

HEASTAMINE

Vastavalt antud kinnitusele Telia Eesti AS-il RHS § 95 lg 4 p 2-12 nimetatud kõrvaldamise alused puuduvad. Käesoleva hanke kontekstis ei ole need kõrvaldamise alusena kohaldatavad, kuid selguse huvides märgime, et varasemalt sõlmitud hankelepingu alusel on Telia Eesti AS suhtes rakendatud alljärgnevaid sanktsioone:

| | aasta | kuu | viitenumber | Hankija | Hanke nimetus | Lepingu number | sanktsioon | sanktsiooni alus | Heastamismeetmed |
|----|-------|--------|-------------|------------------|--|---|------------|--|---|
| 1. | 2023 | aprill | 245461 | Eesti Töötukassa | Eesti Töötukassa Infosüsteemide majutus teenus | Hankeleping nr 1 (raamlepingu nr 4-8/22/105 alusel) | leppetrahv | lubatud aega ületav teenuse katkestus 25.04.2023 | Intsident ja selle kohta rakendatud heastamismeetmed on konkreetse spetsiifilise kliendilahenduse põhised. Pakkuja on teinud parendusi asjakohastes protsessides. Mh parandati sisemist dokumentatsiooni eksimuste vältimiseks võrgukatkestuse tõttu toimuvate automaatprotsesside korral ning täiendati monitooringulahendust. |
| 2. | 2023 | aprill | 245461 | Eesti Töötukassa | Eesti Töötukassa Infosüsteemide majutus teenus | Hankeleping nr 1 (raamlepingu nr 4-8/22/105 alusel) | leppetrahv | lubatud aega ületav teenuse katkestus 17.03.2023 | Intsident ja selle kohta rakendatud heastamismeetmed on konkreetse spetsiifilise kliendilahenduse põhised. Pakkuja on teinud parendusi asjakohastes protsessides. Mh uuendatud lahenduse riist- ja tarkvara, täiendatud monitooringulahendust, implementeeritud täiendavad tehnilisi komponente lahenduse tõrkekindluse tõstmiseks. |

/allkirjastatud digitaalselt/