

ELISA MASTIRENDILEPINGU TEENUSTINGIMUSED

1. Üldsätted ja Mõisted

Käesolevad ELISA mastirendilepingu (edaspidi **Leping**) Teenustingimused (edaspidi **Teenustingimused**) reguleerivad Elisa Eesti AS, registrikood 10178070 (edaspidi **ELISA** või **Pool**) poolt sidemastil ja sidekonteineris (edaspidi **ELISA liinirajatis**) asuva pinna üürimist Kliendile. Teenustingimused on Lepingu lahutamatu osa. ELISA tagab Teenustingimuste kättesaadavuse oma kodulehel. ELISA võib Lepingus ettenähtud kohustusi täita ise või kasutada kohustuste täitmiseks kolmandaid isikuid. Lepingus ja/või Teenustingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled õigusaktidest. Lepingu sõlmimisega on Klient kinnitanud, et ta on Lepingu ja Teenustingimustega tutvunud, sisust aru saanud ja nõustub Lepinguga.

- 1.1. **ELISA sidevõrk** – ELISA-le kuuluv elektroonilise side võrk.
- 1.2. **ELISA liinirajatis** – ELISA sidevõrgu osaks olev sidemast koos sidekonteineriga.
- 1.3. **Klient** – juriidiline isik, kes soovib üürida pinda liinirajatisel Seadmete paigaldamiseks.
- 1.4. **Lõppkasutaja** – füüsiline või juriidiline isik, kellele Klient osutab elektroonilise side teenust.
- 1.5. **Pool** - ELISA või Klient.
- 1.6. **Seade** – ELISA liinirajatisel paigutatav Kliendile kuuluv seade elektroonilise side teenuse osutamiseks.
- 1.7. **Teenus** – Teenus võimaldab Kliendil rentida pinda ELISA liinirajatisel. Teenuse raames võimaldatakse Kliendil paigaldada ELISA liinirajatisel elektroonilise side teenuse osutamiseks vajalikud seadmed.
- 1.8. **Tööd** - Teenuse ühendamise ja lahti-ühendamise ning Seadmete parandamise-, hooldamise- ja seadistamisega jms tööd ELISA liinirajatisel.
- 1.9. **Terminaleade** – mobiiltelefon või muu tehniline seade või selle osa, mis ühendatuna ühenduspunktis võimaldab saata, töödelda või vastu võtta kõnet või edastada andmeid (nt ruuterid, modemid sh TV digibox).

2. Lepingu sõlmimine

- 2.1. Leping Teenuse osutamiseks ELISA ja Kliendi vahel loetakse sõlmituks selle allkirjastamisel ELISA ja Kliendi poolt.

3. Teenuse tellimine

- 3.1. Teenuse tellimiseks kohustub Klient saatma ELISA-le avalduse, milles sisaldub vähemalt järgmine info:
 - Info ELISA liinirajatisel kohta, milles soovitakse Teenuse osutamist ning samuti tehniline kirjeldus selle kohta, mida klient soovib ELISA liinirajatisel teha;
 - Kliendi poolt ELISA sidemastil paigaldatavate Seadmete paigaldusviis, kogus, mõõdud (mm*mm*mm), kaal (kg), võimsus (W), ja sagedus (Hz) ning samuti info selle kohta, millisele kõrgusele soovib Klient Seadmed paigaldada;
 - Kliendi poolt ELISA sidekonteinerisse paigaldatavate Seadmete paigaldusviis (kas seinaraam või seadmekapp koos vastavate mõõtudega), Seadmete kogus, mõõdud (mm*mm*mm), kaal (kg), võimsus (W), soovitud kaitsme nimivool amprites (A), soovitud faaside arv ja pinged 3 (230/400V) või 1 (230V);
 - Planeeritud Tööde teostamise aeg.
- 3.2. Avalduse laekumisel kontrollib ELISA vaba ressursi olemasolu ning seda, kas avalduses märgitud Seadmete paigaldamine ELISA liinirajatisel on tehniliselt võimalik.
- 3.3. Pärast avalduse läbi vaatamist otsustab ELISA lepingu sõlmimise Kliendiga ja teavitab oma otsusest Klienti e-kirja teel.
- 3.4. Kui Klient soovib tellida Teenust ELISA liinirajatisel, mis on rajatud Väliskaubandus- ja infotehnoloogiaministri 27.08.2020 määruses nr 53 "Järgmise põlvkonna elektroonilise side juurdepääsuvõrgu rajamise teise etapi toetusmeetme tingimused ja kord" märgitud toetusmeetme abil, garanteerib ELISA tehnoloogilise valmiduse Teenuse kasutamiseks vähemalt viiele Kliendile.

