

SIDERENDITEENUSE RAAMLEPING nr 3-2/26/2-1

Riigi Infosüsteemi Amet, registrikood 70006317, asukoht Pärnu mnt 139a, Tallinn 15169, (edaspidi **tellija** või **RIA**), mida esindab seaduse ja põhimääruse alusel peadirektor Joonas Heiter ühelt poolt ja

Telia Eesti AS, registrikood 10234957, asukoht Mustamäe tee 3, Tallinn 15033, (edaspidi **teenuse osutaja** või **Telia**), mida esindab volituse alusel Enn Saar teiselt poolt,

edaspidi ka koos nimetatud **lepingupooled** ja üksikult **lepingupool**, sõlmisid käesoleva fiiberoptilise kaabli kiudude rendi raamlepingu (edaspidi **raamleping**) alljärgnevas:

1. Raamlepingu sõlmimise alus ja ese

- 1.1. Raamleping sõlmitakse lähtudes riigihangete seaduse § 49 lõige 1 punkti 2 kohaselt läbiviidud väljakuulutamisetähtaajaga läbirääkimistega hankemenetlusega „Siderenditeenus (Telia)“ (viitenumber 304791) riigihanke alusdokumentidest.
- 1.2. Raamlepingu esemeks on optilise kaabli kiurent, võrguseadmete ja võrgukappide majutus, elektrivarustus, kaablikanali rent, lepingupoolte kokkuleppel muud sidega seonduvad teenused (edaspidi **teenus**) lepingus sätestatud tingimustel ja korras.
- 1.3. Raamlepingu lahutamatuks osadeks on riigihanke alusdokumendid (edaspidi **RHAD**), teenuse osutaja pakkumus, raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingud ja nende lisad, lepingupoolte vahel tehtud kirjalikud teated ning raamlepingu muudatused ja lisad.

2. Raamlepingu kehtivus

- 2.1. Raamleping jõustub hetkel, mil lepingupooled on raamlepingu allkirjastanud ning kehtib 48 kuud või raamlepingu punktis 3.1. märgitud maksimaalse maksumuse täitumiseni, sõltuvalt asjaolust, kumb sündmus saabub varem.
- 2.2. Raamlepingu alusel sõlmitava hankelepingu kehtivus ei ole piiratud raamlepingu kehtivuse lõpptähtpäevaga. Raamlepingu alusel sõlmitud hankelepingutele kohalduvad raamlepingu tingimused, olenemata raamlepingu kehtivusest.

3. Raamlepingu maksimaalne maksumus

- 3.1. Raamlepingu maksimaalne maksumus on 2 800 000,00 eurot, millele lisandub käibemaks vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Raamlepingu lõplik maksumus selgub raamlepingu lõppedes vastavalt raamlepingu alusel tellitud teenuse mahule. RIA ei ole ühelgi juhul kohustatud tellima teenuse osutajalt teenuseid raamlepingu maksimaalse maksumuse ulatuses.

4. Renditasu ja maksmise kord

- 4.1. Tellija kohustub tasuma teenuse osutajale raamlepingu alusel hankelepingus sätestatud tasu vastavalt igakuiselt esitatud arvele.
- 4.2. Raamlepinguga fikseeritud ühikuhinnad ilma käibemaksuta on välja toodud raamlepingu lisas 3.

- 4.3. Raamlepingu täitmise kestel uutel/lisanduvatel lõikudel kohustub tellija tasuma teenuse osutajale ühe kiu kasutamise eest igakuiselt renditasu, mille suurus saadakse korrutades renditava uue lõigu pikkus (meetrites) pakkumuses kindlaks määratud fiiberoptilise kaabli kiu järjemeetri kuutasuga (vajadusel korrutades selle kiudude arvuga), millele lisandub käibemaks vastavalt õigusaktides sätestatule.
- 4.4. Liitumistasu olemasolevate lõikude eest tellija ei maksa. Uute lõikude ühendamine toimub vastavalt teenuse osutaja pakkumusele.
- 4.5. Uute/lisanduvate lõikude kiu rentimiseks vajalike ehitustööde tasu (ühekordne tasu) vastavalt teenuse osutaja pakkumusele.
- 4.6. Renditasu arvestamine algab hetkest, millal teenuse osutaja annab tellijale teada, et teenust saab kasutama hakata ning lõpeb pärast ühe/mitme kiu ja/või võrguseadmete ja/või võrgukappide majutusteenuse koos elektrivarustusega rentimise lõpetamist või pärast hanklepingu või raamlepingu lõppemist.
- 4.7. Tellija tasub igakuiselt renditasu vastavalt teenuse osutaja poolt esitatud arvele. Arve mittetähtaegsel tasumisel on teenuse osutajal õigus nõuda tellijalt tasumata summalt viivist 0,2% päevas.
- 4.8. Teenuse osutaja esitab tellijale e-arve masinloetaval kujul. Vastavalt raamatupidamise seaduse §-le 7¹ on e-arve operaatoriks masintöödeldava algdokumendi käitlemise teenuse pakkuja, kelle kohta on tehtud märke tellija andmetes juriidiliste isikute kohta peetavas riiklikus registris.
- 4.9. Teenuse osutaja poolt esitatav arve peab selgelt ja üheselt viitama hanklepingule, sisaldama makse teostamiseks vajalikke andmeid, eRHR-i hanklepingu osa viitenumbrit (15-kohaline number), riigihanke viitenumbrit, tellija kontaktisiku nime ning vastama käibemaksuseaduse nõuetele. Käesolevas punktis esitatud tingimustele mittevastav arve ei kuulu tasumisele.
- 4.10. Arve maksetähtaeg on 21 kalendripäeva pärast nõuetekohast arve väljastamist.
- 4.11. Kui teenuse osutaja esitatud arve ei vasta raamlepingus kirjeldatud nõuetele, on tellijal õigus arve teenuse osutajale tagastada ja nõuda nõuetekohase arve esitamist. Arve maksetähtaeg hakkab kulgema hetkest, mil tellija on saanud nõuetekohase arve.
- 4.12. Kui tellija ei nõustu teenuse osutaja poolt esitatud arvega, esitab tellija teenuse osutajale vastava järelepärimise täpsustuste ja selgituste saamiseks. Sellisel juhul on tellijal õigus nõuda teenuse osutajalt kreditarve esitamist.

