**Lisa 2 Tehniline kirjeldus**

Tootetugi Cisco võrguseadmetele-

Tingimused-

2.1. tootetoe osutamise alguseks loetakse seadme tellija poolt vastuvõtmisele järgnevat kalendripäeva;

2.2. tootetugi kehtib kuni **seadmete tabelis välja toodud kuupäevani**

2.3. tagatud on tootjapoolne tootetugi- **8x5xNBD;**

2.4. eesti- või ingliskeelne tugi telefoni ja e-posti teel. Vastava veebikeskkonna olemasolul, kohustub täitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Täitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms);

2.5. tööaeg 24/7;

2.6. tarkvarauuendused, veaparandused, pahavara- ja viirusetõrje uuendused;

2.7. tehniline tugi telefoni ja e-posti teel lahenduse vigade korral;

2.8. Tootetoe käigus vahetatud riistvarale kehtib vastav garantii, garantii algab seadme vahetamise hetkest. Uue seadme omandiõigus läheb täitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest. Tellija ei tagasta täitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, välkmälusid jmt), tellija ei tagasta täitjale võrguseadet, kui võrguseadme salvestusseadet ei ole tehniliselt võimalik eemaldada;

2.9. täitja kohustub kahe tööpäeva jooksul tellija vastavasisulisest nõudmisest näitama tellija pöördumise eskaleerimist tootjapoolses pöördumiste haldamise süsteemis.

Seadmed-

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Seerianumber** | **Nimetus** | **Tugi lõpeb** | **Uus tugi kuni** | **Hind** |
| FCW2211D0TG | WS-C3850-48T-S | 31.dets.24 | 31.okt.25 |  |
| FOC2227X0BA | WS-C3850-24XS-S | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| FOC2226X12N | WS-C3850-24XS-S | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| FCW2245D0ZZ | WS-C3850-24XS-S | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| JPG2536008Z | DS-C9148S-12PK9 | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| JPG2537002U | DS-C9148S-12PK9 | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| FCZ2449M01M | FPR4110-NGFW-K9 | 05.jan.24 | 31.dets.25 |  |
| FCZ2449M01S | FPR4110-NGFW-K9 | 05.jan.24 | 31.dets.25 |  |
| FCZ2449M01U | FPR4110-NGFW-K9 | 05.jan.24 | 31.dets.25 |  |
| FJB2329G063 | WS-C3850-24XS-S | 19.jan.24 | 31.dets.25 |  |
| FJB2332G0GQ | WS-C3850-24XS-S | 19.jan.24 | 31.dets.25 |  |
| FJB2338H0AN | WS-C3850-24XS-S | 19.jan.24 | 31.dets.25 |  |
| FJB2427G018 | WS-C3850-24XS-S | 19.jan.24 | 31.dets.25 |  |
| CAT2117V1X6 | ASR-920-24SZ-M | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| CAT2048V1WL | ASR-920-24SZ-M | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| CAT2044V07K | ASR-920-24SZ-M | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| CAT2044V0F5 | ASR-920-24SZ-M | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| Sub1061829 | ESA-ESI-LIC= Cisco IronPort, 9999 kasutajat, virtual lahendus (litsents peab sisaldama- IronPort Anti-Spam, Sophos Anti-Virus ) | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| Sub1061829 | SMA-EMGT-LIC=(litsents peab sisaldama- Cisco IronPort Spam Quarantine, Cisco Centralized Email Reporting, Cisco IronPort Centralized Email Message Tracking) | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| BJVTQFEOFM1 | L-AC-APX-LIC= **(3000tk)** | 31.dets.24 | 31.dets.25 |  |
| 3QBVN0YALUD | L-AC-APX-3Y-S3 **(250tk)** | 02.nov.25 | 31.dets.25 |  |
| **PAKKUMUSE KOGUMAKSUMUS km-ta** | | | | *Sama summa sisestada ka RHR hindamiskriteeriumide väärtuse lahtrisse* |