

Pakkumus

Digiligipääsetavuse põhjalik seire

Tellija Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet
Endla 10A, Tallinn
info@ttja.ee

Täitja Trinidad Wiseman OÜ
Meistri tn 14, Tallinn
tw@tw.ee

Sisukord

| | | |
|-----|--|---|
| 1 | Projekti ülevaade | 3 |
| 2 | Trinidad Wisemani kogemus ligipääsetavuse testimisel | 4 |
| 3 | Projekti etapid ja kestused | 5 |
| 3.1 | Valimi koostamine | 5 |
| 3.2 | Veebidomeenide kontroll..... | 6 |
| 3.3 | Mobiilirakenduste kontroll..... | 6 |
| 3.4 | Töötulemid | 6 |
| 4 | Mahuhinnang ja maksumus | 8 |
| 5 | Ajakava | 9 |

1 Projekti ülevaade

Trinidad Wisemanil on hea meel esitada pakkumus Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametile (TTJA) digiligipääsetavuse põhjalikuks seireks – 16 veebidomeeni ja 8 mobiilirakenduse ligipääsetavuse analüüsiks.

Pakutav ligipääsetavuse analüüs põhineb TTJA koostatud testimisjuhendil (Lisa 2_Pohjaliku seire hindamisvorm). Mõnede kriteeriumitele vastavust saab kontrollida tehnilisemalt, mõnede tuleb otsa vaadata subjektiivsemalt. Testimisel kasutatakse erinevaid automaatkontrollitööriistu, manuaalset kontrolli klaviatuuri ja ekraanilugejatega ning kogunud ekspertide hinnangut.

Veebidomeenide ja rakenduste testitavate vaadete valimi (10-20 vaadet domeeni kohta) koostab TTJA.

Veebidomeenide puhul teostatakse kontroll nii desktop- kui ka mobiiliversioonile VoiceOver ekraanilugejat ja Safari veebilehitsejat ning desktopile ka JAWS ekraanilugejat ja Chrome veebilehitsejat kasutades, vajadusel pisteliselt ka NVDA ekraanilugejat ja Mozilla Firefox veebilehitsejat kasutades.

Android mobiilirakenduste testimisel kasutatakse TalkBack ekraanilugejat ning iOS rakenduste puhul VoiceOver ekraanilugejat, mõlema operatsioonisüsteemi puhul ka klaviatuuri.

Mitteveebiliste dokumentide ligipääsetavust analüüsitakse vastava tehnoloogia abil, nt PDF-ide puhul Adobe Acrobat Pro ning ekraanilugejatega.

Juhul, kui testimine tuleb läbi viia RTT või V.18 testseadmega, ootame tellijalt abi vastava seadme kasutamise võimaldamiseks.

Analüüsi tulemustest lähtuvalt hinnatakse veebidomeenid ja rakendused kriteeriumitele vastavaks / kohaldamatuks / mittevastavaks ning lisatakse lühikesed olulised tähelepanekud mittevastavuste kohta.

2 Trinidad Wisemani kogemus ligipääsetavuse testimisel

Trinidad Wiseman on üks Baltimaade juhtivaid ärianalüüsi, teenusedisaini ja inimkeskse arenduse ettevõtteid. Loomes suuri ja keerulisi ning ka väikeseid ja innovaatilisi süsteeme, mis võivad olla nii digitaalsed kui ka mittedigitaalsed. Süsteemi all peame silmas mitte ainult infosüsteeme, vaid suuremat tervikut, mille üks osa on infotehnoloogia.

Oleme teostanud ärianalüüsi, kasutajakogemuse (UX) ja teenusedisaini projekte alates ettevõtte asutamisest. Tänapäevase seisuga töötab meil enam kui 15 analüütikut, 40 kasutajakogemuse disainerit ja teenusedisainerit, kellel on kogemused väga erinevatest projektidest ja seda nii erasektorist kui ka avalikust sektorist.

Meil on oskused ja kogemused teha võimalikult paljudele, sealhulgas erivajadustega inimestele, veebilehed ja infosüsteemid ligipääsetavaks. Meie spetsialistid on osalenud valitsuse ligipääsetavuse rakkerühmas ning koolitanud veebi ligipääsetavuse teemal hulgaliselt nii avaliku- kui erasektori ettevõtteid. Trinidad Wisemanilt tellitakse regulaarselt Euroopa Liidu ligipääsetavuse standardist EN 301 549 lähtuvaid ligipääsetavuse auditeid. Trinidad Wiseman aitas kaasa ka aastatel 2021 - 2024 TTJA digiligipääsetavuse seire läbiviimisel.

