

Tegevuse vastutuskindlustuse tingimused T001/2023

Kehtivad alates 01.01.2024



Käesolev dokument moodustab ühe osa AB "Lietuvos draudimas" Eesti filiaaliga (edaspidi PZU*) sõlmitud kindlustuslepingust, mille kindlustatud riskiks on kindlustatud isiku tsiviilvastutusega kaasnevad varalised kohustused. Siin reguleerimata küsimustes juhenduvad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingus toodud kokkulepetest, võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

Käesolevaid tingimusi rakendatakse ainult kindlustatud tegevusala raames toimunud õigusrikkumisest tekkinud kahjude suhtes. Tingimusi ei rakendata vastutuse suhtes, mis põhineb tootjavastutusel (näiteks müüdüd toote puudusest tekkinud kahju), tööandja vastutusel (näit. tööõnnetused ja kutsehaigused) või erialasel vastutusel (näiteks audiitori, notari või arhitekti erialane eksimus). Tootjavastutuse, tööandja vastutuse ja erialase vastutuse suhtes rakendatakse eraldi tingimusi.

1. Kindlustusvõtja, kindlustatud isik ja majandustegevuses kasutatud isikud

- 1.1.** Kindlustusvõtja on kindlustushuvi omav isik, kes on sõlminud PZU-ga kindlustuslepingu.
- 1.2.** Kindlustatud isik on kindlustusvõtja või kindlustuslepingus osutatud isik, kellega seotud kindlustusrisk on kindlustatud.
- 1.3.** Kindlustuskaitse laieneb kindlustatud isiku majandustegevuses kasutatud isiku poolt tekitatud kahju suhtes, kui kahju tekitamine oli seotud kindlustatud tegevusega ning kindlustatud isikul tekkis seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus (näiteks kindlustatud isiku poolt kasutatav alltöövõtja oli kahju tekkimises süüdi).

2. Kindlustusjuhtum

- 2.1.** Kindlustusjuhtum on kindlustusperioodil toimunud ootamatu ja ettenägematu varalise kahju tekkimine kolmandale isikule, mis on põhjuslikus seoses kindlustatud isiku kindlustuslepingus fikseeritud tegevusega (edaspidi sündmus) ja mille tagajärjel on kindlustatud isikul tekkinud seadusjärgne kahju hüvitamise kohustus.
Näiteks isik on kindlustanud oma vastutuse hoone omanikuna, kindlustusperioodi jooksul kukub hoone räästast jääpurikas ja kahjustab hoonest mööduvat kolmandat isikut.
- 2.2.** Kindlustusjuhtumiks ei ole punktis 5 loetletud välistused.
- 2.3.** Kõik ühest ja samast põhjusest tulenevad sündmused ja ühest ja samast sündmusest tulenevad nõuded loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. Kindlustusjuhtumi toimumise ajaks loetakse sellisel juhul esimese sündmuse toimumise aega. Kahju hüvitamisel lähtutakse sündmuse ajal kehtinud kindlustuslepingu tingimustest.
Näiteks kahjustab katuselt langenud lumi mitut tänavale pargitud sõidukit, tegemist on ühe kindlustusjuhtumiga.

3. Kindlustuslepingu kehtivus

- 3.1.** Kindlustusleping kehtib lepingus kokkulepitud perioodil ja kohas. Kui kindlustuslepingus ei ole kindlustuskohta märgitud, siis PZU hüvitab kindlustusjuhtumi, kui kahju on tekkinud Eesti Vabariigis, kahjunõue on esitatud Eesti Vabariigi õiguse alusel ja kuulub lahendamisele Eesti Vabariigi kohtus.
- 3.2.** Kindlustuskaitse laieneb nõuetele, millest on PZU-le teatatud kolme aasta jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist, kuid mille aluseks on sündmus toimus kindlustusperioodil.
- 3.3.** Kindlustuslepingu pooled võivad kindlustuslepingu sõlmimisel kokku leppida nõuete esitamise laiendatud perioodi. Nõuete esitamise laiendatud periood pikendab nõuetest teatamise aega kokkulepitud aja võrra.

4. Kindlustushüvitis, õigusabikulud, omavastutus ja hüvitamise kord

- 4.1.** Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kahju hüvitamiseks kindlustusjuhtumi korral.