4. Tööde teostamine

- 4.1. Teenuse ühendamise ja lahti ühendamise seotud Tööd ning Seadmete hooldamise ja parandamisega seotud Tööd ELISA liinirajatisel teostab Klient.
- 4.2. Vähemalt 3 tööpäeva enne Tööde teostamist kohustub Klient saatma ELISA-le kirjaliku teavituse.
- 4.3. ELISA liinirajatisel sisenedes ja lahkudes kohustub Klient sellest teada andma ELISA valvekeskusele tel 6 600 650.
- 4.4. Klient kohustub tagama ELISA liinirajatisel teostatavate elektritööde, paigaldatavate Seadmete ja kasutatavate materjalide vastavuse õigusaktidele, standarditele ja eeskirjadele.
- 4.5. Kliendi poolt Elisa liinirajatisel paigaldatavad Seadmed ei tohi segada ELISA liinirajatisel kasutamist ja hooldamist.
- 4.6. Kliendi poolt sidekonteinerisse paigaldatavad fiiberoptilised jätkukaablid peavad olema 2mm läbimõõduga, tähistatud, kinnitatud ja ei tohi takistada Seadmete haldust. Seadmekappide (rack) vahelised kaablid peavad olema kaitsekõris.
- 4.7. Klient kohustub tagama, et ELISA liinirajatisel töid teostavad isikud omavad tehtavate Tööde jaoks vajalikku kompetentsi ja litsentse.
- 4.8. Klient kohustub tagama, et ELISA liinirajatisel Töid teostavad isikud kasutavad nõuetekohast turvavarustust.
- 4.9. Klient kohustub pärast Tööde teostamist saatma ELISA-le kõikidest ELISA liinirajatisel teostatud Töödest eraldi fotod minimaalse suurusega 3 MB ning võimalusega fotot suurendada. ELISA liinirajatisel teostatud elektritööde kohta tuleb esitada elektripaigaldise nõuetekohasuse deklaratsioon ja teostusjoonis. Sidekonteineris asuvas ELISA elektrikilbis tehtud töödest tuleb teha fotod koos ja ilma kilbikatteta. Fotod tuleb saata ELISA-le hiljemalt 48 tundi peale Tööde teostamist.

5. Arvelduse kord

- 5.1. Klient kohustub tasuma ELISA-le liinirajatisel kasutamise eest renditasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.
- 5.2. Klient kohustub tasuma Teenuse eest arvel märgitud maksetähtpäevaks, viidates arvel olevale arve numbrile.
- 5.3. ELISA väljastab Kliendile arve elektrooniliselt.
- 5.4. Tasu loetakse makstuks päevast, millal see laekub ELISA arvelduskontole.
Renditasu arveldusperiood on kalendrikuu, Klient kohustub tasuma Teenuse eest vastavalt päevade arvule, mil Klient Teenust tarbis.

6. Rikete kõrvaldamine ja hooldustööd

- 6.1. Klient kohustub rikete korral võimaldama ELISA-le või tema poolt volitatud isikule juurdepääsu ELISA liinirajatisel paiknevatele Kliendi Seadmetele nende kontrollimiseks ja parandamiseks.
- 6.2. ELISA kohustub teavitama Klienti e-kirja või kontakttelefoni vahendusel olulistest tehnilistest häiretest ja riketest või hooldustöödest, mis võivad mõjutada ELISA sidevõrgu tööd;
- 6.3. Kui Klient teavitab rikkest ELISA liinirajatisel, kuid tegelikkuses riket ei tuvastata, rakendub hinnakirja järgne tasu vale väljakutse eest.
- 6.4. Seadme rikke või Seadmest tuleneva rikke kohustub kõrvaldama Klient omal kulul.