Täiendavat infot meie meeskonna, teenuste ja klientide kohta leiab kodulehelt twn.ee.

3 Projekti etapid ja kestused

3.1 Valimi koostamine

Veebidomeenidel ja rakendustes testitavate alamlehtede valimit ootame TTJA-lt (iga domeeni/rakenduse kohta 10-20 lehte/vaadet, sh mitteveebilised dokumendid).

Testitavate veebidomeenide nimekiri:

1. tlt.ee
2. haridusportaal.edu.ee
3. eesti.ee
4. elron.ee
5. maasikas.emta.ee
6. kriis.ee
7. emta.ee
8. olevalmis.ee
9. web.peatus.ee
10. regionaalhaigla.ee
11. riigikogu.ee
12. transport.tallinn.ee
13. epatsient.kliinikum.ee
14. tervisekassa.ee
15. terviseportaal.ee
16. vaksineeri.ee

Testitavate mobiilirakenduste nimekiri:

1. Anna Teada Android & iOS
2. Eesti.ee Android & iOS
3. MIRKO Android & iOS
4. Ole Valmis Android & iOS

Ootused tellijale

- Testitavate alamlehtede valimi koostamine.
- Vajadusel RTT või V.18 testseadmetele ligipääsu võimaldamine.

3.2 Veebidomeenide kontroll

Vaadete testimisele kuluv aeg sõltub lehe keerukusest, kattuvusest teiste lehtedega ning leitavate probleemide arvust. On tõenäoline, et samad ligipääsetavuse probleemid korduvad paljudel vaadetel.

Veebidomeenide puhul teostatakse kontroll nii desktop- kui ka mobiiliversioonile VoiceOver ekraanilugejat ja Safari veebilehitsejat ning desktopile ka JAWS ekraanilugejat ja Chrome veebilehitsejat kasutades, vajadusel pisteliselt ka NVDA ekraanilugejat ja Mozilla Firefox veebilehitsejat kasutades. Samuti kasutatakse klaviatuuri, automaatkontrollitööriistu ning eksperdi hinnangut.

Vajadusel analüüsitakse mitteveebiliste dokumentide ligipääsetavust vastava tehnoloogia abil, nt PDF-ide puhul Adobe Acrobat Pro ning ekraanilugejaga.

Veebidomeenide ja mitteveebiliste dokumentide testimine toimub Eestis ning testijad on nõus testimise läbi viima e-keskkondades, mis eeldavad isiku autentimist.

16 veebidomeeni ligipääsetavuse analüüsiks hindame ajakulu **289 h**. Hinnang lähtub eelneval neljal aastal TTJA digiligipääsetavuse seires kulunud keskmisest testimise ajast veebidomeeni kohta (8-26 h) ja selleaastasest veebidomeenide arvust (teadmata valimi tegelikku mahtu).

3.3 Mobiilirakenduste kontroll

Android mobiilirakenduste testimisel kasutatakse TalkBack ekraanilugejat ning iOS rakenduste puhul VoiceOver ekraanilugejat, mõlema operatsioonisüsteemi puhul ka klaviatuuri. Vajadusel analüüsitakse mitteveebiliste dokumentide ligipääsetavust vastava tehnoloogia abil.

Mobiilirakenduste ja mitteveebiliste dokumentide testimine toimub Eestis ning testijad on nõus testimise läbi viima e-keskkondades, mis eeldavad isiku autentimist.

8 mobiilirakenduse ligipääsetavuse analüüsiks hindame ajakulu **80,5 h**. Hinnang lähtub eelneval neljal aastal digiligipääsetavuse seires kulunud keskmisest testimise ajast rakenduse kohta (6-18 h) ja selleaastasest rakenduste arvust (teadmata valimi tegelikku mahtu).