- 4.2.** Õigusabikulud käesolevate tingimuste mõistes on nõuete menetlemisel kindlustatud isiku õigusabile, ekspertiisile ja kohtupidamisele kulutatud summa.
- 4.3.** Õigusabikulud hüvitab PZU juhul, kui see on vajalik kindlustatud isiku vastu esitatud nõude tõrjumiseks ja kindlustatud isiku õiguste kaitseks. Hüvitamisele kuuluvad ainult PZU-ga eelnevalt kokkõlastatud õigusabikulud. PZU ei hüvita õigusabikulusid, kui tegemist ei ole kindlustusjuhtumiga või kahju hüvitamine on kindlustustingimustega välistatud.
- 4.4.** Hüvitispiir (ehk kindlustussumma) on kõigi kindlustuslepingus kokkulepitud kohustuste maksimaalne väljamaksete summa.
- 4.5.** Üksikjuhtumi hüvitispiir on maksimaalselt väljamakstav summa kõigi ühest ja samast sündmusest tulenevate nõuete suhtes. Juhul, kui üksikjuhtumi hüvitispiiri ei ole eraldi kokku lepitud, loetakse see võrdseks kindlustuslepingu hüvitispiiriga.
- 4.6.** Lisaks võib kindlustuslepingus kokku leppida eraldi hüvitispiiri kindlustuslepingus määratletud konkreetse tegevuse või riski kohta. Juhul, kui eraldi tegevuse või riski hüvitispiiri ei ole kokku lepitud, loetakse see võrdseks kindlustuslepingu hüvitispiiriga.
- 4.7.** Hüvitispiir väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstud hüvitise ja õigusabikulude võrra. Poolte kokkuleppel võib hüvitispiiri taastada. Hüvitispiiri taastamise eest võib PZU küsida lisatasu.
- 4.8.** Omavastutus on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis iga kindlustusjuhtumi korral jääb kindlustusvõtja kanda.
- 4.9.** Ühest ja samast põhjusest või sündmusest tulenevate nõuete suhtes arvestatakse omavastutust vaid esimese väljamakstava kindlustushüvitise korral.
- 4.10.** Õigusabikulude suhtes omavastutust ei rakendata, v.a siis, kui on kokku lepitud teisiti.
- 4.11.** Kahju hüvitamisel lähtutakse sündmuse toimumise ajal kehtinud kindlustuslepingu tingimustest, hüvitamise ülempiirist ja omavastutusest.
- 4.12.** PZU-l on õigus teha hüvitise maksimise tasaarvestus kindlustuslepingu alusel kuni kindlustusperioodi lõpuni veel tasumata kindlustusmakse osas.
- 4.13.** Kui kindlustatud isik on jõudnud kokkuleppele nõude esitajaga või juba hüvitanud nõude või selle osa, siis ei ole see PZU-le siduv.

5. Välistused

- 5.1.** PZU ei hüvita väärteo- või kriminaalmenetluses või sarnasel viisil määratud trahvi, sunniraha, hoiatustrahvi, viivitasu vms.
- 5.2.** PZU ei hüvita mittevaralist kahju (moraalne kahju).
- 5.3.** PZU ei hüvita puhtmajanduslikku kahju ehk kahju, mis ei ole seotud asja või isiku kahjustamisega.
- 5.4.** PZU ei hüvita saamata jäänud tulu, v.a. isiku tervise kahjustamisega seotud sissetuleku vähenemine.
Näiteks isiku palgavahe haiguslehel olles on hüvitatav kahju.
- 5.5.** PZU ei hüvita kahju, mille põhjuseks on käsundita asjaajamine, alusetu rikastumine, tasu avalik lubamine või asja ettenäitamine.
- 5.6.** PZU ei hüvita kahju, mille põhjuseks on sündmus või asjaolu, millest kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist.
Näiteks teab kindlustatud isik enne riski kindlustamist, et vigastas ehituse käigus toru kuigi kahju ei ole veel tekkinud või ilmnenu.
- 5.7.** PZU ei hüvita sanktsioone, trahve, leppetrahve, garantiinõudeid, aktsiise ega tollimakse ning kahjule lisanduvaid karistusi.
Näiteks kui kindlustatud isik on lepingus kokku leppinud leppetrahvi kahju põhjustamise korral.
- 5.8.** PZU ei hüvita lepingust tulenevaid kahju nõudeid, kui need laiendavad kindlustatud isiku vastutust, piiravad kindlustatud isiku õigusi või muul moel erinevad seaduses toodud kahju hüvitamise tingimustest
Näiteks kahju suurust või ulatust laiendavad kokkulepped, kokkulepe tagasinõudest loobumise osas, nõuete aegumistähtaaja pikendamine jms..
- 5.9.** PZU ei hüvita kahju, mille põhjuseks on autoriõiguse või kauba-

