

Häirekeskuse 2018. aasta tegevuskava

✓ Programmi tegevus*	Tegevuse nr	Alguskuupäev	Tähtaeg	ATK tegevus	Eestvedav osakond
----------------------	-------------	--------------	---------	-------------	-------------------

Programmi nimetus : 01. Turvalisemad kogukonnad (1)

Meede : 02. Ohtude, süütegude ja õnnetuste ennetamine (1)

2. Analüüsitakse süütegude ja õnnetuste põhjuseid ning nende ennetamiseks rakendatavate abinõude mõjusust. Sellest lähtuvalt toimub arenduste koordineerimine, strateegiline planeerimine ja õigusloome kujundamine.	02.02.02	01.01.2017	31.07.2018	Häirekeskuses on PÄHKAL kasutusele võetud	TSO
--	----------	------------	------------	---	-----

Programmi nimetus : 03. Kindlam ja kiirem abi korraldamine (8)

Meede : 10. Hädaabiteadete menetlemise toimepidavuse ja hädaabinumbri kättesaadavuse parandamine (5)

3.2. Rakendatakse lahendusi hädaabiteadete menetlemise teenuse toimepidavuse parandamiseks.		01.01.2018	30.09.2018	Koostatud on analüüs Häirekeskusesse vabatahtlike kaasamise võimaluste kohta.	TSO
3.2. Rakendatakse lahendusi hädaabiteadete menetlemise teenuse toimepidavuse parandamiseks.		01.01.2018	30.06.2018	Koostatud on võõrkeelsete hädaabiteadete menetlemise võimekuse tõstmise analüüs ja tegevuskava.	TSO

✓	Programmi tegevus*	Tegevuse nr	Alguskuupäev	Tähtaeg	ATK tegevus	Eestvedav osakond
	04.1. Kommunikatsiooniplaani põhjal tehakse teavitustööd, et tõsta inimeste teadlikkust Eesti ainsast hädaabinumbri 112 kiirabi, päästjate ja politsei kutsumiseks ning millal ja kuidas teha hädaabikõnet.		01.01.2018	31.03.2018	Koostatud on kommunikatsiooniplaan elanikkonna teadlikkuse tõstmiseks 112 numbrist	TSO
	2.2. Tehakse teavitustööd, et tõsta inimeste teadlikkust infokanalitest, mille vahendusel on lisaks HäK-ile võimalik abi saada (pidev tegevus).		01.01.2018	31.03.2018	Koostatud on kommunikatsiooniplaan AIK teenustest teadlikkuse tõstmiseks.	TSO
	1.1. Kaardistatakse ning analüüsitakse hädaabiteadete menetlemise sõltuvust teistest teenustest.	10.01.1.01	01.01.2017	31.03.2018	HÄK korraldab hädaabinumbri 112 kõneside haavatavuse analüüsi läbiviimise.	TSO
♣	Meede : 11. Hädaabiteadete menetlemise kvaliteedi tõstmine (2)					
	10. Esitatakse õigusaktide muudatuste panekud või koostatakse hädaabiteadete menetlemise seaduse eelnõu.		01.01.2018	31.03.2018	Koostatud ja kehtestatud on hädaabiteadete menetlemise asutusesisene kord.	TSO
	4. Eestis rakendatakse üleeuroopalist eCall-i süsteemi (sõidukitest automaatselt hädaabiteadete edastamise süsteem).		01.12.2017	15.02.2018	Esitatud on ülevaade eCall kõnede vastuvõtmiseks valmisolekust.	TSO
♣	Meede : 12. Riiklike abi- ja infoteenuste koondamine ühte infokeskkonda ning elanikega otsesuhtluse arendamine (1)					
	2. Hinnatakse võimalusi abi- ja infotelefonide konsolideerimiseks ühte		01.01.2018	30.06.2018	Läbi on viidud elanikkonna seas uuring, milliseid kanaleid eelistavad elanikud kasutada	TSO

✓	Programmi tegevus*	Tegevuse nr	Alguskuupäev	Tähtaeg	ATK tegevus	Eestvedav osakond
	infotöötluskeskkonda (lisaks HäK-is olevatele infotelefonidele nt mürgistusteabekeskus 16662, Maanteeameti infotelefon 1510 jms).				riigi poole pöördumisel mitteaegkriitilise abi saamiseks ja välja selgitada, kas riikliku lühinumbri kasutuselevõtmine vastab elanikkonna ootustele.	

Programmi nimetus : 04. Kriiside ennetamine ja hädaolukordadeks valmisoleku suurendamine (1)

Meede : 13. Hädaolukordade ennetamine (1)

7. Tagatakse ülevaade elutähtsate teenuste toimepidevusest.	13.07.13	01.01.2018	31.01.2018	Siseministeeriumile ülevaade 2017.a jooksul toimepidevuse tõstmiseks rakendatud meetmetest ja esitatakse toimepidevuse tõstmiseks vajalikud lisavajadused RES menetluse raames.	PKPO
---	----------	------------	------------	---	------

Programmi nimetus : 19. Organisatsiooni areng (3)

Meede : 48. Strateegilise planeerimise süsteem (3)

Toetatud on poliitika kujundamist, kaasamist ja mõjuhindamist ning on tagatud poliitika ja mõjuanalüüside metoodiline kvaliteet ministeeriumis.		01.01.2018	30.11.2018	Läbi on viidud koostööpartnerite rahulolu uuring ja uuringu tulemusi on SiM juhtkonnale tutvustatud.	TSO
Koordineeritud on ministeeriumi valitsemisalaga seonduvate strateegiliste dokumentide väljatöötamine ja elluviimine ning nende tegevuste aruandlus.	48.01.30	01.04.2018	14.05.2018	Koostatud on Häirekeskuse tegevuskeskkonna, lahendamist vajavate probleemide ja arenguvajaduste analüüsi vaheversioon ning edastatud	STO

✓	Programmi tegevus*	Tegevuse nr	Alguskuupäev	Tähtaeg	ATK tegevus	Eestvedav osakond
	Koordineeritud on ministeeriumi valitsemisalaga seonduvate strateegiliste dokumentide väljatöötamine ja elluviimine ning nende tegevuste aruandlus.	48.01.31	01.02.2018	09.04.2018	Häirekeskuse tegevuskeskkonna analüüsi vaheversioon on koostatud ja edastatud SiM STOLE "Siseturvalisuse arengukava 2020-2030 (STAK 2.0)" sisendina.	HäK