5. Raamlepingu täitmine

- 5.1. Raamlepingu alusel annab teenuse osutaja tellijale rendile olemasolevates lõikudes kiud fiiberoptilises kaablis (edaspidi **kiud**) ja/või paigalduskoha kaablikanalis ja/või võrguseadmete ja/või võrgukappide majutusteenuse ja/või elektrivarustuse ja/või internetiühenduse teenused jms. Täpsemad kiudude lõigud, kaablikanali lõigud, võrguseadmete ja võrgukappide asukohad jms. koos muude vajalike tehniliste andmetega lepitakse kokku hanklepingu sõlmimisel.
- 5.2. Tellijal on võimalus kasutada ühte või mitut fiiberoptilise kaabli kiudu ühenduste loomiseks lõpp-punktide vahel. Lõpp-punktide vahelis(t)e fiiberoptilise kaabli kiu(dude) loomiseks ühendatakse vajadusel erinevad üksikud lõigud omavahel kokku. Lõikude kokku ühendamine saab toimuda fiiberoptilise kaabli otsastusseadmes (ODF) krosseerimise või teenuse osutajale kuuluvates kaabli

jätkukarpides või jätkumuhvides läbikeevitamise teel. Kokkuühendamise viis sõltub fiiberoptilise kaabli kiul edastatava signaali olemusest ja see määratakse kindlaks fiiberoptilise kaabli kiu tellimisel teenuse osutaja poolt.

6. Raamlepingu alusel sõlmitavad hankelepingud

- 6.1. Hankelepingu sõlmimiseks tellija saadab teenuse osutajale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis päringu, milles märgib tellitava lõigu otspunktid ja/või võrgukappide vajaduse, ja/või elektrivarustuse vajaduse, ja/või muud teenuse tellimiseks vajalikud andmed.
- 6.2. Teenuse osutaja esitab 10 tööpäeva jooksul lähtuvalt tellija päringus toodust hinnapakkumuse. Hinnapakkumuse arvutamisel ühikuhinnad ei tohi olla kõrgemad kui raamlepinguga fikseeritud ühikuhinnad.
- 6.3. Juhul, kui esitatud pakkumus vastab päringu ja raamlepingu nõuetele, saadab tellija teenuse osutajale nõusoleku hankelepingu sõlmimiseks.
- 6.4. Kõik raamlepingus toodud tingimused, mis on seotud teenuse osutamisega ja kõige sellega seonduvaga, kehtivad ka hankelepingu(te) puhul lisaks hankelepingu(te)s sätestatule.

7. Teenuse osutaja poolt osutatava teenuse parameetrid, tehnilised andmed ja piirangud

- 7.1. Fiiberoptilise kaabli kiu(dude) tüüp on "single mode" (SM).
- 7.2. Fiiberoptilise kaabli kiud vastavad rahvusvahelisele standardile ITU-T G652.
- 7.3. Teenust osutab teenuse osutaja ainult vaba ressursi olemasolul.
- 7.4. Hankelepingus kindlaks määratud fiiberoptilise kaabli kiu(dude) kogupikkuses võib esineda kõrvalekaldeid kuni 3% protsendi ulatuses.
- 7.5. Teenuse osutaja jätkukarpidesse ei paigaldata tellija lisaseadmeid, nii aktiivseid kui passiivseid (näiteks splittereid).
- 7.6. Tellija fiiberoptilise kaabli kiud tuleb füüsiliselt ühendada teenuse osutaja fiiberoptilise kaabli kiuga. Ühendamine saab toimuda teenuse osutajale kuuluvas jätkukarbis, teenuse osutajale kuuluvas jätkumuhvis või teenuse osutajale kuuluvas ODF-s. Täpne lahendus leitakse tehnilise selgituse käigus. Ühendamisega seotud tööd teenuse osutaja ruumides ja seadmetes teostab teenuse osutaja.
- 7.7. Tellija fiiberoptilise kaabli kiud ühendatakse teenuse osutaja fiiberoptilise kaabli kiuga teenuse osutajale kuuluvas jätkukarbis või jätkumuhvis järgmistel juhtudel (loend võib, aga ei pea olema kumulatiivne, loend ei ole ammendav):
 - 7.7.1. tellija fiiberoptilise kaabli sisestab ja vajalikud tööd jätkumuhvis teostab teenuse osutaja;
 - 7.7.2. jätkumuhvi asumisel teenuse osutaja (elektri)postil. Kasutatakse juhul, kui teenuse osutaja renditava fiiberoptilise kaabli kiu vähemalt üks lõpp-punkti asukohaks on jätkumuhvi posti otsas. Vajalik kaablivaru ühenduse tegemiseks jäetakse selleks ettenähtud kohta mille kooskõlastatakse enne tööde algust. Tellija fiiberoptilise kaabli sisestab ja vajalikud tööd jätkumuhvis teostab teenuse osutaja;
 - 7.7.3. tellija kaabli sisenemisel teenuse osutaja hoonesse väliskaabluga, nt kaablikanaliseerimisest, kuid mitte ainult. Teenuse osutaja hoonesse

