

Saatja: Jüri Orlo <juri.orlo@ergo.ee>
Saadetud: 16.04.2025 09:30
Adressaat: PÄA Ida <ida@paasteamet.ee>
Teema: päring kahjutoimik nr 2507234
Manused: Visual FoxPro.pdf; päring.päästeametile.asice

TÄHELEPANU! Tegemist on väljastpoolt asutust saabunud kirjaga. Tundmatu saatja korral palume linke ja faile mitte avada!

Tere

Edastame Teile päringu (lisas).

Heade soovidega

Jüri Orlo
Kahjukäsitleja

T. +372 682 4516 | M. +372 578 68675
juri.orlo@ergo.ee | www.ergo.ee
ERGO Insurance SE
Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

Kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks on võimalik pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuslepitusorgani poole (www.eksl.ee/lepitusorgan).

From: Anton Roor <anton.roor@avesta.ee>
Sent: reede, 11. aprill 2025 11:37
To: Jüri Orlo <juri.orlo@ergo.ee>
Subject: RE: kahjutoimik nr 2507234

Tere

Esialgse info kohaselt sai tulekahju alguse tänaval asuva elektrikilbi piirkonnas. Kohale saabunud tuletõrjeinspektori esialgsel hinnangul oli tulekahju tõenäoliseks põhjuseks lühis elektrikilbis.

Kohal olevad töötajad märkasid elektrikilbi juures süttimist ja reageerisid kiiresti, kustutades nähtava tulekahju iseseisvalt. Kahjuks aga on tõenäoline, et tulekahju oli selleks ajaks juba levinud hoone välisseinas asuva sandwich-paneeli sisse, mistõttu esialgne süttimine jäi märkamata.

Mõne aja möödudes tekkis tulekahju hoone sisemistes ruumides, kui ruumist hakkas levima suits. Peale suitsu avastamist kutsuti viivitamatult kohale tuletõrjujad, kes asusid kustutustöödele.

Tulekahju tagajärjel on oluliselt kahjustatud elektrikilbi tagune välissein, vahelagi ja põrandad. Lisaks on kõik siseseinad, laed ja ruumides asuv kaup saanud ulatuslikke tahmakahjustusi suitsust.

<https://www.dropbox.com/scl/fo/epnu6i32pdqchiomjnnnf/AA2l3A3l8ia30zeaaMgHSGk?rlkey=en9lrfjsja8b3cu725msqk4y3y&st=80avxmdn&dl=0> – FOTO

Lugupidamisega

Anton Roor
OÜ Avesta Servis
Juhatuse liige
+372 555 922 88
anton.roor@avesta.ee

From: Jüri Orlo <juri.orlo@ergo.ee>
Sent: Thursday, March 27, 2025 11:09 AM
To: Anton Roor <anton.roor@avesta.ee>
Subject: RE: kahjutoimik nr 2507234

Tere

Täna, jääme ootama.

Heade soovidega

Jüri Orlo
Kahjukäsitleja

T. +372 682 4516 | M. +372 578 68675
juri.orlo@ergo.ee | www.ergo.ee
ERGO Insurance SE
Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

Kindlustusandjaga tekkinud vaidluse lahendamiseks on võimalik pöörduda Eesti Kindlustusseltside Liidu juures tegutseva kindlustuslepitusorgani poole (www.eksl.ee/lepitusorgan).

From: Anton Roor <anton.roor@avesta.ee>
Sent: neljapäev, 27. märts 2025 10:42
To: Jüri Orlo <juri.orlo@ergo.ee>
Subject: RE: kahjutoimik nr 2507234

Tere

Vabandame, me andsime vale aadressi, kus tulekahju toimus. Õige aadress on Puuvilla tänav 34, 20207 Narva, Ida-Viru maakond.
Hetkel olen haige ja püüame kõik andmed esitada esimesel võimalusel.

Lugupidamisega
Anton Roor
OÜ Avesta Servis
Juhatuse liige
+372 555 922 88
anton.roor@avesta.ee

From: Jüri Orlo <juri.orlo@ergo.ee>
Sent: Monday, March 24, 2025 4:21 PM
To: anton.roor@avesta.ee
Subject: kahjutoimik nr 2507234

Tere

Kahjujuhtumi asjaolude selgitamiseks vajame:

- Pilte kahjustustest;
- Ehitusettevõtte akt/hinnangut kahju põhjusest ja ulatusest koos taastamistööde hinnapakumisega;
- Täpsemat seletuskirja juhtumist (mis juhtus, millest tekkis, mis kahjustus);
- Valvesignalisatsiooni häireraportit;
- Teavet, kas sündmuskohal viibisid päästjad.

Heade soovidega

Jüri Orlo
Kahjukäsitleja

T. +372 682 4516 | M. +372 578 68675
juri.orlo@ergo.ee | www.ergo.ee
ERGO Insurance SE
Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

Saatja andmed:

Selgitus	Sisu
Имя и личный код	Anton Roor
Е-почта	anton.roor@avesta.ee
Телефон	+37255592288
Укажите пострадавшие лица или объекты, получившие повреждения	Здание.
Номер договора	29240639/1
Укажите место, где произошел ущерб	Uusküla 23, Narva
Укажите дату, когда произошел ущерб	22.03.2025
Опишите ущерб	Был пожар, пострадали стена, перекрытие и электропроводка.
Опишите повреждения и затраты, возникшие из-за ущерба *	Ущерб уточняется.

Confirmation

Подтверждаю, что приведенные выше данные являются верными и полными. Мне известно, что если я умышленно представил неверные данные, страховщик имеет право уменьшить возмещение или отказаться от выплаты возмещения. Соглашаюсь с тем, что страховщик имеет право запрашивать дополнительную информацию, касающуюся случая причинения ущерба, у владеющих ею лиц. Просим ознакомиться с [Принципами обработки личных данных](#), в которых разъясняется, каким образом ERGO обрабатывает ваши личные данные.

..