



Meie: 25.03.2026 nr 7-16/2026-127-1

Märgukiri

Lugupeetud elektriettevõtjad

Konkurentsiamet on viimasel ajal kokku puutunud võrguühenduse katkestamise hoiatusteadetega (edaspidi väljalülitamisteade), mis tuleb tarbijale saata enne võrguühenduse katkestamist. Paraku ei ole need vastanud täies ulatuses elektrituruseadusele (ELTS).

Konkurentsiamet tuletab meelde, et võrguühenduse katkestamist tarbijast tuleneval põhjusel reguleerib ELTS § 90. Väljalülitamisteade peab sisaldama kõiki ELTS § 90 punkte, mis tarbijat puudutavad.

ELTS § 90 lõike 2 kohaselt peab väljalülitamisteade sisaldama võrguühenduse katkestamise põhjust, kavandatud katkestamise aega, tarbija õigusi ja vaidluste lahendamise võimalusi käsitletavat teavet ning teavet muude võimaluste kohta kui tarbimiskoha võrgust lahti ühendamine.

ELTS § 90 lõike 4 alusel võib võrguühenduse katkestada, kui tarbija ei ole katkestamise aluseks olnud asjaolu ELTS § 90 lõikes 2 nimetatud väljalülitamisteade saatmisest arvates 15 päeva jooksul kõrvaldanud ning sellest võrguettevõtjale teatanud.

Alates 13.06.2025 on ELTS-i täiendatud uue sättega. ELTS § 90 lõige 2¹ sätestab, et tarbijale edastatud väljalülitamisteates nimetatud teave muude võimaluste kohta kui võrgust lahti ühendamine peab sisaldama vähemalt järgmist teavet:

- 1) sotsiaalhoolekande seaduses sätestatud võimalused;
- 2) energia säästmise võimalused või viide sellist teavet sisaldavatele veebilehtedele;
- 3) alternatiivsed maksevõimalused;
- 4) võrguühenduse võimsuse piiramise võimalused, kui võrguettevõtja seda võimaldab.

ELTS muutmise seaduse eelnõu seletuskirja¹ lehekülgedel 28-29 on ülalnimetatud muudatuste kohta sätestatud järgmist:

Paragrahvi 90 lõige 2¹ punkt 1 viitab sotsiaalhoolekandeseaduses sätestatud võimalustele. Sotsiaalhoolekandeseaduse § 44 sätestab kohalike omavalitsuste pakutava võlanõustamisteenuse ja §-d 131–134 võimaluse saada toimetulekutoetust. Teave võlanõustamisteenuse ja toimetulekutoetuse kohta võib võlglast abistada ja vältida tarbimiskoha lahtiühendamist ja tarbija elektrita jäämist.

¹ <https://www.riigikogu.ee/download/889d6eed-39a0-4b81-b3d9-fe0c78324171>

Paragrahvi 90 lõike 2¹ punkti 2 kohaselt tuleb võrguettevõtjal esitada tarbijale teave energiasäästmise võimaluste kohta. Teadlikkus energiasäästmise võimaluste kohta võib aidata tarbijal oma kulusid kontrolli alla saada.

Paragrahvi 90 lõike 2¹ punkti 3 kohaselt tuleb võrguettevõtjal esitada tarbijale teave alternatiivsete maksevõimaluste kohta, näiteks võlgnevuse eest osamaksetena või maksegraafiku järgi tasumise kohta. Osamaksetena või maksegraafiku järgi tasumisel võib elektrimüüja rahalise kohustuse täitmise viivitamise korral nõuda tarbijalt viivist vastavalt võlaõigusseaduses sätestatud korrale.

Paragrahvi 90 lõike 2¹ punkti 4 kohaselt edastab võrguettevõtja tarbijale info võimaluse kohta vähendada kuni võlgnevuse kõrvaldamiseni tema võrguühenduse võimsust, kui võrguettevõtja selliseid võimalusi pakub.

Seega tuleb väljalülitamisteates märkida sotsiaalhoolekandeseadusest tarbijale tulenevad võimalused, teave energiasäästmise võimaluste kohta, alternatiivsete maksevõimaluste all pakkuda maksegraafiku tegemise võimalust ning võimalusel pakkuda võrguühenduse võimsuse vähendamist.

ELTS § 90 lg 5 sätestab, et kui füüsilisest isikust tarbija on jätnud talle osutatud võrguteenuse või üldteenuse eest ettenähtud rahasumma tasumata raskest haigusest või töötuks jäämisest tingitud ajutise maksejõuetuse tõttu, võib füüsilisest isikust tarbija selle asjaolu kohta edastada võrguettevõtjale kirjaliku teate. Teatele tuleb lisada nimetatud asjaolu kinnitav tõend.

Konkurentsiamet on seisukohal, et väljalülitamisteade peab sisaldama ka ELTS § 90 lõikes 5 märgitud teate esitamise võimalust, sest see on oluline teave, mida tarbija ei pruugi teada, kui seda väljalülitamisteates ei ole märgitud.

ELTS § 90 lg 7 sätestab, et kui füüsilisest isikust tarbija on jätnud talle osutatud võrguteenuse või üldteenuse eest ettenähtud rahasumma tasumata, võib võrguühenduse ajavahemikus 1. oktoobrist kuni 30. aprillini katkestada hoones või selle osas, mis on eluruum ning mida kasutatakse alalise elukohana ja köetakse täielikult või peamiselt elektrienergia abil või täielikult või peamiselt kütmisel kasutatava muud kütuseliiki tarbiva küttesüsteemi toimimiseks on elektrienergia kasutamine vältimatu, kui tarbija ei ole võrguühenduse katkestamise aluseks olnud asjaolu väljalülitamisteate saatmisest arvates 90 päeva jooksul kõrvaldanud ning sellest võrguettevõtjale teatanud.

Konkurentsiamet on seisukohal, et väljalülitamisteade peab sisaldama ka ELTS § 90 lõikes 7 märgitud teavet, sest see on tarbijale oluline informatsioon, mida tarbija ei pruugi teada kui seda teates ei ole märgitud. Konkurentsiamet on teadlik, et näiteks Elektrilevi OÜ puhul rakendatakse seda punkti siis, kui Elektrilevi OÜ andmebaasis on märgitud, et tarbimiskoht on peamine elukoht ning elukohas on elektriküte. Samas tarbija ei pruugi olla teadlik, et ta peab seda teavet võrguettevõtjale teada andma.

ELTS § 90 lg 8 sätestab, et nimetatud paragrahvi lõikega 7 ei ole vastuolus, et tarbija võrguühenduse võimsuse piiramiseks paigaldab võrguettevõtja asjakohase tehnilise kaitseseadme ja kasutab seda, kui tarbija on jätnud talle osutatud võrguteenuse või üldteenuse eest ettenähtud rahasumma tasumata või kui ta on võrgulepingust tulenevat kohustust oluliselt rikkunud muul viisil. Tarbijale tuleb võimsuse piiramisest ELTS § 90 lõigetes 2 ja 3 sätestatud korras ette teatada vähemalt 15 päeva.

Konkurentsiamet palub elektriettevõtjatel oma teated üle vaadata ja viia need vastavusse ELTS §-ga 90.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Marilin Tilkson
teenistuse juht