Riigihanke nimetus: Kütuse ostmine

Viitenumber: 289528

Hankija: Riigi Tugiteenuste Keskus

Tellijad: Keskne riigihange

**Lisa 1 - Tehniline kirjeldus**

1. **Üldised alused**
   1. Riigihanke objektiks on mootorikütuste (bensiin 95, bensiin 98 ja diislikütus) ning tanklateenuste ja -kaupade ostmine jaemüügi korras tanklates.
   2. Tanklateenuste ja -kaupade all peab hankija silmas AdBlue`d, autotarvikuid ja -keemiat ning teenuseid (autopesu jt).
   3. Pakutava kütuse kvaliteet, selle käitlemine ja mootorikütuse tarbimisse lubamine peab vastama vedelkütuse seaduses ja Majandus- ja kommunikatsiooniministri 17.03.2010.a määrusega nr 16 kinnitatud “Nõuded vedelkütusele” ning teistele Eesti Vabariigis ja Euroopa Liidus kehtivatele vedelkütuse valdkonda ja vedelkütuse kvaliteedinõudeid reguleerivatele õigusaktidele.
   4. Pakutava kütuse tarnimiseks kasutatavad seadmed ja rajatised peavad vastama Eestis Vabariigis kehtivatele nõuetele. Pakkuja võib kütust müüa ainult registrisse kantud kohas.
   5. Riigihankes on Eesti jagatud erinevateks piirkondadeks - Põhja (Harju maakond), Lõuna (Jõgeva, Põlva, Tartu, Valga, Viljandi ja Võru maakond), Ida (Ida-Viru ja Lääne-Viru maakond), Lääne (Järva, Lääne, Pärnu ja Rapla maakond) ja Saared (Saare ja Hiiu maakond).

Riigihange on jagatud 7 osaks vastavalt riigihankes osalevatele ostjate vajadustele.

* + 1. Osa 1 – Põhja piirkond
    2. Osa 2 – Lõuna piirkond
    3. Osa 3 – Lääne piirkond
    4. Osa 4 – Põhja ja Ida piirkonnad
    5. Osa 5 – Põhja, Lõuna, Ida ja Lääne piirkonnad
    6. Osa 6 – Saared
    7. Osa 7 – Põhja ja Lääne piirkonnad
  1. Pakkuja peab väljastama ostjale nõutud arvu kliendikaarte (krediit) ja seadma kaardile ostja poolt soovitud limiidi.
     1. Kliendikaartide täpne arv ja limiidi summa sõltub ostja töökorraldusest ja vajadustest.
     2. Arveldamine toimub väljastatud kliendikaartidega (krediit) ostetud kütuse ja tanklateenuste ja -kaupade eest üks kord kuus pakkuja poolt esitatud koondarve alusel.
  2. Müüja peab mootorikütuse ning tanklateenuste ja -kaupade eest tasumisel tagama kliendikaartide alusel arveldamise kogu müüja tanklavõrgu ulatuses.
     1. Pakkuja tanklavõrguks loetakse tanklate võrku, kus kehtib müüja kliendikaart. Tankla all mõeldakse automaat- või teenindusjaama, kus müüakse bensiini ja diislikütust.
     2. Kui esitatakse ühispakkumus või kasutatakse alltöövõtjaid, peab kõikides tanklates kehtima üks kliendikaart, mis on maksevahendiks kütuse ning tanklateenuste ja -kaupade eest tasumisel.
  3. Pakkumuses välja toodud allahindlusprotsendid peavad kehtima müüja tanklates kogu Eesti Vabariigi piires.
  4. Ostja ei tasu täiendavaid kulusid mh kliendikaartide hooldustasu või muud teenuse osutamisega seotud kulud.
  5. Pakkuja märgib pakkumuse esitamisel allahindlusprotsendid järgmistele kütustele ning tanklateenustele ja -kaupadele:
     1. Bensiin 95, bensiin 98, diislikütus
     2. AdBlue
     3. Tanklateenused ja kaubad (autotarvikud ja -keemia)
     4. Autopesu.
  6. Pakkuja tagab kütuse kättesaadavuse ööpäeva ringselt, 7 päeva nädalas igas riigihanke osas, milles pakkumus esitatakse, nimetatud maakonnas vähemalt ühes tanklas.
  7. Eeldatavad kütuse kogused ning lisateenuste eeldatav kogumaksumus ühel kalendriaastal on välja toodud riigihanke alusdokumendis „Kütuse kogused ja lisateenuse mahud ostjate kaupa“.
     1. Kui ostja on märkinud eeldatavaks mahuks null, ei piira see ostja õigust tankida lepinguperioodi jooksul kõiki riigihanke objektiks olevaid mootorikütuseid (bensiin 95, bensiin 98 ja diislikütus), nt tingituna muutustest sõidukipargis vms, samuti osta tanklateenuseid- ja kaupu.
     2. Kui pakkuja pakub tanklas taastuvtoorainest toodetud mittefossiilset kütust (HVO diiselkütust), võib ostja seda tankida jaemüügi korras. Sellisel juhul arvestatakse see lepingu maksimaalse mahu sisse.
     3. Ostjal on õigus teha oste kuni lepingu maksimaalse mahu täitumiseni.