- märkidega seotud rikkumised.
- 5.10.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on teenuse tähtaegadest või eelarvest mitte-kinnipidamine, hindade muutumine või kooskõlastuste puudumine.
Näiteks ehituse alustamine ilma ehitusloata, tööde venimine, tööde kallinemine materjali hinnatõusu tõttu jms..
- 5.11.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on teenuse osutamata jätmine või kulu, mida kindlustatud isikul endal tuleb kanda selleks, et mittenõuetekohaselt teostatud tööd parandada või ümber teha (sh kindlustatud isiku enda kulud täiendava materjali või töötundide suhtes)
Näiteks seina värvimisel tegi kindlustatud isik tööd lohakalt ja ta peab seina uuesti üle värvima.
- 5.12.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on müüdnud, vahendatud või toodetud toote puudus. Selle kaitse jaoks on vajalik tootja-vastutuskindlustus;
- 5.13.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on kindlustatud isiku juures töötava isikuga toimunud tööõnnetus või kutsehaigus. Selle kaitse jaoks on vajalik tööandja vastutuskindlustus;
- 5.14.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on erialased konsultatsioonid, nõuanded, mõõtmised, kalkulatsioonid, projekteerimine, planeerimine, ravimine jms teenuse osutamine. Selle kaitse jaoks on vajalik erialane vastutuskindlustus;
- 5.15.** PZU ei hüvita kahju mille põhjustaja oli joores, sõltumata joope põhjustanud ainest (näiteks võib joope põhjuseks olla narkootikum, alkohol, seened, ravimite üledoseerimine jms).
- 5.16.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekitatud väljaspool kindlustuslepingu kokku lepitud kindlustatud tegevusala.
Näiteks kui kindlustatud tegevusala on elektritööd, siis ei kaeta kahju, mis tekib torutöödest.
- 5.17.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekkinud hoone, rajatise, seadme või nende osade silmnähtavalt või teadaolevalt kehvast seisundist või hoolsuskohustuse eiramisest sh esmaste kahju ärahoidmise meetmete mitte rakendamisel puuduse avastamisel.
- 5.18.** PZU ei hüvita kahju, mis on tingitud loomulikust kulumisest või sellistest ilmastikust tekkinud aukudest, pragudest, lõhedest või muudest kahjustustest, mis olid oma olemuselt eeldatavad või välditavad.
- 5.19.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekkinud sademete sattumisest hoonesse, välja arvatud juhul, kui tegemist oli ootamatu ja ettenägematu esmase sündmusega, mis ei olnud tingitud hoone teadaolevalt kehvast seisundist, katmata avadest või hoolsuskohustuse eiramisest.
Näiteks ei tohi hoones olla silmnähtavaid või teadaolevaid pragusid või muid katmata või sulgemata avasid, mille kaudu sademed võivad hoonesse tungida ning katuselt peab olema regulaarselt koristatud lund;
- 5.20.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekkinud varjatud kaablitele või torustikele, välja arvatud juhul kui enne tööde alustamist oli kindlustatu poolt kaablite või torustike asukoht plaani või projekti järgi kindlaks tehtud, tööde teostamine kooskõlastatud nimetatud objektide omaniku või valdajaga ning tööde teostamisel on järgitud kõiki vastavate tööde teostamise nõudeid ja ettekirjutusi. Lekke põhjustamise korral ei hüvitata lekkinud substantsi enda maksumust sh lekkinud vee, kütuse või gaasi jms maksumust.
- 5.21.** PZU ei hüvita kahju, mis on tingitud vee-, sooja- või elektrivarustuse häiretest või katkemisest.
- 5.22.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekkinud vibratsioonist või pinnase vajumisest.
- 5.23.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud lammutamisele või demonterimisega või mittekuuluva objekti lammutamisega või demonterimisega või lammutatava/demonteeritava objektiga vahetult seotud objekti kahjustamisega. Kindlustuskaitse lammutatava objektiga vahetult seotud olemasoleva objektile (näiteks ühine sein) tekkinud kahju osas kuulub hüvitamisele ainult siis, kui tekkinud kahju ei ole tööde sisu arvestades oma olemuselt oodatav, tavapärase ja ettenähtav
Näiteks pärast asja eemaldamist seinale jäänud kruviaugud ei ole oma olemuselt ootamatu ja ettenägematu kahju.
- 5.24.** PZU ei hüvita kahju, mis on tekkinud kandvate toestuselementide eemaldamisest või nõrgestamisest välja arvatud juhul, kui see oli lubatud ehitusprojekti järgi või selle põhjustanud sündmus oli oma olemuselt ootamatu ja ettenägematu või kahju tekkis muu hüvitamisele kuuluva kahju tõttu (järgkahju).
Näiteks kraana kukub ja vigastab toestuselementi jms;
- 5.25.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud keevitusleegi vaatamisel tekkinud nägemisorganite kahjustusega.
- 5.26.** PZU ei hüvita kahju, mis kuulub hüvitamisele liikluskindlustuse seaduse alusel;
