

Hankelepingu – „SKAIS2 arhitektuuriliste ja tehniliste teemade konsultatsioon“ tehniline kirjeldus

1. Mõisted ja lühendid

Mõiste/Lühend	Kirjeldus
SKA	Sotsiaalkindlustusamet
TEHIK	Tervise ja Heaolu Infosüsteemide Keskus
SKAIS ₁	Sotsiaalkaitse infosüsteem (olemasolev)
SKAIS ₂	Sotsiaalkaitse infosüsteem (hõlmab Ametnikurakendust ja Iseteenindust)
EBS	Majandustarkvara Oracle E-Business Suite

2. Ülevaade

SKA kasutab ülesannete täitmiseks sotsiaalkaitse infosüsteemi, mis koosneb SKAIS₁, EBS, ja SKAIS₂ rakendustest. SKAIS₂s on praeguseks kasutusel elatisabiteenus, puude raskusastme tuvastamine, sotsiaaltoetuse teenus, peretoetused, isa täiendav vanemahüvitis ja abivahendite teenus. Sotsiaalkindlustusameti teenuste kasutajate jaoks on arendatud Sotsiaalkindlustusameti iseteenindus, kus kasutaja saab enda jaoks vajalikke toiminguid teha lihtsalt ja kiirelt. Iseteeninduses kuvatakse praegu isikuandmetega seotud infot, isikule maksete teostamise infot, perehüvitiste teenuseid ja abivahendite teenust ning on loodud lapse- ja vanaduspensioniealise puude raskusastme tuvastamise e-teenus. SKAISis olevate teenuste finantsarvestust, raamatupidamiskandeid ja väljamakseid teostatakse Oracle E-Business Suite majandustarkvaras. Loodud SKAIS₂ süsteem tekitab igakuiselt suurel hulgal korduvaid hooldusjuhtumeid ning stabiilsus, jõudlus ja kasutajamugavus ei vasta kasutajate ootustele.

3. Lepingu eesmärk

Lepingu eesmärgiks on tagada sotsiaalkaitse infosüsteemi SKAIS₂ hallatavate teenuste ja nendega seotud tarkvara arhitektuursete ja tehniliste küsimuste teemaline konsultatsioon ja tugi tellija meeskonnale.

4. Tellitavad tööd

4.1 Lepinguga tellitavad konsultatsioonitööd võivad olla järgmistel teemadel:

- 4.1.1 SKAIS₂ arhitektuuri üldise kontseptsiooni parendamine ja sisend parima võimaliku tuleviku arhitektuurse lahenduse tagamiseks;
- 4.1.2 Soovituste defineerimine ja/või ettepanekud meetmete rakendamiseks, tehniliste muudatuste planeerimiseks/teostamiseks eesmärgiga tagada SKAIS₂ teenuste tõrgeteta toimimine;
- 4.1.3 Ettepanekud, mis on vajalikud SKAIS₂ teenuste turvalisuse ja käideldavuse tagamiseks, teenuste ajakohasena hoidmiseks või kasutusmugavuse parandamiseks;
- 4.1.4 Eksperthinnang tellija poolt tellitud ja kolmandate osapoolte poolt realiseeritavate tööde raames koostatud tehniliste lahenduste ettepanekutele ja/või teostuse hinnangutele;
- 4.1.5 Muud SKAIS₂ lahenduste väljatöötamise ning arendamise käigus tekkida võivad jooksvad küsimused.

- 4.2 Konsultatsioonitöid tellitakse mahus kuni 80 tundi kuus, täpsem tööde teostamise korraldus lepitakse kokku poolte vahel projekti alguses.
- 4.3 Tööülesannete täpsustamine ja haldamine toimub tellija Jira keskkonna vahendusel.
- 4.4 Töökorraldus toetub kodukorrale. Täitja peab tagama piisava kaasamise ja ülevaadete andmise Tellijale.
- 4.5 Tööde käigus koostatava dokumentatsiooni täpsed liigid ja sisu formaat lepitakse kokku tööde käigus.

5. Personal

- 5.1 Töid teostab pakkumuses määratud arhitekt või samaväärsse kvalifikatsiooniga asendaja.

6. Tööde üleandmine

- 6.1 Hankelepingu täitmisel kohustub täitja esitama tellijale kord kuus üleandmis-vastuvõtmisakti eelnenud arveldusperioodi eest, kus on nimetatud teostatud tööd ja sätestatud töötatud töötundide arv.
- 6.2 Valminud tööde tulemid antakse üle üleandmise-vastuvõtmise aktiga, tööde tulemid peavad sisaldama:
 - 6.2.1 Viiteid dokumentatsioonile Confluence'is;
 - 6.2.2 Viited tehtud töödele (Jira piletitena);
- 6.3 Töö üleandmisel kontrollib Tellija üle töö nõuetekohasuse ning annab vajadusel tähtaja töö parandamiseks.
- 6.4 Tööde tulemid peavad vastama raamlepingus fikseeritud tingimustele.

7. Tööde teostamise tähtaeg

Kõikide eelnevalt kirjeldatud tööde üleandmise **lõpptähtaeg on märgitud hankelepingus.**