



## TÖÖINSPEKTSIOON

Justiits- ja Digiministeerium  
[mai-liis.kullamaa@justdigi.ee](mailto:mai-liis.kullamaa@justdigi.ee)  
[info@justdigi.ee](mailto:info@justdigi.ee)

Teie: 27.06.2025 nr 8-3/5573-1

Meie: 22.08.2025 nr 1.1-7/1340-1

### **Arvamus keskse teabe edastuse ja dokumentide kättetoimetamise tõhustamise lahenduse väljatöötamiskavatsusele**

Edastasite Tööinspektsioonile kooskõlastamiseks ja arvamuse avaldamiseks keskse teabe edastuse ja dokumentide kättetoimetamise tõhustamise lahenduse väljatöötamiskavatsuse. Tööinspektsioon on edastatud dokumendid läbi vaadanud ja teatab, et toetab VTK eesmärki luua üks tehniline lahendus, mille kaudu inimestele ja ettevõtetele infot edastatakse ja dokumente kättetoimetatakse. Elektroonilise kättetoimetamise teeb tunduvalt tõhusamaks kui kõik e-posti aadressid, mis isik kunagi on riigile teada andnud, võetakse teabe edastamiseks kasutusse.

Palusite vastuseid järgmistele küsimustele:

1. Milliste e-teenuste puhul oleks juurdepääsu piiramine lubatav ja milliste puhul tuleks see kindlasti välistada? (Näiteks: kas tervishoiu- või sotsiaaltoetustega seotud teenused võiksid olla piiratud?)
2. Milliste kättetoimetatavate dokumentide või kättetoimetamismenetluste puhul soovite rakendada e-teenuste piiranguid?
3. Millised e-teenustele juurdepääsupiirangud oleksid proportsionaalsed?
4. Millised e-teenuste piirangud kindlasti ei oleks proportsionaalsed?

Tööinspektsioon peab täna menetlusosalistele kätte toimetama haldusakte ja menetluskasutusi (nt ettekirjutused, tööõnnetuste ja kutsehaiguste uurimiskokkuvõtted, kutsed haldusmenetlusest osavõtuks, VTK kutsed, määrused, otsused, väärteprotokollid jne)<sup>1</sup>. Samuti tuleb kätte toimetada töövaidluskomisjonide (TVK) loodavad dokumendid, nagu määrused, kutsed, otsused. Mõlemal juhul soovime kasutada tulevikus kesksed dokumentide kättetoimetamise süsteemi. E-teenused, mis võiksid eelnimetatud dokumentide kättetoimetamiseks olla piiratud (ja seeläbi meie hinnangul proportsionaalsuse põhimõttega kooskõlas), võiksid olla näiteks e-toimik, e-äriregister ja e-kinnistusraamat, eesti.ee ning e-Maksuameti teenused ehk teenused, mida enamik juriidilisi ja füüsilisi isikuid täna igapäevaselt kasutavad.

Allpool toome välja ka VTK-ga tutvumise käigus tekkinud mõtted. Tehnilist laadi küsimusi või mõtteid liidestumise osas on täna keeruline välja tuua, kuna see eeldaks juba täiendavat analüüsi Töökeskkonna andmekogust (TEIS) ehk Tööinspektsiooni kasutatavast infosüsteemist lähtuvalt ja ka täpsemat tehnilist kirjeldust uuest süsteemist ning liidestumise juhiseid.