3.4 Töötulemid

Projekti tulemiks on 24 täidetud seire hindamisvormi – üks iga testitava veebidomeeni ja rakenduse jaoks, mis annavad ülevaate tehtud ligipääsetavuse analüüsist. Iga nõude kohta märgitakse, kas alamleht/vaade on nõudele vastav/mittevastav/kohaldamatu. Mittevastavuste puhul lisatakse lühikesed olulised tähelepanekud ligipääsetavuse probleemidest. Tulem ei

sisalda kuvatõmmiseid probleemkohtadest ega põhjalikku selgitust probleemide või nende võimalike tekkepõhjuste kohta. Kuna mittevastavuseks piisab juba ühest puudujäägist, ei pruugita märkida lühiselgitustesse kõiki nõuetele mittevastavaid juhtumeid antud alamlehel/vaates.

4 Mahuhinnang ja maksumus

Järgnev tabel esitab tegevuste nimekirja, tulemid, tööde mahud tundides, tegurid, mis mõjutavad mahtu, ja maksumused.

Mahuhinnang lähtub eelmisel kolmel aastal digiligipääsetavuse seires kulunud keskmisest testimise ajast veebidomeeni (8-26 h) ja rakenduse (6-18 h) kohta.

Tunnihind on 60 eurot, millele lisandub käibemaks. Tööde kogumaksumus on 23 670 eurot, millele lisandub käibemaks.

| Tegevus | Tulem Mis mõjutab mahtu | Ajaline tööde maht (h) | Tunnihind (€, lisandub km) | Maksumus (km-ta) |
|---------------------------|---|---------------------------|-------------------------------|------------------|
| Avakoosolek | Tulem: Avakoosolekul oleme omavahel tutvunud ning läbi rääkinud projekti eesmärgid, ajakava ja tegevused. Samuti on läbi arutatud sisendiks kasutatavad materjalid. | 1 | 60 | 60 € |
| 16 veebidomeeni testimine | Tulem: Veebidomeenide ligipääsetavuse testimine on teostatud VoiceOver ekraanilugejat ja Safari veebilehitsejat ning JAWS ekraanilugejat ja Chrome veebilehitsejat kasutades, vajadusel pisteliselt ka NVDA ekraanilugejat ja Mozilla Firefox veebilehitsejat kasutades. Testimise tulemused on kantud hindamisvormidesse. Mis mõjutab mahtu: Valimisse valitud alamlehtede arv ja keerukus. | 289 | 60 | 17 340 € |
| 8 rakenduse testimine | Tulem: Rakenduste ligipääsetavuse testimine on teostatud kasutades Android mobiilirakenduste puhul TalkBack ekraanilugejat ning iOS rakenduste puhul VoiceOverit. Testimise tulemused on kantud hindamisvormidesse. Mis mõjutab mahtu: Valimisse valitud vaadete arv ja keerukus. | 80,5 | 60 | 4 839 € |
| Puhver | Puhver võimalikeks ettenägematusteks | 24 | 60 | 1440 |
| Kokku | | 394,5 | | 23 670 € |

Pakkumuse esitamisega kinnitame, et:

- nõustume kõikide pakkumuse kutses esitatud tingimustega, sh hankelepingu projektis sätestatud lepingu tingimustega;
- pakkumus on jõus 120 päeva pakkumuse esitamisest arvates.

5 Ajakava

Tegemist on indikatiivse ajahinnanguga. Ajakavas püsimine sõltub osaliselt sellest, kui kiiresti saame tellijalt kätte veebidomeenide ning rakenduste valimid, kuid 1.juuliks peaks olema testitud esimesed 8 veebidomeeni ning 1.augustiks testitud kokku 12 veebidomeeni ning esimesed 4 rakendust. Täidetud hindamisvormid antakse tellijale üle hiljemalt 01.09.2025.

Detailsem ajagraafik on alljärgnevas tabelis:

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Kuu: | juuni | juuni | juuni | juuni | juuni | juuli | juuli | juuli | juuli | august | august | august | august |
| Nädal: | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 |
| Tegevused | Projekti nädal | | | | | | | | | | | | |
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |
| Projekti käivitamine | | | | | | | | | | | | | |
| Avakoosolek | | | | | | | | | | | | | |
| Testimised | | | | | | | | | | | | | |
| Veebidomeenide testimised | | | | | | | | | | | | | |
| Rakenduste testimised | | | | | | | | | | | | | |
| Kokkuvõtete koostamine | | | | | | | | | | | | | |
| Kohtumised vajadusest lähtuvalt | | | | | | | | | | | | | |
| Projektijuhtimine * | | | | | | | | | | | | | |

* Projekti lõppu oleme lisanud 3 päevase puhvri ettenägematuteks asjaoludeks