1. **Kliendikaart**
   1. Pakkuja kohustub väljastama hankelepingu sõlmimise järgselt ostjale vajamineva koguse kliendikaarte (krediit):
      1. mille alusel toimub kütuse ning tanklateenuste ja -kaupade ostmine ning arveldamine;
         1. võimalusel väljastab müüja ostja poolse soovi korral autopesuteenusele eraldi välipesukaardi;
      2. mis kehtivad vähemalt Eesti Vabariigi piires ja iga kliendikaart on kaitstud individuaalse PIN-koodiga;
      3. millele ei kohaldata ühtegi selle kasutamisega seotud tasu (väljastamise tasu, asendamise tasu, kuu ja/või aastamaksu vms);
      4. mis võimalusel kehtivad kogu lepinguperioodi aga mitte vähem kui 1 aasta.
   2. Ostjal on õigus kliendikaartide koguseid tasuta vähendada või suurendada.
   3. Ostjal on õigus tasuta kehtestada ja muuta kliendikaartide krediidilimiite tervikuna ja osaliselt.
   4. Pakkuja peab suutma tagada aruandluse ostja poolt ostetavate kütuse koguste ning tanklateenuste ja -kaupade üle ning esitama ostja nõudmisel vastavasisulise detailse aruande vähemalt ühe kalendrikuu lõikes.
   5. Kütusele, AdBlue`le, autotarvikutele ja -keemiale ning teenustele pakutav allahindlusprotsent peab kehtima kõikides tanklates, kus kehtib pakkuja kliendikaart.
   6. Allahindlusprotsent ei tohi kogu raam- ja hankelepingu perioodi vältel väheneda.
2. **E-keskkond**
   1. Müüja peab tagama ostjale kliendikaardi haldamise võimaluse e-keskkonna kaudu.
   2. E-keskkonna kasutajaliides peab olema eestikeelne ning lihtsa ja loogilise ülesehitusega.
   3. E-keskkond peab olema kasutatav enamlevinud veebibrauserite (Mozilla, Firefox, Microsoft Internet Explorer, Opera, Google Chrome, Safari) ja mobiilsete seadmetega (Android, iOS ja Windows).
   4. E-keskkonnas peab saama teha vähemalt järgmiseid toiminguid:
      1. sulgeda kliendikaart;
      2. saada informatsiooni kliendikaardi kasutamise (tehingute) kohta. Tehingute kohta peavad olema nähtavad vähemalt järgmised andmed:
         1. tankla asukoht, kus kliendikaarti kasutati;
         2. tehingu tegemise aeg;
         3. kütuse liik, kogus, ühikuhind ja kogusumma;
         4. tanklateenuste ja -kaupade sisu, ühikuhind ja kogusumma;
         5. kohaldatud allahindlusprotsent.
      3. saada informatsiooni kliendikaardi rahalise jäägi kohta;
      4. muuta kliendikaardi limiite;
      5. tellida uus kliendikaart;
      6. edastada kütusemüüjale teavitusi, pretensioone vms.
3. **Piirkondadele esitatavad miinimumnõuded**
   1. **Põhja piirkond**
      1. Piirkonnaks loetakse Harju maakonda (k.a Tallinn).
      2. Kütuse kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud kütuse 95, 98 ja diislikütuse jaemüük, sh peab kütuse 95 jaemüük olema vähemalt 12 tanklas.
      3. Lisateenuste kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud:
         1. tanklateenuste ja -kaupade (autotarvikud ja -keemia) ostmine jaemüügi korras vähemalt 6 tanklas;
         2. AdBlue ostmine jaemüügi korras vähemalt 4 tanklas;
         3. autopesula vähemalt 2 tanklas.
      4. Piirkonna kõigis tanklates peab olema võimalik kasutada tehnilises kirjelduses toodud tingimustel kliendikaarti nii kütuse kui ka tanklateenuste ja -kaupade eest maksmisel.
      5. Müüja kliendikaardiga peab olema võimalus samadel tingimustel tankida ka väljaspool riigihanke osas nimetatud piirkondi ehk üle Eesti.
   2. **Lõuna piirkond**
      1. Piirkonnaks loetakse Jõgeva, Põlva, Tartu, Valga, Viljandi ja Võru maakonda.
      2. Kütuse kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud kütuse 95, 98 ja diislikütuse jaemüük, sh peab kütuse 95 jaemüük olema vähemalt 11 tanklas. Sh peab igas piirkonda kuuluvas maakonna keskuses (või kuni 5 km kaugusel (k.a)) asuma vähemalt 1 tankla ja vähemalt 2 tanklat väljaspool maakonna keskust (enam kui 5 km (v.a) kaugusel).
         1. Maakonna keskused:
            1. Jõgeva maakond – Jõgeva
            2. Põlva maakond – Põlva
            3. Tartu maakond - Tartu
            4. Valga maakond – Valga
            5. Viljandi maakond – Viljandi