sisenemisel lõpeb tellija kaabel teenuse osutajale kuuluvas jätkukarbis. Jätkukarbis ühendatakse tellijale kuuluv fiiberoptilise kaabli kiud kokku teenuse osutajalt renditava valguskaabli kiuga. Teenuse osutaja renditav fiiberoptilise kaabli kiud võib läbida ODF-e. Tellija jätab vajaliku kaablivaru viimasesse tellijale ligipääsetavasse kaablikaevu või muusse kokkulepitud kohta. Tellija fiiberoptilise kaabli teenuse osutaja hoonesse sisestab ning vajalikud tööd rendileanelda hoones ja jätkukarbis teostab teenuse osutaja.

7.8. Tellija fiiberoptilisekaabli kiud ühendatakse teenuse osutaja fiiberoptilise kaabli kiuga teenuse osutajale kuuluvas ODF-s järgmistel juhtudel:

7.8.1. teenuse osutaja ruumis paiknevasse ODF-i sisestatakse tellija sisekaabel väljastpoolt teenuse osutaja ruumi. Tellija jätab vajaliku fiiberoptilise kaabli varu kokkulepitud kohta väljaspool teenuse osutaja ruumi. Tellija fiiberoptilise kaabli sisestab teenuse osutaja ruumi ja vajalikud tööd teostab teenuse osutaja.

7.8.2. teenuse osutaja ruumis paiknevasse ODF-i sisestatakse teenuse osutajale kuuluv fiiberoptilise kaabli kiud. Kasutatakse peamiselt tellija välikapi ühendamise loomiseks teenuse osutaja sidesõlmega, kus tellija välikapp/konteiner paikneb teenuse osutaja territooriumil. Teenuse osutaja territooriumil teostab töid teenuse osutaja.

8. Tellija õigused ja kohustused

8.1. Tellijal on õigus:

8.1.1. kasutada seadmeid raamlepingus sätestatud tingimustel;

8.1.2. kasutada võrguseadmete ja võrgukappide majutusteenust koos elektrivarustusega raamlepingus sätestatud tingimustel;

8.1.3. Tulenevalt lepingu esemest ja/või tellitava töö ja/või teenuse sisust, on tellijal õigus nõuda kõikidelt tellija objektidel viibivatelt teenuse osutaja meeskonnaliikmetelt (sealhulgas, kuid mitte ainult, teenuse osutaja enda töötajatelt, alltöövõtjate töötajatelt ja esindajatelt, muude koostöövormide kaudu kaasatud isikutelt) taustakontrolli läbimist. Tellija poolt teostatava taustakontrolli raames teostatakse vastava meeskonnaliikme suhtes päring Karistusregistrisse kehtivate karistuste tuvastamiseks. Seaduses sätestatud juhtudel võib taustakontroll sisaldada muude asjaolude kontrollimist. Täitja arvestab, et kui tellija objekt asub kolmanda isiku valduses oleval territooriumil, võib kehtiva regulatsiooni kohaselt sellele objektile ligipääsuks olla vajalik täiendava taustakontrolli teostamine vastava kolmanda isiku poolt.

8.1.3.1. Taustakontrolli teostamiseks edastab tellija teenuse osutajale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vastava päringu, millele teenuse osutaja peab vastama hiljemalt 3 tööpäeva jooksul ning edastama tellijale meeskonnaliikme(te) nime(d) ja isikukoodi(d).

8.1.3.2. Taustakontrolli tulemusest annab tellija teenuse osutajale teada hiljemalt 7 tööpäeva jooksul teenuse osutajalt meeskonnaliikme(te) osas andmete saamise päevast alates.

- 8.1.3.3. Lepingu kehtivuse jooksul on tellijal õigus teostada taustakontrolli korduvalt. Korduva taustakontrolli tegemiseks lepingu punktis 8.1.3.1. nimetatud infovahetust ei toimu.
- 8.1.3.4. Juhul, kui teenuse osutaja meeskonnaliige ei läbi taustakontrolli, on teenuse osutaja kohustatud koheselt kõrvaldama taustakontrolli mitteläbinud isiku(d) ramlepingu/hankelepingu täitmise meeskonnast. Käesolevas punktis nimetatud nõude rikkumist loetakse raamlepingu oluliseks rikkumiseks.
- 8.1.3.5. Punktis 8.1.3.4. kirjeldatud juhul on teenuse osutajal õigus esitada raamlepingu/hankelepingu täitmiseks uus meeskonnaliige. Sellisel juhul teostatakse uue meeskonnaliikme suhtes taustakontroll lepingu p-de 8.1.3.1.-8.1.3.5. kohaselt.