- 5.27.** PZU ei hüvita kahju, mis kuulub hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuse alusel (näiteks jäätmeseadusest, raudteeseadusest, vedelkütuseadusest jms tuleneva vastutuse suhtes) välja arvatud, kui selle suhtes on kindlustusleping kokku lepitud.
- 5.28.** PZU ei hüvita kahju, mis kuulub hüvitamisele teise kehtiva kulu-põhise kindlustuskaitse (näiteks varakindlustuse, ehituse koguriskikindlustuse, sotsiaal- või ravikindlustuse) alusel. Käesolev kindlustusleping rakendub ainult nende juhtumite suhtes, kus teise kulu-põhise kindlustuslepingu hüvituslimiit on ammendatud või kui saabub teise kindlustuslepingu alt hüvitise väljamaksnud kindlustusseltsilt tagasinõue.
- 5.29.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on asbest, toksiline hallitus, seen või majavamm, geneetiliselt muundatud aine või organism, elektromagnetväli, radioaktiivne või muu kiirgus, tuumaenergia, tubakas või tubakatoode sh e-sigaretid ja nende komponendid, narkootiline aine või mürk sh pestitsiidid.
- 5.30.** PZU ei hüvita kahju, mille põhjuseks on PFAS (per- ja polüfluoritud alküülühendid).
- 5.31.** PZU ei hüvita kahju, mille põhjuseks on ureaformaldehüüd, dietiüülstilbestrool, dioksiin, furaan, või ained, mille kasutamine kosmeetikatoodetes on keelatud (näiteks dietanoolamiin, mono-etanoolamiin ja trietanoolamiin, 1,4-dioksaan, ksüleen, ksülool või dimetüülbenseen jne) või teadaolevalt ohtlike plastiku lisaained (näiteks ftalaadid, melamiin, polüamiid, bisfenool A, perfluorühendid või nonüülfenool ja tema derivaadid) või transmissiivne spongioone entsefalopaatia (TSE), sealhulgas veiste spongioosne entsefalopaatia (BSE) või Creutzfeldt-Jakobi haigus (vCJD).
- 5.32.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud maismaal mitteasuvate (off-shore) objektidega ja vesiehituse objektidega, vee-aluste töödega, lõhkamistöodega, maa-aluste kaevandustega, sadamateenustega või lennujaamateenustega või lennunduse objektidega sh mistahes tegevus lennujaama territooriumil või lennundusega seotud objektid.
- 5.33.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud veesõidukiga (näiteks laev, paat), veesõiduki poolt või seotud tegevusega veesõidukis sh laevaehituse ja –remondiga või veesõiduki kasutamisega, hooldusega või muul viisil teenindamisega. Nende objektide ja tööde suhtes on vaja kindlustuslepingus eraldi kokku leppida.
- 5.34.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud õhusõidukiga, õhusõiduki poolt või seotud tegevusega õhusõidukis sh õhusõiduki kasutamisega, remondi, hooldamise või muul viisil teenindamisega. Nende objektide ja tööde suhtes on vaja kindlustuslepingus eraldi kokku leppida.
- 5.35.** PZU ei hüvita kindlustatud isikute omavahelisi nõudeid.
- 5.36.** PZU ei hüvita nõudeid, mille on esitanud kindlustatud isiku vastu tema ema-, tütar- või sidusettevõtte või isik, kes on kindlustatud isiku seaduslik esindaja, omanik, juht, pereliige või lähikondne.
- 5.37.** PZU ei hüvita kindlustatud isiku valduses, hoiul, töötlemisel jms olevale asjale tekitatud kahju, sh asja vahetus, röövimine või kadumine (näiteks renditud tööriistade kahjustamine, remonti toodud auto kahjustamine, laos oleva kauba kahjustamine jms). Välistust ei rakendata kinnisasja suhtes (näiteks renditud hoone kahjustamine, kolmanda isiku katuse kahjustamine lume rookimise teenuse käigus, ehitisele tekitatud kahju ehitustööde käigus jms).
- 5.38.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud prügilga või jäätmekäitluse keskuse tegevusega.
- 5.39.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud regulaarse saastamisega, saastamistasudega, liikide või isendite ümberasustamisega või heastamise tasuga või muu keskkonnavastutuse seadusest või direktiivist (ELD) tulenevate kohustustega. Kindlustuskaitse keskkonnale tekitatud kahjude suhtes laieneb ainult sellise kahju suhtes, mis on põhjustatud ootamatu ja ettenägematu sündmuse tõttu (näiteks ootamatu leke või koorma ümberminek vms) ja hüvitamisele kuulub ainult otsene varaline kahju ja reostuse eemaldamise kulu.
- 5.40.** PZU ei hüvita kahju mille põhjuseks on vääramatu jõud, sõda (sh erioperatsioonid jms), riigipöörde, revolutsioon, streik, rahvarahutus, eriolukord, konfiskeerimine, natsionaliseerimine, loodusõnnetus, kuritegu, terrorism, küberrisk sh turvaauk, häkkimine, küberrünnak või muu küberintsident.
- 5.41.** PZU ei hüvita kuriteoga tekitatud kahju, välja arvatud juhul kui kuritegu ei ole toime pandud etteavatsetult või tahtlikult ja kui kuritegu ei seisne finants- või kindlustuskelmuses. Juhul, kui PZU hüvitab kuriteo tõttu tekkinud kahju, on tal hüvitise ja käsitluskulude tagasinõudeõigus kuriteo toimepanija suhtes.
- 5.42.** PZU ei hüvita tahtlikult tekitatud kahju või raske hooletusega põhjustatud kahju.