            6. Võru maakond - Võru
      3. Lisateenuste kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud:
         1. tanklateenuste ja -kaupade (autotarvikud ja -keemia) ostmine jaemüügi korras vähemalt 6 tanklas;
         2. AdBlue ostmine jaemüügi korras vähemalt 4 tanklas;
         3. autopesula vähemalt 2 tanklas.
      4. Piirkonna kõigis tanklates peab olema võimalik kasutada tehnilises kirjelduses toodud tingimustel kliendikaarti nii kütuse kui ka tanklateenuste ja -kaupade eest maksmisel.
      5. Müüja kliendikaardiga peab ostjal olema võimalus samadel tingimustel tankida ka väljaspool riigihanke osas nimetatud piirkondi ehk üle Eesti.
   3. **Ida piirkond**
      1. Piirkonnaks loetakse Ida-Viru ja Lääne-Viru maakonda.
      2. Kütuse kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud kütuse 95, 98 ja diislikütuse jaemüük, sh peab kütuse 95 jaemüük olema vähemalt 6 tanklas, seejuures peab igas piirkonda kuuluvas maakonna keskuses (või kuni 5 km kaugusel (k.a)) asuma vähemalt 1 tankla ja vähemalt 2 tanklat väljaspool maakonna keskust (enam kui 5 km (v.a) kaugusel).
         1. Maakonna keskused:
            1. Ida-Viru maakond – Jõhvi
            2. Lääne-Viru maakond - Rakvere
      3. Lisateenuste kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud:
         1. tanklateenuste ja -kaupade (autotarvikud ja -keemia) ostmine jaemüügi korras vähemalt 3 tanklas;
         2. AdBlue ostmine jaemüügi korras vähemalt 2 tanklas;
         3. autopesula võimekus vähemalt 1 tanklas.
      4. Piirkonna kõigis tanklates peab olema võimalik kasutada tehnilises kirjelduses toodud tingimustel kliendikaarti nii kütuse kui ka tanklateenuste ja -kaupade eest maksmisel.
      5. Müüja kliendikaardiga peab ostjal olema võimalus samadel tingimustel tankida ka väljaspool riigihanke osas nimetatud piirkondi ehk üle Eesti.
   4. **Lääne piirkond**
      1. Piirkonnaks loetakse Järva, Lääne, Pärnu ja Rapla maakonda.
      2. Kütuse kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud kütuse 95, 98 ja diislikütuse jaemüük, sh peab kütuse 95 jaemüük olema vähemalt 8 tanklas, seejuures peab igas piirkonda kuuluvas maakonna keskuses (või kuni 5 km kaugusel (.k.a)) asuma vähemalt 1 tankla ja vähemalt 2 tanklat väljaspool maakonna keskust (enam kui 5 km (v.a) kaugusel).
         1. Maakonna keskused:
            1. Järva maakond – Paide
            2. Lääne maakond – Haapsalu
            3. Pärnu maakond – Pärnu
            4. Rapla maakond – Rapla
      3. Lisateenuste kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud:
         1. tanklateenuste ja -kaupade (autotarvikud ja -keemia) ostmine jaemüügi korras vähemalt 4 tanklas;
         2. AdBlue ostmine jaemüügi korras vähemalt 2 tanklas;
         3. autopesula võimekus vähemalt 1 tanklas.
      4. Piirkonna kõigis tanklates peab olema võimalik kasutada tehnilises kirjelduses toodud tingimustel kliendikaarti nii kütuse kui ka tanklateenuste ja -kaupade eest maksmisel.
      5. Müüja kliendikaardiga peab ostjal olema võimalus samadel tingimustel tankida ka väljaspool riigihanke osas nimetatud piirkondi ehk üle Eesti.
   5. **Saared**
      1. Piirkonnaks loetakse Hiiu ja Saare maakonda.
      2. Kütuse kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud kütuse 95, 98 ja diislikütuse jaemüük, sh igas piirkonda kuuluvas maakonnas peab asuma vähemalt 1 tankla.
      3. Lisateenuste kättesaadavus – piirkonnas peab olema tagatud:
         1. tanklateenuste ja -kaupade (autotarvikud ja -keemia) ostmine jaemüügi korras vähemalt 1 igas piirkonda kuuluvas maakonnas asuvas tanklas;
         2. AdBlue ostmine jaemüügi korras vähemalt 1 tanklas;
         3. autopesula vähemalt 1 tanklas.
      4. Piirkonna kõigis tanklates peab olema võimalik kasutada tehnilises kirjelduses toodud tingimustel kliendikaarti nii kütuse kui ka tanklateenuste ja -kaupade eest maksmisel.
      5. Müüja kliendikaardiga peab ostjal olema võimalus samadel tingimustel tankida ka väljaspool riigihanke osas kirjeldatud piirkonda ehk üle Eesti.