

KOOSTÖÖKOKKULEPE nr HK 1.-4/42KL

digiallkirja kuupäev

Häirekeskus (edaspidi ka HäK), registrikood 70007446, asukoht Osmussaare 2, 13811 Tallinn, mida esindab põhimääruse alusel peadirektor Kätlin Alvela ja

Siseministeerium (edaspidi ka SIM), registrikood 70000562, asukoht Pikk 61, Tallinn, 15065, mida esindab põhimääruse alusel kantsler Tarmo Miilits

edaspidi koos nimetatud pooled ja igaüks eraldi ka pool, sõlmisid koostöökokkuleppe (edaspidi nimetatud kokkulepe):

1. Üldsätted ja kokkuleppe eesmärk

1.1. Kokkuleppe koosneb käesolevast kokkuleppest ja selle lisadest, milles lepatakse kokku kokkuleppe sõlmimisel või pärast seda. Kokkuleppe lisad on kokkuleppe lahutamatuks osadeks.

1.2. Kokkuleppe sõlmimisega kaotavad siduva jõu mis tahes muud tahteavaldused, mida pooled on teinud kokkuleppe ettevalmistamise käigus.

1.3. Kokkuleppes sätestamata küsimustes lähtutakse Eesti Vabariigis kehtivatest õigusaktidest.

1.4. HäK teenindab riigiinfo telefonilt 1247 Siseministeeriumi infotelefoni. Siseministeeriumi infotelefoniks peetakse kokkuleppe kontekstis telefoninumbrit 612 5008, mis kuvatakse Siseministeeriumi kodulehel.

1.5. Kokkuleppe eesmärk on sätestada pooltevahelise koostöö seoses punktis 1.4 nimetatud Siseministeeriumi infotelefoni teenindamise ja häireteta töös hoidmisega.

2. Poolte õigused ja kohustused

2.1. HäK kohustub:

2.1.1. korraldama Siseministeeriumi infotelefoni ööpäevaringse häireteta toimimise;

2.1.2. järgima poolte poolt väljatöötatud ja kooskõlastatud juhendmaterjale. Juhendmaterjalid kooskõlastavad kontaktisikud;

2.1.3. lahendama Siseministeeriumi infotelefoni ööpäevaringse häireteta funktsioneerimisega seotud kaebusi koostöös Siseministeeriumiga;

2.1.4. tegema Siseministeeriumile ettepanekuid infotelefoni töö arendamise osas;

2.1.5. vajadusel teavitama Siseministeeriumi probleemidest, mis esinevad infotelefoni häireteta töös hoidmisel;

2.1.6. tagama igakuise teenindustaseme kõnede vastuvõtmisega 90% ulatuses. Juhul kui vastatud kõnede osakaal on väiksem kui 90%, siis HäK põhjendab olukorra asjaolusid;

2.1.7. esitama kõnede statistika väljavõtte igakuiselt kalendrikuu 10. päevaks. Statistika väljavõte sisaldab vähemalt järgmist teavet: a) vastuvõetud kõnede arv päevade lõikes, b) kõnede sisu märksõnadega;

2.1.8. hoidma infosüsteemides sisalduvat piiratud juurdepääsuga infot ja nende kasutamiseks mõeldud paroole konfidentsiaalsena.

2.2. Siseministeerium kohustub:

- 2.2.1. tagama HäK-le kokkuleppe täitmiseks vajaliku informatsiooni kättesaadavuse;
- 2.2.2. koostama ja esitama HäK-le kooskõlastamiseks ja järgimiseks juhendmaterjalid kõnede teenindamiseks;
- 2.2.3. tagama punktis 2.2.2 sätestatud juhendmaterjalide õigsuse ja ajakohasuse ning teavitama HäK-i juhendmaterjalides tehtavatest muudatustest esimesel võimalusel;
- 2.2.5. tegema ettepanekuid infotelefoni töö arendamise osas;
- 2.2.6. teavitama HäK-i probleemidest, mis esinevad Siseministeeriumi infotelefoni häireteta töös hoidmisel.

3. Kokkuleppe kehtivus, muutmine ja lõpetamine

- 3.1. Kokkuleppe jõustub 05.05.2025 ja on sõlmitud tähtajatuna.
- 3.2. Pooled muudavad kokkulepet vaid kirjalikus vormis. Kirjaliku vormi mittejärgimisel on muudatused tühised.
- 3.3. Pooled võivad kokkuleppe korraliselt üles öelda kolmekuulise etteteatamistähtajaga.

4. Teadete edastamine:

4.1 Pooled edastavad teineteisele kokkuleppega seotud teateid eelnevalt poolte vahel kokku lepitud kontaktandmetele. Kontaktandmete muutusest on pooled kohustatud teineteist viivitamatult teavitama kirjalikult. Poolte kontaktide muudatusest teavitamist ei loeta lepingu muudatuseks.

4.2 Poolte kontaktisikud kokkuleppe sõlmimise hetkel on:

4.2.1 HäK Riina Ansu, telefon 5887 6270, riina.ansu@112.ee

4.2.2 SIM Margit Ratnik, telefon 5356 1447, margit.ratnik@siseministeerium.ee

5. Muud tingimused

5.1. Pool ei tohi kokkuleppest tulenevaid õigusi ega ka kohustusi üle anda kolmandale isikule ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta.

5.2. Kõik kokkuleppe täitmisest, muutmisest, lõpetamisest või vastutuse kohaldamisest tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui läbirääkimistega kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlus Eesti Vabariigi õigusaktidega sätestatud korras.

Häirekeskuse esindaja

Kätlin Alvela

(allkirjastatud digitaalselt)

Siseministeeriumi esindaja

Tarmo Miilits

(allkirjastatud digitaalselt)