähteülesande valideerimisest kuni arenduse tootestamiseni), viib läbi juurutustööde väliselt täiendavaid kasutajakoolitusi ja osutab konsultatsiooniteenust. Projektijuht omab teadmisi platvormi ülesehituse ja loogika põhimõtete kohta, on kursis juba arendatud funktsionaalsustega ning oskab teha seadistusi platvormi administreerimise liideses.

9. Täiendatakse punkti 5.1 kahe lausega järgmises sõnastuses:

„Juhul kui nimetatud summa muutub, siis sõlmitakse selle kohta lepingu lisa. Muul juhul kehtib viimane kokkulepitud maksumus.“

10. Muudetakse punkti 8.1.1 sõnastust järgnevalt:

8.1.1 Tellja esindaja Kaja Sepp (kommunikatsiooniosakonna juhataja) kaja.sepp@siseministeerium.ee;

11. Muudetakse Lisa 1 ja täiendatakse lisateenuste tabelit järgmise veeruga:

Lisateenus	Projektijuhi teenus	Arveldatakse vastavalt tunni arvestuse alusel	50 €/1h
------------	---------------------	---	---------

12. Asendatakse teenuslepingu lisa 3 „VP arendusmudel“ (lisatud).

13. Lisatakse teenuslepingu lisa 4 „Andmetöötlus“ (lisatud).

Tellijal
(allkirjastatud digitaalselt)

Teenuseosutajal
(allkirjastatud digitaalselt)