7. Vastutus

- 7.1. Pooled vastutavad Lepingus sätestatud kohustuste mittekohase täitmise või täitmata jätmise eest. Pooled ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumine on vabandatav.
- 7.2. Teenustingimuste punktides 4.2, 4.4. – 4.9. märgitud nõuete rikkumise korral kohustub Klient tasuma leppetrahvi 200 eurot iga rikkumise kohta. Enne leppetrahvi nõude esitamist kohustub ELISA andma kirjaliku teatisega mõistliku tähtaja rikkumise kõrvaldamiseks.
- 7.3. Kui Klient jätab pärast Tööde teostamist sidemasti ümbrusesse või sidekonteinerisse prügi, kohustub Klient tasuma ELISA-le koristusteenuse eest ning maksma lisaks leppetrahvi 200 eurot.
- 7.4. ELISA ei vastuta kohustuse rikkumise eest, kui kohustuse rikkumise tingib Klient poolne kohustuste mittetäitmine.

- 7.5. Kui Klient hilineb Lepingu järgsete tasude maksmisega arvel märgitud tähtjaks, kohustub ta tasuma ELISA-le viivist 0,15% tasumata summast iga maksmisele kuuluva summa tasumisega viivitatud päeva eest.
- 7.6. Kui Klient rikub Tööde teostamisel ELISA-le või kolmandatele isikutele kuuluvaid Seadmeid, või häirib oluliselt ELISA majandustegevust, on ELISA-l õigus nõuda kahju hüvitamist ja leppetrahvi 500 eurot.
- 7.7. Pool hüvitab teisele poolele Lepinguga sätestatud kohustuste rikkumisega põhjustatud otsese varalise kahju ning kompenseerib põhjendatud kulutused. Saamata jäänud tulu ei hüvitata.
- 7.8. Kui Klient on jätnud kohustuse täitmata, on ELISA-l õigus nõue loovutada ja/või anda see sissenõudmiseks üle kolmandale isikule. Klient on kohustatud hüvitama ELISA-le ja/või kolmandale isikule nõude sissenõudmisega tekkinud kulud.

8. Teenuse piiramine

- 8.1. ELISA võib piirata Teenuse osutamist Kliendile, kui:
 - 8.1.1. Klient on hilinenud temale osutatud Teenuste eest tasumisega üle 14 (neljateistkümne) päeva;
 - 8.1.2. Klient ühendab ELISA sidevõrguga Seadme, mis häirib ELISA sidevõrgu tööd või teisi Kliente.
 - 8.1.3. Kliendiga lepingu sõlminud Lõppkasutaja on ELISA sidevõrguga ühendanud mittetöökorras või nõuetele mittevastava Terminalseadme või seadme, mis ei ole Terminalseade. Samuti juhtudel, kui Kliendi poolt ELISA sidevõrguga ühendatud Terminalseade rikub ELISA sidevõrgu terviklikkust, on ebaseaduslikult valmistatud või ümber ehitatud;
 - 8.1.4. Kliendiga lepingu sõlminud Lõppkasutaja häirib Terminalseadme kasutamisega ELISA sidevõrgu tööd või teisi sideteenuste kasutajaid;
 - 8.1.5. Klient osutab elektroonilise side teenust Lepingus fikseerimata asukohtades või Lepinguga mitte kooskõlas oleval eesmärgil;
 - 8.1.6. tekib põhjendatud oht ELISA sidevõrgu toimimisele;
 - 8.1.7. Klient rikub oluliselt Lepingu tingimusi;
 - 8.1.8. see on vajalik ELISA sidevõrgu paigaldamiseks, remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
 - 8.1.9. Kliendi suhtes on algatatud pankrotimenetlus või likvideerimismenetlus;
 - 8.1.10. piirang tuleneb õigusaktist.

