



## JUSTIITSMINISTEERIUM

OÜ HUGO  
erki@hugo.legal

Teie 28.03.2024  
Meie 06.05.2024 nr 13-4/3915

### Vastus 28.03.2024 pöördumisele

Austatud Erki Pisuke

Pöördusite Justiitsministeeriumi poole seondult [www.juristaitab.ee](http://www.juristaitab.ee) foorumiga, mida OÜ HUGO vastavalt toetuse kasutamise lepingule nr 4-7/38 haldab.

Olete oma pöördumises taotlenud lepingu lisa sõlmimist või autentimise muutmist seoses [juristaitab.ee](http://www.juristaitab.ee) veebis kasutajate poolt esitatud küsimuste mahu tõusuga. Justiitsministeerium on Teie pöördumisega põhjalikult tutvunud ja esitab alljärgnevalt oma seisukoha.

**Taotle lepingu muutmist, tuginedes võlaõigusseaduse (VÕS) § 97 lõikele 1. Justiitsministeeriumi hinnangul pole nimetatud sätte puhul lepingu muutmiseks vajalikud eeldused täidetud, mistõttu puudub alus lepingu muutmiseks ning HUGO OÜ taotlus lepingu muutmiseks tuleb rahuldamata jätta.**

Teie 28.03.2024 pöördumine on esitatud pärast lepingu pikendamist 2024. aasta jaanuaris, mille raames kinnitasite lepingu tingimuste sobivust. Uus [juristaitab.ee](http://www.juristaitab.ee) veebileht on kasutusel alates 2023. a maikuust. Selles kontekstis ei ole asjakohane viide 2021. a teadmiste ja olukorrale lepingut sõlmides. VÕS § 97 kohaldamise eeldusi saab ja tuleb hinnata lepingu pikendamise kokkuleppe sõlmimise aja seisuga. Sellel hetkel oli OÜ-I HUGO võimalik hinnata ja otsustada, kas lepinguga jätkata või jätta see pikendamata, teades uue [Juristaitab.ee](http://www.juristaitab.ee) veebi haldamise tingimusi ja küsimuste esitamise statistikat.

OÜ-I HUGO on kohustus eraldatud toetuse eest vastata isikute küsimustele veebilehe kaudu tingimustel, mida konkursile esitatud taotluses ise välja pakkusite (lepingu p 5.4., konkursi KK p 2). Sellest tulevalt tuleb küsimustele vastata ühe tööpäeva jooksul (lepingu p 2.1.1), mh küsimuste maht ei ole ka lepingu kohaselt kuidagi piiratud. Juhime Teie tähelepanu, et lepingulisse suhtesse astudes säilib teatud äririsk, millega ettevõtte pakkumise tegemisel arvestada tuleb. Küsimuste kasv [juristaitab.ee](http://www.juristaitab.ee) veebilehel on üks näide taolise riski realiseerumisest.

Oma kirjas viitate te ka mitmele probleemile – autentimine on isikule lihtne, isik jääb sisselogituks, vastuste sisestamine on juristile aeganõudev ja haldus võtab kaua aega. Selgitame, et [juristaitab.ee](http://www.juristaitab.ee) veebileht on suunatud inimeste aitamiseks, seega autentimine peabki olema võimalikult mugav ja lihtne. Isikule autentimise võimaldamine üksnes ID-kaardi abil ei ole kasutajasõbralik, mistõttu ainult sellisel viisil isikusamasuse tuvastamist Justiitsministeerium ei poolda.

Pärast 03.04.2024. a kohtumist oleme Teie välja toodud probleemkohtadega aktiivselt tegelenud. Tänapäevaks oleme muutnud „Küsi juristilt“ rubriigis olevad tekstid konkreetsemaks ja selgemaks, et vähendada juristi töökoormust vastuste puhastamisel ja et kasutajatel oleks üheselt arusaadav tema küsimuse avalikustamine. Uute tekstide mõju ei pruugi olla käesolevaks hetkeks veel täies ulatuses avaldunud ning seda on mõistlik hinnata alles mõne kuu möödudes. Kinnitame, et käesoleval hetkel on mitmed arendused töös, näiteks tähtsustatud seadmine ja isiku automaatne väljalogimine peale kahe tunni sisselogimisest möödumist. Samuti oleme üle vaadanud juristi teekonna veebis ja

soovime ka seda muuta lihtsamaks, kasutajasõbralikumaks ning mugavamaks. Lisaks oleme Teiega suhelnud seoses õigusvaldkondade küsimusega. Ootame selles osas Teie tagasisidet, et vajadusel planeerida arendusi ja lihtsustada inimesele teabe leidmist veebilehel, mis omakorda võiks foorumis küsimuste esitamise vajadust lihtsustada ning vähendada.

Justiitsministeerium rõhutab, et olite pakkumise esitamisel teadlik, et juristaitab.ee veebis ei ole pöördumiste arv piiratud ning sellest hoolimata seadsite endale kohustuse vastata kõigile veebis esitatud küsimustele 1 (ühe) tööpäeva jooksul. Samuti nõustusite samadel tingimustel lepingu üheks aastaks pikendamisega. Justiitsministeerium ei ole OÜ-ga HUGO sõlmitud lepingust tulenevaid kohustusi rikkunud ning OÜ-I HUGO on kohutus lepingutingimusi täies ulatuses täita.

Lugupidamisega

*(allkirjastatud digitaalselt)*

Mari-Liis Mikli  
Asekantsler

Katarina Tamm 58863131  
Katarina.Tamm@just.ee