

Lisa 1- Tellija tehniline kirjeldus

Tootetugi Cisco võrguseadmetele-

Tingimused-

- 2.1. tootetoe osutamise aktiveerimine peab olema tagatud "tugi lõpeb" kuupäeva järgselt;
- 2.2. tootetugi kehtib kuni **seadmete tabelis välja toodud kuupäevani**
- 2.3. tagatud on tootjapoolne tootetugi- **8x5xNBD**;
- 2.4. eesti- või ingliskeelne tugi telefoni ja e-posti teel. Vastava veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);
- 2.5. tööaeg 24/7;
- 2.6. tarkvarauuendused, veaparandused, pahavara- ja viirusetõrje uuendused;
- 2.7. tehniline tugi telefoni ja e-posti teel lahenduse vigade korral;
- 2.8. Tootetoe käigus vahetatud riistvarale kehtib vastav garantii, garantii algab seadme vahetamise hetkest. Uue seadme omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, välmälusid jmt), tellija ei tagasta täitjale võrguseadet, kui võrguseadme salvestusseadet ei ole tehniliselt võimalik eemaldada;
- 2.9. täitja kohustub kahe tööpäeva jooksul tellija vastavasisulisest nõudmisest näitama tellija pöördumise eskaleerimist tootjapoolses pöördumiste haldamise süsteemis.

Seadmed-

Seerianumber	Nimetus	Tugi lõpeb	Uus tugi kuni	Hind km-ta
FCW2211D0TG	WS-C3850-48T-S	31.dets.24	31.okt.25	
FOC2227X0BA	WS-C3850-24XS-S	31.dets.24	31.dets.25	
FOC2226X12N	WS-C3850-24XS-S	31.dets.24	31.dets.25	
FCW2245D0ZZ	WS-C3850-24XS-S	31.dets.24	31.dets.25	
JPG2536008Z	DS-C9148S-12PK9	31.dets.24	31.dets.25	
JPG2537002U	DS-C9148S-12PK9	31.dets.24	31.dets.25	
FCZ2449M01M	FPR4110-NGFW-K9	05.jan.25	31.dets.25	
FCZ2449M01S	FPR4110-NGFW-K9	05.jan.25	31.dets.25	
FCZ2449M01U	FPR4110-NGFW-K9	05.jan.25	31.dets.25	
FJB2329G063	WS-C3850-24XS-S	19.jan.25	31.dets.25	
FJB2332G0GQ	WS-C3850-24XS-S	19.jan.25	31.dets.25	
FJB2338H0AN	WS-C3850-24XS-S	19.jan.25	31.dets.25	
FJB2427G018	WS-C3850-24XS-S	19.jan.25	31.dets.25	
CAT2117V1X6	ASR-920-24SZ-M	31.dets.24	31.dets.25	
CAT2048V1WL	ASR-920-24SZ-M	31.dets.24	31.dets.25	
CAT2044V07K	ASR-920-24SZ-M	31.dets.24	31.dets.25	
CAT2044V0F5	ASR-920-24SZ-M	31.dets.24	31.dets.25	
Sub1061829	ESA-ESI-LIC= Cisco IronPort, 9999 kasutajat,	31.dets.24	31.dets.25	

	virtual lahendus (litsents peab sisaldama- IronPort Anti-Spam, Sophos Anti-Virus)			
Sub1061829	SMA-EMGT-LIC=(litsents peab sisaldama- Cisco IronPort Spam Quarantine, Cisco Centralized Email Reporting, Cisco IronPort Centralized Email Message Tracking)	31.dets.24	31.dets.25	
BJVTQFEOFM1	L-AC-APX-LIC= (3000tk)	31.dets.24	31.dets.25	
3QBVN0YALUD	L-AC-APX-3Y-S3 (250tk)	02.nov.25	31.dets.25	
PAKKUMUSE KOGUMAKSUMUS km-ta				<i>Sama summa sisestada ka RHR hindamiskriteeriumid e väärtuse lahtrisse</i>