8.2. Tellija on kohustatud:

- 8.2.1. tasuma kiudude ja/või kaablikanali ja/või võrguseadmete ja/või võrgukappide majutusteenuse koos elektrivarustusega kasutamise eest teenuse osutajale tasu lähtuvalt raam- ja hankelepingu(te)s sätestatud tingimustele;
- 8.2.2. juhul, kui tellija vajab tööde teostamiseks ligipääsu teenuse osutaja sideruumile, kaablikanalisatsiooni või sellesse paigaldatud kaablitele, kooskõlastama sellise tegevuse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis hiljemalt 3 tööpäeva enne tööde soovitud teostamise algust teenuse osutaja dispetšeri kaudu (e-posti aadress ria@telia.ee);
- 8.2.3. kasutama teenuse osutaja ruumidesse/territooriumile paigaldatud võrguseadmeid ja/või võrgukappe vastavalt sihtotstarbele ja tagama vastavate seadmete tehnilise korrashoiu;
- 8.2.4. kandma varalist vastutust teenuse osutaja ja/või kolmandate isikute ees, kui tellija mistahes põhjusel rikub teenuse osutaja ja/või kolmandate isikute kaableid/seadmeid;
- 8.2.5. hankelepingu lõppemisel või teenuse osutaja nõudmisel, kui selleks on raamlepingust tulenev alus, kohustub tellija kiud vabastama hiljemalt 30 kalendripäeva jooksul arvates hankelepingu lõppemisest või teenuse osutaja poolse vastavasisulise nõude esitamisest;
- 8.2.6. üksiku võrguseadme ja/või võrgukapi majutusteenuse rentimise lõpetamisel või hankelepingu või raamlepingu lõppemisel on tellijal õigus ja kohustus hiljemalt 2 kuu jooksul tema poolt paigaldatud võrguseadmed ja/või võrgukapid demonteerida ja ära viia;
- 8.2.7. teavitama teenuse osutajat kõikidest kiudude rentimisega seotud häiretest, mis põhjustavad teenuse kvaliteedinõuetele mittevastavat toimimist (nimetatud ka kui **rike**) teenuse osutaja sisedispetšerile telefonil 602 5252 või e-posti aadressile juhtimiskeskus@telia.ee või noc@telia.ee. Muude teenustega seotud rikete osas teavitama ärikliendi 24/7 tehnilise toe telefonil 606 9944 või e-posti aadressil: help@telia.ee. Teenuse osutaja võtab rikketeateid vastu 24t päevas ja 7 päeva nädalas.

9. Teenuse osutaja õigused ja kohustused

9.1. Teenuse osutajal on õigus:

- 9.1.1. saada kiudude ja/või võrguseadmete ja/või võrgukappide majutusteenuse koos elektrivarustusega kasutamise eest tellijalt tasu lähtuvalt raam- ja hankelepingu(te)s sätestatud tingimustele;
- 9.1.2. teostada fiiberoptilise kaabli ja kaablikanaliseerimise mistahes töid, mis on vajalikud kaabli, kaablikanaliseerimise säilitamiseks, parendamiseks või selle majandamisega seondult;
- 9.1.3. vaadata iga aasta üle raamlepinguga fikseeritud ühikuhinnad ja vajadusel teha vähemalt 6 kuu etteatamisega hinna muutmise ettepanek. Kokkuleppele jõudmisel jõustuvad uued ühikuhinnad ettepaneku tegemisele järgmisest kalendriaastast alates.

9.2. Teenuse osutaja on kohustatud:

- 9.2.1. teatama tellijale tööajal e-posti aadressil help@ria.ee või telefoninumbril 666 8888 plaanilistest remont-, hooldus- või vahetustöödest (mh ka elektrikatkestused, juurdepääsu muudatused jms), ning väljaspool tööaega toimunud katkestustest teavitada telefonil 6630 299, mis võivad põhjustada häireid tellija sideühenduste toimimises, mõistliku etteatamise ajaga. Lepingupooled loevad mõistlikuks etteatamise ajaks 5 tööpäeva;
- 9.2.2. teatama esimesel võimalusel tellijale kiireloomulistest remont-, hooldus- või vahetustöödest, mis võivad põhjustada või põhjustasid häireid tellija sideühenduste toimimises;
- 9.2.3. teostama remont-, hooldus- ja vahetustöid, mis võivad põhjustada või põhjustasid häireid tellija kaablite toimimises, viisil, et see häiriks tellijat minimaalselt;
- 9.2.4. rikke ilmnemisel reageerima rikkele, vastama päringutele ning alustama vigade tuvastamist 6 tunni jooksul alates rikkest teadasaamisest;
- 9.2.5. kõrvaldama rikked hiljemalt 12 tunni jooksul alates rikkest teadasaamisest. Teenuse osutaja kõrvaldab omal kulul vaid teenuse osutaja sidevõrgu rikkeid. Kui tellija soovib teisi rikete kõrvaldamise tingimusi, lepivad lepingupooled nendest kokku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis;
- 9.2.6. rikkeaja kulgemist hakatakse arvestama alates hetkest, mil üks lepingupool teavitas teist lepingupoolt rikkest. Teenuse osutaja teavitab tellijat telefoninumbril 6630 299 ning tellija teavitab teenuse osutajat vastavalt raamlepingu p-s 8.2.7 toodule. Rikkeaja lõppemiseks loetakse hetke, mil teenuse osutaja teavitas tellijat rikke kõrvaldamisest telefoninumbril 6630 299 või e-posti aadressil help@ria.ee;
- 9.2.7. kui rikke põhjus on tellija liini(osa)s või tellija seadmes, kohustub tellija hüvitama teenuse osutajale rikke asukoha määramisega kaasnevad kulud. Sellisel juhul lepivad lepingupooled hüvitamise määras kokku kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis enne asukoha määramise algust;
- 9.2.8. kompenseerima tellijale 1/30 vastava ühenduse/teenuse kuutasust iga rikke kõrvaldamiseks kulunud päeva eest alates rikkest teatamise päevast kuni rikke