Näiteks on raskeks hooletuseks tuletööde teostamisel ohutus-eeskirjade eiramine.

- 5.43.** Kindlustuskaitse ei laiene nõude ja/või vastutuse suhtes, mis on seotud piirkonna või maaga, mille suhtes on kehtestatud finants- ja/või kaubanduspiirang (näit. embargo). Samuti ei laiene kindlustuskaitse isiku suhtes, kes siseriikliku või rahvusvahelise seaduse, otsuse või kokkuleppe alusel on tunnistanud rahvusvahelise finantsmajandus- või muu kaubandussanktsiooni subjektiks, isegi kui selle isiku suhtes on sõlmitud kindlustusleping. Kindlustusandjal ei ole nimetatud juhtudel hüvitamiskohustust ning eeltoodud asjaolu esinemise korral jätab kindlustusandja õiguse lõpetada kindlustusleping ennetähtaegselt.
- 5.44.** PZU ei hüvita kahju, mis on seotud Euroopa Parlamendi ja Nõukogu (EL) määruses 2016/679 (Isikuandmete kaitse üldmäärus) ja määruse alusel vastu võetud Eesti Vabariigi siseriiklikes rakendusaktides kehtestatud nõuete järgimata jätmisest ning hüvitamisele ei kuulu ka isikuandmete töötlemise nõuete rikkumistest põhjustatud kahju.

6. Ohutusnõuded

Ohutusnõuete osas loetakse kindlustusvõtjaga võrdsustatud isikuks kindlustatud isikud ja majandustegevuses kasutatavad isikud.

- 6.1.** Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud järgima ohutusnõudeid, mis tulenevad Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, asjakohastest juhenditest, heast tavast ja kindlustuslepingust.
- 6.2.** Kindlustusvõtja ja temaga võrdsustatud isikud on kohustatud käituma heaperemehelikult ja hoolikalt, et vältida kahjuliku tagajärje tekkimist, ning rakendada tavapäraseid kahju vältimise abinõusid.
- 6.3.** PZU-l on õigus kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja kindlustusjuhtumi käsitlemise käigus kontrollida ohutusnõuete rakendamist ja muid kindlustatud riskidega seotud asjaolusid ning nõuda kindlustusvõtjalt ja temaga võrdsustatud isikutelt andmeid eeltoodud asjaolude kohta.

7. Kindlustusvõtja kohustused

Kindlustusvõtja vastutab kindlustatud isiku käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel samamoodi nagu enda käitumise eest.

- 7.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud:
- 7.1.1.** esitada täieliku ja õige teabe kindlustusriskide hindamiseks ja teatama kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, mis mõjutavad PZU hüvitamiskohustust, sh nii kindlustusjuhtumi toimumise võimalikkust kui tekkiva kahju suurust ja PZU otsust sõlmida kindlustusleping kokkulepitud tingimustel;
- 7.1.2.** võimaldama PZU esindajal tutvuda kindlustuskoha, riskide ja vajaliku dokumentatsiooniga;
- 7.1.3.** teatama viivitamatult PZU-le kahju toimumise võimalikkuse suurenemisest ja/või juba tekkinud kahju suurenemisest (muudatused võrreldes kindlustuslepingus märgituga või kindlustuslepingu sõlmimise ajal esitatud asjaoludega);
- 7.1.4.** teatama viivitamatult mitmekordse kindlustuse tekkimisest;
- 7.1.5.** tutvustama kindlustuslepingu tingimusi kõigile kindlustatud isikutele ja majandustegevuses kasutatud isikutele;
- 7.1.6.** selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi isikutele, kelle tegevus võib kaasa tuua kindlustatud isiku vastutuse ja isikutele, kes oma tööülesannete tõttu peavad tagama kindlustatud isiku kindlustuslepingu järgsete kohustuste täitmise;
- 7.1.7.** järgima Eesti Vabariigis kehtivaid õigusakte, seadmete, materjalide vms asjade kasutuse, hoiustamise jms juhendeid, kindlustuslepingus märgitud ohutusnõudeid ning eri- ja lisatingimusi;
- 7.1.8.** tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja kahju vähendamiseks, vältima kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemist ja tagama, et sama teevad isikud, kelle tegevus võib kaasa tuua kindlustatud isiku vastutuse;
- 7.2.** Kahjujuhtumi toimumisel või kahjust teada saamisel on kindlustusvõtja kohustatud:
- 7.2.1.** võtma viivitamatult tarvitusele abinõud kahju ulatuse ja suuruse piiramiseks ja vähendamiseks;
- 7.2.2.** teatama sündmusest viivitamatult:
- 7.2.2.1.** politseile, kui tegemist on õigusrikkumisega;
- 7.2.2.2.** päästeametile, kui tegemist on tulekahju või plahvatusiga;
- 7.2.2.3.** pädevale asutusele või isikule, kui tegemist on muude juhtudega,

