Lisa 1

Tehniline kirjeldus
„Catering teenus õppuseks“ (316016)

Catering-teenuse osutamine õppuse „Cyber Coalition“ raames ajavahemikul 24.11.–04.12.2026 Tallinnas, Rävala pst 14 asuvates SA CR14 ruumides.

1. NÕUDED TEENUSELE

1.1. Teenus ajavahemikul 24.11.2026–04.12.2026:

1.1.1. Eeldatav tarbijate arv on:

- 24.11 kuni 100 inimest;
- 04.12 kuni 100 inimest;
- 25.11-03.12.2026 kuni ca 200 inimest

1.1.2. Teenuseosutaja peab tagama kohvi, tee ja suupistete pakkumise alates kella 8.30-st ning nende kättesaadavuse vastavalt käesolevas tehnilises kirjelduses sätestatud tingimustele.

1.1.3. Teenuseosutaja peab kohvipausi väljapanekut täiendama ja värskendama vähemalt kolm korda päevas: kell 8.30, 12.00 ja 16.00. Väljapaneku täiendamisel tuleb tagada piisav kogus jooke ja suupisteid vastavalt osalejate arvule.

1.1.4. Teenuseosutaja peab tagama kogu päeva jooksul kohvi ja tee kättesaadavuse. Kohvi ja tee juurde peavad olema saadaval suhkur, piim ja taimne piim. Kohv tuleb serveerida ühekordsetes topsides.

1.1.5. Lisaks kohvile ja teele peab teenuseosutaja tagama järgmiste jookide pakkumise:

- gaseeritud ja gaseerimata pudelivesi;
- karastusjoogid (Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Fanta, Sprite või samaväärsed) 500 ml plastpudelites.

Teenuseosutaja võib täiendavalt pakkuda muid kofeiini sisaldavaid jooke.

1.1.6. Pudelivee, karastusjookide ja muude tellija poolt tarbitud täiendavate jookide eest tasutakse vastavalt tegelikult tarbitud kogustele ja pakkumuses esitatud ühikuhindadele.

1.2. Tellija täpsustab tarbijate lõpliku arvu hiljemalt 7 päeva enne teenuse osutamist.

1.3. Pakkumus peab sisaldama kogu toitlustamiseks ja serveerimiseks vajalikku inventari (sh nõud, laudlinad ning ingliskeelsed toidusildid) ja teenindust. Pakkuja peab arvestama, et toitlustamiseks ettenähtud ruum on piiratud ning kasutatav inventar peab olema kompaktne, funktsionaalne ja võimaldama olemasoleva ruumi võimalikult efektiivset kasutamist.

1.4. Menüü koostamisel peab pakkuja arvestama osalejate erinevate toitumisvajaduste ja levinumate toiduallergiatega, sh tagama vajaduse korral taimetoidu, vegantoidu ning gluteeni- ja laktoosivabade toitude pakkumise. Erivajaduste täpse liigi ja vastavate osalejate arvu teatab hankija pakkujale pärast hankelepingu sõlmimist poolte vahel kokkulepitud tähtajaks.

Pakkumuse koosseisus esitatavas näidismenüüs peab pakkuja eraldi välja tooma erivajadustega osalejatele pakutavad toidud ning märkima, millise toitumisvajaduse või allergeeniga on iga vastav toit arvestatud.

1.5. Teenuseosutaja peab iga toitlustuspäeva lõppedes koristama enda kasutuses olnud toitlustus- ja serveerimisala ning eemaldama sealt kogu teenuse osutamisega seotud prügi, taara, pakendid ja muud jäätmed.

1.6. Teenust osutama tulevad isikud peavad valdama inglise keelt.

1.7. **Teenust** osutama **tulevad isikud peavad eelnevalt olema valmis läbima turvakontrolli, esitades vähemalt 7 tööpäeva enne teenuse osutamise alustamist isikute nimed ja isikukoodid aadressile security@cr14.ee**. Turvakontrolli mitte läbimise või hoones töötamise mittesobivuse korral peab teenusepakkuja olema valmis isikud asendama samaväärse pädevusega isikutega.

1.8. Teenuseosutajal peavad kogu hankelepingu täitmise perioodil olema kõik toitlustusteenuse osutamiseks vajalikud ja kehtivad õigusaktidest tulenevad tegevusload ja registreeringud.

2. KVALITEEDIKONTROLL

2.1. Tellija kontrollib toidu vastuvõtmisel toidu kvaliteeti ja koguseid. Kui teenuse osutamisel selgub, et toit on riknenud, ei vasta tellitud kogusele või on muu puudusega (nt toit ei ole värske, esinduslikult serveeritud, maitsev ja/või ei vasta üldlevinud cateringi teenuse osutamise standardile), on täitja kohustatud riknenud või puudusega toidu omal kulul asendama uuega.

2.2. Juhul, kui toit on riknenud või ei vasta hankelepingus/tellimiskirjas/tehnilises kirjelduses sätestatule, taotleb tellija kontaktisik täitja esindaja kohaletulekut. Täitja esindaja on kohustatud tulema kohale hiljemalt 30 minuti jooksul alates tellija kontaktisikult vastava teate saamisest, kui teates ei lepita kokku teisiti. Tellija esindaja juuresolekul koostatakse akt mittekvaliteetse toidu tuvastamise kohta, mille allkirjastavad poolte kontaktisikud. Juhul, kui täitja esindaja keeldub kohale tulemast, koostab tellija kontaktisik ühepoolse akti mittekvaliteetse toidu tuvastamise kohta ning täitja poolt esitatud hilisemad pretensioonid aktis fikseeritud andmete kohta ei kuulu rahuldamisele.

3. SAATEDOKUMENDID

3.1. Tellitud toidu/teenuse üleandmisel esitab täitja tellija kontaktisikule saatelehe/akti.

3.2. Saatelehel/aktil peab olema märgitud eraldi ridadena tellitud toidu kirjeldus toiduartiklite kaupa, ühik, ühiku kaal, ühikute arv, teenuse puhul teenindajate arv, teenindamise aeg.

3.3. Poolte kontaktisikud veenduvad täitja poolt esitatud saatelehele/aktile märgitud andmete õigsuses ning allkirjastavad selle 2 eksemplaris, millest üks jääb mõlemale poolele.

4. ARVELDUS

4.1. Teenusepakkuja esitab masintöödeldavad e-arved maksetähtajaga vähemalt 30 päeva ja viitega lepingu viitenumbrile ning lepingu numbrile. Hankija peab arvele lisama, et maksja on Sihtasutus CR14, kuid et teenuse saaja on NATO ACT/NATO SACT.

4.2. **Teenusele rakendub käibemaksumäär 0%** European Union Council Directive 2006/112/EC and Value-Added Tax Act p.15.3.5/1,p.15.4.14/2 and p.15.5/1 alusel.