Tööinspektsioon on koostöös TEHIKuga arendamas TVK jaoks TEIS-i töövaidluste lahendamise moodulit, sh kättetoimetamise kinnitamise funktsionaalsust iseteeninduse vaates (süsteemis kuvatakse välja, kui dokument on iseteeninduses alla laaditud), kuna TVK menetluses on seadusest tulenev nõue, et teatud dokumendid vajavad kättetoimetamise kinnitamist. TVK töövaidluste lahendamise mooduli arendust me keskse lahenduse (s.o VTK-s toodud lahendus) ootamiseks kindlasti ootele panna ei saa. Kui ühel hetkel tuleb lauale keskse lahendusega liidestumine, siis peame oma süsteemi täiendama ja võib-olla tuleb keskne süsteem siis lisaks, mitte ei välistata otseselt iseteeninduse kaudu kättetoimetamist – ehk siis TVK jaoks jääks kättetoimetamise vaates kasutusele nii TEIS-i kaudu kättetoimetamine, kui ka keskne kättetoimetamiskeskond.

VTK-st ei selgu hetkel veel keskse lahenduse analüüsi ja arenduse ajakava. Lisatud dokumendist loeme välja, et eeldatav eelnõu avaliku konsultatsiooni ja kooskõlastuse aeg on 2025 ja 2026 aasta jooksul. Eeldame, et keskse

<sup>1</sup> Täpsem dokumentide loetelu ja nende ringlus on edastatud e-kirjaga 27.02.2024.

süsteemi arenduste ning võimalike liidestusteni partnerite poolt jõutakse pärast seda.

TVK töövaidluste mooduli arenduse vaates on iseteeninduse kättetoimetamise kinnituse lahendus kindlasti kogu arendusmahu vaates väike kulu. Töövaidlusi lahendatakse täna TVK poolt Tööinspektsiooni dokumendihalduse süsteemis ITI (webware platvormil), mille aastase ülalhoiu kulu on täna kerkinud pea 75 000 euroni (koos km-ga summa). Arvestades veel, et TVK mooduli TEIS-is valmimine on põhiline eeldus ITI sulgemiseks, on TEIS arenduste (sh kättetoimetamise funktsionaalsuse loomise) ootele panek täiesti välistatud. ITI hoolduskulud on kindlasti suuremad, kui selle arendatud funktsionaalsuse kulu, mida hiljem muutma peab. Seega TEIS-i vaates TVK arenduste ootele panek läheb riigile rohkem maksma kui hilisem loodud lahenduse muutmise.

TEIS on täna infosüsteem, mis „ei kasuta paberit“ vaid edastabki kõiki teateid/dokumente elektrooniliselt, samuti ei ole meil (s.o Tööinspektsioonil) endal isikute andmebaasi, mis võiks olla vananenud andmetega, vaid kasutamegi just eesti.ee aadresse. Seega kui saame TVK menetluse üle viidud TEIS-i, siis võiks loota, et ka paberitel infovahetuse osa väheneb, kuna palju mugavamalt ja kiiremalt saab menetluse infot vahetadagi iseteeninduses. Keskne kättetoimetamiskeskond võimaldaks TVK-l dokumente kätte toimetada tsiviilkohtumenetluse § 311<sup>1</sup> alusel nii, et TVK koostab menetlusedokumentid TEIS-is ning edastab siis need kesksesse süsteemi kättetoimetamiseks ning selle fikseerimiseks.

Lisaks võib postkast 2.0 raames tulevikus mõelda, et mingid üldisemad infokirjad koostatakse seal kasutajaliideses ning saadetakse sealt kaudu välja ning nende jaoks TEIS-i malle ei ole vaja. Kuid kuna TEIS-is on väga selged parameetrid, mis erinevaid teavitusi esile kutsuvad (ei ole lahendus, et kõik peavad kindlal kuupäeval mingit kohustust täitma), siis on ainult eraldiseisva lahenduse kasutamine meie hinnangul veidi keerulisem.

Loodame, et konsultatsiooni protsessi kaasatakse lisaks äripooltele ka vastavate IT majade arhitekte, sest ilmselt sealt tuleks oluline sisend just ka tehnilisele poolele.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kaire Saarep  
Peadirektor

Kairit Kuusemaa  
5596 3175, [kairit.kuusemaa@ti.ee](mailto:kairit.kuusemaa@ti.ee)



austame  
erinevusi