- 7.2.3.** mis eeldavad teatamiskohustust; teatama sündmusest või kahjust PZU-le kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil esimesel võimalusel pärast sellest teada saamist isiklikult või esindaja kaudu. Kui sündmuse täpset toimumisaega ei ole võimalik kindlaks teha, loetakse selleks aeg, mil kindlustatud isik oleks pidanud sündmusest teada saama;
- 7.2.4.** võimaluse korral hoidma sündmuse toimumiskoha puutumatusena kuni PZU korraldusteni;
- 7.2.5.** täitma PZU-lt saadud juhiseid.
- 7.2.6.** esitama PZU-le kogu olemasoleva teabe, mis on vajalik PZU lepinguliste kohustuste kindlaksmääramiseks või tagasinõude esitamiseks, sh kõik dokumendid kahju tekkepõhjuse ja suuruse kohta, ja volitama PZU-d hankima vajalikku teavet ja dokumente. Viivitamatult teatama PZU-le, kui kahju hüvitab kolmas isik;
- 7.2.7.** eespool nimetatud kindlustatud isiku kohustuste loetelu ei ole ammendav. Käesolevate tingimuste teised punktid ja muud kindlustuslepingu dokumendid võivad sisaldada ka muid kohustusi.

8. PZU kohustused

PZU on kohustatud:

- 8.1.** tutvustama kindlustatud isikule enne kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuslepinguga seotud dokumente;
- 8.2.** selgitama kindlustuslepingu kehtimise ajal tehtud PZU tüüpitingimuste ja/või kindlustusmaks muudatusi;
- 8.3.** hoidma saladuses talle kindlustuslepinguga seoses teatavaks saanud andmeid. Andmeid võib edastada kindlustusandja koostööpartnerile või kindlustusvõtja esindajale uute kindlustuslepingute sõlmimiseks, kahjukäsitluseks, ekspertarvamuse küsimiseks või tagasinõude esitamiseks;
- 8.4.** registreerima kahjuteate ning kindlustatud isiku soovil väljastama sellekohase kinnituse;
- 8.5.** alustama pärast kahjuteate saamist viivitamatult kahjukäsitlust ja tegema kindlaks hüvitatava kahju suuruse;
- 8.6.** teavitama kindlustatud isikut esimesel võimalusel sündmuse tagajärjel tekkinud kahju põhjuse ja suuruse kindlakstegemiseks vajalikest dokumentidest;
- 8.7.** tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse hiljemalt 10 tööpäeva jooksul alates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstegemisest. Alustatud kriminaalmenetluse korral on PZU-l õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata, kui kriminaalmenetlus on algatatud kindlustuskelmuse asjas ja/või hüvitamiskohustus sõltub menetluse tulemustest;
- 8.8.** hüvitama kahju kohe pärast hüvitamise otsustamist või esimesel võimalusel pärast hüvitamise otsustamist. Kindlustatud isiku taotlusel maksab PZU avansilise hüvitise osas, milles hüvitamiskohustuse ja hüvitise suurus on teada.

9. PZU vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

PZU vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

- 9.1.** kindlustusvõtja või kindlustatud isik on rikkunud kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi või ohutusnõudeid ja see on põhjuslikus seoses kindlustusjuhtumi toimumise ja/või selle tagajärjel tekkinud kahju suurusega;
- 9.2.** kindlustusjuhtum on toimunud raske hooletuse või tahtluse tõttu;
- 9.3.** kindlustatud isik loobub oma tagasinõude õigusest eeldusel, et nõudest mitteleobumise korral oleks saanud nõuda kahju hüvitamist kolmandalt isikult.

10. Mitmekordne kindlustus

- 10.1.** Mitmekordne kindlustus on olukord, kus on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusrisiki vastu sama või mitme kindlustusandja poolt ja kindlustusandjate tasutatavate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse. Mitmekordse kindlustuse korral vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

11. PZU tagasinõudeõigus ja kindlustushüvitise tagastamine

- 11.1.** Kui PZU on vabanenud kindlustuslepingu täitmise kohustusest kindlustatud isiku ees, kuid maksab kindlustushüvitise kahjustatud isikule (näiteks kohustusliku vastutuskindlustuse korral), siis tekib PZU-l kindlustatud isiku suhtes tagasinõudeõigus välja-

makstud hüvitise ulatuses.

- 11.2.** Kindlustatud isiku majandustegevuses kasutatud isiku poolt tekitatud kahju korral on PZU-l õigus pärast kindlustushüvitise tasumist esitada tagasinõue kahju tekitanud majandustegevuses kasutatud isiku vastu.

*Näiteks kindlustatud isik kasutab peatöövõtjana oma tegevuse min-
gis lõigus alltöövõtjat X ja viimane tekitab selle töö käigus kahju
kolmandale isikule, siis kahju hüvitamise korral võib PZU esitada
tagasinõude alltöövõtja X vastu.*

- 11.3.** Kindlustatud isik on kohustatud tagastama kindlustushüvitise PZU-le, kui pärast kahju hüvitamist on ilmnenud hüvitamist välis-
tavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

12. Teadete edastamise viis

- 12.1.** Kõik kindlustuslepingu poolte vahel lepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.