kõrvaldamise päevani, kui teenuse osutaja ei kõrvaldanud sidevõrgu riket punktis 9.2.5. fikseeritud tähtaja jooksul.

10. Teenuse osutamise piiramine

- 10.1. Teenuse osutajal on õigus piirata tellijale kiudude teenuste osutamist ühendades trassi(de) otsad lahti, kui:
 - 10.1.1. tellija rikub raamlepingust/hankelepingust, kordadest või õigusaktidest tulenevaid nõudeid:
 - a) tellija ei ole tasunud temale osutatud teenuse eest tähtaegselt;
 - b) tellija on ühendanud oma võrgu või seadmega mittetöökorras või nõuetele mittevastava seadme ning selline seade häirib teenuse osutaja sidevõrgu tööd;
 - c) tekib põhjendatud oht teenuse osutaja sidevõrgu toimimisele.
 - 10.1.2. piiramine on vajalik hädaolukorra, eriolukorra või riigiorgani poolt antud korralduse täitmiseks;
 - 10.1.3. piiramine on vajalik fiiberoptilise kaabli, vastava kaablikanaliseerimise remondiks, vahetamiseks või hooldamiseks;
 - 10.1.4. Raamlepingu p-s 10.1.1. toodud juhtudel teavitab teenuse osutaja tellijat teenuse piiramisest vähemalt 3 tööpäeva ette. Raamlepingu p-s 10.1.3. märgitud juhul toimub tellija teavitamine lähtuvalt raamlepingu p-st 9.2.1.
- 10.2. Kui tellija kõrvaldab oma tegevusest või tegevusetusest tuleneva piiramise aluse ning informeerib sellest teenuse osutajat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis peale piiramise rakendamist, taastab teenuse osutaja tellijale teenuste osutamise täies ulatuses hiljemalt 2 tööpäeva jooksul arvates piiramise aluseks olnud asjaolu äralangemisest ning sellest teatamisest.
- 10.3. Teenuse osutamise piiramine tellijast tuleneva asjaolu tõttu ei vabasta tellijat kohustusest tasuda raamlepingus sätestatud renditasu.
- 10.4. Teenuse osutaja ei maksa tellijale hüvitisi aja eest, mil fiiberoptilise kiu raamlepingujärgne kasutamine on takistatud seoses teenuse osutamise piiramisega raamlepingu p-s 10.1. nimetatud alustel.

11. Konfidentsiaalsus

- 11.1. „Konfidentsiaalne informatsioon“ on igasugune informatsioon, mis avaldamise hetkel on määratletud kui konfidentsiaalne või mille olemusest võib järeldada, et see on konfidentsiaalne, turvaandmed, kirjeldus infosüsteemide turvameetmete, turvaintsidendi või selle ohu kohta, arvutiprogrammid, koodid, algoritmid, oskusteave, formularid, protsessid, ideed, strateegiad ja muu teave, mille avalikuks tulek võiks kahjustada tellija huve või mille suhtes kehtivad avaliku teabe seaduse või muu õigusakti kohaselt juurdepääsupiirangud või mille suhtes juurdepääsupiirangud ei kehti, kuid mida tellija ei ole avalikkusele teatavaks teinud.
- 11.2. Konfidentsiaalne informatsioon ei hõlma endas informatsiooni, mis on avalikult teadaolev, teavet, mis on saadud kolmandatelt isikutelt, kelle suhtes konfidentsiaalsuskohustus ei kehti või mille avalikustamise kohustus tuleneb õigusaktidest tingimusest, et selline avaldamine viiakse läbi võimalikest variantidest kõige piiratimal viisil.

