

## VOLIKIRI

08. jaanuar 2024

Vilnius

DLB Trading OÜ, registrikood 11791329 (edaspidi ettevõtte), volitab **Merli Roosimägi, isikukood 49201226836**, kes on klienditoe juht Eesti Vabariigis ja Soome Vabariigis, tegema järgnevaid tehinguid ja toiminguid ettevõtte nimel:

- Esindama ettevõtte huve ettevõtte klientidega, mis on seotud interneti poe [www.kaup24.ee](http://www.kaup24.ee) (edaspidi klient) seoses klientide kaebustega Tarbijavaidluste Komisjonis järgnevas:

a) läbivaatama kliendi kaebusi ja nõudeid, mis on seotud Kliendi poolt ostetud kaupade, nende kvaliteedi või teenustega;

b) salvestama informatsiooni mis on seoetud kliendi kaebuste, nõuete ja avaldustega.

c) koostama ja allkirjastama vastuseid klientidele ja sõlmima nendega kokkuleppementuluse otsuseid ja lepinguid väljaspool vahekohtut või kohtut, mille nõuded maksimaalses summas ei ületa 1000€, mis ei sisalda käibemaksu olenamata riigist, kuhu toode on müüdud või tarnitud.

d) õigus vastata kliendi kaebustele ja avaldustele millega klient on pöördunud riiklike institutsioonide poole nagu Tarbijavaidluste Komisjon ja kohus ning kinnitada vastavate riiklike institutsioonide poolt tehtud dokumentide, otsususte ja määruste kättesaamist.

- Lisaks ülamainitule on Volitatu õigused piiratud järgnevaaga:

## POWER OF ATTORNEY

08 January 2025

Vilnius

DLB Trading OÜ, registration number 11791329 (hereinafter - the 'Company'), hereby authorises **Merli Roosimägi (personal ID No 49201226836)**, Head of Contact center for Estonia and Finland, to perform the following actions on behalf of the Company:

- To represent interests of the Company in its relations with customers of the Company's online store [www.kaup24.ee](http://www.kaup24.ee) (the 'Customers') and the State Consumer Rights Protection Service (including its territorial offices) (the 'Service') to the extent related to the:

a) examination of the Customers' applications, requests and claims related to orders placed by the Customers to the Company and to goods purchased by them and quality of such goods;

b) collecting of information required for the examination of the Customers' applications, requests and claims from other employees of the Company;

c) drafting and signing replies to the Customers and concluding agreements on resolution of disputes out-of-court with the Customers (up to EUR 1,000 exclusive of VAT);

d) investigation of the Customers' applications/complaints being examined by the Service, drafting and signing replies to the latter's enquiries, and confirming receipt of the latter's reports and conclusions;

- To perform other actions related to the above assignment.

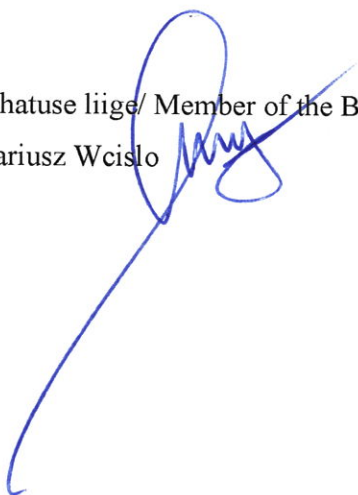
Volitatul on ülalmainitud õigusi kasutada ainult juhul kui see on lubatud ettevõtte juristi või juhatuse liikme poolt. Ilma nõusolekuta on kõik volitatud isiku dokumendid ja kokkulepped kehtetud, mis ületavad 500€ (ei sisalda käibemaksu).

The Representative may perform the above actions related to the drafting and signing of documents only on prior agreement with the Company's lawyer or legal advisor. The Representative shall have the right to sign, without such prior approval, documents referred to in subparagraph (c) regarding goods the price of which or the price of relevant agreement does not exceed EUR 500 exclusive of VAT.

Käesoleva volikirjaga tühistatakse eelnevalt väljastatud volikirja. Volikiri on kehtiv selle allakirjutamise kuupäevast kuni 01.01.2026.

This Power of Attorney cancels the previously issued Power of Attorney and is valid from the date of its signature until 01.01.2026

Juhatuseliige/ Member of the Board  
Dariusz Wcislo



Juhatuseliige/ Member of the Board  
Wojciech Wieronski

*Wieronski Wsua*