13. Kauemaks kui 12 kuuks sõlmitud kindlustusleping

- 13.1.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuuks, on PZU-l õigus kindlustuslepingu tüüptingimusi ja/või kindlustusmakset muuta, kuid mitte kindlustuslepingu esimese 12 kuu osas.
- 13.2.** Kui kindlustusleping sõlmitakse kauemaks kui 12 kuuks, võib kindlustusvõtja 14 päeva jooksul lepingu sõlmimisest lepingust taganeda. Tähtaja järgimiseks piisab taganemisavalduse ärasaat-
misest tähtaja jooksul. Tähtaega ei hakata arvestama enne, kui PZU on kindlustusvõtjale taganemisõigusest teatanud ja kindlus-
tusvõtja on teate kättesaamist allkirjaga kinnitanud. Kui kindlus-
tusvõtjale ei teatata taganemisõigusest, lõpeb taganemisõigus ühe
kuu möödumisel esimese kindlustusmakse tasumisest.
- 13.3.** Kui kindlustuslepingu kehtimise ajal kindlustuslepingut muude-
takse, saadab PZU kindlustusvõtjale uue muudetud lepingu-
dokumendid, vana poliisi muudetud osa on alates uue muutmis-
kokkuleppes toodud muudatuse jõustumise kuupäevast kehtetu.
- 13.4.** Lepingu muutmisel saadetakse muudetud lepingudokumendid PZU-le teatatud e-posti aadressile, selle puudumisel PZU-le teatatud postiaadressile vähemalt 14 päeva enne muudatuste jõustumise päeva. Muudatus ei või olla tagasiulatav. Nimetatud e-posti aadressile või postiaadressile saatmine loetakse kättesaamiseks.
- 13.5.** Kui kindlustusvõtja ei nõustu kindlustuslepingu muutmisega, võib kindlustusvõtja kuni 14 päeva möödumiseni muudatuste jõustu-
misest kindlustuslepingu üles öelda. Tähtaja järgimiseks piisab
avalduse ärasaatmisest tähtaja jooksul. Tähtaega ei hakata arves-
tama enne, kui PZU on kindlustusvõtjale ülesütlemisõigusest
teatanud ja kindlustusvõtja on teate kättesaamist allkirjaga kin-
nitanud. Kui kindlustusvõtjale ei teatata ülesütlemisõigusest,
lõpeb ülesütlemisõigus ühe kuu möödumisel muudatuse jõus-
tumisele järgneva kindlustusmakse tasumisest.

14. Andmete töötlemine ja kaitse

- 14.1.** Kindlustusandja töötleb kindlustusvõtja, kindlustatud isiku jms and-
meid (edaspidi isikuandmed) kindlustuslepingu sõlmimise ja
täitmise eesmärgil tingimuste punktis 14 ning õigusaktides toodud
ulatuses ja viisil.
- 14.2.** Isikuandmed on kõik kindlustusvõtja või tema esindaja poolt
kindlustusandjale edastatud ja kindlustusandja poolt kogutud
kindlustusvõtja isikuandmed, sh kuid mitte ainult kontaktandmed,
äritegevusandmed, kindlustus- ja kahjude ajalugu, samuti eri-
liigilised isikuandmed, sh teave kahju kannatanu tervisliku
seisundi või puude kohta.
- 14.3.** Kindlustusandja juhindub isikuandmete töötlemisel ja kaitsel
Euroopa Parlamendi ja Nõukogu isikuandmete kaitse üldmääruse,
isikuandmete kaitse seaduse, kindlustustegevuse seaduse ja
muude asjakohaste õigusaktide nõuetest. Kindlustusandja kaitses
isikuandmeid turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglitega ning on
isikuandmete kaitseks kasutusele võtnud vajalikud organisat-
sioonilised, füüsilised ja infotehnoloogilised meetmed. Kindlustus-
andja piirdub isiku-andmete töötlemisel vähimaga, mis on vajalik
tingimuste punktides 14.4. ja 14.5. nimetatud eesmärkide täit-
miseks. Vastavalt kindlustustegevuse seadusele on kindlustus-
andja töötajad ja isikuandmete volitatud töötajad kohustatud
hoidma isikuandmeid konfidentsiaalsena tähtajatult.
- 14.4.** Kindlustusandjal on kindlustustegevuse seaduse alusel õigus
töödelda isikuandmeid kindlustuslepingu täitmiseks, kindlustus-
lepingu täitmise tagamiseks või tagasinõuete esitamiseks,
kindlustusrisk hindamiseks, sh automatiseeritud töötlusel

põhinevate üksikotsuste tegemiseks ja kindlustusvõtjaga seotud
isikuid puudutava kindlustusriski hindamiseks või muudeks
kindlustuslepingu sõlmimisele ja poliisi väljastamisele eelnevateks
toiminguteks. Kindlustusandjal on kindlustustegevuse seaduses
sätestatud ulatuses õigus töödelda lepingueelseteks toiminguteks
ja täitmise kohustuse kindlakstegemiseks vajalikke isikuandmeid
ilma kindlustusvõtja nõusolekuta.