9. Muud tingimused

- 9.1. Lepingu täitmisest, muutmisest või lõpetamisest tulenevad eriarvamused ja vaidlused lahendavad pooled eelkõige läbirääkimiste teel.
- 9.2. Poole tegevuse või tegevusetuse peale, mis on vastuolus elektroonilise side seaduses või selle alusel kehtestatud õigusaktidega, võib teine pool esitada kirjaliku kaebuse Tarbijakaitse ja tehnilise järelevalve ametile.
- 9.3. Lepingust tulenevad vaidlused, mida pooled ei suuda lahendada poolte kokkuleppel, kuuluvad lahendamisele kostja elu- või asukoha järgses kohtus Eesti Vabariigi õigusaktide alusel.
- 9.4. ELISA-l on õigus Lepingut ja Teenustingimusi ühepoolset muuta, kui muudatus on tingitud sidevaldkonna tehnilisest ja sisulisest arengust (sh nt kasutatavate tehnoloogiate muutumisest, tehnilisest innovatsioonist jne), Teenuste hinnakujunduse muudatustest, Lepingu või Teenustingimuste kehtestamise aluseks olnud asjaolude muutusest (sh nt muudatused Teenuste ülesehituses, sisendkuludes, parameetrites, teenindusprotsessides jne), Klientidele Teenuste kasutamiseks täiendavate või paremate võimaluste loomisest, vajadusest ajakohastada või selgitada Teenuste osutamise või kasutamisega seotud asjaolusid, muudatustest õigusaktides, riiklike institutsioonide otsusest või ettekirjutusest, jõustunud kohtuotsusest või muudest teenuste osutamisega seonduvatest olulistest asjaoludest, muuhulgas on ELISA-l õigus muuta Lepingut või Teenustingimusi õigusaktides fikseeritud juhtudel
- 9.5. ELISA teavitab Klienti Lepingu ja Teenustingimuste muutmisest juhul, kui muudatused puudutavad otseselt Klienti.
- 9.6. ELISA ei teavita Klienti muudatustest Hinnakirjas, mis ei mõjuta Teenuse eest tasumist.
- 9.7. ELISA teavitab Klienti Lepingu, Teenustingimuste Lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel võimalusel vähemalt 1 (üks) kuu enne muudatuste jõustumist ette. Lisateavet muudatusega seonduva kohta on Kliendil võimalik saada kirjutades e-postiaadressile netsales@elisa.ee.

- 9.8. Teated, nõusolekud, kooskõlastused ja muud tahteavaldused eeldatakse olevat kooskõlas Lepinguga esitatud ja kätte antud, kui tahteavaldus on edastatud teisele poolele kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Lepingus märgitud või teisele poolele teatatud kontaktandmetel.
- 9.9. ELISA avaldab käesolevad Teenustingimused ja Lepingu näidise ELISA kodulehel.
- 9.10. Pooled teavitavad üksteist mõistliku aja jooksul kõigist asjaoludest, mis takistavad Lepingu täitmist. Riketest kohustub Klient ELISA-t teavitama viivitamatult.
- 9.11. ELISA teavitab Klienti kodulehe vahendusel ELISA kontaktandmete (nime, aadressi, kontakttelefoni) või teiste ELISA kohta Liitumislepingusse märgitud andmete muutumisest, teatades ühtlasi uued kontaktandmed.
- 9.12. Lepinguga sätestatud kontaktandmete muutumisest teavitab Klient ELISA-t hiljemalt 14 päeva jooksul.
- 9.13. Tähtajaline Leping kehtib tähtaja lõpuni. Peale Lepingu tähtaja möödumist muutub Leping automaatselt tähtajatuks. Tähtajatu Lepingu võib Klient igal ajal üles öelda teavitades sellest ELISA-t kirjalikult 1 kuu ette.
- 9.14. ELISA võib lepingu üles öelda, kui
 - 9.14.1. Teenuse osutamine Kliendile on ELISA poolt mõnel punktides 8.1.2. – 8.1.7. nimetatud alusel piiratud ning piiramise alus ei ole 24 tunni jooksul ära langenud;
 - 9.14.2. Kliendi suhtes käib likvideerimismenetlus;
 - 9.14.3. ELISA lõpetab kõikidele Klientidele Teenuse pakkumise;
 - 9.14.4. ELISA-st mittetulenevatel tehnilistel põhjustel on takistatud või muutunud võimatuks Lepingu alusel Teenuse osutamine või Lepingust tulenevate kohustuste täitmine.
 - 9.14.5. esinevad muud Eesti Vabariigi õigusaktidest tuleneva