

Sotsiaalkindlustusamet (edaspidi tellija), registrikood 70001975, asukoht Paldiski mnt 80, Haabersti linnaosa, 15092 Tallinn, mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Maret Maripuu ja

Aktsiaselts Eesti Post (edaspidi teenuse osutaja/raamlepingu partner), registrikood 10328799, asukoht Pallasti tn 28, Lasnamäe linnaosa, 10001 Tallinn, mida esindavad juhatuse liikmed Mart Mägi ja Kristi Unt,

edaspidi koos pooled või eraldi pool, sõlmisid raamlepingu (edaspidi raamleping või leping) alljärgnevas:

1. Üldsätted

- 1.1 Raamleping on sõlmitud sotsiaal- ja eriteenuste riigihanke „Postiteenuse tellimine Sotsiaalkindlustusametile” (edaspidi riigihange), viitenumber 256879 tulemusena.
- 1.2 Lepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi hanke alusdokumendid), teenuse osutaja pakkumus, pooltevahelised kirjalikud teated ning lepingu muudatused ja lisad.
- 1.3 Lepingul on selle sõlmimise hetkel järgmised lisad:
 - 1.3.1 lisa 1 - ühikuhindade maksumused;
 - 1.3.2 lisa 2 - postivahetuse üleandmise ja vastuvõtmise asukoha-aadressid ja kontaktisikud.

2. Raamlepingu eesmärk ja ese

- 2.1 Raamlepingu eesmärk on määrata kindlaks raamlepingu esemeks olevate postiteenuste osutamise tingimused raamlepingu kehtivuse ajal.
- 2.2 Raamlepingu esemeks on vastavalt riigihanke tingimustele ja edukaks tunnustatud pakkumusele osutada tellijale teenust, mis seisneb tellija kirisaadetiste ja postipakkide kohaletoimetamises saajatele ning postisaadetiste üleandmises ja vastuvõtmises tellija struktuuriüksuste asukohtades (edaspidi teenus).
- 2.3 Raamlepingu esemeks olevate teenuste täpsem kirjeldus on toodud hanke alusdokumentides ja teenuse osutaja pakkumuses.
- 2.4 Hanke alusdokumentides toodud tellitava teenuse mahud on indikatiivsed. Tellijal on õigus neid raamlepingu täitmise käigus vastavalt vajadusele muuta. Raamlepingule allakirjutamisega kinnitab teenuse osutaja, et ta on võimeline tähtaegselt osutama hanke alusdokumentides määratud teenuseid.

3. Tellimuse esitamine raamlepingu alusel

- 3.1 Hankelepinguna käsitletakse raamlepingu alusel esitatud tellimusi.
- 3.2 Tellija esitab tellimusi vajaduspõhiselt.

4. Lepingu hind ja tasumise tingimused

- 4.1 Teenuse osutaja tasub tellijale osutatud teenuse eest vastavalt pakkumuses fikseeritud hindadele, millele lisandub õigusaktides sätestatud juhul käibemaks.
- 4.2 Hinnad sisaldavad kõiki kulusid, mis teenuse osutaja on teinud teenuse osutamiseks, sh saadetiste kogumist, sorteerimist, vedu ja saajale kättetoimetamist ning saatjale tagastamist kättetoimetamise võimatuse korral.
 - 4.2.1 Pakkumuses fikseeritud hinnad kehtivad vähemalt 12 kuud lepingu sõlmimisest. Hindade muutmine on lubatud iga 12-kuulise perioodi möödumisel lepingu sõlmimisest teenuse osutaja vastavasisulise teavituse alusel. Järgneva perioodi hind ei või suurendada rohkem kui tarbijahinnaindeksi muutus võrreldes eelmise 12-kuulise perioodi alguskuuga, v.a kui vastava teenuse hind on fikseeritud postiteenust reguleerivates õigusaktides. Juhul kui teenuse hind tuleneb õigusaktidest, on konkreetse ühikuhinna muutmise ulatuseks hinnakirjas tehtud muudatus. Hindade muutmises lepivad pooled kokku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis selliselt, et teenuse osutaja saadab e-posti teel vastavasisulise teavituse koos muudetud hindadega ja vajadusel viitega õigusaktidele tellija volitatud esindajale. Vastav kokkulepe on käsitletav lepingu lisana.

- 4.3 Raamlepingu eeldatav kogumaksumus on 400 000 eurot (edaspidi lepingu hind).
- 4.4 Teenuse osutaja esitab arve üks kord kuus eelmisel kuul osutatud teenuste eest. Tellija soovil esitab teenuse osutaja eraldi arve igale või mõnele lisas 2 nimetatud saatjale osutatud teenuste eest. Arvele tuleb lisada koondaruanne vastavalt lepingu punktile 6.2.
- 4.5 Teenuse osutaja esitab tellijale arve e-arvena. Arvele tuleb märkida riigihanke viitenumber 256879.
- 4.6 Vastavalt raamatupidamise seaduse §-le 7¹ on e-arve operaatoriks masintöödeldava algdokumendi käitlemise teenuse pakkuja, kelle kohta on tehtud märke tellija andmetes juriidiliste isikute kohta peetavas riiklikus registris.
- 4.7 E-arve saatmise võimalused on:
 - 4.7.1 kui teenuse osutaja on e-arvete operaatori klient, tuleb e-arve edastada oma e-arvete operaatorile, kelle kaudu see jõuab tellijani;
 - 4.7.2 e-arvet on võimalik saata tasuta tellijale, kasutades e-arveldaja infosüsteemi (<http://www.rik.ee/et/e-arveldaja>). Selleks on vaja avada e-arveldaja infosüsteemis kasutaja konto ja sisestada konkreetne tellijale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi tellija e-arvete operaatorile edastamiseks;
 - 4.7.3 e-arvet võib saata tasuta ka arved.ee infosüsteemi kaudu (<https://www.arved.ee>). Selleks on vaja avada arved.ee infosüsteemis kasutaja konto ja sisestada konkreetne tellijale suunatud müügiarve sellesse infosüsteemi tellija e-arvete operaatorile edastamiseks.
- 4.8 Arve maksetähtaeg peab olema vähemalt 21 kalendripäeva arve esitamisest.

5. Teenuse osutamise tingimused

- 5.1 Teenust osutatakse kuni 31.12.2026 või kuni lepingu punktis 4.3 sätestatud maksimaalse mahu täitumiseni.
- 5.2 Teenuse osutamine algab raamlepingu sõlmimisest, aga mitte enne kui 01.01.2023.
- 5.3 Teenuse osutaja peab teenuse osutamiseks omama Konkurentsiameti poolt väljastatud postiteenuse osutamise tegevusluba.
- 5.4 Teenuse osutaja kohustub osutama teenust tähtaegselt, kvaliteetselt, kooskõlas hanke alusdokumentide, tellimuse ja esitatud pakkumusega. Teenus peab vastama postiseaduses ja selle alusel kehtestatud õigusaktides sätestatud nõuetele, teenuse osutajale väljastatud tegevusloas sätestatud nõuetele ning rahvusvaheliste teenuste puhul Eesti Vabariigile siduvatele Ülemaailmse Postiliidu (UPU) aktidele. Teenuse osutamisel kohaldatakse teenuse osutaja tüüptingimusi osas, mis ei ole vastuolus hanke alusdokumentide ja raamlepinguga.
- 5.5 Hanke alusdokumentides ja/või õigusaktides määratlemata nõuete, tingimuste jm osas peab teenus olema vähemalt keskmise kvaliteediga ja vastama sarnastele teenustele tavaliselt esitatavatele nõuetele. Teenuse osutaja peab teenuse osutamise käigus tegema kõik tööd ja toimingud, mis ei ole hanke alusdokumentides sätestatud, kuid mis oma olemuselt kuuluvad teenuse osutamisega seotud tööde hulka.
- 5.6 Teenuse osutamine toimub teenuse osutaja postivõrgu, postkontorite ja kulleri vahendusel üle Eesti.
- 5.7 Teenuse osutaja tagab postisaadetiste kogumise, saatjatelt vastuvõtmise ja saajatele kättetoimetamise riigihanke alusdokumentides toodud tingimustel.
- 5.8 Teenuse osutaja käsutuses peab olema postiseaduse § 7 tingimustele vastav postivõrk.
- 5.9 Tellija annab saadetised teenuse osutajale üle postimaksevahendita, varustatuna saatja ja saaja nime ning postiaadressiga või sellele viitava märgistusega või postiaadressile osutava saatedokumentidega.
- 5.10 Teise postiteenuse osutaja postivõrgu kasutamine teenuse osutamise eesmärgil on lubatud postiseaduse § 24 sätestatud tingimustel ja vastava kirjaliku lepingu olemasolu korral. Kui teenuse osutaja kasutab teise postiteenuse osutaja postivõrku, tuleb tellijale esitada postivõrgu omanikuga sõlmitud postivõrgu kasutamise lepingu väljavõte või muu postivõrgu omaniku poolt väljaantud dokument, mis kinnitab tema postivõrgu kasutamise õigust.
- 5.11 Teenuse osutaja tagab postisaadetiste kogumise saatjalt vastuvõtmise ja saajale kättetoimetamise kõigil tööpäevadel ning mitte vähem kui viiel päeval nädalas ja üks kord päevas kogu Eesti territooriumi ulatuses. Postisaadetiste vastuvõtmise kellaajad lepatakse poolte vahel kokku.
- 5.12 Teenuse osutaja ei pea täitma teenuse osutamiseks sõlmitud lepingust tulenevaid kohustusi isiklikult, kuid eeltoodu ei vabasta teenuse osutajat kohustusest tagada

postiseaduses, selle alusel kehtestatud õigusaktides, käesoleva riigihanke tulemusena sõlmitud lepingus ja tegevusloas sätestatud nõuete täitmisest. Teenuse osutaja kohustub teenuse osutamise tingimustest informeerima oma töötajaid, kellele ta lepingu täitmisega seotud ülesande on pannud või koostööpartnereid, kes on kaasatud lepinguga seotud ülesannete täitmisse.

- 5.13 Vajadusel annab tellija esindaja teenuse osutajale täiendavaid selgitusi ja/või informatsiooni teenuse osutamisega seotud küsimustes.
- 5.14 Tellijal on õigus kontrollida teenuse osutamise käiku ja kvaliteeti, nõudes vajadusel teenuse osutajalt selle kohta informatsiooni või kirjalike või suuliste seletuste esitamist.
- 5.15 Pooled on kohustatud teavitama teist poolt viivitamatult asjaoludest, mis takistavad või võivad takistada kohustuse nõuetekohast ja õigeaegset täitmist.

6. Üleandmine ja aruandlus

- 6.1 Saadetiste üleandmine teenuse osutajale on fikseeritud saatelehega, kus märgitakse saadetiste arv vastavalt saadetise liikidele, sh saatja nimi. Saatelehed allkirjastatakse teenuse osutaja ja tellija esindajate (saatjate) poolt.
- 6.2 Saatelehtede alusel koostab teenuse osutaja kalendrikuul osutatud teenuste koondaruande, mis on aluseks arve esitamisel.
- 6.3 Teenuse osutaja kohustub tellija nõudmisel esitama teenuse aruandeid saatjate kaupa, tuues lisaks ära teenuseliigid hanke alusdokumendi „Tehniline kirjeldus“ detailsuses koos koguselise ja rahalise mahuga kuude lõikes. Teenuse aruanded tuleb esitada elektrooniliselt redigeeritavas formaadis (Excelis). Teenuse osutaja peab esitama tellijale aruanded viieteist tööpäeva jooksul vastava nõude saamisest arvates.

7. Poolte vastutus ja väärmatu jõud

- 7.1 Lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittekohase täitmisega teisele poolele tekitatud otsese varalise kahju eest kannavad pooled täielikku vastutust selle kahju ulatuses.
- 7.2 Teenuse osutaja vastutab igasuguse lepingurikkumise eest, eelkõige kui teenuse osutaja ei ole lepingut täitnud, teenus ei ole tähtaegselt osutatud, teenus ei vasta lepingus sätestatud nõuetele, saadetisi ei ole kogutud ja kättetoimetatud nõuetekohaselt, saadetised on kogumise või kättetoimetamise käigus kahjustunud, hävinud või kaotsi läinud vms. Leppetrahvi suuruse määramise õigus on nõuet esitaval poolel, rikkumise raskust hinnates. Kui sama rikkumise eest on võimalik nõuda leppetrahvi mitme sätte alusel või sama rikkumise eest on võimalik kohaldada erinevaid õiguskaitsevahendeid, valib õiguskaitsevahendi tellija. Leppetrahvi nõudmine ei mõjuta õigust nõuda täiendavalt ka kohustuste täitmist ja kahju hüvitamist.
- 7.3 Tellija esitab pretensiooni mõistliku aja jooksul teenuse mittevastavusest teada saamisest arvates kuid mitte hiljem kui 6 kuud alates saadetise postitamise päevale järgnevast päevast.
 - 7.3.1 Pretensioonis fikseeritakse teenuses ilmnenud puudused ja määratakse tähtaeg puuduste kõrvaldamiseks. Tellija võib nõuda puudustega teenuse parandamist või uue teenuse osutamist, kui sellega ei põhjustata teenuse osutajale ebamõistlikke kulusid või põhjendamatuid ebamugavusi. Kui teenuse osutaja rikub lepingust tulenevat kohustust, mille heastamine ei ole võimalik või kui tellijal ei ole heastamise vastu huvi, tähtaega puuduste kõrvaldamiseks ei määrata.
 - 7.3.2 Tellijal on õigus puuduste kõrvaldamise nõude asemel alandada tasumisele kuuluva teenuse hinda.
- 7.4 Lisaks lepingu täitmise nõudele või täitmisenõude asemel on tellijal õigus nõuda leppetrahvi kuni 200 (kakssada) eurot iga rikkumise eest, kui teenuse osutaja ei ole teenust osutanud, ei ole teenust osutanud tähtaegselt, ei ole lepingu alusel esitatud pretensioonis määratud tähtajast kinni pidanud või teenuse osutaja poolt üle antud teenus ei vasta lepingutingimustele.
- 7.5 Kui tellija viivitab lepingus sätestatud rahaliste kohustuste täitmisega, on teenuse osutajal õigus nõuda tellijalt viivist 0,05% tähtaegselt tasumata summalt päevas, kuid mitte rohkem kui 5% arve maksumusest.
- 7.6 Lepingu punktis 9 sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumisel teenuse osutaja või lepingu punktis 9.4. nimetatud isikute poolt on tellijal õigus nõuda teenuse osutajalt leppetrahvi kuni 20 000 eurot ja/või leping erakorraliselt ühepoolset üles öelda.

- 7.7 Lepingus sätestatud kohustuste mittetäitmise või mittenõuetekohase täitmise korral, kui neid saab lugeda oluliseks lepingurikkumiseks, on tellijal õigus leping erakorraliselt ühepoolseti lõpetada, teatades sellest teenuse osutajale kirjalikus vormis avaldusega. Lepingurikkumist loetakse oluliseks eelkõige VÕS § 116 lg 2 ja § 647 kirjeldatud asjaoludel.
- 7.8 Leppetrahvid ja viivised tuleb vaidlustamata osas tasuda 14 päeva jooksul vastava nõude saamisest. Tellijal on õigus teenuse eest tasumisel tasaarveldada vaidlustamata osas leppetrahvi summa lepingu alusel tasumisele kuuluva summaga.
- 7.9 Lepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingurikkumiseks, kui selle põhjuseks oli vääramatute jõud. Vääramatuteks jõuks loevad pooled VÕS § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematu olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muud sündmuseid, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnistavad vääramatute jõuna.

8. Teadete edastamine ja volitatud esindajad

- 8.1 Teadete edastamine toimub üldjuhul kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Juhul kui teade edastamisel on olulised õiguslikud tagajärjed, peavad teisele poolele edastatavad teated olema edastatud kirjalikus vormis, muuhulgas näiteks poolte lepingu lõpetamise avaldused, samuti poolte nõue teisele poolele, mis esitatakse tulenevalt lepingu rikkumisest jms. Kirjaliku vormiga on võrdsustatud digitaalselt allkirjastatud vorm.
- 8.2 Lepinguga seotud teated edastatakse teisele poolele lepingus märgitud kontaktandmetel. Kontaktandmete muutusest on pool kohustatud koheselt informeerima teist poolt. Nimetatud teade lisatakse lepingu juurde ning ei käsitleta lepingu muutmisena. Kuni kontaktandmete muutusest teavitamiseni loetakse teade nõuetekohaselt edastatuks, kui see on saadetud poolele lepingus märgitud kontaktandmetel.
- 8.3 Kirjalik teade loetakse poole poolt kättesaaduks, kui see on üle antud allkirja vastu või kui teade on saadetud postiasutuse poolt tähtitud kirjaga poole poolt teatatud aadressil ja postitamise ajast on möödunud 5 kalendripäeva. E-posti teel, sh digitaalselt allkirjastatud dokumentide saatmise korral loetakse teade kättesaaduks e-kirjas näidatud saatmise kellaajal.
- 8.4 Poolte volitatud esindajad on:
- 8.4.1 Tellija volitatud esindaja on Liis Mesi, telefon +372 524 4094, e-post liis.mesi@sotsiaalkindlustusamet.ee. Tellija volitatud esindajal on õigus esindada tellijat kõikides lepingu täitmisega seotud küsimustes.
- 8.4.2 Teenuse osutaja volitatud esindaja on Katrin Simm, telefon +372 5380 3228, e-post katrin.simm@omniva.ee.

9. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse

- 9.1 Teenuse osutaja kohustub lepingu kehtivuse ajal ning pärast lepingu lõppemist määramata tähtaja jooksul hoidma konfidentsiaalsena kõiki talle seoses lepingu täitmisega teatavaks saanud andmeid ning informatsiooni tellija ja tema tegevuste kohta, mille konfidentsiaalsena hoidmise vastu on tellijal eeldatavalt õigustatud huvi ning mille avalikuks tulek võiks kahjustada tellija huve. Konfidentsiaalsus hõlmab eelkõige, kuid mitte ainult postialadust postiseaduses mõttes.
- 9.2 Konfidentsiaalse informatsiooni avaldamine kolmandatele isikutele on lubatud vaid tellija eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis antud nõusolekul. Lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse nõue ei laiene informatsiooni avaldamisele poolte audiitoritele, advokaatidele, pankadele, kindlustusandjatele, teistele käsundisaaja ülemaailmsesse võrgustikku kuuluvale juriidilisele isikule või seltsingutele, allhankijatele või teenusepakkujatele, kes on seotud konfidentsiaalsuskohustusega, ning juhtudel, kui pool on õigusaktidest tulenevalt kohustatud informatsiooni avaldama. Teenuse osutaja on teadlik, et leping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.
- 9.3 Teenuse osutaja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 9.4 Teenuse osutaja kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid lepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 9.5 Teenuse osutaja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja

infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.

10. Raamlepingu kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 10.1 Raamleping jõustub allkirjastamisest. Raamlepingu lõppemine ei mõjuta selliste kohustuste täitmist, mis oma olemuse tõttu kehtivad ka pärast raamlepingu lõppemist.
- 10.2 Kui raamlepingu lõppemise ajaks ei ole uue riigihanke tulemusel lepingut sõlmitud, on tellijal teenuse osutaja nõusolekul õigus pikendada raamlepingut kuni 3 kuud. Kui tellija soovib lepingut pikendada, teavitab ta sellest teenuse osutajat ette vähemalt 30 päeva enne lepingu perioodi lõppemist.
- 10.3 Kumbki pool ei tohi lepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta, välja arvatud kui selline võimalus oli hanke alusdokumentides sätestatud.
- 10.4 Pooled võivad lepingut muuta RHS § 123 lg 1 sätestatud tingimustel.
- 10.5 Raamlepingu korralise ülesütlemise õigus on ainult tellijal. Tellija võib raamlepingu mõjuva põhjuse olemasolul enneaegselt üles öelda, eelkõige kui tal puuduvad lepingu täitmiseks rahalised vahendid või kaob vajadus teenuse järele. Tellija teatab teenuse osutajale sellest kirjalikult ette vähemalt 90 kalendripäeva.
- 10.6 Tellijal on õigus raamleping ette teatamata ühepoolset lõpetada, kui:
 - 10.6.1 teenuse osutaja suhtes on algatatud likvideerimis- või pankrotimenetlus;
 - 10.6.2 teenuse osutajal on maksuvõlg riigihangete seaduse § 95 lg 1 punkti 4 tähenduses ning teenuse osutaja ei ole maksuvõlga likvideerinud mõistliku aja jooksul pärast tellija vastavasisulist teadet;
 - 10.6.3 teenuse osutajal puudub õigusaktides nõutud tegevusluba teenuse osutamiseks, sh kui teenuse osutaja tegevusloa kehtivus peatatakse, tegevusluba tunnistatakse kehtetuks, tegevusloa tähtaja möödumisel ei anta teenuseosutajale uut tegevusluba või tegevusloa kõrvaltingimusi muudetakse selliselt, et teenuse osutamine raamlepingu tingimustel muutub võimatuks (näiteks teenuse osutamise geograafilise piirkonna piirangu tõttu).

11. Lõppsätted

- 11.1 Pooled juhivad lepingu täitmisel Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest, eelkõige kohaldatakse lepingus reguleerimata küsimustes võlaõigusseaduses vastava lepinguliigi kohta sätestatud.
- 11.2 Juhul kui lepingu mõni sätte osutub vastuolus olevaks Eestis kehtivate õigusaktidega, ei mõjuta see ülejäänud sätete kehtivust.
- 11.3 Lepinguga seotud vaidlused, mida pooled ei ole suutnud läbirääkimiste teel lahendada, antakse lahendamiseks Harju Maakohtule.
- 11.4 Leping on allkirjastatud digitaalselt.

Tellijal	Teenuse osutaja	Teenuse osutaja
(allkirjastatud digitaalselt)	(allkirjastatud digitaalselt)	(allkirjastatud digitaalselt)
Maret Maripuu peadirektor	Mart Mägi	Kristi Unt