- 11.3. Teenuse osutaja peab raamlepingu ja hankelepingu täitmisel, samuti lepingujärgsete kohustuste täitmisel saadud informatsiooni tellija ja tema tegevuse kohta hoidma konfidentsiaalsena ja mitte avaldama seda kolmandatele isikutele ilma tellija eelneva kirjaliku selgesõnalise nõusolekuta.
- 11.4. Teenuse osutaja kohustub tagama, et tema esindaja(d), töötajad, lepingupartnerid ning muud isikud, keda ta oma kohustuste täitmisel kasutab, oleksid raamlepingus sätestatud konfidentsiaalsuse kohustusest teadlikud ning nõudma nimetatud isikutelt selle kohustuse tingimusteta ja tähtajatut täitmist.
- 11.5. Teenuse osutajal on õigus töödelda raamlepingu täitmisel teatavaks saanud konfidentsiaalset informatsiooni üksnes raamlepingu kehtivuse ajal ning raamlepingu eesmärkide täitmiseks vajalikus ulatuses.
- 11.6. Teenuse osutaja kohustub mitte kasutama konfidentsiaalset teavet isikliku kasu saamise eesmärgil või kolmandate isikute huvides.
- 11.7. Teenuse osutaja rakendab konfidentsiaalse informatsiooni kaitseks asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid tagamaks isikuandmete konfidentsiaalsuse, tervikluse ja käideldavuse.
- 11.8. Teenuse osutaja kohustub täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 11.9. Teenuse osutaja võib avaldada konfidentsiaalset informatsiooni üksnes nendele isikutele, kes seda teavet vajavad lepinguliste kohustuste täitmiseks ja keda on teavitatud, et selline informatsioon on konfidentsiaalne ja nad on seotud konfidentsiaalsuskohustusega.
- 11.10. Teenuse osutaja on kohustatud teavitama tellija konfidentsiaalsuskohustuse täitmisega seonduvatest takistustest või rikkumistest, mis on tekkinud või tõenäoliselt võivad tekkida. Teade konfidentsiaalsuskohustuse takistustest või rikkumisest tuleb tellijale esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 11.11. Kohustus tagada konfidentsiaalse informatsiooni kaitse on tähtajatatu ning kehtib nii raamlepingu täitmise ajal kui ka pärast raamlepingu lõppemist.
- 11.12. Konfidentsiaalsuskohustuse nõuete rikkumist käsitletakse kui raamlepingu olulist rikkumist.
- 11.13. Raamlepingu/hankelepingu täitmisel on keelatud osutada tellijale teenust riskiriikides¹ viibides. Teenuse osutaja peab arvestama, et riskiriikide nimekiri võib olla muutumises ning ei sõltu tellijast. Võimalusel teavitab tellija teenuse osutajat muudatustest. Juhul, kui teenuse osutajal peaks esinema riskiriikide nimekirja osas küsimusi, siis tuleb teenuse osutajal pöörduda raamlepingu p-s 17.2. märgitud tellija kontaktisiku poole. Riskiriigis töötamine on erandi alusel lubatud vaid tellija kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusoleku alusel.
- 11.14. Juhul, kui raamlepingu täitmise käigus toimub isikuandmete töötlemine, siis lepingipooled kohustuvad tagama raamlepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL

¹ Riskiriikide loetelu on leitav: https://fiu.ee/sites/default/files/documents/2024-09/Lisa.%20K%C3%B5rgema%20terrorismi%20rahastamise%20riskiga%20riikide%20nimekiri_18.09.2024.pdf (18.09.2024 seisuga)

2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.

12. Raamlepingu/hankelepingu muutmine

- 12.1. Raamlepingu/hankelepingu tingimusi võib muuta lepingupoolte kirjalikul kokkuleppel ning muudatused jõustuvad nende allkirjastamisest või kokkulepitud tähtpäeval. Käesoleva korra järgimata jätmisel on muudatus tühine.
- 12.2. Lepingupooled ei koosta eraldi kirjalikku lisa juhul, kui tellija soovib muuta teenuste loetelu (näiteks lisada või loobuda tellitava lõigu otpunktidest ja/või võrgukappide vajadusest jms). Sellised muudatused tuleb tellijal edastada teenuse osutajale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (nt e-postiga).
 - 12.2.1. Selguse ja korrapärasuse tagamiseks vaatavad lepingupooled teenuste loetelus tehtud muudatused üle ning kooskõlastavad need regulaarselt vähemalt 1 kord iga nelja kuu möödumisel.
 - 12.2.2. Kooskõlastamise käigus esitab tellija ajakohastatud teenuste loetelu, mille teenuse osutaja vaatab läbi ja edastab oma seisukoha hiljemalt 5 tööpäeva jooksul alates loetelu kättesaamise päevast.
- 12.3. Teenuse osutaja ei tohi raamlepingust ja/või hankelepingust tulenevaid õigusi ega kohustusi üle anda ega muul viisil loovutada kolmandale isikule ilma tellija eelneva kirjaliku nõusolekuta.

13. Raamlepingu/hankelepingu lõppemine ja ennetähtaegne lõpetamine

- 13.1. Mõlemal lepingupoolel on õigus raamleping/hankeleping igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele lepingupooltele kirjalikult 90 kalendripäeva ette või ühe/mitme kuu ja/või võrguseadmete ja/või võrgukappide majutusteenuse koos elektrivarustusega osas eraldi igal ajal üles öelda, teatades sellest teisele lepingupooltele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vähemalt 30 kalendripäeva ette.
- 13.2. Tellijal on õigus raamleping/hankeleping koheselt üles öelda, teatades sellest teenuse osutajale kirjalikult, kui teenuse osutaja suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlus.
- 13.3. Teenuse osutajal on õigus raamleping/hankeleping koheselt üles öelda, teatades sellest tellijale kirjalikult, kui:
 - 13.3.1. tellija paigaldatud seadmed või tegevus põhjustab häireid teenuse osutaja või kolmandate isikute sideühendustes ning tellija ei kõrvalda häirete põhjust teenuse osutaja poolt antud täiendava tähtaja jooksul;
 - 13.3.2. fiiberoptiline kaabel või kaablikanaliseerimine muutub kasutuskõlbmatuks teenuse osutaja sõltumatute asjaolude tõttu ning selle taastamine ei ole võimalik või on ebamõistlikult koormav või kaablikanaliseerimine on kahjustunud olulises ulatuses;
 - 13.3.3. tellija suhtes alustatakse likvideerimis- või pankrotimenetlus.
- 13.4. Lepingupooled on kohustatud täitma kõik raamlepingu/hankelepingu finantsilised kohustused ka pärast raamlepingu/hankelepingu ülesütlemist või lõpetamist.

14. Avalikud suhted

- 14.1. Lepingupooltel puuduvad volitused tegeleda raamlepingu/hankelepingu raames avalike suhetega ning anda teateid pressile, elektroonilisele meediale, üldsusele või teistele auditooriumidele, välja arvatud teise lepingupoole eelneval kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis nõusolekul.
- 14.2. Teenuse osutaja paneb käesolevas punktis sätestatu kohustuseks kõikidele kolmandatele isikutele, keda ta kasutab oma lepingujärgsete kohustuste täitmisel.

15. Lepingupoolte vastutus ja väärramatu jõud

- 15.1. Lepingupooled vastutavad sõlmitava raamlepingu tingimuste rikkumise eest maksimaalselt raamlepingu kogumaksumuse ulatuses. Lepingupooled vastutavad teisele lepingupoolele lepingust tulenevate kohustuste täitmata jätmise või mittenõuetekohase täitmisega tekitatud otsese varalise kahju, kuid mitte saamata jäänud tulu eest. Lepingupooled vastutavad oma esindajate, töötajate ja koostööpartnerite tegevuse ja tegevusetuse eest nagu iseenda tegevuse ja tegevusetuse eest.
- 15.2. Kui tellija keeldub või hoiab kõrvale nõuetekohaselt osutatud teenuse eest tasumisest, on teenuse osutajal õigus nõuda viivist 0,2% päevas tasumata summalt, kuid mitte rohkem kui 50% vastuvõtmisest keeldunud teenuse maksumusest.
- 15.3. Kui teenuse osutaja ei täida lepingu punktides 8.1.3.4., 11 ja/või 14 sätestatud kohustust, on tellijal õigus nõuda teenuse osutajalt leppetrahvi 5000 eurot iga vastava juhtumi korral. Nimetatud vastutuse piirang ei kehti, kui täitja rikub lepingut tahtlikult.
- 15.4. Muude, lepingu punktis 15.3. nimetamata, lepingus sätestatud kohustuste rikkumise korral on tellijal õigus nõuda rendilandjalt leppetrahvi 500 eurot iga rikkumise eest või kui lepingu rikkumine on seotud tähtaja ületamisega, siis 150 eurot iga tähtaega ületava kalendripäeva eest.
- 15.5. Lepingupooled peavad esitama hanke- ja/või raamlepingust tuleneva leppetrahvi nõude kohustusi rikkunud lepingupoolele mõistliku aja jooksul, kuid mitte hiljem, kui 3 kuu jooksul arvates päevast, mil poolel tekkis leppetrahvi nõude esitamise õigus.
- 15.6. Raamlepingust/hankelepingust tulenevate kohustuste mittetäitmist või mittenõuetekohast täitmist ei loeta lepingu rikkumiseks, kui selle põhjuseks oli väärramatu jõud. Väärramatuks jõuks loevad pooled võlaõigusseaduse § 103 lg 2 kirjeldatud ettenägematud olukordi ja sündmusi, mis ei olene nende tahtest või muid sündmusi, mida Eestis kehtiv õigus- ja kohtupraktika tunnistavad väärramatu jõuna.
- 15.7. Lepingupool, kelle tegevus raamlepingujärgsete kohustuste täitmisel on takistatud väärramatu jõu asjaolude tõttu, on kohustatud sellest koheselt kirjalikult teatama teisele lepingupoolele.

16. Muud tingimused

- 16.1. Käesoleva raamlepingu allkirjastamisega tellija kinnitab, et kasutab rendiobjekti kooskõlas EV seadustega ning viisil, mis ei riku rahvusvahelist sanktsiooni ega Vabariigi Valitsuse sanktsiooni rahvusvahelise sanktsiooni seaduse (RSanS)

tähtsuses, mis käesoleval juhul eelkõige tähendab rendiobjekti sõjalisele või sanktsiooni alla kuuluvale kasutajale allkasutusse andmist või teenuse osutamist sõjalisele või sanktsiooni alla kuuluvale kasutajale.

- 16.2. Lepingupooltevahelised raamlepinguga/hankelepinguga seotud teated peavad olema kirjalikus vormis, välja arvatud juhtudel, kui sellised teated on informatsioonilise iseloomuga, mille edastamisel teisele lepingupoolele ei ole õiguslikke tagajärgi.
- 16.3. Raamlepinguga/hankelepinguga seotud teade, päring või muu kommunikatsioon loetakse lepingupoolele kättetoimetatuks, kui see on saadetud e-postiga ja saatmisest on möödunud 1 tööpäev ja/või kui see on üle antud allkirja vastu või saadetud tähtitud kirjaga ja postitamisest on möödunud 3 tööpäeva.
- 16.4. Lepingupooled on kohustatud teatama oma andmete muudatustest teisele lepingupoolele esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 15 kalendripäeva jooksul muudatuste toimumisest. Kontaktisikute muutumise teade lisatakse raamlepingu/hankelepingu juurde ning ei käsitleta raamlepingu/hankelepingu muutmisena.
- 16.5. Kõik raamlepingust/hankelepingust tulenevad vaidlused ja lahkarvamused püütakse lahendada lepingupooltevaheliste läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidega sätestatud korrale Harju Maakohtus.
- 16.6. Raamlepingu sõlmimisega lõppevad lepingupoolte vahel raamlepingus nimetatud teenus(t)e kasutamise võimaldamiseks eelnevalt sõlmitud leping(ud).
- 16.7. Teenuse osutaja on teadlik, et raamleping/hankeleping on avaliku teabe seaduses sätestatud ulatuses avalik.