- 14.5.** Kui kindlustusvõtja annab kindlustusandjale nõusoleku turundus-
liku teabe saamiseks kindlustusandja teenuste kohta, kasutatakse
isikuandmeid pakkumaks kindlustusvõtjale teavitusi algavatest
sooduspakkumistest või kampaaniatest. Turundusliku teabe
saatmiseks teeb kindlustusandja isikuandmetes päringuid, ana-
lüüsi, sorteerimisi ja valimeid. Isiku harjumuste uurimiseks kor-
raldab kindlustusandja isikuküsitlusi, mille käigus saadud and-
meid salvestab, korrastab ja analüüsib eesmärgiga parendada
teenuse osutamist.
- 14.6.** Kindlustusandjal on õigus edastada isikuandmeid kolmandatele
isikutele, keda ta kasutab enda kohustuste täitmisel (volitatud
töötajad). Andmed volitatud töötajate kohta on toodud kindlus-
tusandja kodulehel www.pzu.ee. Kõigi volitatud töötajatega on
sõlmitud isikuandmete töötlemise leping.
- 14.7.** Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusandjal õigus edastada
kahjujuhtumiga seotud isikuandmed kõigile Eestis tegutsevatele
kindlustusandjatele kättesaadavasse andmeregistrisse. Kahju-
juhtumiga seotud isikuandmeid on lisaks PZU-le võimalik kasu-
tada ka kõigil teistel Eestis tegutsevatel kindlustusandjatel.
Andmete kasutamise eesmärgiks on kahju hüvitamise kohustuse
olemasolu kontrollimine, kahju suuruse kindlakstegemine, riskide
hindamine ja kindlustusmakse määramine. Samuti kasutatakse
andmeid statistilistel eesmärkidel ja muudel kindlustusteenuse
osutamiseks vajalikel eesmärkidel.
- 14.8.** Kindlustusandjal on õigus riskide hindamiseks ja maandamiseks,
samuti õigusaktidest tulenevate kohustuste täitmiseks (nt rahvus-
vahelise finantsantsiooni rakendamine) vahetada isikuandmeid
seaduses nimetatud kolmandate isikutega (nt rahapesu andme-
büroo jmt).
- 14.9.** Isikuandmete edastamisel volitatud töötajatele nõuab kindlustus-
andja volitatud töötajatel turvalisus- ja konfidentsiaalsusreeglite
täitmist vastavalt kindlustusandja kehtestatud põhimõtetele.
- 14.10.** Kindlustusandja säilitab isikuandmeid senikaua, kui see on vajalik
isikuandmete töötlemise eesmärkide või õigusaktidest tulenevate
kohustuste täitmiseks, sh arvestades kindlustuslepingust tulene-
vat nõude aegumise tähtaega.
- 14.11.** Kindlustusvõtjal on õigus kindlustusandja kontoris tutvuda enda
isikuandmetega, mida kindlustusandja tema kohta töötleb, välja
arvatud, kui selline õigus on õigusaktidega piiratud. Samuti on
kindlustusvõtjal õigus nõuda oma isikuandmete muutmist kind-
lustusandja dokumentides, kui need ei ole täpsed või andmete
kustutamist, kui neid ei töödelda kooskõlas käesolevates tingimus-
tes ja õigusaktides sätestatud nõuetega.
- 14.12.** Kindlustusvõtjal on õigus keelata enda isikuandmete töötlemine,
välja arvatud juhul, kui kindlustusandja töötleb isikuandmeid
õiguspäraselt seaduses sätestatud kohustuste täitmiseks. Oma
eelnimetatud õiguse teostamiseks on kindlustusvõtjal võimalik
saata vastav tahteavaldus e-posti aadressil info@pzu.ee. Kui
kindlustusvõtja leiab, et tema isikuandmete töötlemise nõudeid
on rikutud, on tal õigus pöörduda kaebusega kindlustusandja või
Andmekaitse Inspektsiooni poole.

15. Vaidluste lahendamise kord

- 15.1.** Kindlustuslepingutest tulenevaid erimeelsusi ja vaidlusi püütakse
lahendada läbirääkimiste teel. Kui pooled ei jõua kokkuleppele,
lahendatakse vaidlus vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigus-
aktidele.
- 15.2.** Kindlustusvõtjal on õigus pöörduda kindlustusandjaga tekkinud
vaidluse lahendamiseks Eesti Kindlustusseltside Liidu juures
tegutseva kindlustuse lepitusorgani poole. Enne lepitusmenetlust
peab kindlustusvõtja esitama pretensiooni kindlustusandjale ja
andma võimaluse sellele vastata. Lisateave lepitusmenetluse
kohta on kättesaadav Eesti Kindlustusseltside Liidu kodulehelt
www.eksl.ee.
- 15.3.** Kindlustusvõtjal on õigus esitada kindlustusandja tegevuse kohta
kaebuse Finantsinspektsioonile. Lisateave Finantsinspektsioonile
kaebuse esitamise kohta on leitav kodulehelt www.fi.ee.
- 15.4.** Vaidluse lahendamiseks on kindlustusvõtjal õigus pöörduda Harju
Maakohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras.