

OÜ Silkyware teadmiste haldamise platvormi (KnowledgeOps Platform) kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse kirjeldus

Teenuse eesmärk

Teenuse eesmärk on kohandada ja seadistada Silkyware OÜ KnowledgeOps Platform nii, et see toetaks Tellija ametikompetentsiprofiilide (AKP-de) koostamist ning kokkulepitud tööprotsesside läbiviimist vastavalt Tellija vajadustele. Kasutuselevõtu teenuse raames luuakse kasutusvalmis töökeskkond ning kolm korduvkasutatavat tehisintellekti toetatud töövoogu, mida Tellija saab pärast kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse perioodi lõpetamist iseseisvalt kasutada.

Valdkonna spetsiifiline seadistamine

Teenusepakkuja seadistab platvormi ametite kompetentsiprofiilide (AKP-de) koostamise jaoks. Valdkonnaspetsiifiline seadistamine hõlmab kokkulepitud ulatuses:

- AKP-de struktuuri ja põhimõistete kirjeldamist;
- valdkonnas kasutatavate mõistete, seoste ja reeglite seadistamist;
- AKP-de koostamiseks vajaliku algse konteksti loomist;
- olemasolevate AKP-de ja alusandmete töötlemise loogika seadistamist;
- esmaste tehisintellekti juhiste, oskuste ja kvaliteedikontrollide lisamist;
- töövoogudes kasutatavate sisendite, vaheetappide ja väljundite määratlemist;
- Tellija metoodika ja töökorralduse rakendamist kokkulepitud ulatuses.

Korduvkasutatavate töövoogude loomine

Kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse raames luuakse kolm korduvkasutatavat töövoogu.

AKP loomise töövoog

Töövoo eesmärk on toetada uue AKP koostamist kokkulepitud alusandmete, metoodikate ja Tellija spetsialisti sisendi põhjal.

Töövoog võib sisaldada muu hulgas:

- lähteandmete valimist ja töötlemist;
- vajaliku taustainfo ja konteksti koondamist;
- kompetentside ja tegevusnäitajate esialgset genereerimist;
- vastuolude ja puuduvate andmete tuvastamist;
- spetsialistile täpsustavate küsimuste esitamist;
- AKP esialgse versiooni koostamist;
- eksperdihinnangu andmise ja kinnitamise etappi.

AKP muutmise töövoog

Töövoo eesmärk on toetada olemasoleva AKP täiendamist või ajakohastamist. Töövoog võib sisaldada muu hulgas:

- olemasoleva AKP analüüsimist;
- muudatusvajaduse ja selle põhjuste kirjeldamist;
- uute alusandmete ja tagasiside arvestamist;
- muudatusest mõjutatud osade tuvastamist;
- muudatusettepanekute koostamist;
- olemasoleva ja uue versiooni võrdlemist;
- eksperdihinnangu andmise ja kinnitamise etappi.

Olemasolevate AKP-de valideerimise töövoog

Töövoo eesmärk on toetada olemasolevate AKP-de süstemaatilist kontrollimist kokkulepitud metoodika, kvaliteedinõuete ja alusandmete suhtes. Töövoog võib sisaldada muu hulgas:

- AKP struktuuri ja täielikkuse kontrollimist;
- sisuliste vastuolude ja dubleerimise tuvastamist;
- mõistete ja sõnastuse ühetaolisuse kontrollimist;
- seoste, kompetentside ja tegevusnäitajate kontrollimist;
- puuduvate või ebapiisavalt põhjendatud osade tuvastamist;
- valideerimisaruande ja parandusettepanekute koostamist;
- eksperdihinnangu andmise ja kinnitamise etappi.

Organisatsiooni ja töökeskkonna seadistamine

Kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse raames teeb Teenusepakkuja Tellija töökeskkonna esmase ülesseadmise. See hõlmab kokkulepitud ulatuses järgmisi tegevusi:

Tellija organisatsiooni loomine

- organisatsiooni loomine platvormil;
- organisatsiooni põhiandmete seadistamine;
- organisatsiooni tööruumide ja õiguste algstruktuuri loomine;
- organisatsiooni üldiste platvormiseadete määramine.

Kasutajate lisamine

- kuni viie esmase kasutaja lisamine;
- kasutajarollide ja esmaste õiguste seadistamine;
- administraatori või võtmekasutaja määramine;
- kasutajatele ligipääsude loomine.

Täiendavate kasutajate lisamine pärast kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse lõppemist toimub eraldi platvormiteenuse lepingu alusel.

Algandmete import

- kokkulepitud algandmete import veebikeskkonnast oppekava.edu.ee;
- imporditavate andmete esmane struktureerimine;
- andmete platvormi jaoks sobivasse vormingusse teisendamine
- esmase impordi tulemuste kontrollimine;
- impordil tuvastatud puuduste või vastuolude dokumenteerimine.

Kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse hind sisaldab ühte esmast kokkulepitud andmeimporti. Mahukad kordusimpordid, andmete käsitsi korrastamine ning täiendavat arendust nõudvad integratsioonid ei kuulu fikseeritud hinna sisse.

Algsete tehisintellekti oskuste lisamine

Teenusepakkuja lisab platvormile töövoogude kasutamiseks vajalikud esmased tehisintellekti oskused ja juhised. Need võivad hõlmata:

- dokumentide ja lähteandmete analüüsimist;
- oluliste mõistete ja seoste tuvastamist;
- AKP sisu genereerimist;
- olemasoleva sisu võrdlemist ja valideerimist;
- vastuolude ja puuduste tuvastamist;
- struktureeritud väljundite koostamist;
- eksperdile täpsustavate küsimuste esitamist.

Tööruumide seadistamine

Platvormil luuakse vähemalt järgmised tööruumid või nende funktsionaalsed vasted:

- metoodikate tööruum;
- AKP-de tööruum;
- alusmaterjalide või teadmiste tööruum;
- töövoogude käivitamise ja tulemuste haldamise tööruum.

Tööruumide lõplik struktuur täpsustatakse kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse käigus vastavalt Tellija töökorraldusele ja platvormi tehnilistele võimalustele.

Tehisintellekti teenuste ühendamine

Teenusepakkuja aitab Tellijal seadistada platvormi kasutamiseks vajalikud tehisintellekti teenuste ühendused.

Toetatud teenused võivad olla muu hulgas:

- OpenRouter;
- Anthropic;
- OpenAI.

Kasutatavad teenusepakkujad ja mudelid valib Tellija koostöös Teenusepakkujaga. OpenAI API konto ja API-võti on vajalikud embedding'ute ehk tekstivektorite loomise teenuse kasutamiseks, kui pooled ei lepi kokku tehniliselt samaväärse alternatiivi kasutamises.

Tellija kohustused

Tellija:

- määrab kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse jaoks kontaktisiku;
- annab Teenusepakkuja mõistliku aja jooksul vajalikud lähteandmed, meetodikad ja juhised;
- korraldab vajaduse korral ligipääsu kokkulepitud algandmetele;
- osaleb töövoogude testimises;
- annab töövoogude kohta koondatud ja arusaadavat tagasisidet;
- kinnitab kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse tulemused või kirjeldab põhjendatud puudused.

Tellijal sisendite või ligipääsude viibimine pikendab vastavalt kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse teostamise tähtaega.

Teenuse ulatuse piirid

Kasutuselevõtu- ja seadistusteenus ei hõlma:

- rohkem kui kolme käesolevas kirjelduses nimetatud põhitöövoos loomist;
- mahukaid kliendipõhiseid integratsioone;
- kolmandate isikute süsteemide API-de arendamist;
- algandmete ulatuslikku käsitsi puhastamist või parandamist;
- Tellija olemasolevate süsteemide ümberarendamist;
- kolmandate isikute litsentse ja kasutustasusid;
- tehisintellekti mudelite, tokenite, API-de ja embedding'ute kulusid;
- pärast kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse vastuvõtmist tellitud uusi funktsioone või olulisi muudatusi.

Testimine

Teenusepakkuja annab Tellijale teada, kui kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse kokkulepitud tööd on testimiseks valmis. Tellija kontrollib tulemust ning kinnitab tööde vastuvõtmise või esitab kirjalikult konkreetsed puudused, mille tõttu tulemus ei vasta kokkulepitud ulatusele.

Teenusepakkuja kõrvaldab mõistliku aja jooksul puudused, mis on otseselt seotud kokkulepitud kasutuselevõtu- ja seadistusteenuse töödega. Uusi soovet, töömahu laiendusi, meetodika muudatusi ja pärast töö alustamist lisatud nõudeid käsitatakse täiendavate töödena.

Teenuse kasutuselevõtu tulemus

Kasutuselevõtu- ja seadistusteenus loetakse lõpetatuks, kui:

- Tellija organisatsioon on platvormil loodud;
- esmased kasutajad on lisatud;
- kokkulepitud algandmed on imporditud;
- vajalikud tööruumid on seadistatud;
- tehisintellekti teenuste ühendused on Tellijal antud võtmete olemasolul seadistatud;
- kolm kokkulepitut töövoogu on loodud;
- töövood on Tellijale üle antud;
- Tellijale on antud esmane kasutusjuhise või tutvustus.