17. Lepingupoolte kontaktisikud:

- 17.1. Teenuse osutaja, Minni Nool, võtmeklientide haldur, tel: 521 9400, e-post: ria@telia.ee.
- 17.2. Riigi Infosüsteemi Amet, Ahto-Ain Sööt, ahto-ain.soot@ria.ee.

18. Raamlepingu lisad:

- 18.1. Lisa 1 – Hankelingu projekt
- 18.2. Lisa 2 – Raamlepingu tehniline kirjeldus
- 18.3. Lisa 3 – Pakkumus (maksumuse vorm)

19. Lepingupoolte allkirjad

- 19.1. Leping on allkirjastatud digitaalselt

Lisa 1

HANKELEPING nr ...

Riigi Infosüsteemi Amet (edaspidi **tellija** või **RIA**), registrikood 70006317, asukoht Pärnu mnt 139a, 15169 Tallinn, mida esindab seaduse ja põhimääruse alusel peadirektor _____, ja

Telia Eesti AS, registrikood 10234957, asukoht Mustamäe tee 3, Tallinn 15033, (edaspidi **teenuse osutaja** või **Telia**), mida esindab *põhikirja/volikrija* alusel _____, edaspidi ka **lepingupool** või **lepingupooled**, sõlmisid käesoleva hankelepingu (edaspidi **leping**) alljärgnevas:

1. Lepingu sõlmimise alus ja ese

- 1.1. Leping sõlmitakse lähtudes lepingupoolte vahel sõlmitud raamlepingus nr _____ (edaspidi **raamleping**) sätestatust.
- 1.2. Teenuse detailsem kirjeldus on toodud lepingu lisa 1 „Tehniline kirjeldus“.
- 1.3. Lepingu lahutamatuks osadeks on tellija päring teenuse osutamiseks ning teenuse osutaja pakkumus, arvestades antud lepingus kokkulepitud erisusi.
- 1.4. Lepingu reguleerimata küsimustes lähtuvad lepingupooled raamlepingu sätestatust.

2. Lepingu maksumus

- 2.1. Lepingu eeldatav kogumaksumus on _____ ilma käibemaksuta. Lepingu lõplik maksumus selgub lepingu lõppemisel ning sõltub osutatud teenuse mahust. Lepingu maksumus sisaldab kõiki lepingu täitmiseks vajalikke kulusid.
- 2.2. Lepingu esemeks oleva teenuse **igakuine maksumus²** **lepingu sõlmimise hetkel on** _____ **eurot**, millele lisandub käibemaks.

3. Lepingu kehtivus ja lõpetamine

- 3.1. Leping jõustub hetkel, mil lepingupooled on lepingu allkirjastanud ning kehtib _____ kuud, kuid mitte kauem kui raamlepingu maksimaalse maksumuse täitumiseni (vt raamlepingu p 3.1.), vastavalt varem saabunud asjalolule.
 - 3.1.1. Teenuse osutamise tähtaeg on _____.
 - 3.1.2. Toote teenuse lõpetamiseks peab tellija teenuse osutajale tegema kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis vastavasisulise teavituse.
- 3.2. Tellija võib ühe/mitme kiu ja/või võrguseadmete ja/või võrgukappide majutusteenuse koos elektrivarustusega osas eraldi igal ajal üles öelda 30 kalendripäevase etteteatamistähtajaga olenemata põhjusest ning kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis üles öelda. Sellisel juhul on teenuse osutajal õigus nõuda tasu vaid lepingu ülesütlemise hetkeks faktiliselt osutatud teenuse eest. Ülesütlemise puhul vormistatakse lepingu lisa.
- 3.3. Teenuse osutajal on õigus lõpetada leping vastavalt raamlepingu p-s 13.1. sätestatule.
- 3.4. Ülaltoodud alustel lepingu ennetähtaegsel lõpetamisel on teenuse osutajal õigus tellijalt sisse nõuda tasu lepingu lõpetamise hetkeks faktiliselt osutatud teenuse eest.

4. Kontaktisikud

- 4.1. Tellija ja teenuse osutaja kontaktisikud on toodud raamlepingu p-s 16.

² Igakuine maksumus sõltub tellitavatest teenustest, vt raamlepingu lisa 3 „Raamlepingu maksumuse vorm“.

5. Lõppsätted

- 5.1. Lepingu muudatuste puhul lähtuvad lepingupooled raamlepingu p-st 12.
- 5.2. Käesoleva lepingu täitmisel tekkivad vaidlused ja lahkarvamused lahendavad pooled läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.
- 5.3. Leping on allkirjastatud digitaalselt.

6. Lisa(d)

- 6.1. *Lisa 1 – Tehniline kirjeldus*
- 6.2. ...